CA ARCserve® Backup para Windows

Guia de Implementação

r15

Referências a produtos da CA

Este documento faz referência aos seguintes produtos CA:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço http://www.ca.com/worldwide.

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última versão desta documentação:

- Atualiza todo o Guia de Implementação para refletir as alterações relacionadas ao Microsoft SQL Server 2008 Express Edition como banco de dados padrão do CA ARCserve Backup.
- Adicionado Considerações sobre o Painel global (na página 80). Descreve aspectos a serem levados em conta ao implantar o Painel global em seu ambiente global.
- Atualizado Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais (na página 43) para refletir a lista de aplicativos instalados pelo CA ARCserve Backup.
- Atualizado Arquivos do CA ARCserve Backup não assinados (na página 50) para refletir os efeitos do CA ARCserve Backup sobre os sistemas operacionais.
- Atualizado Atualizações suportadas (na página 82) para refletir as atualizações suportadas por esta release do CA ARCserve Backup.
- Atualizado Compatibilidade com versões anteriores (na página 83) para refletir como esta release do CA ARCserve Backup suporta versões anteriores dos componentes do CA ARCserve Backup.
- Atualizado Suporte do console do gerenciador para releases anteriores (na página 84) para refletir como esta release do Console do gerenciador do CA ARCserve Backup pode ser usada com releases anteriores do CA ARCserve Backup.
- Atualizado Níveis de releases de agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup (na página 87) para refletir os números de release dos Agentes de arquivos do sistema do CA ARCserve Backup compactados com esta release do CA ARCserve Backup.
- Atualizado Página inicial do CA ARCserve Backup (na página 220) para incluir informações sobre novos componentes do CA ARCserve Backup.
- Atualizado Configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação (na página 235) para incluir o suporte ao Windows Server 2008 R2.
- Adicionado Configurar o Painel global (na página 243). O tópico e seus tópicos filho descrevem como configurar os locais central e filial.
- Adicionado o capítulo Desinstalação do CA ARCserve Backup (na página 289). Este capítulo descreve como desinstalar o CA ARCserve Backup, agentes e opções pelo Painel de Controle do Windows, desinstalar o CA ARCserve Backup usando a linha de comando e desinstalar arquivos de instalação da Implantação de agente.

Índice

Capítulo 3: Planejando a instalação do CA ARCserve Backup 41

Capítulo 4: Instalando e atualizando o CA ARCserve Backup 89

Capítulo 7: Configurando o CA ARCserve Backup 217

Capítulo 8: Desinstalação do CA ARCserve Backup 289

Apêndice A: Solucionando problemas da instalação 297

Apêndice B: Usando as melhores práticas para instalar e atualizar o CA ARCserve Backup 307

Apêndice C: Reconhecimentos 431

Índice remissivo 433

Capítulo 1: Apresentando o CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução

O CA ARCserve Backup é uma solução de proteção de dados de alto desempenho que atende às necessidades das empresas com ambientes heterogêneos. Ele oferece desempenho de backup e restauração flexível, fácil administração, compatibilidade abrangente de dispositivos e confiabilidade. Ajuda na maximização da capacidade de armazenamento de dados, permitindo que você personalize as estratégias de proteção de dados com base em requisitos de armazenamento específicos. Além disso, a interface de usuário flexível possibilita configurações avançadas e fornece uma maneira econômica para que os usuários com todos os níveis de habilidades técnicas possam implantar e manter uma ampla variedade de agentes e opções.

Essa release do CA ARCserve Backup para Windows é a próxima geração da família de produtos do CA ARCserve Backup. Ela é baseada nos recursos das releases anteriores, fornecendo novas funcionalidades que o ajudam a maximizar o desempenho de backup e restauração. O CA ARCserve Backup fornece uma proteção de dados abrangente para ambientes distribuídos, além de operações de backup e restauração livres de vírus. Um vasto conjunto de opções e agentes estende a proteção de dados para toda a empresa e fornece funcionalidades avançadas, incluindo backup e restauração online recentes de aplicativos e arquivos de dados, gerenciamento avançado de dispositivos e mídias, além de recuperação de falhas.

Objetivo deste guia

Este *Guia de Implementação* descreve como fazer o seguinte:

- Planejar o ambiente de armazenamento
- Planejar a instalação do CA ARCserve Backup
- Executar as tarefas de pré-requisito da instalação
- Instalar o CA ARCserve Backup
- Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior
- Desinstalar o CA ARCserve Backup
- Configurar métodos de instalação alternativos
- Executar tarefas pós-instalação
- Integrar com outros produtos da CA
- Usar as melhores práticas para instalar e atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior

Capítulo 2: Analise o seu ambiente de armazenamento

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Tarefas preliminares

A proteção dos dados e o gerenciamento do armazenamento de backup é fundamentalmente uma questão relacionada a diretivas, não um problema técnico. Embora a tecnologia possa implementar uma diretiva, ela não poderá determinar qual diretiva será necessário usar.

Antes de usar o CA ARCserve Backup efetivamente, é necessário analisar os requisitos de armazenamento de dados de sua empresa. seguindo este procedimento:

- Compreenda como os recursos de dados da empresa são usados.
- Compreenda como a segurança e a disponibilidade dos dados em determinado momento podem afetar os resultados financeiros da empresa.
- Desenvolva um plano de armazenamento abrangente e de alto nível antes de adquirir hardware adicional ou de configurar o CA ARCserve Backup.

Depois que se tiver uma idéia exata das necessidades de armazenamento, este capítulo poderá ajudá-lo a desenvolver um plano de implementação abrangente que possibilitará:

- A recuperação rápida de arquivos e diretórios excluídos pelo usuário e dados relacionados ao banco de dados.
- A administração centralizada dos backups nos sistemas conectados em rede.
- Pouca interferência das operações de backup nas operações de negócios normais.
- Quantidades adequadas de mídias e de dispositivos para suas necessidades.
- Recuperação total em caso de perdas de dados graves.

Requisitos de armazenamento corporativo

Para determinar as necessidades de espaço de proteção, bem como de hardware e mídias de armazenamento, é necessário converter o plano de alto nível em um conjunto de requisitos concretos e É preciso decidir:

- Qual é o orçamento disponível para os aprimoramentos de rede, hardware e mídia?
- Qual é o volume de dados que precisa realmente ser protegido?
- Quando os backups podem ser executados sem interferir em outras operações?
- Qual é o volume de tráfego aceitável em sua rede durante os períodos de backup?
- Quanto tempo é possível aguardar pela restauração de um arquivo ou de um sistema de arquivos típico após uma perda de dados?

As seções a seguir abordam essas questões em mais detalhes.

Considerações sobre o orçamento

Às vezes, vale a pena enfatizar a óbvia antecipação no planejamento de um grande projeto: cada um dos parâmetros discutidos nesse capítulo vem com uma etiqueta de preço anexada. Se precisar de velocidade, será necessário também de uma rede mais rápida com largura de banda mais alta e de um maior número de dispositivos de backup mais rápidos. Ambos os requisitos têm custos elevados.

Para atender às necessidades de velocidade e segurança dos dados, talvez seja necessário comprar mais mídias. Esses elementos têm um custo extremamente alto, sobretudo no caso de dispositivos de backup mais novos e rápidos.

É necessário decidir quanto a empresa pode:

- Gastar em uma solução de backup e recuperação.
- Perder em termos de dados e tempo de pessoal.

Depois, siga este procedimento:

- Decida o que está preparado para fazer a fim de manter os dois tipos de custos sob controle.
- Determine se o seu objetivo principal é aumentar o desempenho ou economizar custos.
- Avalie as compensações entre os fatores abordados na seção a seguir com base nessa decisão inicial.

Requisitos de infraestrutura de rede e computadores

Se ainda não tiver feito isto, familiarize-se com a configuração de hardware, rede e instalação à qual seu plano de backup e recuperação oferece suporte. É preciso saber:

- O número e os tipos de computadores e estações de trabalho dos quais é preciso fazer backup.
- As identidades dos computadores com bibliotecas ou dispositivos de mídia conectados (são os servidores do CA ARCserve Backup).
- O tipo de cabo de fibra ou SCSI (Small Computer System Interface, Interface de sistemas de computadores de pequeno porte) que conecta cada biblioteca ao servidor correspondente e a taxa de transferência dos cabos.
- O tipo de biblioteca de cada servidor.
- Os tipos de dispositivos de cada biblioteca e a respectiva taxa de transferência.

- O nível planejado de compactação de dados, caso esta seja utilizada.
- Os tipos e as capacidades da rede, das sub-redes, dos roteadores e assim por diante.

Requisitos de transferência dos dados

A taxa de transferência de dados geral do sistema de backup e recuperação define o tempo necessário para as operações de armazenamento. É necessário contrabalançar os requisitos de dados e janela de backup, bem como os de velocidade de recuperação, com os recursos da infra-estrutura existente e as restrições orçamentárias da empresa.

Após quantificar o volume de dados da empresa e os horários disponíveis para o backup, será possível estimar aproximadamente a taxa de transferência mínima que deverá ser alcançada para fazer o backup completo dos dados no tempo alocado. Use esse requisito como ponto de partida para as decisões que serão tomadas posteriormente neste capítulo.

Para calcular uma taxa de transferência mínima aproximada, divida o volume de dados pelo tempo disponível para o backup:

```
dados_de_backup ÷ janela_de_backup = taxa_necessária
```

Exemplo: cálculo de transferência de dados

Se houver um terabyte de dados para backup e cinco horas disponíveis todas as noites, e se você planejar fazer um backup completo em uma sessão, uma taxa de 200 GB por hora será necessária.

Requisitos de agendamento de backup

Quanto maior for o volume de dados, maior será a necessidade de tempo, hardware, mídia e largura de banda de rede.

É preciso decidir:

- Se é necessário fazer backup somente dos dados do usuário.
- Se também é necessário incluir as configurações do sistema e os aplicativos instalados.
- Estime o tamanho total dos dados de backup, com uma margem razoável de crescimento baseada na experiência passada da empresa.

Considerações sobre a janela de backup de dados

Assim como o volume de dados que precisam ser incluídos no backup, seus requisitos de infra-estrutura e gerenciamento dependerão do tempo disponível para as operações de backup em determinado período. Responda às seguintes perguntas:

- Os backups podem ser executados fora do horário de trabalho, à noite ou nos fins de semana?
- Os backups precisam ser executados simultaneamente com as operações de negócios normais, pois sua rede é usada 24 horas por dia?

Identifique os períodos de tempo disponíveis durante o dia e a semana. Caso a sua empresa permaneça fechada por longos períodos durante o mês ou o ano, considere também essas datas.

Taxas de transferência de dados de hardware

É pouco provável que o hardware de backup seja um fator que o impeça de alcançar a taxa de transferência desejada. A maioria dos dispositivos é muito rápida. No entanto, é importante avaliar a velocidade do hardware no estágio de planejamento. É necessário ter, no mínimo, hardware suficiente ou rápido o bastante para gravar os dados na mídia de armazenamento no tempo alocado. Em geral, um menor número de dispositivos rápidos ou um maior número de dispositivos mais lentos alcançam a mesma taxa de transferência total. Use as informações a seguir para estimar a taxa de transferência de dados agregada do hardware.

Considerações sobre Interface SCSI ou de fibra

A velocidade de qualquer dispositivo depende de sua conexão com a fonte de dados. Os dispositivos de backup atuais se conectam por meio de interfaces SCSI ou de fibra padrão. A seguinte tabela lista os tipos comuns.

Versão	**Largura do barramento**	**Taxa de transferência de dados máxima aproximada**
Wide Ultra SCSI	16 bits	40 MB/segundos=144 GB/hora
Ultra2 SCSI	8 bits	40 MB/segundos=144 GB/hora
Wide Ultra2 SCSI	16 bits	80 MB/segundos=288 GB/hora
Ultra 160 SCSI	16 bits	160 MB/segundos=576 GB/hora
Ultra 320 SCSI	16 bits	320 MB/segundos=1152 GB/hora
Fibre Channel	1 Gb	100 MB/segundos=360 GB/hora

Versão	Largura do barramento	Taxa de transferência de dados máxima aproximada
Fibre Channel	2 Gb	200 MB/segundos=720 GB/hora

Observe que várias das interfaces SCSI e de fibra serão capazes de atender ao requisito de 200 GB por hora. Por exemplo, com um dispositivo Wide Ultra2 SCSI, será possível alcançar uma taxa de 200 GB em menos de uma hora. Também será possível usar vários controladores SCSI mais lentos para alcançar a taxa de transferência de dados agregada de 200 GB por hora.

Certamente, o barramento SCSI ou a interface de fibra nunca deverão impedi-lo de alcançar a taxa de transferência desejada. Todas essas variedades de SCSI poderiam atender facilmente ao requisito de 40 GB por hora do exemplo. De fato, a maioria seria capaz de tratar de toda a tarefa de 200 GB em menos de duas horas. Com um dispositivo Wide Ultra 160 SCSI, isso seria possível cerca de 30 minutos.

Considerações sobre a unidade de fita

Há vários tipos de dispositivos, sendo que alguns dos mais comuns são listados na tabela a seguir.

Tipo de dispositivo	Taxa de transferência aproximada de 2:1 (dados compactados)	Capacidade máxima (dados compactados)
DDS-4	6,0 MB/segundos=21,6 GB/hora	40 GB
AIT-2	12 MB/segundos=43,2 GB/hora	100 GB
AIT-3	31,2 MB/segundos=112,3 GB/hora	260 GB
DLT 7000	10,0 MB/segundos=36,0 GB/hora	70 GB
DLT 8000	12 MB/segundos=43,2 GB/hora	80 GB
Super DLT	24 MB/segundos=86,4 GB/hora	220 GB
Mammoth-2	24 MB/segundos=86,4 GB/hora	160 GB
Ultrium (LTO)	30 MB/segundos=108 GB/hora	200 GB

Tipo de dispositivo	Taxa de transferência aproximada de 2:1 (dados compactados)	Capacidade máxima (dados compactados)
IBM 9890	20 MB/segundos=72 GB/hora	40 GB
IBM 3590E	15 MB/segundos=54 GB/hora	60 GB

Embora um único dispositivo talvez não seja capaz de fornecer a taxa de transferência de dados de 200 GB por hora estabelecida no exemplo, o uso de vários dispositivos de mídia deverá permitir que essa taxa agregada seja atingida. Por exemplo, se estiver usando unidades de fita Ultrium, serão necessárias duas unidades de fita para alcançar a taxa de 200 GB por hora ou cinco unidades DLT 8000 para obter a mesma taxa de transferência.

Considerações sobre a largura de banda da rede

Agora é preciso considerar sua rede. Mais do que qualquer outro fator, a largura de banda disponível da rede determina o volume de dados que poderá ser realmente transferido durante um período de backup. A tabela a seguir compara o desempenho de diferentes tipos de redes. Como se pode observar, o desempenho da rede pode ser um importante obstáculo às operações de backup em grande escala.

Tipo de rede	Taxa de transferência hipotética	Taxa de transferência real	Taxa de transferência real*
Ethernet 10Base-T	10 mbps =1,25 MB/segundos	40-50%	500 KB/segundos=1,8 GB/hora
Ethernet 100Base-T	100 mbps=12,5 MB/segundos	80%	10 MB/segundos=36 GB/hora
Ethernet de 1 Gigabit	1000 mbps=125 MB/segundos	70%	87,5 MB/segundos=315 GB/hora

Observação: se o backup ocorrer ao mesmo tempo que outras operações, lembre-se de que as operações de backup não atingirão a taxa de transferência máxima real indicada.

Requisitos de transferência de dados e cálculos de recursos

Se os cálculos preliminares descritos nas seções anteriores mostrarem que a taxa de transferência de dados necessária é viável com base na infra-estrutura existente, será possível interromper por aqui. Entretanto, esses cálculos geralmente revelam conflitos entre os requisitos identificados e o tempo e os recursos disponíveis.

Se a largura_de_banda_mínima for o volume de dados que pode ser enviado em determinado momento através da parte mais estreita e lenta do caminho entre a origem e a mídia de backup e se a janela_de_backup for o tempo disponível, o processo de backup se baseará na seguinte equação:

```
dados_transferidos = janela_de_backup × largura_de_banda_mínima
```

No exemplo, temos uma janela de cinco horas, dispositivos de armazenamento rápidos e uma rede Ethernet 100Base-T. Portanto, a LAN (Rede local) Ethernet é o vínculo mais fraco, aplicando-se, dessa forma, a seguinte equação:

```
dados_transferidos = 5 horas × 36 GB/hora = 180 GB
```

Portanto, para fazer o backup de um Terabyte de dados, é necessário executar pelo menos uma das seguintes tarefas:

- Aumentar o tempo disponível para o backup.
- Aumentar a largura de banda disponível na parte mais estreita do caminho de dados.
- Reduzir o tamanho dos *dados transferidos* fazendo o backup de um Terabyte em uma série de operações menores independentes.

As seções a seguir sugerem várias alternativas possíveis para a realização de uma ou mais das tarefas acima.

Considerações sobre caminhos de dados

Se não puder reduzir o volume de dados que precisa ser transferido no tempo disponível, uma solução possível é aumentar a largura de banda disponível. É possível fazer isso na rede que vincula os hosts de dados ao servidor do CA ARCserve Backup ou no hardware que conecta o servidor e a mídia de backup.

Aprimoramentos de rede

A rede é geralmente a origem mais significativa de atrasos no ambiente de backup corporativo. Se houver uma tecnologia mais rápida disponível ou viável, uma atualização talvez seja um bom investimento.

Exemplo: cálculo de aprimoramentos da rede

Por exemplo, se tivermos uma LAN Ethernet 100Base-T e o mesmo requisito de taxa de transferência de dados do exemplo anterior (200 GB por hora), não será possível fazer os backups no tempo alocado (cinco horas). Seria necessário um tempo cerca de seis vezes maior para fazer um backup completo. Uma rede Ethernet de Gigabit faria um backup completo com tempo de sobra, além de beneficiar outras operações de negócios.

SANs

O uso de uma SAN (Rede de área de armazenamento) pode melhorar significativamente o desempenho do backup transferindo os dados através das conexões de fibras de alta velocidade, em vez de transferi-los por meio das conexões de rede mais lentas. Além dos benefícios de desempenho obtidos com a conectividade de fibra de largura de banda alta e a baixa utilização de CPU do host, a SAN também melhora o desempenho geral da rede, pois, em vez da rede corporativa, é usada uma rede de armazenamento dedicada para a transferência dos dados de backup.

Embora seja caro implementar e manter uma SAN, as vantagens não se restringem ao backup. É necessário fazer uma análise cuidadosa dos requisitos antes de decidir implementá-lo. Para obter informações sobre como o CA ARCserve Backup pode ajudar a tirar proveito de uma SAN, consulte o *Guia da Opção SAN (Storage Area Network)*.

Aprimoramentos de barramento SCSI e dispositivo

Quando a baixa taxa de transferência dos dispositivos é o fator limitante ou quando há excesso de capacidade em uma rede rápida, talvez sejam necessários dispositivos de desempenho mais alto ou de um maior número dos dispositivos já existentes. Se uma tecnologia de unidade mais antiga e lenta for utilizada, talvez valha a pena atualizar para dispositivos de velocidade mais alta e barramentos SCSI mais rápidos. Entretanto, muitas vezes, será preferível adicionar dispositivos e, quando necessário, bibliotecas. Dessa maneira, será possível executar as operações de armazenamento em paralelo usando vários dispositivos de uma vez.

Considerações sobre caminhos de dados alternativos

Se não for possível atualizar a rede ou expandir o tempo disponível para os backups, será possível, quase sempre, reduzir o tamanho do conjunto de dados que precisa ser tratado durante uma ocorrência específica do backup. Para fazer isso, siga um destes procedimentos:

- Segmente a rede.
- Segmente os dados para que o backup seja feito em uma série de operações sucessivas.
- Restrinja o escopo dos backups para que sejam armazenados somente os dados que sofreram alguma alteração deste o último armazenamento.

Segmentar a rede

Em muitos casos, é possível usar melhor a largura de banda da rede existente colocando os servidores do CA ARCserve Backup em sub-redes diferentes.

- Quando não há sub-redes, todos os dados de backup precisam percorrer uma única rede para chegar aos servidores do CA ARCserve Backup. Na verdade, cada segmento de dados trafega seqüencialmente até cada nó da rede.
- Ao segmentar a rede, criam-se duas ou mais redes de velocidades idênticas, sendo que cada uma trata de uma fração dos dados de backup. Os dados trafegam em paralelo.

No exemplo, se fizéssemos o backup de 500 GB em duas sub-redes, em vez de um Terabyte na rede inteira, a velocidade da operação seria duas vezes maior. Cada sub-rede poderia transferir seus 500 GB a 36 GB por hora durante um tempo total de 14 horas (versus 28 horas). Na janela de backup de cinco horas, poderíamos transferir 360 GB, o que, embora não seja suficiente, ainda é bem melhor do que os 180 GB alcançados em uma rede não segmentada.

Segmentar dados

Nada o obriga a tratar todos os dados da empresa como uma única unidade. Em geral, faz mais sentido *segmentar* os dados em lotes relacionados logicamente antes de tentar fazer o backup. Isso reduz o tempo necessário para uma operação de armazenamento, melhora a utilização dos períodos curtos de backup e é mais eficiente em redes lentas. Ainda é possível fazer o backup de todos os dados. A única diferença é que ele é executado em uma série de operações mais curtas, distribuídas em vários dias.

É possível, por exemplo, fazer o backup de 20% do volume de um Terabyte de dados a cada noite, de segunda a sábado. Ao longo de toda a semana, com essa abordagem, seria feito o backup do volume completo de um Terabyte na rede 100Base-T, sem exceder o período de cinco horas diárias destinado à operação. Além disso, os elementos compactos de backup agilizam e facilitam a localização e a restauração dos dados, uma vez que reduzem o escopo das pesquisas.

A desvantagem dessa abordagem é que não é feito o backup de todos os dados diariamente. Como a maioria das organizações não pode se dar ao luxo de não fazer backups completos diários, essa abordagem talvez não seja adequada.

É possível segmentar os dados para fins de backup das seguintes maneiras:

- Função de negócios (como contabilidade, engenharia, gerenciamento de pessoal, vendas e distribuição).
- Local geográfico (laboratório de desenvolvimento da Califórnia, centro de distribuição St. Louis, escritório de Nova York, Miami, Tókio e Paris)
- Local de rede (como NA005, NA002, NA003, JP001 e EU001).

No entanto, o esquema de segmentação deve agrupar os dados em origens de backup relativamente contíguas, para que a velocidade ganha não seja perdida com longas pesquisas e maior tráfego de rede.

Escopo do backup

Após segmentar os dados, pode-se reduzir ainda mais a taxa de transferência necessária diminuindo o escopo de alguns backups. Em geral, uma porcentagem relativamente pequena dos dados é alterada diariamente. Embora essas alterações precisem ser salvas, geralmente é desnecessário um backup completo.

Exemplo: escopo do backup

Se você tentar fazer o backup de todos os dados diariamente e apenas 10% dos dados for alterado em um dia, gastará 90% do seu tempo limitado de backup armazenando dados que já têm backup. Se for incluído ainda o consumo de mídia e o desgaste dos dispositivos de backup, o custo dessa abordagem poderá ser muito alto.

Considere fazer um backup completo semanal, após 50% ou mais dos dados terem sido alterados. Depois, seria possível usar o período de backup mais longo, nos fins de semana, para a operação de armazenamento mais demorada. Somente as alterações seriam gravadas em backup diariamente. Essa abordagem permite que não se exceda a curta janela de backup noturna, além de economizar mídia.

O CA ARCserve Backup oferece opções para resolver esse problema com os seguintes tipos de backup.

- Backups completos -- Armazena todos os dados, independentemente da data da última alteração.
- Backups diferenciais -- Armazena os arquivos que foram alterados desde o último backup completo.
- Backups incrementais -- Armazena arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental.

Obter a combinação ideal de operações de backup completo e parcial é uma questão de equilíbrio. O procedimento ideal seria fazer um único backup de cada versão de todos os segmentos de dados, além de minimizar a duplicação desnecessária que consome mídia e tempo. Portanto, lembre-se do seguinte:

- Os backups completos armazenam todos os dados de uma vez. Eles produzem uma imagem completa e coerente do estado dos dados no momento do backup. Além disso, os dados são armazenados como um único objeto de armazenamento que pode ser facilmente gerenciado. Como resultado, as estratégias que se baseiam exclusivamente em backups completos costumam ser ineficientes, pois a porcentagem relativa de novos dados no conjunto geral é normalmente pequena. Esses backups salvam muitos arquivos dos quais já foi feito um backup adequado em uma operação de armazenamento anterior.

  Contudo, em situações excepcionais, em que grande parte dos dados da empresa é alterada de forma significativa em curtos períodos, um plano baseado exclusivamente em backups completos poderá ser a melhor opção. Como, nesse caso, a maioria dos dados é nova em qualquer momento, talvez o backup completo esteja menos sujeito à duplicação desnecessária do que uma combinação de operações de armazenamento completo e parcial.

- Os backups incrementais e diferenciais evitam o congestionamento da rede e o consumo excessivo de mídia. Eles são mais adequados às restrições existentes de hardware e largura de banda. Além disso, adaptam-se melhor ao horário de trabalho dos usuários. Eles também são mais rápidos do que os backups completos. Se várias dessas operações entre backups completos forem executadas, muitos arquivos ainda serão salvos mais de uma vez, pois o backup diferencial salva todos os arquivos que foram alterados desde o último backup completo. Essa redundância indica que é possível restaurar os dados rapidamente, pois todos os dados necessários para uma restauração completa estão armazenados em, no máximo, dois conjuntos (o backup completo e o último backup incremental).

  Os backups incrementais e diferenciais são econômicos somente quando o volume de alterações é pequeno comparado ao do conjunto de dados como um todo. Nesse caso, é possível armazenar as alterações em um pequeno número de mídias que são regravadas freqüentemente.

Operações de armazenamento paralelo (vários fluxos)

Se as taxas de transferência dos dispositivos limitarem as operações, e se a largura de banda de rede necessária estiver disponível, será possível configurar as operações para usar todos os dispositivos disponíveis ao mesmo tempo. Distribuindo os dados em fluxos paralelos, essa abordagem reduz significativamente o tempo necessário para as operações de backup. No entanto, consome mais largura de banda. A recuperação após uma perda catastrófica pode ser mais rápida, desde que todos os dispositivos disponíveis colaborem para restaurar todos ou a maior parte dos dados do backup de uma só vez. O CA ARCserve Backup possui o recurso de criar automaticamente vários fluxos com base na disponibilidade de dispositivos de fita.

Requisitos de capacidade de armazenamento

Até agora, abordamos os fatores que afetam a velocidade das operações de backup e restauração. No entanto, é preciso também considerar o volume de armazenamento de dados online necessário.

Requisitos de armazenamento de dados de recuperação online

É importante calcular o volume de dados de recuperação que precisa ser armazenado online, nas bibliotecas robotizadas. Os dados usados principalmente para fins de arquivamento ou para recuperação após uma catástrofe, podem ser armazenados offline em um repositório ou em uma proteção. É pouco provável que seja necessário recuperá-los rapidamente. Contudo, os dados de backup recentes geralmente precisam estar disponíveis em uma biblioteca robotizada, para que os usuários possam localizar facilmente e recuperar com rapidez as cópias intactas mais recentes dos arquivos com maior probabilidade de perda.

Para calcular a quantidade de dados de recuperação que devem ser armazenados online

1. Estime o tamanho de um backup completo típico.
2. Adicione o tamanho estimado do backup incremental típico.
3. Multiplique pelo número de conjuntos de backup que a empresa deseja ter para disponibilidade imediata ("1" para o mais recente, "2" para os dois mais recentes e assim por diante). Esse é o volume de dados de recuperação que deve ser mantido online:

   ```
   dados_de_recuperação = (tamanho_médio_completo + tamanho_médio_incremental) × número_de_backups_mantido
   ```

Requisitos de armazenamento de dados de backup

É necessário reservar espaço de armazenamento online para as operações de backup agendadas.

Para calcular a quantidade de espaço necessário

1. Estime o tamanho de um backup completo típico.
2. Adicione o crescimento percentual médio do conjunto de dados durante o ciclo de backup completo típico.
3. Adicione o tamanho estimado do backup incremental típico.
4. Adicione o crescimento percentual médio do conjunto de dados durante o ciclo de backup incremental típico.

Requisitos de armazenamento de dados do Painel global

Em um ambiente de Painel global, os dados coletados do painel (dados do CA ARCserve Backup e dados relacionados a SRM) de cada Servidor principal de filial são sincronizados com o Servidor principal central configurado, onde estão armazenados no banco de dados central do CA ARCserve Backup (ASDB). Como resultado, ao selecionar o Servidor principal central, a principal consideração deve ser o tamanho do banco de dados. Certifique-se de que o Servidor principal central selecionado é capaz de armazenar os dados recebidos do painel de todos os Servidores principais de filial registrados.

Observação: para um Servidor principal de filial não é necessário hardware ou software adicional além dos requisitos mínimos para qualquer servidor principal ou independente do CA ARCserve Backup.

Para calcular o espaço necessário aproximado para o ASDB central no seu ambiente de Painel global, considere o seguinte:

- Como cada local de filial transfere os dados para o ASDB central diariamente, estima-se que o tamanho do ASDB sofra um acréscimo de cerca de 4 MB a cada 100 nós (levando-se em conta 4 volumes em cada nó) todos os dias (ou 1MB a cada 100 sessões por dia).
- A quantidade de sessões é calculada multiplicando-se o número de nós pela média de volumes contidos em um nó. O intervalo de dias de retenção do banco de dados é determinado pela configuração do CA ARCserve Backup da filial.

- É possível calcular o espaço em disco necessário aproximado no local central multiplicando-se o crescimento diário estimado do ASDB (1 MB a cada 100 sessões) pelo intervalo de dias de retenção do banco de dados.

  Por exemplo:

  Se você tiver 100 locais de filiais, cada um com 100 nós e cada nó contendo 4 volumes, o tamanho do ASDB central será acrescido de 4 MB por dia. Se o registro do banco de dados for mantido por 180 dias, o ASDB central precisará ter 720 MB.

  - 10 locais de filiais x 10 nós x 4 volumes = 400 sessões
  - 400 sessões = aumento de 4 MB do espaço do banco de dados por dia (1 MB a cada 100 sessões)
  - Aumento diário de 4 MB x 180 dias de retenção do banco de dados = 720 MB de espaço total necessário do banco de dados para o ASDB central

  Observação: qualquer remoção do banco de dados executada em um ASDB de filial será refletida no ASDB central na próxima vez que a sincronização de dados for executada.

Capacidade e recursos de armazenamento

Para saber se a capacidade de armazenamento atual atende aos requisitos necessários, considere os seguintes critérios:

- Os tipos de bibliotecas disponíveis
- A quantidade de cada tipo disponível
- Os tipos de mídias usados por cada biblioteca

Uma vez identificados os tipos e o número de bibliotecas que estarão disponíveis, é possível calcular a capacidade de cada uma usando a seguinte fórmula:

```
capacidade_total = número_de_slots_disponíveis × capacidade_dos_elementos_de_mídia
```

Nessa fórmula, o número_de_slots_disponíveis é a quantidade de slots disponíveis na biblioteca robotizada e a capacidade_dos_elementos_de_mídia é a capacidade dos elementos de mídia usados pelas unidades instaladas.

Capacidade de mídia

A capacidade bruta da mídia varia de acordo com o tipo de unidade, o tipo de mídia e o grau de compactação de dados utilizado. Para obter a capacidade de dados real, é necessário deduzir o seguinte valor da capacidade bruta:

```
Deduza ~10% de sobrecarga.
```

Esse cálculo considera o cabeçalho de mídia do CA ARCserve Backup e várias informações de sobrecarga específicas ao mecanismo. Observe que a sobrecarga poderá ser maior no caso do backup de um grande número de arquivos muito pequenos.

Exemplo: capacidades de mídia

Por exemplo, ao tentar fazer o backup de um Terabyte em dez elementos de mídia que armazenam 100 GB cada (após deduzir a sobrecarga), o uso de mídia precisará ser 100% eficiente em cada operação de backup. Como isso é improvável, será necessário usar onze elementos de mídia. Por outro lado, é possível fazer o backup de um Terabyte em seis cartuchos que armazenam 200 GB cada (após deduzir a sobrecarga), pois há uma folga de 200 GB (20%).

As margens especificadas acima são importantes. Ao não reservar espaço para a sobrecarga e para as variações no uso de mídia, é possível que haja falta de mídia durante a operação de backup e, conseqüentemente, não será feito o backup completo no tempo adequado.

Fatores que afetam os cálculos da capacidade de armazenamento

A duração dos elementos de mídia é geralmente especificada em termos do tempo de uso ou do número de utilizações, ou do número de elementos que passaram pela mídia. É importante considerar a duração da mídia ao calcular o número de mídias necessárias. Consulte as recomendações do fabricante.

Os critérios restritivos de seleção de mídia e o amplo armazenamento fora da instalação podem fazer com que a necessidade de mídia seja bem maior do que os valores mínimos calculados anteriormente.

Finalmente, o tamanho total dos dados que precisam ser salvos em backup costuma aumentar ao longo do tempo. A quantidade de dados aumenta mais rapidamente em algumas empresas do que em outras, mas a quantidade total quase sempre aumenta. Os cálculos anteriores pressupõem um volume mais ou menos constante de dados. Portanto, ao estimar o volume de dados para backup (1 terabyte nos exemplos), deixe sempre uma margem de crescimento. Em seguida, verifique periodicamente se há armazenamento extra, suficiente para acomodar as necessidades futuras.

Planos e pressuposições do teste

Após fazer as estimativas e todos os cálculos necessários, bem como formular um plano adequado para a empresa, um teste deve ser feito. Estabeleça uma configuração de teste piloto usando um ambiente de menor porte e execute os testes.

Usando os logs do CA ARCserve Backup, é possível ver se suas estimativas foram adequadas. Use o log de backup para:

- Determinar se a quantidade de dados de backup foi estimada corretamente, verificando o tamanho do backup completo gerado pelo plano.
- Verificar se a porcentagem média de alterações de dados estimada está correta observando o tamanho dos backups incrementais.
- Certificar-se de que todos os dados desejados são armazenados.
- Verificar se a tática de segmentação dos dados e da rede funcionou como desejado.

Eventos catastróficos

Até agora, nos concentramos na principal ameaça aos dados — as perdas freqüentes ocasionadas por falhas de equipamento ou erros do operador — e nos processos comuns a todos os esforços de backup e recuperação. No entanto, é necessário levar em consideração algumas outras questões ao planejar a recuperação da empresa após uma grande catástrofe.

Uma catástrofe é um desastre natural ou causado pelo homem, como incêndios ou inundações, que resulta na perda de vários hosts, de um centro de dados ou de uma rede inteira, incluindo o hardware e as mídias de backup armazenados localmente. Para tratar esse tipo de emergência extrema, é necessário fornecer um armazenamento seguro fora da instalação para algumas das mídias de backup, e manter atualizados os dados armazenados desse local.

Avaliação do risco

Antes de continuar, decida os tipos de catástrofes para as quais devemos nos preparar, considerando a importância dos dados, os custos envolvidos na proteção, o tamanho do risco e as diretivas corporativas aplicáveis às instalações.

Considere as seguintes questões:

- Qual a probabilidade de ocorrer uma catástrofe de grande escala na empresa que afete toda a região ou a área metropolitana? Esses tipos de catástrofes incluem terremotos, grandes inundações ou atos de guerra.
- Qual a probabilidade de que ocorram catástrofes menores, como incêndios, inundações localizadas ou vandalismo?
- Qual o volume de dados que seria perdido em uma grande catástrofe? E em uma pequena catástrofe?
- Qual seria o impacto da perda na empresa, em cada um desses casos?
- Quanto a empresa pode gastar para se proteger contra cada um dos riscos identificados?

Considerações do repositório fora da empresa

No gerenciamento de armazenamento, a seleção de um repositório ou de uma *proteção* localizada fora da empresa, é o resultado da combinação de uma série de fatores.

Consideração de segurança de proteção

A proteção deve estar isolada o suficiente da instalação principal para que os dados sejam protegidos contra os tipos de catástrofes para os quais se está preparado.

Exemplo: considerações de segurança de armazenamento

- se os terremotos forem a maior ameaça, a proteção deverá estar localizada em um edifício à prova de terremotos, a uma certa distância da instalação principal ou, até mesmo, em outra cidade ou em uma zona sísmica diferente.
- Se houver riscos de incêndios ou de inundações locais, uma sala de armazenamento no andar superior de um edifício próximo poderá ser suficiente.

Consideração de acesso à proteção

As medidas que isolam o repositório de dados da instalação principal também tornam mais difícil (e mais caro) manter os dados do repositório remoto atualizados. Para que sejam úteis, esses dados precisam estar relativamente atualizados, o que significa que o acesso deve ser relativamente fácil. Embora uma proteção em uma cidade distante possa proteger os dados contra as piores catástrofes, poderá ser impraticável enviar as mídias para esse local diariamente.

Considerações dos custos da proteção

Em geral, quanto mais segura for a proteção, maior será o custo de sua utilização. As instalações de armazenamento mais seguras têm um custo mais alto. Além disso, o tempo necessário para enviar e receber as mídias dessas instalações é geralmente maior. Quanto maior for o número de mídias armazenadas remotamente, mais aquisições serão necessárias para a instalação principal.

Considerações de arquivamento da recuperação de falhas

Como, por definição, as catástrofes atingem tanto a infra-estrutura como as mídias de backup, é necessário partir do pressuposto de que será necessário reconstruir os sistemas totalmente antes de iniciar a recuperação dos dados real. Por esse motivo, mantenha sempre os seguintes elementos fora da empresa:

- Elementos de mídia que contêm sistemas operacionais inicializáveis para os servidores do CA ARCserve Backup.
- Um backup completo e atual dos sistemas de arquivos, dos bancos de dados e dos servidores de email suportados pelo CA ARCserve Backup.

É possível incluir mídias de distribuição do CA ARCserve Backup e um arquivo de texto que liste os parâmetros de configuração de hardware.

Testes de recuperação de falhas

Para ter certeza de que os dados estarão disponíveis após uma catástrofe, é necessário testar periodicamente os dados arquivados. As rotinas freqüentes de backup de arquivos são testadas toda vez que um usuário não consegue restaurar um arquivo excluído. Logo os problemas são conhecidos e, em geral, os resultados não acarretam em um custo muito alto. Contudo, por definição, as catástrofes são raras e envolvem um custo elevado. Depois que o centro de dados for destruído por um incêndio, será tarde demais para descobrir que a rotina de backup não funciona. Portanto, é importante testar regularmente esses processos não usados com freqüência.

Sempre que instalar um novo software ou hardware, ou alterar os procedimentos existentes, conclua os seguintes testes:

- Faça o backup em mídia como faria para o armazenamento fora da empresa e para a recuperação de falhas.
- Verifique se a operação de backup armazenou com êxito todos os dados especificados.
- Simule uma operação de recuperação pós-catástrofe usando as mídias de backup do teste.

É necessário também executar operações simuladas curtas de backup e restauração sempre que possível. Os testes de rotina permitem usar e avaliar os processos de armazenamento de forma contínua.

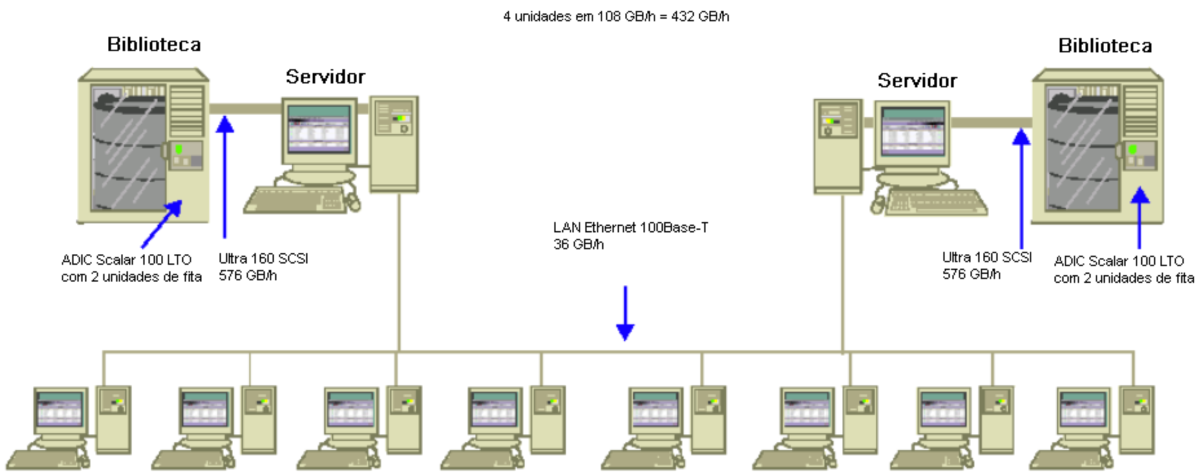
Cálculos de exemplo

Os exemplos abaixo ilustram algumas situações representativas que precisam ser tratadas no plano de backup e de recuperação.

Nota: pressupõe-se que o servidor de backup tem capacidade de CPU e de memória suficientes, e que a velocidade do disco rígido do cliente ou do servidor é adequada.

Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em uma LAN Ethernet 100Base-T sem subredes

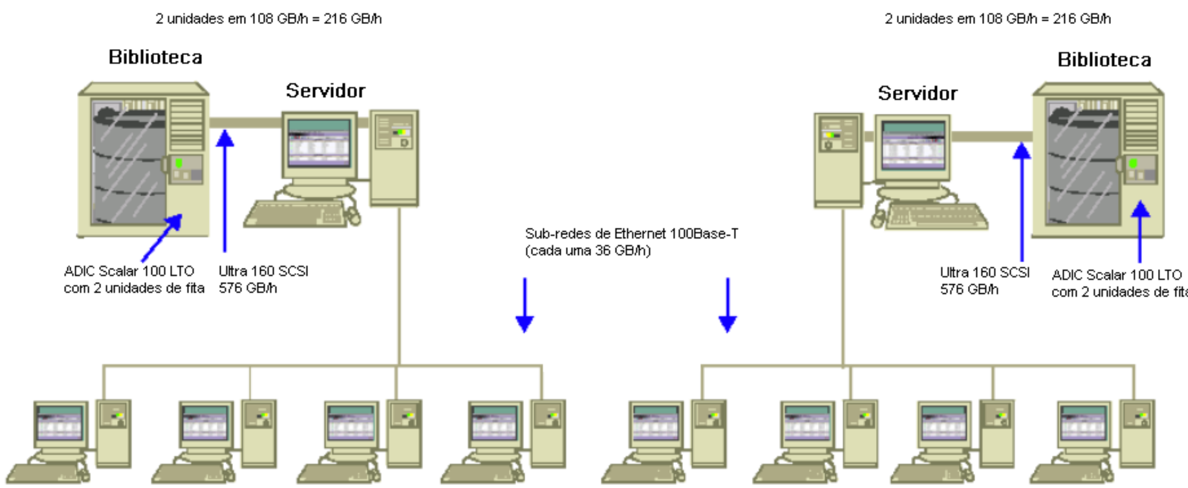
Nessa configuração, os dados não podem trafegar pela rede com velocidade superior a 36 GB por hora, independentemente do número de servidores e bibliotecas disponíveis. Para um Terabyte de dados, a operação de backup deverá levar 28 horas.



Cliente e servidores em uma LAN Ethernet 100 BaseT

Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em duas subredes Ethernet 100Base-T

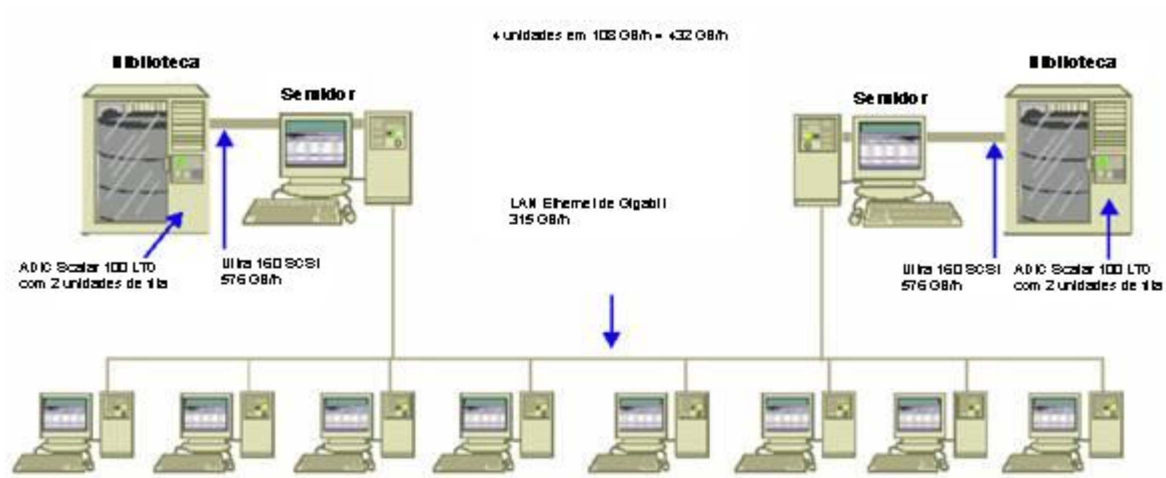
Nessa configuração, é possível transferir o dobro dos dados com a taxa de 36 GB por hora da 100Base-T. Para o backup de um Terabyte de dados, cada subrede precisa processar somente 500 GB, portanto, a operação leva 14 horas. Há alguma perda de desempenho, pois a rede não pode manter o fluxo de dados nas unidades de mídia de cada biblioteca em sua velocidade ideal combinada de 36 GB por hora.



Cliente e servidores em uma sub-rede de Ethernet 100 BaseT

Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em uma rede Ethernet de Gigabit

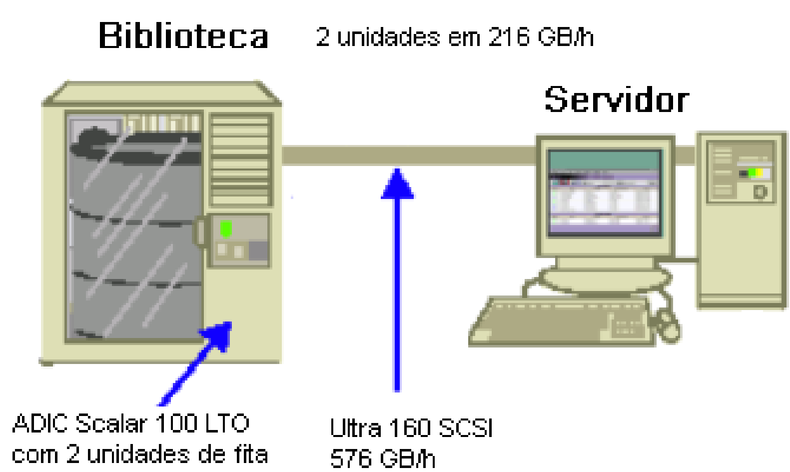
Nessa configuração, os dados são transferidos a uma taxa de 315 GB por hora. Para um Terabyte de dados, a operação de backup deverá levar três horas.



Cliente e servidores em uma Ethernet de Gigabit

Taxa de transferência de um servidor sem clientes

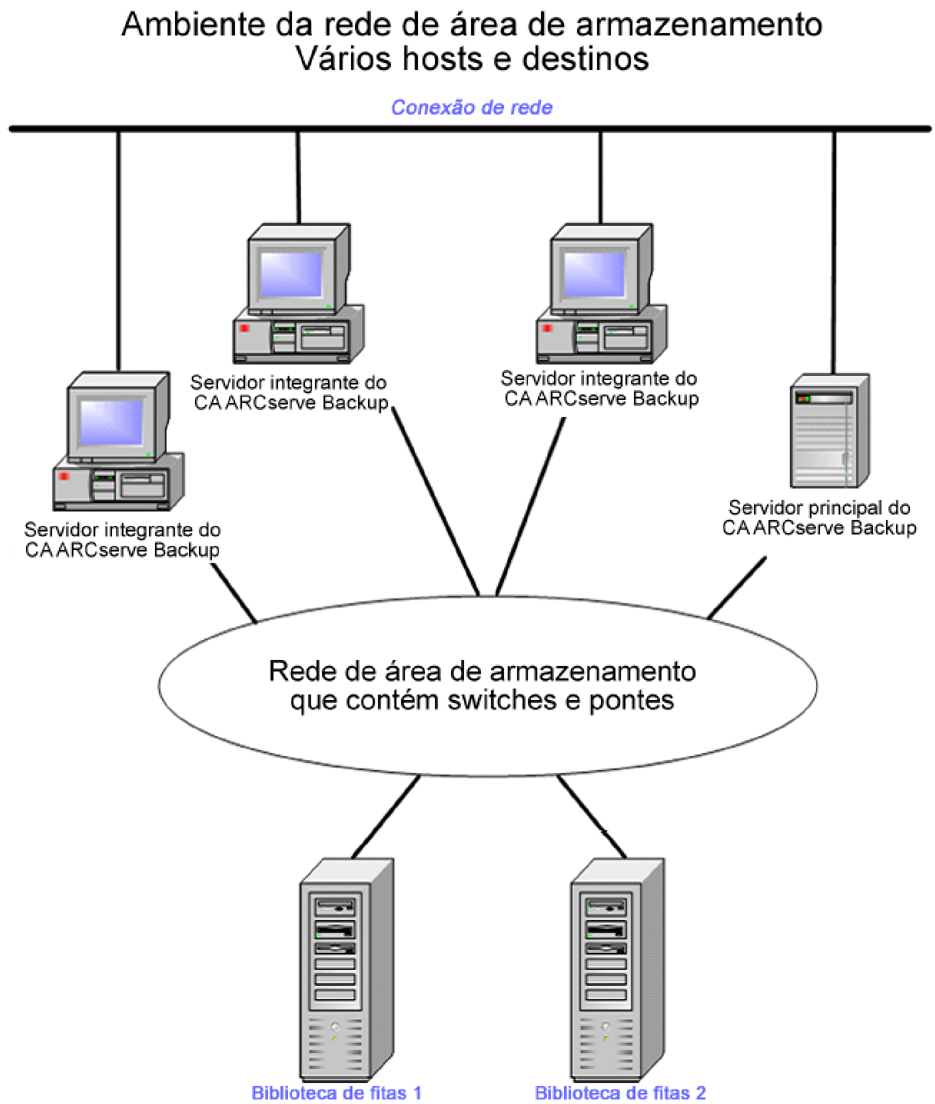
Nesse caso, as unidades de 216 GB por hora são o fator limitante, pressupondo-se que nem o sistema de disco nem o servidor são o gargalo. O sistema levaria 5 horas para fazer o backup de 1 Terabyte.



Servidor/Nenhum cliente

Taxa de transferência de um servidor com a opção SAN

Nessa configuração, os backups locais de cada servidor na SAN podem alcançar uma taxa de transferência de dados de 432 GB por hora.



Capacidade de armazenamento de dois conjuntos de dados de recuperação, um backup completo e um incremental

Parta dos seguintes pressupostos:

- É necessário fazer um backup completo de 1 Terabyte de dados do usuário por semana.
- É necessário fazer backups incrementais diários.
- Cerca de 10% dos dados são alterados diariamente.
- Os dados dos dois últimos ciclos de backup estão disponíveis, online, para recuperação rápida.
- Unidades de fita LTO estão sendo usadas, com uma taxa de compactação de 2:1, em uma biblioteca com 20 slots.
- Todas as mídias são usadas da maneira mais eficiente possível.

Em primeiro lugar, calcule a capacidade necessária para armazenar a saída das operações de backup atuais. Os elementos de mídia LTO têm uma capacidade bruta de 200 GB com compactação igual a 2:1. Com a dedução de 10% de sobrecarga, a capacidade real estará mais próxima de 180 GB. Portanto, o backup completo de 1 Terabyte requer:

```
1 Terabyte ÷ 180 GB/elemento de mídia = 6 elementos de mídia
```

Com a equação acima, também é possível calcular as margens de segurança da seguinte maneira:

```
(6 X 180 - 1000) / 1000 = 8%
```

Como seis fitas (1 Terabyte) fornecem uma margem de 8% de segurança, não é necessário adicionar fitas extras. Nesse exemplo, são necessárias somente 6 fitas LTO para armazenar o backup completo. Com base na taxa de alteração estimada, o total para os backups incrementais será o seguinte:

```
1 Terabyte × 10% alterados / incremental × 5 incrementais = 500 GB alterados
```

Portanto, será necessário, no mínimo, do seguinte:

```
500 GB ÷ 180 GB / elemento de mídia = 3 elementos de mídia
```

Como três fitas (500 GB) fornecem uma margem de segurança de 9%, não é necessário adicionar fitas extras. São necessárias somente três fitas para armazenar um único conjunto de dados de backup incremental.

Em seguida, calcule o espaço de armazenamento necessário para a recuperação de dados online. Como é necessário manter os dois últimos conjuntos de backup na biblioteca, são necessárias 9 fitas para o conjunto mais antigo de dados de recuperação, e 9 para o mais recente. Para armazenar os dados de recuperação, são necessárias 18 fitas.

Portanto, o requisito de armazenamento total é o seguinte:

```
9 fitas para o backup atual + 18 fitas para a recuperação = 27 fitas
```

Em seguida, calcule a capacidade da biblioteca deduzindo os slots de limpeza:

```
20 slots/biblioteca - 1 slot de limpeza = 19 slots disponíveis
```

Portanto, há um déficit de 27 - 19 = 8 slots e um destes procedimentos deve ser seguido:

- Adicionar uma biblioteca.
- Compactar os dados armazenados.
- Armazenar somente um conjunto de dados de recuperação online.

Capítulo 3: Planejando a instalação do CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Plataformas suportadas

O componente do CA ARCserve Backup para servidor Windows permite proteger os agentes em execução nas seguintes plataformas:

- Windows
- UNIX
- Linux
- NetWare
- Mac OS X
- Mainframe Linux

Para obter a lista mais atualizada dos sistemas operacionais suportados, consulte o arquivo Leiame ou acesse o site da CA em ca.com.

Dispositivos suportados

Para garantir que os dispositivos de hardware sejam compatíveis e que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema, obtenha a Lista de dispositivos certificados mais recente no site da CA, ca.com.

Instalações de bibliotecas de fitas

O produto base do CA ARCserve Backup inclui o suporte para bibliotecas ópticas e de fitas de unidade única. Se estiver usando uma biblioteca óptica ou de fita com mais de uma unidade, será necessária a opção para bibliotecas de fitas instalada separadamente, e você deverá licenciá-la em cada servidor principal ou autônomo do ARCserve com uma biblioteca com várias unidades conectada.

O CA ARCserve Backup configura automaticamente as bibliotecas ópticas e de fita com uma ou várias unidades na primeira vez em que o Mecanismo de fita for iniciado.

Para executar operações de RAID de fitas em seu ambiente, é necessário licenciar a opção para bibliotecas de fitas. Depois de licenciar a opção, você poderá configurar seus dispositivos de RAID de fitas executando a Configuração de dispositivos em um servidor principal ou integrante com dispositivos de RAID de fitas conectados localmente. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção para Biblioteca de Fitas*.

Instalações de SAN (Storage Area Network)

O produto base do CA ARCserve Backup inclui o suporte a operações SAN (Storage Area Network).

Se a sua SAN contiver um servidor principal e um ou mais servidores integrantes que compartilham uma biblioteca, será necessária uma opção SAN (Storage Area Network) instalada separadamente. Instale a opção e emita sua licença no servidor principal.

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do CA ARCserve Backup atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado Microsoft Installer Package (MSI). Os componentes incluídos no MSI permitem ao CA ARCserve Backup executar ações personalizadas para instalação, atualização e desinstalação do CA ARCserve Backup. A tabela a seguir descreve as ações personalizadas e os componentes afetados:

Observação: todos os pacotes MSI do CA ARCserve Backup chamam os componentes listados na tabela quando o CA ARCserve Backup é instalado e desinstalado.

Componente	Descrição
CallAllowInstall	Permite ao processo de instalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve Backup.
CallPreInstall	Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do CA ARCserve Backup no MSI.
CallPostInstall	Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o CA ARCserve Backup no Registro do Windows.
CallAllowUninstall	Permite ao processo de desinstalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve Backup.
CallPreUninstall	Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do CA ARCserve Backup no Registro do Windows.

Diretórios atualizados

O processo de instalação instala e atualiza arquivos CA ARCserve Backup nos seguintes diretórios, por padrão:

CA ARCserve Backup (produto base)

- C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup (sistemas operacionais x86)
- C:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup (sistemas operacionais x64)
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente do cliente para Windows

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Client Agent for Windows for IA64 Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Client Agent for Windows for x64-Based Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Ajuda do agente para computadores virtuais

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agente para máquinas virtuais para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agent for Open Files for Windows

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agent for Open Files for Windows for IA64 Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI

Agent for Open Files for Windows for x64-Based Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI

Arquivos de instalação da Implantação de agente

- C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\

Agente para Microsoft SQL Server

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas IA64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SharePoint Server

- C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Microsoft SharePoint Server do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SharePoint Server para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Microsoft SharePoint Server do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft Exchange Server

- C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Microsoft Exchange Server do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft Exchange Server para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de programas\CA\Agent para Microsoft Exchange Server do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agent for Oracle

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle para sistemas baseados em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle para sistemas IA64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Lotus Domino

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Lotus Domino do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Sybase

- C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Sybase do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente para IBM Informix

- C:\Arquivos de programas\CA\C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Informix do CA ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Utilitário de diagnóstico

- C:\Arquivos de programas\CA\Diagnóstico do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle

- C:\Arquivos de Programas\CA\Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle para sistemas baseados em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle para sistemas baseados IA64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas(x86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

O CA ARCserve Backup instala os seguintes produtos CA ARCserve Backup na mesma pasta de diretório do produto base do CA ARCserve Backup:

- Enterprise Module
- Disaster Recovery Option
- NDMP NAS Option
- Opção de Microsoft Windows EBS

É possível instalar o CA ARCserve Backup no diretório de instalação padrão ou instalar o CA ARCserve Backup em um diretório alternativo. O processo de instalação copia vários arquivos de sistema para o seguinte diretório:

```
C:\WINDOWS\system
```

O CA ARCserve Backup copia arquivos de configuração para o seguinte diretório:

```
C:\Documents and Settings\<nome de usuário>
```

Observação: para exibir a lista de arquivos não atribuídos do CA ARCserve Backup, consulte Arquivos não atribuídos do CA ARCserve Backup (na página 50).

Chaves do Registro do Windows atualizadas

O processo de instalação atualiza estas chaves do Registro do Windows:

- Chaves padrão do Registro:

  `HKLM\SOFTWARE\ComputerAssociates`

- O processo de instalação cria novas chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

Aplicativos instalados

O processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:

- Licenciamento CA
- CA CAPKI (criptografia)
- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 redistribuível
- Instalador do Microsoft Windows 3.1 Redistribuível (v2)
- Mecanismo de Verificação 8.1 (eTrust Antivirus)

  Observação: a instalação não instala proteção antivírus em sistemas operacionais A64.

- Se estiver instalando o servidor do CA ARCserve Backup, o processo de instalação também instala os seguintes aplicativos:
  - Microsoft .NET Framework 3,5 SP1
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0.
  - Microsoft XML 4.0 SP2
- Se estiver instalando o Microsoft SQL Express Edition como o banco de dados do CA ARCserve Backup, os seguintes aplicativos também serão instalados:
  - Microsoft SQL Server 2008 Express Edition SP1
  - Instalador do Microsoft Windows 4.5 Redistribuível
- Se estiver instalando o agente do CA ARCserve Backup para Oracle (x86/x64/IA64) ou a Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle (x86/x64/IA64), os seguintes aplicativos também serão instalados:
  - Microsoft XML 4.0 SP2
  - Microsoft XML 6,0
  - Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0.

Servidores de movimentador de dados

Se o Movimentador de dados para UNIX e Linux do CA ARCserve Backup estiver sendo instalado em um servidor Unix ou Linux, o CA ARCserve Backup instalará os componentes a seguir no servidor do movimentador de dados:

- Para sistemas operacionais Sun, HPUX e Linux, o CA ARCserve Backup Instala o Java Runtime Environment (JRE) 1.6.0 no seguinte diretório dos servidores do movimentador de dados:

  `/opt/CA/SharedComponents/jre`

- Para sistemas operacionais AIX, o CA ARCserve Backup instala o IBM Java Runtime Environment (IBM JRE) 1.6.0 e o Sun JRE 1.6.0 nos seguintes diretórios em servidores do movimentador de dados:

  `/opt/CA/SharedComponents/jre`
  `/opt/CA/SharedComponents/jre.sun`

Arquivos binários não assinados

O CA ARCserve Backup instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros e o CA ARCserve Backup que não está conectado. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
C:\Arquivos de programas (x86)\CA\ARCserve Backup\CATALOG.DB\	CA ARCserve Backup **Observação:** os binários para este arquivo são criados dinamicamente. O local de instalação varia de acordo com a implementação.
BaofNtNw.msi	CA ARCserve Backup
BrightStorSAK.msi	CA ARCserve Backup
CADiag.msi	CA ARCserve Backup
CADS.msi	CA ARCserve Backup
DBAExch.msi	CA ARCserve Backup
DBAExch12.msi	CA ARCserve Backup
DBASQL.msi	CA ARCserve Backup
NTAgent.msi	CA ARCserve Backup
ofant.sys	CA ARCserve Backup
OPTIO.msi	CA ARCserve Backup
OPTSBO.msi	CA ARCserve Backup

Nome do arquivo binário	Origem
RMANAgent.msi	CA ARCserve Backup
SetupCommon.msi	CA ARCserve Backup
SP2K7Agent.msi	CA ARCserve Backup
UniAgent.msi	CA ARCserve Backup
VMAgent.msi	CA ARCserve Backup
CALicense.msi	Licença da CA
xalan-c_1_10.dll	Apache Software Foundation
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
xerces-c_2_7.dll	Apache Software Foundation
xsec_1_2_0.dll	Apache Software Foundation
roboex32.dll	Blue Sky Software Corporation
CFX2032.dll	ChartFX
GX1142R.dll	Classworks
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
Data1.cab	Flexera Software (antigo Acresso Software). Ele é gerado pelo InstallShield.
icudt34.dll	IBM
icuin34.dll	IBM
icuio34.dll	IBM
icule34.dll	IBM
iculx34.dll	IBM
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
icuuc34.dll	IBM
unzip.exe	Info-ZIP
awt.dll	Java Runtime Environment
axbridge.dll	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
cmm.dll	Java Runtime Environment
dcpr.dll	Java Runtime Environment
deploy.dll	Java Runtime Environment
dt_shmem.dll	Java Runtime Environment
dt_socket.dll	Java Runtime Environment
eula.dll	Java Runtime Environment
fontmanager.dll	Java Runtime Environment
hpi.dll	Java Runtime Environment
hprof.dll	Java Runtime Environment
instrument.dll	Java Runtime Environment
ioser12.dll	Java Runtime Environment
j2pcsc.dll	Java Runtime Environment
j2pkcs11.dll	Java Runtime Environment
jaas_nt.dll	Java Runtime Environment
java.dll	Java Runtime Environment
java.exe	Java Runtime Environment
java_crw_demo.dll	Java Runtime Environment
javac.exe	Java Runtime Environment
javacpl.cpl	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment
jawt.dll	Java Runtime Environment
JdbcOdbc.dll	Java Runtime Environment
jdwp.dll	Java Runtime Environment
jli.dll	Java Runtime Environment
jpeg.dll	Java Runtime Environment
jpicom.dll	Java Runtime Environment
jpiexp.dll	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
jpinscp.dll	Java Runtime Environment
jpioji.dll	Java Runtime Environment
jpishare.dll	Java Runtime Environment
jsound.dll	Java Runtime Environment
jsoundds.dll	Java Runtime Environment
jusched.exe	Java Runtime Environment
jvm.dll	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
management.dll	Java Runtime Environment
net.dll	Java Runtime Environment
nio.dll	Java Runtime Environment
npjava11.dll	Java Runtime Environment
npjava12.dll	Java Runtime Environment
npjava13.dll	Java Runtime Environment
npjava14.dll	Java Runtime Environment
npjava32.dll	Java Runtime Environment
npoji610.dll	Java Runtime Environment
npt.dll	Java Runtime Environment
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
regutils.dll	Java Runtime Environment
rmi.dll	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
splashscreen.dll	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
sunmscapi.dll	Java Runtime Environment
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack.dll	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment
verify.dll	Java Runtime Environment
w2k_lsa_auth.dll	Java Runtime Environment
wsdetect.dll	Java Runtime Environment
zip.dll	Java Runtime Environment
ansiatl.dll	Microsoft
ATL80.dll	Microsoft
cdcdrom.sys	Microsoft
cdrom.sys	Microsoft
COMPRESS.EXE	Microsoft
dbghelp.dll	Microsoft
mfc80.dll	Microsoft
mfc80CHS.dll	Microsoft
mfc80CHT.dll	Microsoft
mfc80DEU.dll	Microsoft
mfc80ENU.dll	Microsoft
mfc80ESP.dll	Microsoft
mfc80FRA.dll	Microsoft
mfc80ITA.dll	Microsoft
mfc80JPN.dll	Microsoft
mfc80KOR.dll	Microsoft
mfc80u.dll	Microsoft
mfcm80.dll	Microsoft
mfcm80u.dll	Microsoft
msdia80.dll	Microsoft
msi.dll	Microsoft
msstkprp.dll	Microsoft

Nome do arquivo binário	Origem
msvcm80.dll	Microsoft
msvcp60.dll	Microsoft
msvcp80.dll	Microsoft
msvcr71.dll	Microsoft
msvcr80.dll	Microsoft
Msvcrt40.dll	Microsoft
msxml4.dll	Microsoft
msxml4r.dll	Microsoft
rsfx.msi	Microsoft
sql_common_core.msp	Microsoft
sql_engine_core_inst.msp	Microsoft
sql_engine_core_inst_loc.msp	Microsoft
sql_engine_core_shared.msp	Microsoft
sql_engine_core_shared_loc.msp	Microsoft
sqlbrowser.msp	Microsoft
sqlncli.msi	Microsoft
sqlsqm.msp	Microsoft
sqlsupport.msi	Microsoft
sqlwriter.msp	Microsoft
tpcdrom.sys	Microsoft
vcomp.dll	Microsoft
vcredist_IA64.exe	Microsoft
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
C:\Arquivos de programas(x86)\Microsoft SQL Server\100\Setup Bootstrap\Log\	Microsoft **Observação:** os binários para este arquivo são criados dinamicamente. O local de instalação varia de acordo com a implementação.
libeay32.dll	OpenSSL
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware

Nome do arquivo binário	Origem
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib

Arquivos binários contendo informações incorretas sobre a versão do arquivo

O CA ARCserve Backup instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o CA ARCserve Backup que contêm informações incorretas sobre a versão do arquivo. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
ASMBO.dll	CA ARCserve Backup
CAVMPROP.dll	CA ARCserve Backup
dmoption.dll	CA ARCserve Backup
InstAlrt.dll	CA ARCserve Backup
rdsetup.dll	CA ARCserve Backup
setuprd.exe	CA ARCserve Backup
inocboot.exe	CA AVEngine
Cazipxp.exe	Licença da CA
UpdateData.exe	Licença da CA
xalan_messages_1_10.dll	Apache Software Foundation
ccme_base.dll	EMC (RSA)
ccme_ecc.dll	EMC (RSA)
ccme_eccaccel.dll	EMC (RSA)
cryptocme2.dll	EMC (RSA)
libetpki_openssl_crypto.dll	EMC (RSA)
icutest.dll	IBM
icutu34.dll	IBM
unzip.exe	Info-ZIP
a0fkyeum.dll	Microsoft
MSClusterLib.dll	Microsoft
sqlwvss_xp.dll	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe	Microsoft

Nome do arquivo binário	Origem
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
libeay32.dll	OpenSSL
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software
wrapper.dll	Tanuki Software
Vim25Service2005.XmlSerializers.dll	VMware
VimService2005.XmlSerializers.dll	VMware
zlib1.dll	Biblioteca de compactação zlib

Arquivos binários que não são completamente desinstalados

O CA ARCserve Backup instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o CA ARCserve Backup que não podem ser desinstalados completamente. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
C:\Arquivos de programas (x86)\CA\Componentes compartilhados\CAPKI\Windows\x86\32\uninstaller.exe	CA ARCserve Backup
C:\Arquivos de programas(x86)\CA\Componentes compartilhados\CA_LIC\lic98.dat	Licença da CA
C:\Arquivos de programas(x86)\CA\Componentes compartilhados\CA_LIC\lic98.log	Licença da CA
C:\Arquivos de programas(x86)\CA\Componentes compartilhados\CA_LIC\lic98-port	Licença da CA
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\CALicense.msi	Licença da CA
C:\$Mft	Microsoft
C:\inetpub\temp\appPools\APC47F.tmp	Microsoft
C:\msdia80.dll	Microsoft
C:\Arquivos de programas(x86)\Common Files\microsoft shared\	Microsoft

Nome do arquivo binário	Origem
C:\Arquivos de programas(x86)\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Arquivos de programas(x86)\Microsoft Visual Studio 9.0\	Microsoft
C:\Arquivos de programas(x86)\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Arquivos de programas\Microsoft Logo\Software Certification Toolkit\Data\	Microsoft
C:\Arquivos de programas(x86)\Microsoft SQL Server\	Microsoft
C:\Usuários\Administrador\	Microsoft
C:\Windows\AppCompat\Programs\RecentFileCache.bcf	Microsoft
C:\Windows\assembly\NativeImages_v2,0.50727_32\	Microsoft
C:\Windows\bootstat.dat	Microsoft
C:\Windows\debug\PASSWD.LOG	Microsoft
C:\Windows\Downloaded Installations\{3D52BE33-2E8C-4A39-BECF-878DD4D58252}\1041.MST	Microsoft
C:\Windows\inf\	Microsoft
C:\Windows\Microsoft.NET\	Microsoft
C:\Windows\ODBC.INI	Microsoft
C:\Windows\PFRO.log	Microsoft
C:\Windows\rescache\rc0002\ResCache.hit	Microsoft
C:\Windows\ServiceProfiles\NetworkService\AppData\	Microsoft
C:\Windows\SoftwareDistribution\DataStore\	Microsoft
C:\Windows\System32\	Microsoft
C:\Windows\SysWOW64\	Microsoft
C:\Windows\Tarefas\	Microsoft
C:\Windows\WindowsUpdate.log	Microsoft
C:\Windows\winsxs\	Microsoft

Arquivos binários que não contêm um manifesto incorporado

O CA ARCserve Backup instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o CA ARCserve Backup que contêm um manifesto incorporado e não contêm um manifesto de texto. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
ASDBCom.exe	CA ARCserve Backup
ca_vcbpopulatedb.exe	CA ARCserve Backup
VCBUI.exe	CA ARCserve Backup
inocboot.exe	CA AVEngine
BaseLicInst.exe	Licença da CA
UpdateData.exe	Licença da CA
unzip.exe	Info-ZIP
java.exe	Java Runtime Environment
javac.exe	Java Runtime Environment
javacpl.exe	Java Runtime Environment
java-rmi.exe	Java Runtime Environment
javaw.exe	Java Runtime Environment
javaws.exe	Java Runtime Environment
keytool.exe	Java Runtime Environment
kinit.exe	Java Runtime Environment
klist.exe	Java Runtime Environment
ktab.exe	Java Runtime Environment
orbd.exe	Java Runtime Environment
pack200.exe	Java Runtime Environment
policytool.exe	Java Runtime Environment
rmid.exe	Java Runtime Environment
rmiregistry.exe	Java Runtime Environment
servertool.exe	Java Runtime Environment
tnameserv.exe	Java Runtime Environment
unpack200.exe	Java Runtime Environment

Nome do arquivo binário	Origem
COMPRESS.EXE	Microsoft
DTSWizard.ni.exe	Microsoft
SQLEXPR.EXE	Microsoft
SQLPS.ni.exe	Microsoft
vcredist_IA64.exe	Microsoft
vcredist_x64.exe	Microsoft
vcredist_x86.exe	Microsoft
WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x64.exe	Microsoft
WindowsServer2003-KB942288-v4-x86.exe	Microsoft
WindowsXP-KB942288-v3-x86.exe	Microsoft
casmgmtsvc.exe	Tanuki Software

O CA ARCserve Backup instala arquivos binários desenvolvidos por terceiros, outros produtos da CA e o CA ARCserve Backup que contêm um manifesto de texto e não contêm um manifesto incorporado. A tabela abaixo descreve tais arquivos binários.

Nome do arquivo binário	Origem
setuprd.exe	CA ARCserve Backup
Cazipxp.exe	Licença da CA

Identificação de pacote do MSI Installer do CA ARCserve Backup

Os pacotes do Windows MSI Installer devem conter uma tabela de propriedades e uma tabela de atualizações. Vários instaladores do MSI do CA ARCserve Backup não contêm uma tabela de atualizações. A lista a seguir identifica os pacotes do instalador do CA ARCserve Backup afetados:

- ARCserve.msi
- BaofNtNw.msi
- BrightStorSAK.msi
- CADiag.msi
- DBAExch.msi

- DBAExch12.msi
- DBAIFX.msi
- DBANotes.msi
- DBASQL.msi
- DBASYB.msi
- EBSAgent.msi
- msxml.msi
- NASAgent.msi
- NTAgent.msi
- OPTDRO.msi
- OPTEO.msi
- OPTIO.msi
- OPTSBO.msi
- PM.msi
- RMANAgent.msi
- SAPAgent.msi
- SP2K7Agent.msi

Colunas personalizáveis do pacote do Windows MSI Installer

O MSI Installer para Windows permite que aplicativos adicionem colunas personalizáveis às tabelas padrão do MSI. No entanto, os pacotes do instalador do CA ARCserve Backup apresentam uma coluna personalizável chamada "Assembly_" que não está incluída na tabela padrão do MSI.

Tal comportamento ocorre porque o CA ARCserve Backup r15 foi desenvolvido usando o InstallSheild 2008, que não oferece suporte à adição da tabela "Assembly_" às tabelas padrão do MSI.

A lista a seguir identifica os pacotes do instalador do CA ARCserve Backup afetados:

- AgentDeploy.msi
- ARCserve.msi
- BaofNtNw.msi
- BrightStorSAK.msi
- CADiag.msi

- CADS.msi
- CentralDashboard.msi
- DBAExch.msi
- DBAExch12.msi
- DBAIFX.msi
- DBANotes.msi
- DBASQL.msi
- DBASYB.msi
- EBSAgent.msi
- NASAgent.msi
- NTAgent.msi
- OPTDRO.msi
- OPTEO.msi
- OPTIO.msi
- OPTSBO.msi
- PM.msi
- RMANAgent.msi
- SAPAgent.msi
- SetupCommon.msi
- SP2K7Agent.msi
- UniAgent.msi
- VMAgent.msi

Quantidade de espaço em disco necessário para instalar o CA ARCserve Backup

É possível instalar o CA ARCserve Backup para Windows em sistemas operacionais Windows x64 e x86. A quantidade de espaço livre em disco necessário varia de acordo com a versão do Windows que está instalada no servidor de backup e o tipo de servidor do CA ARCserve Backup que for instalado.

As informações a seguir descrevem a quantidade de espaço livre em disco necessária para instalar o produto base do CA ARCserve Backup para Windows, o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup e o Utilitário de diagnóstico do CA ARCserve Backup.

Sistemas Windows x64

- Servidor principal e independente -- 1 GB a 2,13 GB de espaço livre em disco.
- Servidor integrante -- 0,71 GB (727 MB) a 1,97 GB de espaço livre em disco.

Sistemas Windows x86

- Servidor principal e independente -- 0.77 GB (788 MB) a 1,34 GB de espaço livre em disco.
- Servidor integrante -- 0,67 GB (690 MB) a 0,91 GB (932 MB) de espaço livre em disco.

Observação: adicione 1,4 GB às quantidades acima se desejar instalar arquivos de instalação da Implantação de agente no servidor de backup.

Métodos de instalação

Você pode instalar o CA ARCserve Backup usando os seguintes métodos:

- **Assistente de instalação —** O assistente de instalação é um aplicativo interativo que permite instalar o CA ARCserve Backup em sistemas locais e remotos.

  O assistente de instalação permite especificar as seguintes opções de instalação:

  Tipo de instalação ou de atualização

  Permite instalar o CA ARCserve Backup em sistemas locais, sistemas remotos, ambientes de agrupamento e criar um arquivo de resposta que pode ser usado para executar uma instalação autônoma.

  Ao executar instalações remotas, o assistente de instalação permite instalar o CA ARCserve Backup em um ou mais sistemas remotos simultaneamente. Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do CA ARCserve Backup, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

  Observação: se estiver fazendo atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve, selecione a opção Instalação/atualização local. O CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve em um sistema remoto.

  Tipo de servidor do ARCserve

  Permite especificar o tipo de servidor do ARCserve que você deseja instalar. Para obter mais informações, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup (na página 66).

Produtos do CA ARCserve Backup

Permite especificar os agentes, as opções e outros componentes do CA ARCserve Backup que você deseja instalar no sistema de destino.

Banco de dados do ARCserve

Permite especificar e configurar o aplicativo que será usado para o banco de dados do CA ARCserve Backup. Você pode instalar o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou o Microsoft SQL Server.

O Microsoft SQL Server 2008 Express é um aplicativo de banco de dados gratuito que é fornecido com o CA ARCserve Backup. O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition deve ser instalado no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Considerações sobre o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (na página 71).

O Microsoft SQL Server é um aplicativo de banco de dados altamente escalonável que pode ser instalado no servidor do CA ARCserve Backup ou em qualquer outro sistema em seu ambiente. Para obter mais informações, consulte Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server (na página 73).

- **Instalação silenciosa —** O processo de instalação silenciosa elimina a necessidade de interação do usuário, sendo facilitada pelo uso de um arquivo de resposta.

  Importante: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve usando um arquivo de resposta.

- **Unicenter Software Delivery —** O Unicenter Software Delivery é uma ferramenta flexível para a distribuição, instalação, verificação, atualização e desinstalação de software a partir de um local central.

  Para obter informações sobre a instalação silenciosa e a instalação do Unicenter Software Delivery, consulte Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa (na página 113) e Instalar o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery (na página 137).

Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup oferece suporte aos seguintes tipos de instalações:

Expresso

Permite simplificar o processo de instalação ao instalar os produtos e componentes do CA ARCserve Backup necessários para proteger o ambiente de backup. A Instalação expressa elimina algumas páginas de configuração, permitindo que você ignore a configuração do Banco de dados do ARCserve e instale o Microsoft SQL Express (configuração padrão da Microsoft) como o banco de dados do ARCserve. A Instalação expressa é aplicável somente a um novo local de instalação. Se o computador local já tiver os produtos do CA ARCserve Backup de uma release anterior, a opção Expressa não estará disponível.

Observação: a Instalação expressa oferece suporte apenas a computadores não agrupados.

Durante uma Instalação expressa, os seguintes produtos e componentes são instalados por padrão (no entanto, é possível cancelar a seleção de componentes desnecessários durante o Assistente de instalação):

@Produto/componente	Local de instalação padrão (x86)	Local de instalação padrão (x64)
Servidor autônomo	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup
Gerenciador (console)	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup
Tape Library Option	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup
Enterprise Module	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup
Painel global	c:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup\GlobalDashboard
Disaster Recovery Option	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup
Agente do cliente para Windows	c:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup	c:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
Agent for Open Files para Windows, incluindo o servidor e o console do BAOF	C:\Arquivos de programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup

@Produto/componente	Local de instalação padrão (x86)	Local de instalação padrão (x64)
Arquivos de instalação da Implantação de agente	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy
Agentes de aplicativos detectados pela instalação no seu ambiente (por exemplo, agente para Microsoft Exchange ou agente para Microsoft SQL Server)	C:\Arquivos de programas\CA\Agent para Microsoft Exchange CA ARCserve Backup C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup	C:\Arquivos de programas\CA\Agent para Microsoft Exchange CA ARCserve Backup C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
Utilitário de diagnóstico	C:\Arquivos de programas\CA\Diagnóstico do ARCserve Backup	c:\Arquivos de programas(x86)\CA\ARCserve Backup Diagnostic

Personalizado

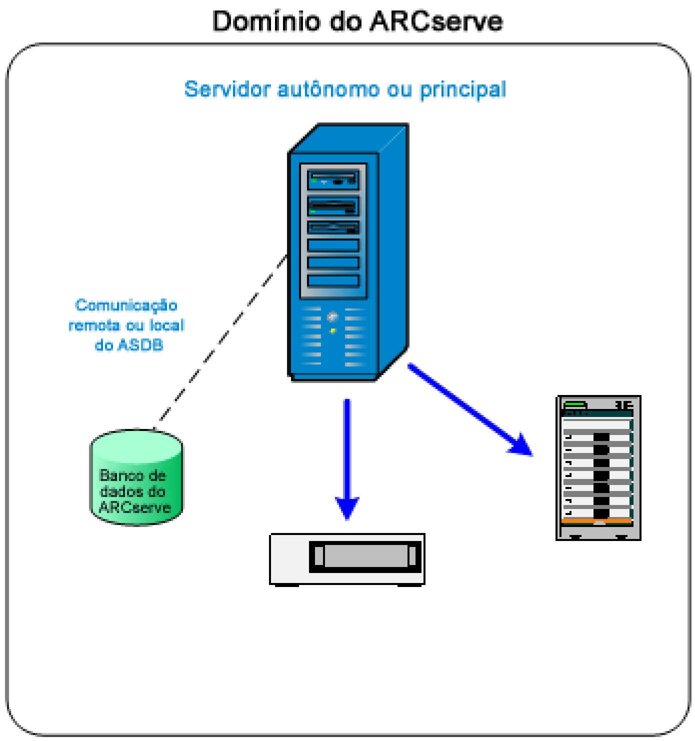
Permite especificar componentes, agentes e opções individuais que você deseja instalar.

Console do gerenciador do ARCserve

Consiste em uma interface gráfica do usuário que permite gerenciar as operações executadas em qualquer servidor autônomo, principal e integrante do ARCserve em seu ambiente.

Servidor autônomo do ARCserve

Consiste em um único servidor que permite executar, gerenciar e monitorar tarefas que são executadas localmente no servidor.



Servidor principal do ARCserve

Consiste em um único servidor centralizado em um domínio do CA ARCserve Backup que permite enviar, gerenciar e monitorar tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.

Com um servidor principal, você pode gerenciar dispositivos e licenças associados a servidores integrantes, criar relatórios, notificações de alerta e exibir dados do Log de atividade de todos os servidores em um domínio.

Você pode conectar dispositivos de armazenamento, como bibliotecas de fitas, aos servidores principais. É possível implantar o banco de dados do CA ARCserve Backup no servidor principal ou em um sistema remoto.

Para ativar os recursos de gerenciamento centralizado, instale e licencie a opção de gerenciamento central.

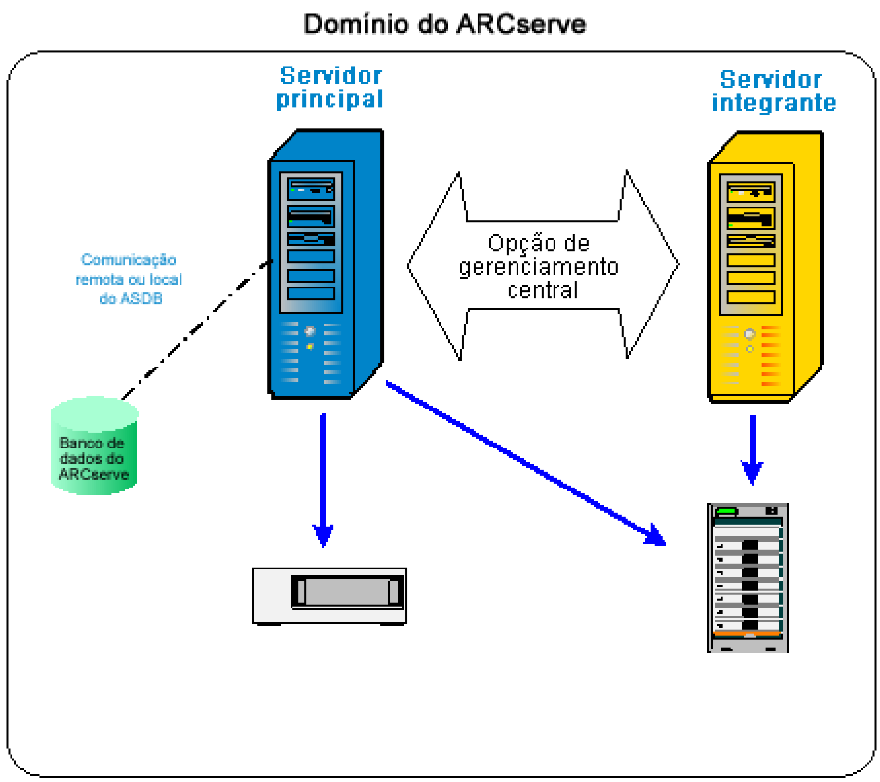
Observação: para obter informações sobre o uso dos servidores principais para gerenciar as atividades diárias, consulte o Gerenciamento central.

Servidor integrante do ARCserve

Consiste em um servidor em um domínio do CA ARCserve Backup que recebe instruções sobre tarefas e dispositivos do servidor principal. Os servidores integrantes enviam informações sobre as tarefas em andamento, o histórico da tarefa e os dados do Log de atividade para o servidor principal, de forma que as informações possam ser armazenadas no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Você pode conectar dispositivos de armazenamento, como bibliotecas de fitas, aos servidores integrantes.

Para ativar os recursos de gerenciamento centralizado, designe o servidor como um servidor integrante e o adicione ao domínio gerenciado pelo servidor principal.



Observação: para obter informações sobre o uso dos servidores integrantes para gerenciar as atividades diárias consulte o Gerenciamento central.

Outro

Essa opção permite personalizar a instalação de servidores, agentes e opções do CA ARCserve Backup.

Opções do servidor do CA ARCserve Backup

A tabela a seguir descreve as opções do CA ARCserve Backup que podem ser instaladas em cada tipo de servidor do CA ARCserve Backup.

Opção	Servidor autônomo	Servidor principal	Servidor integrante
Opção de gerenciamento central		Disponível	
Opção para bibliotecas de fitas	Disponível	Disponível	
Opção SAN (Storage Area Network)		Disponível	
Módulo corporativo	Disponível	Disponível	Disponível
Opção de recuperação de falhas	Disponível	Disponível	Disponível
Painel global	Disponível	Disponível	Disponível
Opção NAS NDMP	Disponível	Disponível	

Observação: para instalar ou desinstalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup após sua instalação, use o Gerenciador do Administrador de servidores. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Conta de usuário caroot

O CA ARCserve Backup usa seu próprio mecanismo de autenticação para fins de gerenciamento. Ele cria um usuário padrão chamado 'caroot' quando o CA ARCserve Backup é instalado. É possível efetuar logon no Manager Console do CA ARCserve Backup usando o caroot.

A conta de usuário padrão caroot possui privilégios de raiz para todas as funções do CA ARCserve Backup. Uma senha pode ser definida para o perfil de usuário caroot durante a configuração do software ou após a configuração com o Gerenciador de perfil de usuário. O Gerenciador do perfil de usuário também permite criar perfis adicionais.

A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Observação: os nomes de usuário do CA ARCserve Backup controlam o acesso somente às funções do CA ARCserve Backup e não devem ser confundidos com o nome de logon e a senha obrigatórios do sistema operacional.

Requisitos de banco de dados

Para gerenciar seu ambiente de armazenamento, o CA ARCserve Backup requer um dos seguintes aplicativos de banco de dados:

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (na página 71)
- Microsoft SQL Server (na página 73)

Se estiver fazendo upgrade para esta release do CA ARCserve Backup, você poderá migrar os dados de um banco de dados anterior do ARCserve para o Microsoft SQL Server Express Edition ou o Microsoft SQL Server.

Observação: para obter uma lista completa de produtos do ARCserve dos quais é possível fazer a atualização, consulte Atualizações suportadas (na página 82).

Considerações sobre o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition

O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition é uma versão gratuita e simplificada do Microsoft SQL Server e é fornecida com o CA ARCserve Backup. Verifique as seguintes informações se estiver considerando o uso do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition como suporte ao banco de dados do CA ARCserve Backup:

- Certifique-se de que a conta do sistema do ARCserve possua privilégios administrativos nos bancos de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte a operações remotas. Você deve instalar o banco de dados do ARCserve localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

- A Microsoft não recomenda a execução do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition como conta do sistema local, conta de serviço local ou conta de serviço de rede nos sistemas Windows Server 2003 e 2008 que funcionam como controladores de domínio. Ao instalar o CA ARCserve Backup em um sistema que funciona como controlador de domínio, a Instalação configura o banco de dados do CA ARCserve Backup (ARCSERVE_DB) para se comunicar usando uma conta de sistema local, e todos os outros serviços para se comunicar usando uma conta de serviço de rede. Para garantir que o banco de dados do CA ARCserve Backup possa se comunicar em sistemas Windows Server 2003 e 2008 que funcionam como controlador de domínio, é preciso alterar a conta do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para uma conta de usuário do domínio Windows depois de instalar o CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter informações sobre como alterar a conta do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para uma conta de usuário de domínio do Windows, consulte a documentação do Microsoft SQL Server.

- O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).

- Para funcionar corretamente, o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition requer que o .NET Framework 3.5 SP1 esteja instalado no sistema. O Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 é fornecido com o CA ARCserve Backup em sua mídia de instalação.

- Se determinar que o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não atende às necessidades de seu ambiente do CA ARCserve Backup, você poderá usar o Assistente para configuração de servidores para converter o banco de dados do CA ARCserve Backup para o Microsoft SQL Server e, em seguida, migrar os dados existentes para o novo banco de dados após a conclusão da conversão. É possível converter o banco de dados a qualquer momento após a instalação ou a atualização do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter informações sobre como fazer a atualização do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition para o Microsoft SQL Server, consulte o *Guia de Administração*.

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte à migração de dados de um banco de dados do Microsoft SQL Server para um banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express. Portanto, se estiver executando atualmente o Microsoft SQL Server em seu ambiente, você deverá implantar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup.

- Para o Painel global, não é possível configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup para o Servidor principal central com o Microsoft SQL Server Express instalado. O Microsoft SQL Server 2005 ou posterior deve estar instalado no Servidor principal central.

- É possível fazer download e instalar as últimas atualizações, patches de segurança e service packs aplicáveis à versão do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition sendo executada em seu ambiente. A Matriz de compatibilidade no site de suporte da CA pode ajudar a determinar as atualizações aplicáveis à implementação.

  Importante: verifique sempre a Matriz de compatibilidade no site de suporte da CA antes de aplicar os service packs do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition à implementação do CA ARCserve Backup. Após determinar os service packs compatíveis, aplique as atualizações e patches de segurança de acordo com as recomendações da Microsoft.

- Considere os seguintes cenários de atualização:

  - O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition está sendo usado como host do banco de dados do CA ARCserve Backup. O nome da instância do banco de dados do CA ARCserve Backup é ARCSERVE_DB (padrão). Esse cenário também inclui situações em que uma release anterior do CA ARCserve Backup **não** pode ser instalada no sistema de destino, no entanto, o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition está instalado no sistema de destino e está sendo usada uma instância chamada ARCSERVE_DB para outros aplicativos.
  - O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition está sendo usado como host do banco de dados do CA ARCserve Backup. O nome da instância do banco de dados do CA ARCserve Backup não é ARCSERVE_DB.

  Ao atualizar para esta release, a Instalação procura a instância de banco de dados padrão do CA ARCserve Backup. Se a Instalação detectar uma instância chamada ARCSERVE_DB, ela atualizará a instância para o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, e o CA ARCserve Backup continuará usando a instância e os dados da release anterior. No entanto, se a Instalação não detectar uma instância chamada ARCSERVE_DB, ela criará uma nova instância com esse nome. Se a Instalação criar uma nova instância de banco de dados, as informações da release anterior do CA ARCserve Backup não serão mantidas na nova instância.

Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server

Verifique as seguintes informações se estiver considerando o uso do Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup:

- Se estiver atualizando para esta release e, atualmente, executar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup, você deve continuar a usar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- O CA ARCserve Backup não suporta o uso do Microsoft SQL Server 7.0 para o banco de dados do CA ARCserve Backup.

- Por padrão, o CA ARCserve Backup cria o ASDB (banco de dados do ARCserve) do banco de dados do CA ARCserve Backup usando um modelo de recuperação simples. Para uma operação correta, você deve manter esse modelo.
- O Microsoft SQL Server oferece suporte à comunicação local e remota. Esse recurso permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup para executar local ou remotamente no seu servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações, consulte Considerações sobre o banco de dados remoto.
- Por padrão, o CA ARCserve Backup armazena informações sobre diretórios e arquivos copiados para backup no banco de dados do catálogo. Esse comportamento causa um aumento do tamanho do banco de dados do catálogo com mais rapidez do que o banco de dados do CA ARCserve Backup. Com base nesse comportamento e nas necessidades de sua organização, você deve planejar uma quantidade suficiente de espaço disponível no disco para permitir o crescimento do banco de dados.
- Para o Painel global, o banco de dados do CA ARCserve Backup (ASDB) do servidor principal central deve ter o Microsoft SQL Server 2005 ou posterior instalado (não oferece suporte a Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou Microsoft SQL Server 2000 como seu banco de dados).

  Observação: para um servidor principal de filial, nenhum hardware ou software adicional será necessário além dos requisitos mínimos de qualquer servidor principal do CA ARCserve Backup.
- Para instalar o CA ARCserve Backup com suporte do Microsoft SQL Server corretamente, é necessária uma conta administrativa, como a conta sa, que tem o direito de criar dispositivos.

  Você deve usar a conta *sa* quando for solicitada a conta de sistema do banco de dados (SQL) do CA ARCserve Backup durante a instalação do CA ARCserve Backup com suporte do Microsoft SQL.
- Defina o modo de segurança do banco de dados como segurança do SQL no SQL Enterprise Manager. Isso se aplica no uso da segurança do SQL como modo de autenticação e quando os sistemas dos quais deseja fazer backup residem dentro ou fora do domínio do Windows.
- Se especificar o Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008 como o banco de dados do CA ARCserve Backup durante a instalação, é possível usar a autenticação do Windows ou do SQL Server para se comunicar com o banco de dados do Microsoft SQL.
- Se a conta do Microsoft SQL Server for alterada, faça as alterações correspondentes usando o Assistente de configuração de servidores.

- O Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup monitora periodicamente o status do banco de dados do Microsoft SQL Server. Se o Microsoft SQL Server não responder em tempo hábil, o Mecanismo de banco de dados assumirá que o Microsoft SQL Server não está disponível e será encerrado (luz vermelha). Para evitar essa situação, é possível definir a chave de registro com um valor adequadamente maior para aumentar o tempo de espera do mecanismo de bancos de dados do CA ARCserve Backup, da seguinte maneira:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout
  ```

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Em ambientes NEC ClusterPro, é necessário instalar a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup em um sistema remoto.
- Se a unidade ODBC for configurável, o "ASNT" da fonte de dados do sistema no DSN do sistema, no administrador da fonte de dados do ODBC, deve ter a configuração do cliente definida para utilizar a comunicação TCP/IP.

Considerações sobre o banco de dados remoto

O uso de um banco de dados remoto fornece um método simples e transparente de compartilhar um único banco de dados como se ele residisse localmente. Quando você usa essa configuração, não é necessário haver um banco de dados no computador local porque todas as informações são salvas no banco de dados remoto. Essa configuração se ajusta melhor sob as seguintes condições:

- Não há espaço suficiente localmente para o banco de dados.
- Não há requisito organizacional e você quer aproveitar a facilidade de gerenciamento proporcionada pela existência de um único local para o banco de dados.
- Você deseja ter um servidor separado que não seja um servidor do CA ARCserve Backup para ser dedicado, como um computador do Microsoft SQL Server.
- Para proteger as sessões do SQL Server em um ambiente que reconhece agrupamentos, você deve instalar manualmente o agente para Microsoft SQL Server em todos os nós de agrupamento.

  Observação: para obter mais informações sobre backup e restauração de bancos de dados do Microsoft SQL Server, consulte o Guia do Agente para Microsoft SQL Server.

- Use o Assistente para configuração de servidores para configurar a comunicação ODBC entre um banco de dados remoto do ARCserve e o servidor principal ou autônomo do ARCserve. Esse assistente permite que você configure uma comunicação eficiente entre servidores, especialmente quando você possui mais de um servidor do CA ARCserve Backup no ambiente.
- Para assegurar que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema que está hospedando a sessões de banco de dados do ARCserve, você deve ativar a comunicação TCP/IP entre a sessões de banco de dados do SQL Server e o servidor do ARCserve.

  Observação: para obter mais informações, consulte Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server (na página 76).

Importante: O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação de bancos de dados remotos.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos e a modificação da tarefa de proteção do banco de dados, consulte o *Guia de Administração*.

Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server

Se estiver hospedando a sessões de banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008, e se o banco de dados do CA ARCserve Backup for residir em um sistema remoto, talvez o assistente de instalação não possa se comunicar com o banco de dados no sistema remoto.

Para assegurar que o assistente de instalação possa se comunicar com o sistema remoto, você deve ativar a comunicação TCP/IP entre o servidor do CA ARCserve Backup e o servidor que hospedará o banco de dados do CA ARCserve Backup antes de instalar o CA ARCserve Backup.

- **Microsoft SQL Server 2000--**Para ativar a comunicação TCP/IP em sistemas Microsoft SQL Server 2000, execute o utilitário de rede do SQL Server e verifique se TCP/IP aparece em Protocolos habilitados. Se TCP/IP não for exibido na lista de Protocolos habilitados, adicione-o à lista e clique em OK. Para aplicar a comunicação TCP/IP, reinicie todos os serviços do Microsoft SQL Server.
- **Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server 2008 --** Para ativar a comunicação TCP/IP em sistemas Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server 2008, execute o SQL Server Configuration Manager e ative a comunicação TCP/IP para a sessões do SQL Server. Para aplicar a comunicação TCP/IP, reinicie todos os serviços do Microsoft SQL Server.

  Observação: Para o Microsoft SQL Server 2008, é preciso usar o driver SQL Server Native Client 10.0.

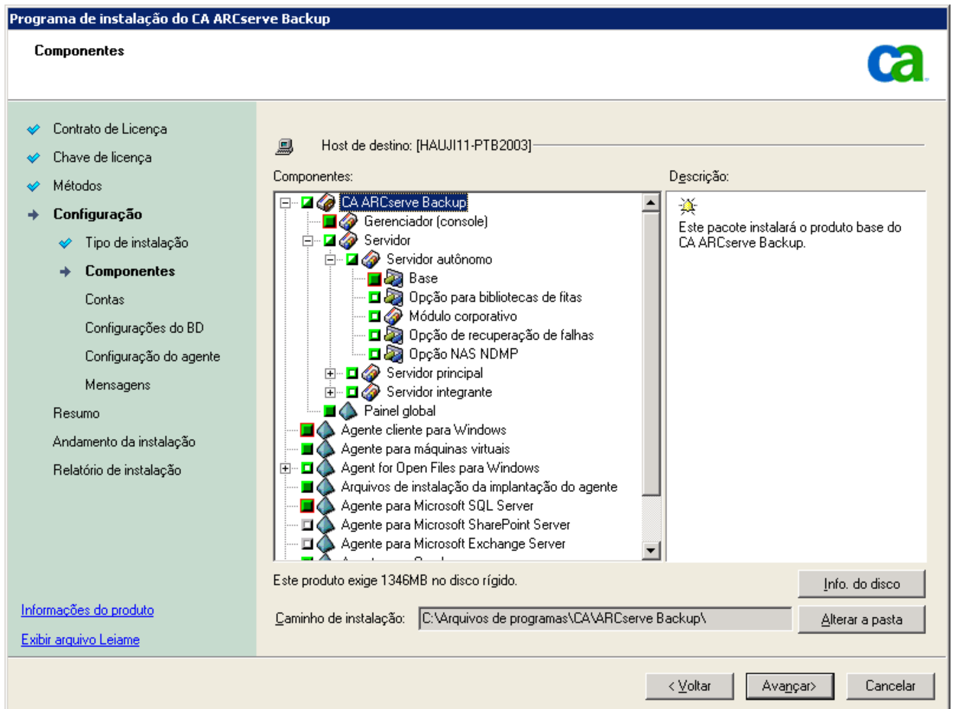
Agente do banco de dados para ARCserve

O agente do CA ARCserve Backup para banco de dados do ARCserve é uma forma do agente do CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server. Ele é instalado automaticamente ao se instalar o CA ARCserve Backup ou manualmente usando um utilitário especial, depois que a localização do banco de dados do CA ARCserve Backup é alterada ou nos vários nós de um agrupamento.

Esse utilitário, denominado SQLAgentRmtInst.exe, é colocado na subpasta Packages do diretório inicial do CA ARCserve Backup, em uma pasta chamada ASDBSQLAgent, ao instalar o CA ARCserve Backup. Se precisar instalar o agente em um computador que não seja um servidor do CA ARCserve Backup, é preciso copiar a pasta ASDBSQLAgent no sistema em que estiver instalando o agente e, em seguida, executar o utilitário SQLAgentRmtInst.exe nesse computador.

O banco de dados do agente para ARCServe permite fazer backup e restaurar o próprio banco de dados do CA ARCserve Backup, além dos bancos de dados do sistema e dos Elementos de recuperação de falhas da sessão do Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do CA ARCserve Backup. Quando instalado com o agente para Microsoft SQL Server, ele permite que o agente para Microsoft SQL Server reconheça a presença de um banco de dados do CA ARCserve Backup e funcione com o CA ARCserve Backup para fornecer os mecanismos de recuperação especiais que estão disponíveis para o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao atualizar uma release anterior do CA ARCserve Backup, é necessário atualizar o Agente de banco de dados para ARCserve. Tal funcionamento foi desenvolvido para garantir que a versão atual do banco de dados do CA ARCserve Backup esteja protegida pela versão atual do agente. Como resultado, não é possível desmarcar a caixa de seleção ao lado do Agente para Microsoft SQL Server na árvore de seleção de produtos, na caixa de diálogo Componentes, conforme ilustrado abaixo:



Como o agente do banco de dados para ARCserve é uma forma do agente para Microsoft SQL Server, ele será exibido como o agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na lista de programas instalados do sistema. Se ambos existirem, apenas uma única entrada será exibida. Se você precisar desinstalar um deles, a sequência de instalação solicitará que você selecione a variante a ser removida.

É possível usar o utilitário autônomo que instala o agente para banco de dados do ARCserve em qualquer uma das situações a seguir:

- Quando o banco de dados do CA ARCserve Backup é movido
- Para reinstalar o agente, caso ele tenha sido desinstalado acidentalmente
- Para instalar o agente em nós adicionais de um agrupamento
- Para instalar o agente em um computador remoto, se o instalador do CA ARCserve Backup não fizer isso diretamente

Logs de andamento de instalações

Após instalar o CA ARCserve Backup e seus agentes e opções, o CA ARCserve Backup cria os logs de andamento da instalação que podem ser consultados em caso de falha na instalação interativa, silenciosa ou autônoma. Os logs de andamento da instalação podem ser úteis à equipe de Atendimento ao cliente da CA, caso seja necessário entrar em contato sobre um problema de instalação.

- **Instalações interativas —** Se houver falha na instalação do produto base do CA ARCserve Backup ou de algum agente ou opção, acesse o log de andamento da instalação na caixa de diálogo Resumo da instalação. Para abrir o log de andamento da instalação, clique duas vezes no ícone de erro próximo ao aplicativo, na caixa de diálogo Resumo da instalação.

- **Instalações silenciosa e autônoma —** Você pode acessar os logs de andamento da instalação no seguinte diretório:

  ```
  <unidade do sistema>:\WINDOWS\Temp\CA_*.tmp
  ```

  Para cada sessão de instalação, o CA ARCserve Backup cria um diretório CA_*.tmp exclusivo (onde * representa um número aleatório). Neste diretório se encontra um diretório rotulado *MACHINENAME* e um arquivo de texto rotulado ProdWiz.log.   *MACHINENAME* é o nome do computador onde o CA ARCserve Backup foi instalado.

  - ProdWiz.log — log de instalação principal.

  - Diretório *MACHINENAME* — Inclui os arquivos de log criados na instalação do CA ARCserve Backup e de seus agentes e opções.

    Por exemplo, ARCSERVE.log é o arquivo de log criado quando você instalou o produto base do CA ARCserve Backup. Se a Opção para bibliotecas de fitas tiver sido instalada, é possível acessar o log de andamento da instalação chamado OPTTLO.LOG, no diretório *MACHINENAME*.

Considerações sobre o Painel global

O produto base do CA ARCserve Backup inclui suporte a operações de Painel global.

A configuração do Painel global pode ser realizada durante ou após a instalação do CA ARCserve Backup. No entanto, antes de configurar o Painel global, considere o seguinte:

- Qual servidor em seu ambiente do Painel global será configurado como o servidor principal central?

  Pode haver apenas um servidor principal central em um ambiente do Painel global.

  - Ao selecionar o servidor principal central, a principal consideração deve ser o tamanho do banco de dados. Certifique-se de que o servidor principal central é capaz de armazenar os dados de painel recebidos de todos os servidores principais de filiais registrados.
  - O desempenho do servidor também deve ser considerado ao selecionar o servidor principal central para ajudar a garantir a interface de dados rápida, eficiente e confiável, interface entre o servidor principal central e todos os servidores principais de filiais.
  - O tipo de banco de dados também deve ser considerado ao selecionar o servidor principal central.

    Para o Painel global, o servidor principal central oferece suporte apenas ao Microsoft SQL Server 2005/2008. Ele não oferece suporte ao Microsoft SQL Server 2005/2008 Express e ao Microsoft SQL Server 2000.

- Quais servidores em seu ambiente do Painel global serão configurados como servidores principais de filial?

  Em cada local do servidor, o servidor principal de filial deve ser um servidor principal/independente no domínio do CA ARCserve Backup (não um servidor membro de domínio).

- Durante o processo de configuração, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup será encerrado por alguns minutos. Planeje a instalação em um horário conveniente e oportuno quando não houver nenhuma tarefa do CA ARCserve Backup programada.

- Em um domínio do Painel global, caso o servidor principal de filial esteja sendo rebaixado para um servidor membro ou o servidor principal que será configurado como servidor principal central esteja sendo alterado, talvez você queira continuar a usar as informações coletadas do servidor principal anterior. O Painel global permite exportar (e salvar) essas informações do servidor principal antigo e importá-las no novo servidor principal.

Requisitos de licença:

- Para ativar os recursos do Painel global, é preciso ter uma licença válida para o Painel global do CA ARCserve Backup no servidor principal central, com contagem de licenças múltiplas para incluir todos os servidores principais de filial registrados. (Os servidores principais de filial não precisam ter instalada uma licença do Painel global.)
- Cada servidor principal de filial registrado irá ocupar uma contagem de licença do Painel global. Se a contagem de filial registrada exceder o limite máximo da licença, os novos locais de filial não serão autorizados a se registrarem em tal servidor principal central.
- Uma verificação de status de licença será executada para cada um dos seguintes cenários
  - Ao registrar um local de filial
  - Ao registrar novamente um local de filial
  - Ao executar a sincronização completa de dados
  - Ao executar a sincronização incremental
- Se a verificação da licença falhar, será necessário obter licenças adicionais ou realocar as licenças existentes para ativar a sincronização de dados com o servidor principal central. (O status de cada licença de local de filial é exibido na caixa de diálogo Gerenciador central).
- **Observação:** a exclusão de um servidor de filial do Gerenciador central liberará a contagem de licença ocupada por tal filial e irá permitir reatribuir tal contagem de licença para outro servidor de filial.

Considerações sobre a atualização

As seções a seguir incluem informações que devem ser verificadas antes de atualizar o CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Atualizações suportadas

Se estiver usando atualmente uma das seguintes releases do CA ARCserve Backup ou BrightStor ARCserve Backup, será possível atualizar para esta release a partir dos seguintes produtos:

- CA ARCserve Backup r12.5 para Windows — inclui a release GA (General Availability — Disponibilidade geral) e todos os service packs mais recentes.
- CA ARCserve Backup r12 para Windows — inclui a release GA e todos os service packs mais recentes.
- CA ARCserve Backup r11.5 para Windows — inclui a release GA e todos os service packs mais recentes.
- CA ARCserve Backup r11.1 para Windows — inclui a release GA e todos os service packs mais recentes.

  Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 em um ambiente que reconhece agrupamentos para esta release. Para atualizar para esta release, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup r11.1 para Windows e, em seguida, instalar tal release em um ambiente que reconhece agrupamentos.

Importante: caso queira atualizar o BrightStor ARCserve Backup v9 e BrightStor Enterprise Backup v10.5, é necessário desinstalar a release anterior e, em seguida, instalar esta release do CA ARCserve Backup. No entanto, se deseja manter as informações do banco de dados de sua implementação anterior, será preciso atualizar o BrightStor ARCserve Backup v9 ou BrightStor Enterprise Backup v10.5 para o CA ARCserve Backup r12.5 compilação GA (sem SP) e, em seguida, atualizar a partir do CA ARCserve Backup r12.5 para esta release. Para obter a mídia de instalação do CA ARCserve Backup r12.5, entre em contato com o Suporte da CA. Para todas as outras releases anteriores do BrightStor ARCserve Backup ou BrightStor Enterprise Backup, anterior a v9, é preciso desinstalar a release anterior antes de instalar esta release.

Compatibilidade com versões anteriores

Esta release do componente de servidor do CA ARCserve Backup suporta as seguintes compatibilidades com versões anteriores:

- **Agentes --** com o componente do servidor do CA ARCserve Backup r15, é possível gerenciar agentes das seguintes releases:
  - CA ARCserve Backup r12.5 - inclui a versão GA (General Availability - Disponibilidade Geral) e os service packs mais recentes.
  - CA ARCserve Backup r12 - inclui a release de GA e os service packs mais recentes.
  - BrightStor ARCserve Backup r11.5 - inclui a versão GA e os service packs mais recentes.

  Esteja ciente do seguinte:

  - Ao fazer backup dos computadores do agente, a versão do componente do servidor do CA ARCserve Backup deve ser igual ou superior à release do agente do qual se deseja fazer backup. Não é possível usar agentes dessa release do CA ARCserve Backup com qualquer release anterior do componente do servidor do CA ARCserve Backup.
  - Para melhor desempenho, atualize todos os agentes e opções do CA ARCserve Backup instalados no seu ambiente de backup para esta release.
  - Todos os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um computador devem ser da mesma release.

    Exemplo: o componente de servidor do CA ARCserve Backup, o agente para Microsoft SQL Server e o agente para Máquinas virtuais estão instalados em um computador. Ao atualizar o componente de servidor do CA ARCserve Backup para esta release, também deve ser atualizado para esta release o agente para Microsoft SQL Server e o agente para Máquinas virtuais.

- **Console do gerenciador --** é necessário manter a interface do gerenciador anterior para acessar e gerenciar os servidores do CA ARCserve Backup que estiverem executando as seguintes releases:
  - CA ARCserve Backup r12.5
  - CA ARCserve Backup r12
  - BrightStor ARCserve Backup r11.5
  - BrightStor ARCserve Backup r11.1

  Observação: para obter mais informações, consulte Suporte do console do gerenciador para releases anteriores (na página 84).

- **Domínios do CA ARCserve Backup --** todos os servidores do CA ARCserve Backup em um domínio precisam estar executando a mesma versão do componente do servidor do CA ARCserve Backup. Os servidores do CA ARCserve Backup com versões diferentes do componente do servidor do CA ARCserve Backup devem residir em domínios diferentes do CA ARCserve Backup.
- **Scripts da tarefa --** é possível restaurar dados de fitas de backup e carregar scripts de tarefas criados em todas as versões anteriores do BrightStor ARCserve Backup e do BrightStor Enterprise Backup.

Suporte do console do gerenciador para releases anteriores

Para gerenciar outros servidores do CA ARCserve Backup no ambiente que estejam executando versões anteriores do CA ARCserve Backup, (por exemplo, BrightStor ARCserve Backup r11.5 e BrightStor ARCserve Backup r11.1), é preciso manter o console do gerenciador atual.

Ao atualizar a partir de uma release anterior, o assistente de instalação apresentará as seguintes opções de instalação do console do gerenciador:

Observação: a caixa de diálogo Opções do console do gerenciador não será exibida ao atualizar do CA ARCserve Backup r12, CA ARCserve Backup r12 SP1 e CA ARCserve Backup r12.5 para esta release.

- **Remover o console do gerenciador atual --** Exige a atualização de todos os servidores do CA ARCserve Backup no ambiente para esta release.

  Ao escolher essa opção, o console do gerenciador é instalado no seguinte diretório.

  ```
  <ARCserve_HOME>\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe
  ```

- **Manter o console do gerenciador atual --** permite manter o Console do gerenciador atual de modo a poder gerenciar servidores do CA ARCserve Backup que executem uma release mais antiga. Por exemplo:

  – BrightStor ARCserve Backup r11.5

  – BrightStor ARCserve Backup r11.1

  Para acomodar os arquivos de forma a oferecer suporte às duas versões do console do gerenciador, o programa de instalação solicita que você especifique um caminho alternativo para o novo diretório de instalação do CA ARCserve Backup e não desinstale o seguinte diretório do sistema:

  ```
  <ARCserve_HOME>\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe
  ```

  Importante: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à manutenção do console do gerenciador da versão anterior quando você faz uma atualização remota e uma atualização silenciosa usando um arquivo de resposta.

Atualizações do Painel global

Ao atualizar de uma release anterior do Painel global, e se a configuração consistir em um servidor principal central e pelo menos um servidor principal de filial registrado, a prática recomendada é atualizar o servidor principal central antes de atualizar os servidores principais de filial.

Migração de dados de uma release anterior

Ao atualizar o CA ARCserve Backup de uma versão anterior, é possível manter a maioria das configurações atuais e migrar as informações armazenadas no banco de dados anterior do CA ARCserve Backup para o novo banco de dados do CA ARCserve Backup.

Após a conclusão da atualização, o CA ARCserve Backup migra os seguintes tipos de dados para o novo banco de dados do CA ARCserve Backup:

Autenticação

O processo de atualização migra todos os dados da conta (como nomes de usuário, senhas, etc.) do sistema do CA ARCserve Backup do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: em atualizações de servidores integrantes, o CA ARCserve Backup não migra contas de usuário e senhas, se já existirem no domínio do qual o servidor integrante faz parte.

Tarefas

O processo de atualização migra todos os scripts de tarefas, como tarefas de rotação, rotações do GFS e tarefas personalizadas do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: o processo de atualização não migra as configurações das tarefas de remoção do banco de dados da instalação anterior. Para obter informações sobre como especificar as configurações das tarefas de limpeza do banco de dados, consulte o *Guia de Administração*.

Dados principais do banco de dados

O processo de atualização migra todos os dados principais do banco de dados anterior para o novo banco de dados. Os dados principais podem consistir em informações sobre tarefas, mídia, sessões, dispositivos, pools de mídias, nomes de caminhos de arquivos, nomes de arquivos etc.

Dados de log

O processo de atualização migra os dados do Log de atividade do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Dados da sessão

O processo de atualização permite migrar os dados da sessão do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: o processo de migração de dados da sessão pode levar muito tempo. Contudo, você poderá executar restaurações em nível de arquivo e em nível de sessão imediatamente após a conclusão do processo de atualização e de migração.

Dados de catálogo

O processo de atualização permite migrar os dados do banco de dados do catálogo do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: o processo de migração de dados de catálogo pode levar muito tempo. Não é exibida uma caixa de diálogo de andamento.

Requisitos de licença do produto

O CA ARCserve Backup requer o licenciamento do produto para que você receba acesso autorizado e ininterrupto a componentes, opções e agentes. Se não for licenciado, o CA ARCserve Backup deixará de funcionar após 31 dias do início de sua utilização.

Existem métodos diferentes para inserir informações de licença, dependendo da maneira como o CA ARCserve Backup foi adquirido. O método a ser usado pode ser determinado facilmente dependendo de onde as informações de licenciamento estão localizadas. A informações sobre o licenciamento podem ser encontradas nos seguintes locais:

- Por dentro da capa da mídia de instalação do produto
- Em um certificado recebido do programa de licença da CA.
- Em um certificado de chave ALP

O método usado para inserir as informações de licenciamento difere dependendo de onde as informações estão localizadas. Se as suas informações de licenciamento estiverem em uma capa de DVD ou em um certificado do programa de licença da CA, um método deverá ser usado. Se as suas informações de licenciamento estiverem em um certificado de chave ALP, outro método deverá ser usado. As seções a seguir incluem informações sobre cada método.

Certificado de chave ALP

Se você receber um Certificado de chave ALP, suas informações de licenciamento serão uma Chave de execução encontrada no certificado e que deverá ser inserida no arquivo ca.olf de cada um dos computadores que esteja executando o software da CA. Para simplificar o processo, obtenha o arquivo ca.olf atual ao visitar ca.com/br e fazer download do arquivo de licença. Ou então, edite manualmente os arquivos ca.olf. Para obter mais informações, consulte o certificado de chave ALP.

Para usar os agentes clientes do CA ARCserve Backup, as licenças desses agentes devem ser inseridas no arquivo ca.olf do servidor de backup usado para proteger servidores remotos. O servidor de backup verifica se os agentes de clientes estão licenciados.

Níveis de releases de agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup

Os agentes de sistema de arquivos permitem que você proteja os arquivos de computadores que executam vários sistemas operacionais.

A tabela a seguir identifica os agentes de sistema de arquivos fornecidos com esta versão do CA ARCserve Backup e o nível de versão de cada agente:

Sistema de arquivos do .	**Nível da release**
Agente cliente para UNIX do CA ARCserve Backup	r15
Agente cliente para Linux do CA ARCserve Backup	r15
Agente cliente para Mainframe no Linux OS/390 do CA ARCserve Backup	r15
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup	r15
BrightStor ARCserve Backup Client Agent for NetWare	r11.1 SP3
Agente cliente para Mac OS X do CA ARCserve Backup (com suporte somente no Windows)	r15
Agente cliente para OpenVMS do BrightStor ARCserve Backup (com suporte somente no Windows)	r11.5 SP3
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (UNIX)	r15
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (Linux)	r15
Opção corporativa para AS400 do BrightStor ARCserve Backup	r11.5 SP3

Capítulo 4: Instalando e atualizando o CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como concluir as tarefas de pré-requisito

Antes de instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup, execute as seguintes tarefas:

Requisitos de instalação e do sistema

Verifique o arquivo Leiame do CA ARCserve Backup. O arquivo Leiame contém os requisitos de sistema operacional, os pré-requisitos de hardware e software, as alterações de última hora e os problemas conhecidos do CA ARCserve Backup. O arquivo Leiame é fornecido em formato HTML e está localizado na raiz da mídia de instalação.

Servidores de instalação

Compile uma lista dos servidores em que você está instalando o CA ARCserve Backup e identifique o seguinte:

- Os nomes dos domínios do CA ARCserve Backup
- Os nomes dos servidores em que o CA ARCserve Backup está sendo instalado

  Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

- Determine o tipo de servidores do CA ARCserve Backup que está sendo instalado.

  Observação: para obter mais informações, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup (na página 66).

- Se estiver instalando o CA ARCserve Backup, agentes e opções em sistemas remotos, deverá especificar os nomes do host dos sistemas de destino. O CA ARCserve Backup não oferece suporte à especificação de endereços IP, ao executar uma instalação ou atualização remota.

Banco de dados do CA ARCserve Backup

Determine o aplicativo de banco de dados que será usado para a instalação do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Requisitos de banco de dados (na página 71).

Privilégios administrativos

Verifique se você possui privilégios administrativos ou a autoridade adequada para instalar software nos servidores em que está instalando o CA ARCserve Backup.

Atualizações

Se estiver atualizando da instalação atual do BrightStor ARCserve Backup para esta versão, verifique as informações sobre atualizações, compatibilidade com versões anteriores e migração de dados em Considerações sobre atualizações (na página 81).

Instalações do servidor principal

É necessário instalar e licenciar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup para instalar um servidor principal.

Observação: para instalar um domínio do CA ARCserve Backup que consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes, é necessário instalar o servidor principal antes de instalar os servidores membros. Depois de instalar o servidor principal, permita que os servidores integrantes se juntem ao domínio criado na instalação do servidor principal.

Instalações do servidor integrante

É necessário especificar credenciais de autenticação do CA ARCserve Backup para permitir que os servidores integrantes se vinculem ao domínio do servidor principal (por exemplo, *caroot* e a senha do CA ARCserve Backup especificados ao instalar o servidor principal). O processo de permitir que um servidor integrante ingresse em um domínio do CA ARCserve Backup oferece suporte ao uso da autenticação do Windows.

Instalações do Painel global

Antes de instalar o Painel global, verifique os seguintes pré-requisitos:

Requisitos de licença

– Para ativar os recursos do Painel global, é preciso ter uma licença válida para o Painel global do CA ARCserve Backup no Servidor principal central, com contagem de várias licenças para incluir todos os Servidores principais de filial registrados. (Os Servidores Principais de Filial não precisam ter instalada a licença do Painel global.)

Servidor principal central

– CA ARCserve Backup (servidor principal ou autônomo) instalado.

  Observação: você pode instalar o painel global em servidores integrantes, no entanto, servidores integrantes não podem funcionar como servidores principais central.

– O banco de dados do CA ARCserve Backup deve ter o Microsoft SQL Server 2005 ou posterior instalado (não há suporte ao Microsoft SQL Express ou Microsoft SQL Server 2000 para uso como banco de dados)

– Não aplicável a plataformas Windows IA64.

– Capacidade suficiente do banco de dados do CA ARCserve Backup para o ambiente do Painel global: Para obter mais informações sobre a capacidade estimada do banco de dados para o Servidor principal central, consulte Requisitos de armazenamento de dados do Painel global (na página 28).

Servidores principais de filial

– CA ARCserve Backup (servidor principal ou autônomo) instalado.

– O banco de dados do CA ARCserve Backup deve ter o Microsoft SQL Server 2000 ou posterior instalado ou o SQL Server Express 2008 ou posterior instalado.

Console do painel global

– Servidor principal, autônomo ou componente do console do gerenciador do CA ARCserve Backup instalado.

  Esteja ciente do seguinte:

  - É possível instalar o console do painel global em servidores integrantes, no entanto, servidores integrantes não podem funcionar como servidores principais de filial.

  - Não aplicável a plataformas do Windows 2000 e Windows IA64.

Configuração de portas

Para garantir que os servidores principais e integrantes consigam se comunicar em um ambiente seguro, todas as portas de comunicação devem ser deixadas abertas durante a instalação do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Portas de comunicação entre o servidor principal e o servidor integrante (na página 264).

Instalações de agrupamento

Ao instalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta os seguintes aplicativos de agrupamento:

- MSCS (Microsoft Cluster Server)
- Servidor NEC Cluster (CLUSTERPRO/ExpressCluster)

Antes de iniciar o assistente de instalação, verifique se esses aplicativos de agrupamento estão instalados, configurados corretamente e em execução.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações remotas em um ambiente de agrupamento.

Instalações remotas

É necessário desativar o compartilhamento de arquivos simples nos sistemas Windows XP para garantir a instalação bem-sucedida do CA ARCserve Backup, dos agentes e das opções nos sistemas remotos. Use as etapas a seguir para desativar o compartilhamento de arquivos nos sistemas remotos:

1. Efetue logon no sistema Windows XP remoto.

   Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em Meu computador.

   A janela Meu computador é aberta.

2. No menu Ferramentas, clique em Opções de pasta.

   A caixa de diálogo Opções de pasta é aberta.

3. Clique na guia Modo de exibição.

   Localize Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável).

   Desmarque a caixa de seleção ao lado de Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável) e clique em OK.

   O compartilhamento simples de arquivo está desativado.

Dispositivos de armazenamento

Conecte seus dispositivos de armazenamento aos sistemas designados como servidores principais e servidores integrantes do CA ARCserve Backup e à SAN. O CA ARCserve Backup detecta e configura as bibliotecas que estão conectadas diretamente aos servidores do CA ARCserve Backup e à SAN na primeira vez em que o Mecanismo de fitas é iniciado. Não é necessário executar um assistente nem outro aplicativo externo para permitir que o CA ARCserve Backup detecte e configure as bibliotecas suportadas. Para todos os outros tipos de dispositivos (por exemplo, dispositivos NAS, bibliotecas IBM 3494, bibliotecas Sun StorageTek ACSLS, bibliotecas de fitas RAID do ARCserve e bibliotecas virtuais do ARCserve), é necessário configurar os dispositivos manualmente depois da instalação do CA ARCserve Backup, usando a configuração de dispositivo ou a configuração do módulo corporativo.

Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Se estiver usando um dispositivo SCSI ou Fibre, verifique se o servidor do CA ARCserve Backup tem um controlador ou adaptador SCSI/Fibre suportado pelo Windows e pelo CA ARCserve Backup. O CA ARCserve Backup pode suportar a maioria dos controladores SCSI instalados.

Observação: para assegurar que os dispositivos de hardware sejam compatíveis e que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema, você pode obter a Lista de dispositivos certificados mais recentes em ca.com.

Instalações de SAN (Storage Area Network)

Em um ambiente de SAN com vários servidores, é necessário designar um servidor que esteja conectado à biblioteca compartilhada para atuar como servidor principal antes de instalar e licenciar o componente do servidor do CA ARCserve Backup e a Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal do domínio. Em seguida, é necessário designar todos os outros servidores conectados à biblioteca compartilhada para funcionarem como servidores integrantes. Os servidores integrantes devem residir no mesmo domínio do CA ARCserve Backup que o servidor principal. Quando concluir, o servidor principal detectará automaticamente a infraestrutura da SAN; a configuração manual não é necessária.

Observação: se estiver atualizando de uma release anterior, será necessário instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funciona como principal da SAN e o servidor integrante do CA ARCserve Backup nos sistemas que estão funcionando como servidores distribuídos da SAN.

Antivírus

Se estiver instalando os agentes de backup de banco de dados do CA ARCserve Backup em um sistema que esteja executando o CA Antivirus, será necessário aplicar a seguinte atualização de driver ao servidor do CA ARCserve Backup e ao computador cliente:

https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/156/ildrvupdate.html

Comunicação DNS

Verifique se a comunicação DNS (Domain Name System - Sistema de nomes de domínio) está configurada para otimizar a comunicação entre o console do gerenciador do CA ARCserve Backup e os sistemas remotos em seu ambiente. Por exemplo, você deve configurar o DNS para executar pesquisas inversas de forma eficiente. Para obter mais informações sobre a configuração da comunicação DNS, consulte o site de Ajuda e suporte da Microsoft.

Agentes compatíveis com várias plataformas

Para instalar ou atualizar de um agente compatível com várias plataformas, é necessário ter a mídia de instalação do CA ARCserve Backup disponível ao executar o assistente de instalação.

Instalar o CA ARCserve Backup

É possível instalar o CA ARCserve Backup em um sistema local ou remoto usando o assistente de instalação.

Para instalar o CA ARCserve Backup

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica do computador.

   Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

   Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

   A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Instalar para instalar os Componentes exigidos.

   Esteja ciente deste comportamento:

   - A caixa de diálogo Componentes exigidos será exibida somente se o programa de instalação não detectar os Componentes exigidos do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.
   - Reinicie o computador e repita as etapas acima se o programa de instalação instalar o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

     Observação: se estiver sendo instalando o CA ARCserve Backup no nó ativo em um ambiente que reconhece agrupamento, os recursos de agrupamento são transferidos do nó ativo para o nó passivo enquanto o nó ativo é reiniciado. Após o nó ativo ser reiniciado, transfira os recursos de agrupamento de volta para o nó ativo original.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.

4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

   A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do CA ARCserve Backup.

   Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

   Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o CA ARCserve Backup em vários sistemas.

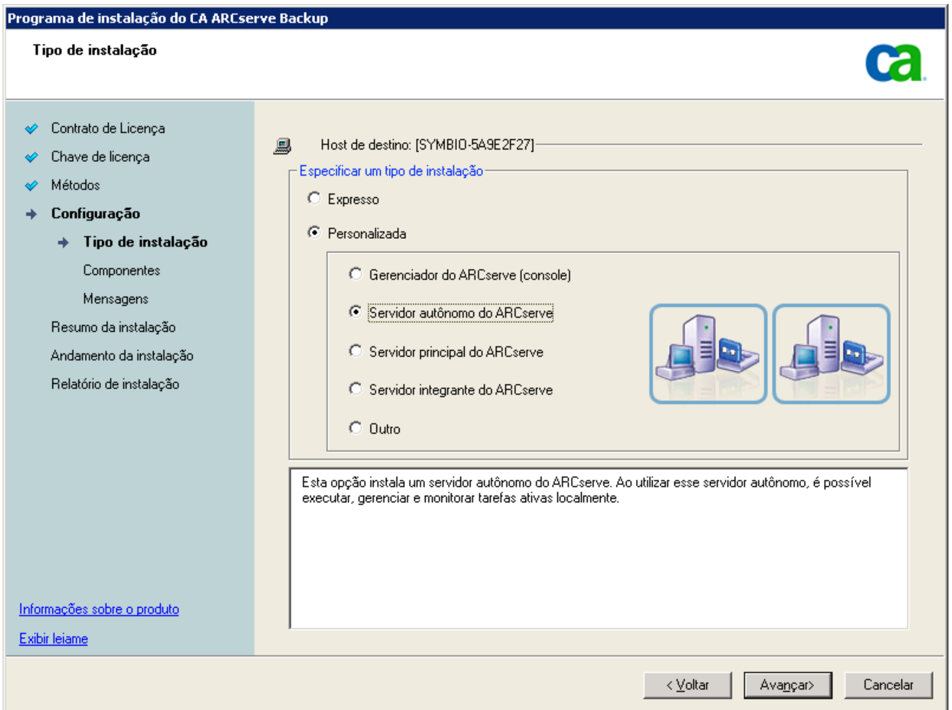
   Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do ARCserve, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

   Observação: o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do CA ARCserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do ARCserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup (na página 66) e Opções do servidor do CA ARCserve Backup (na página 70).



Caixa de diálogo Componentes

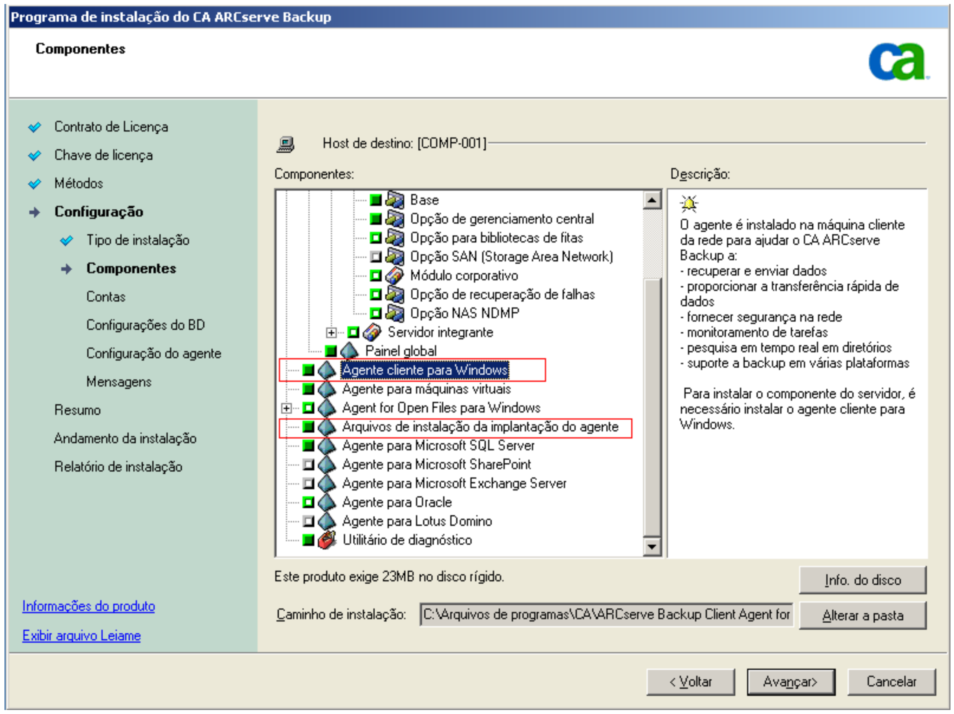
Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.

- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.
- O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:

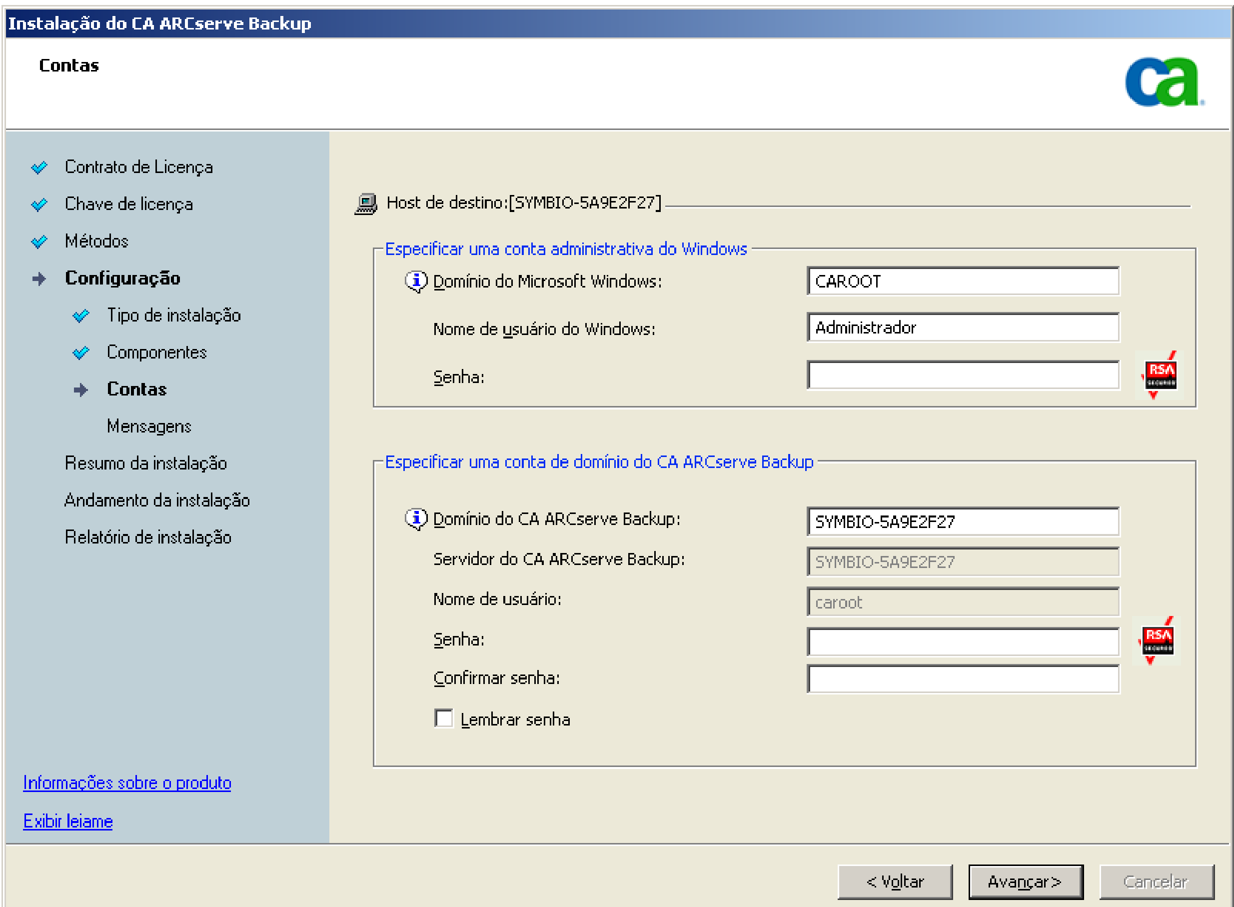


Caixa de diálogo Contas

Permite configurar as contas do CA ARCserve Backup.

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

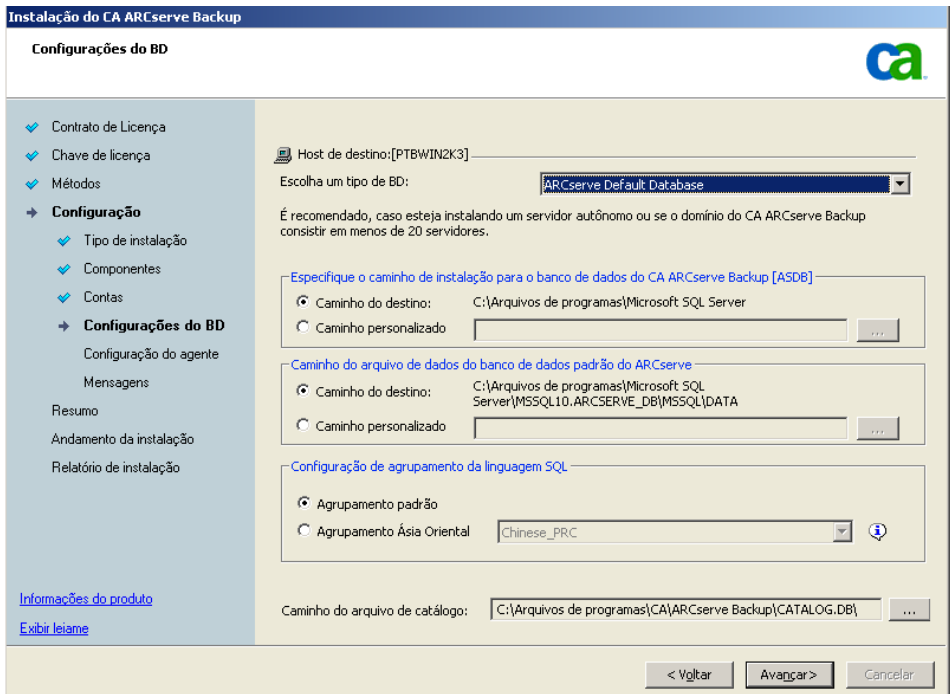


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de ser especificado um aplicativo de banco de dados (banco de dados padrão do ARCserve ou o Microsoft SQL Server), preencha os campos necessários nessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

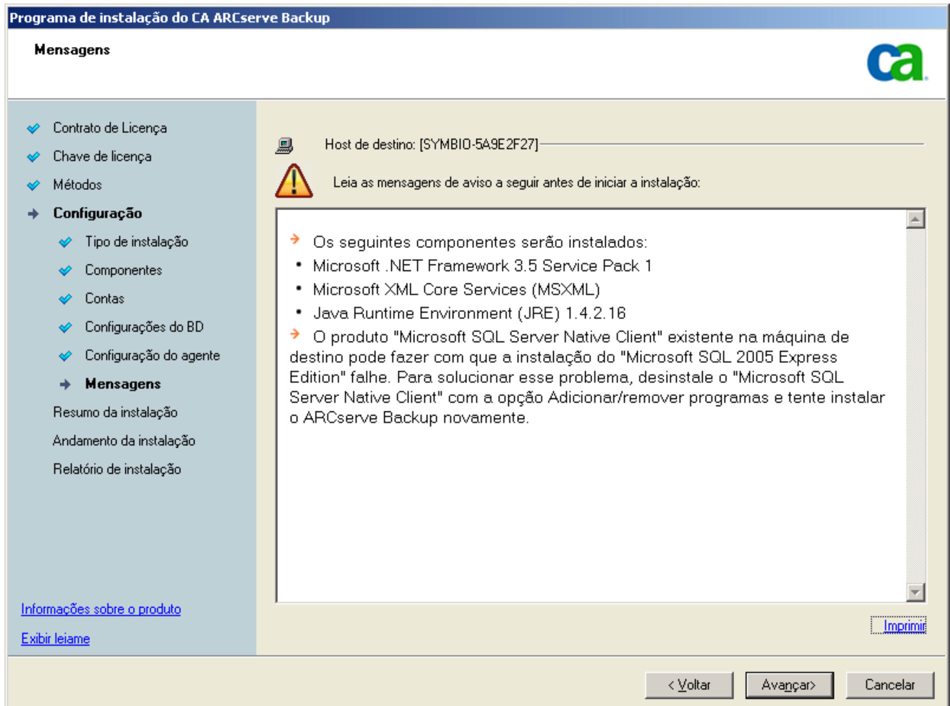
Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



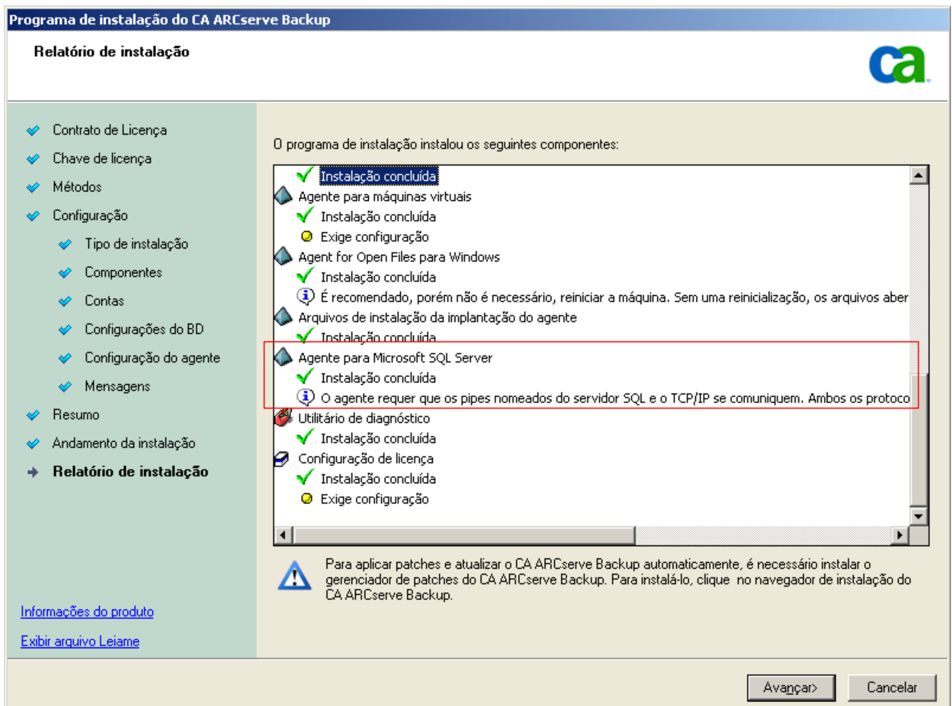
Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O Agente para Microsoft SQL Server exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o CA ARCserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para informar as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e informe a chave de licença do componente.

Clique em Continuar para fechar a Caixa de diálogo Verificação da licença.

5. Clique em Concluir na caixa de diálogo Installation Summary para concluir a instalação.

Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior

Atualizar uma instalação significa reinstalar recursos ou componentes de uma compilação ou release superior sem desinstalar a release mais antiga. O processo de atualização permite manter a maioria de suas configurações atuais e migrar as informações armazenadas no banco de dados anterior do ARCserve para o novo banco de dados do ARCserve.

Se estiver usando atualmente uma das seguintes releases do CA ARCserve Backup ou BrightStor ARCserve Backup, será possível atualizar para esta release a partir dos seguintes produtos:

- CA ARCserve Backup r12.5 para Windows — inclui a release GA (General Availability — Disponibilidade geral) e todos os service packs mais recentes.
- CA ARCserve Backup r12 para Windows — inclui a release GA e todos os service packs mais recentes.

- CA ARCserve Backup r11.5 para Windows — inclui a release GA e todos os service packs mais recentes.
- CA ARCserve Backup r11.1 para Windows — inclui a release GA e todos os service packs mais recentes.

  Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 em um ambiente que reconhece agrupamentos para esta release. Para atualizar para esta release, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup r11.1 para Windows e, em seguida, instalar tal release em um ambiente que reconhece agrupamentos.

Importante: caso queira atualizar o BrightStor ARCserve Backup v9 e BrightStor Enterprise Backup v10.5, é necessário desinstalar a release anterior e, em seguida, instalar esta release do CA ARCserve Backup. No entanto, se deseja manter as informações do banco de dados de sua implementação anterior, será preciso atualizar o BrightStor ARCserve Backup v9 ou BrightStor Enterprise Backup v10.5 para o CA ARCserve Backup r12.5 compilação GA (sem SP) e, em seguida, atualizar a partir do CA ARCserve Backup r12.5 para esta release. Para obter a mídia de instalação do CA ARCserve Backup r12.5, entre em contato com o Suporte da CA. Para todas as outras releases anteriores do BrightStor ARCserve Backup ou BrightStor Enterprise Backup, anterior a v9, é preciso desinstalar a release anterior antes de instalar esta release.

Para obter mais informações sobre a atualização para esta release, consulte Considerações sobre atualização (na página 81).

Para atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica do computador.

   Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

   Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

   A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Avançar para instalar os Componentes de pré-requisito.

   Observação: a caixa de diálogo Componentes de pré-requisito será exibida somente se o programa de instalação não detectar os componentes de pré-requisito do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.

3. Na caixa de diálogo do Contrato de licença, aceite os termos do contrato e preencha os campos da caixa de diálogo Informações do cliente.

4. Siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.

   A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à atualização do CA ARCserve Backup de uma release anterior.

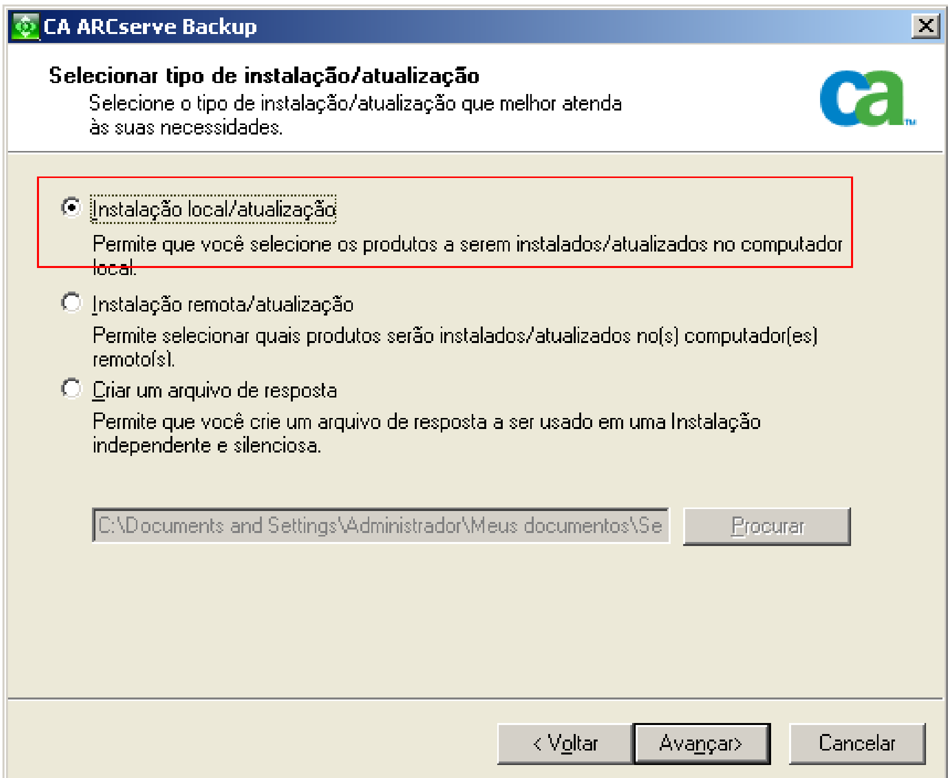
Caixa de diálogo Métodos

Se estiver fazendo atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve, é necessário selecionar a opção Instalação/atualização local. O CA ARCserve Backup não oferece suporte aos seguintes tipos de atualização:

- Atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve em um sistema remoto.
- Atualização silenciosa de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve em um sistema usando um arquivo de resposta.
- Atualização de uma release anterior em um sistema remoto e manutenção do Gerenciador anterior.
- Atualização silenciosa de uma release anterior usando um arquivo de resposta e manutenção do Gerenciador anterior.

Observação: para obter mais informações, consulte Suporte do console do gerenciador para releases anteriores (na página 84).

Para todos os outros tipos de atualização, selecione a opção correspondente à tarefa que deseja executar.



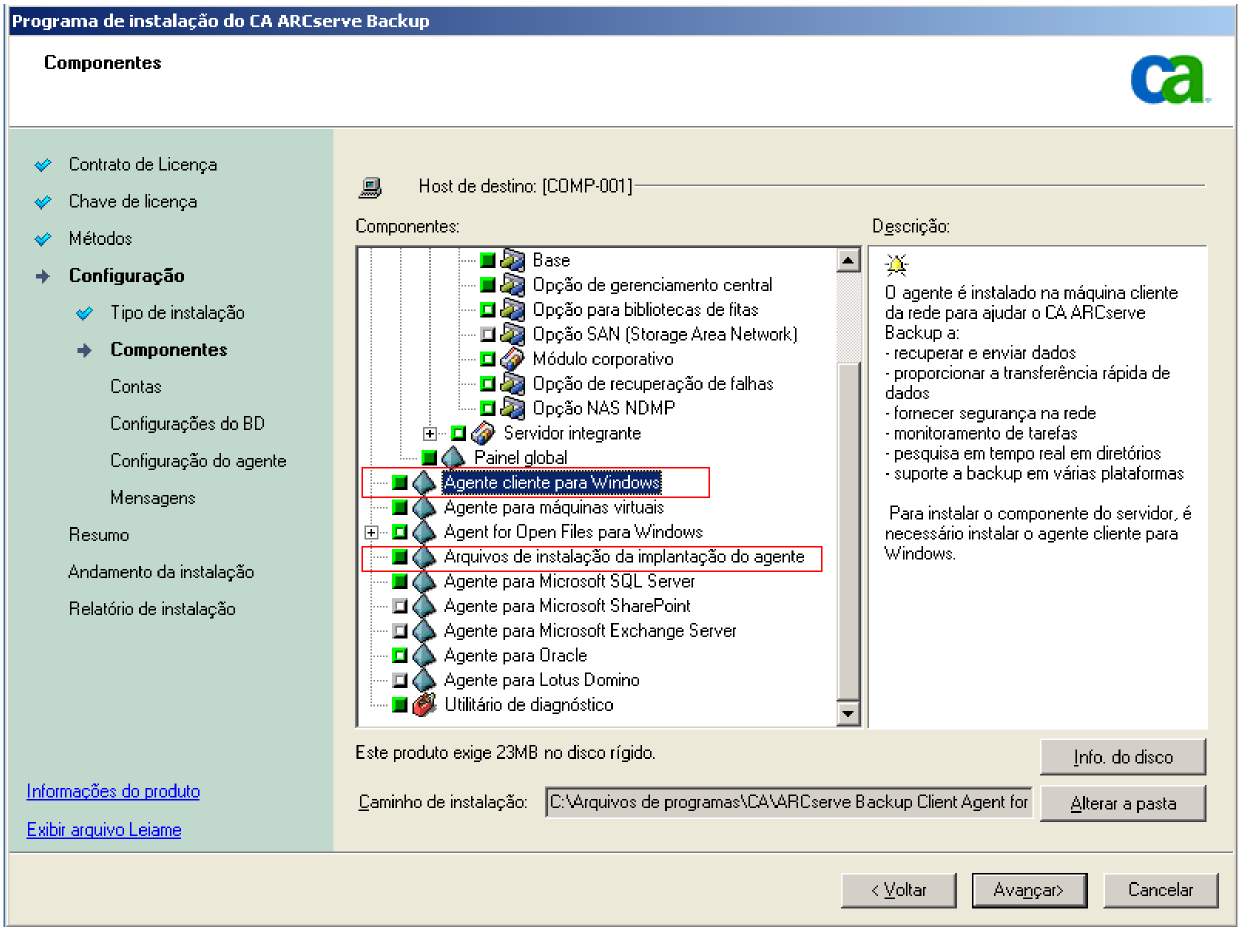
Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.
- O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:



Caixa de diálogo Opções do console do gerenciador

Selecione a opção Manter o console do gerenciador do ARCserve atual somente se houver servidores do ARCserve no seu ambiente que executam uma release anterior do BrightStor ARCserve Backup. Ao selecionar essa opção, a instalação solicita que você instale o CA ARCserve Backup em um local alternativo no seu computador.

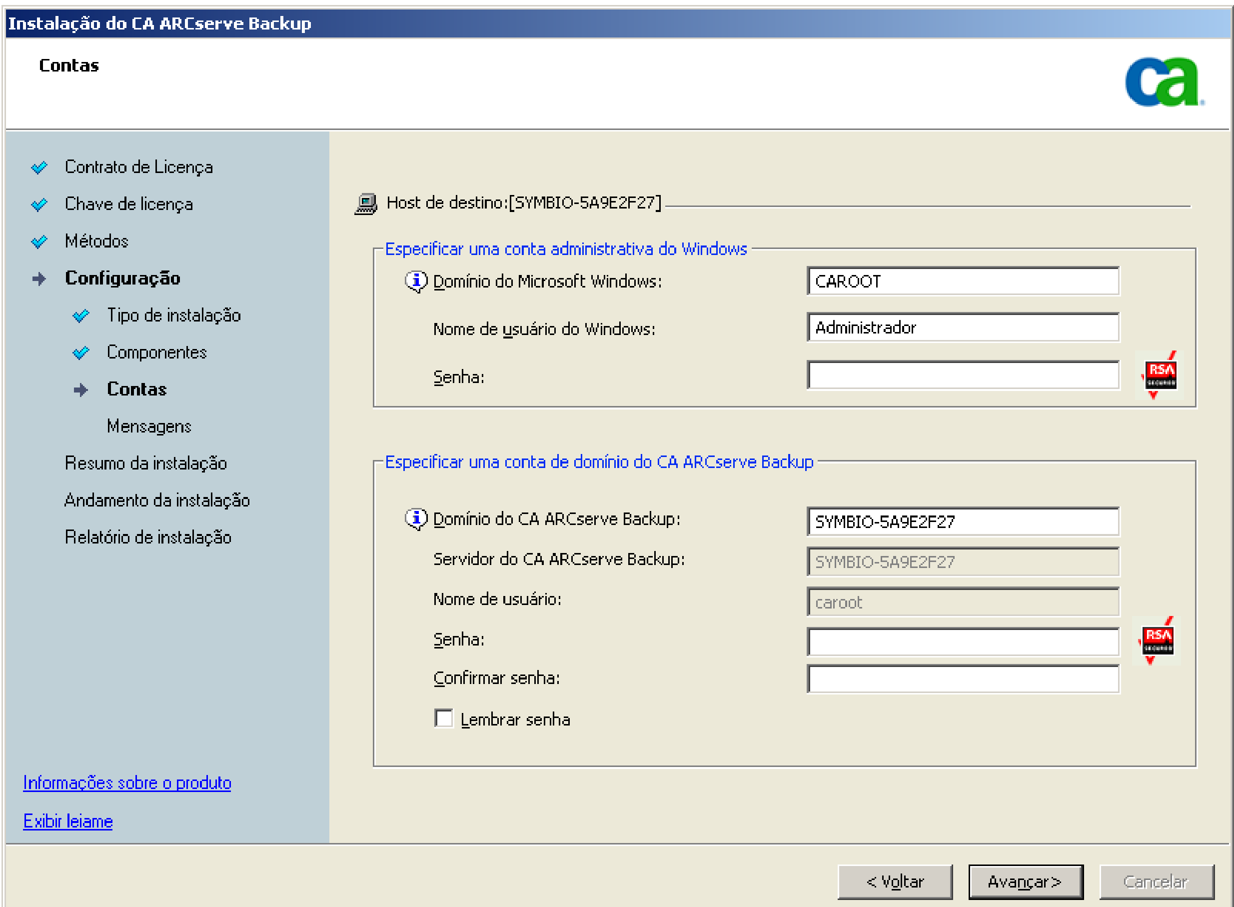
Ao especificar a instalação dos novos arquivos de suporte do console do gerenciador no mesmo diretório dos arquivos de suporte do gerenciador anterior, o assistente de instalação solicita a instalação dos arquivos de suporte do console do gerenciador em um local alternativo.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à manutenção do console do gerenciador da release anterior quando você executa uma atualização remota e uma atualização silenciosa usando um arquivo de resposta.

Caixa de diálogo Contas

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no seu ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

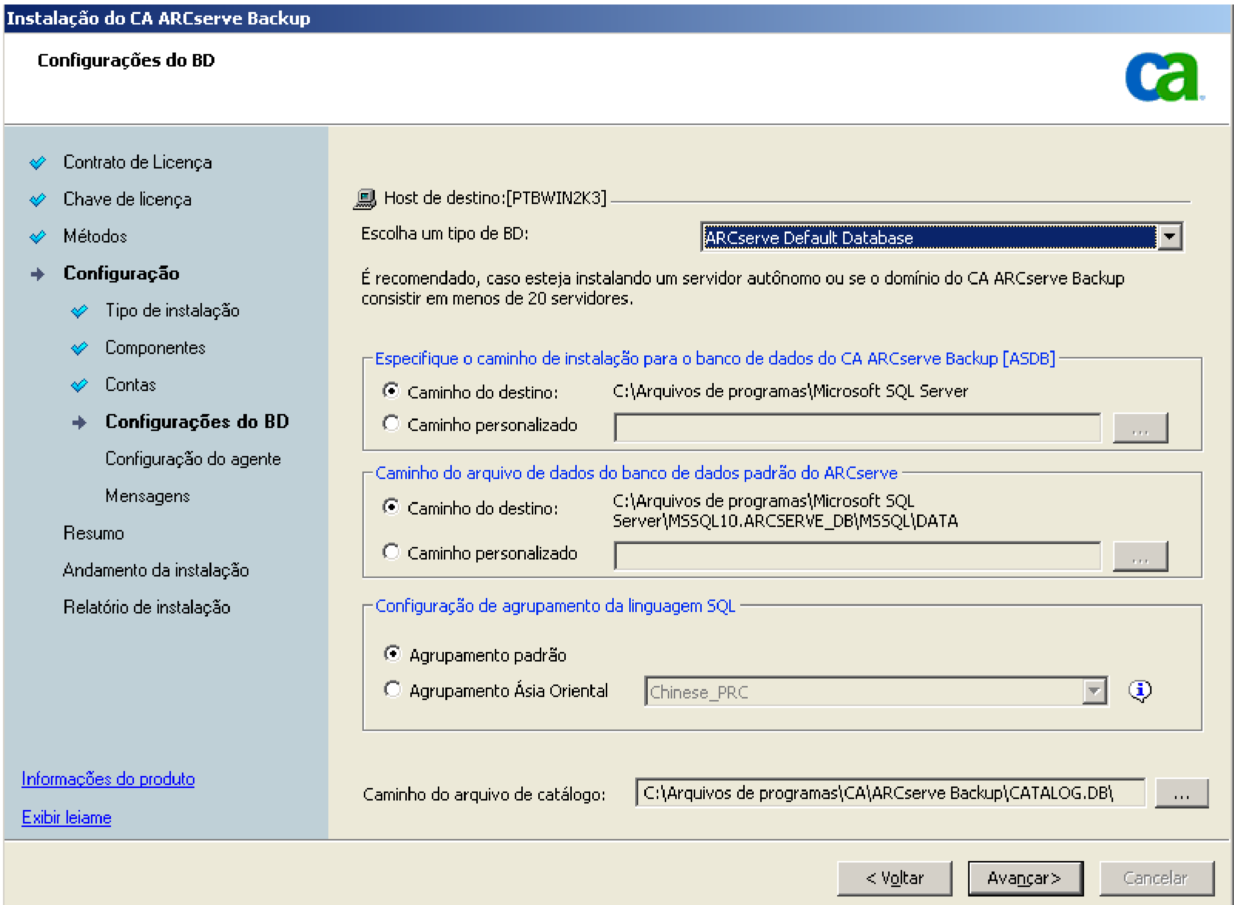


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de especificar um aplicativo do banco de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server 2008 Express Edition), preencha os campos obrigatórios dessa caixa de diálogo.

Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens de aviso importante, tente resolver os problemas imediatamente.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para informar as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e informe a chave de licença do componente.

Clique em Continuar para fechar a Caixa de diálogo Verificação da licença.

Clique em Concluir na caixa de diálogo Resumo da instalação para abrir a caixa de diálogo de migração do servidor do CA ARCserve Backup.

Caixa de diálogo Migração de dados de servidores do CA ARCserve Backup

Especifique os dados que deseja migrar. Para obter mais informações sobre a migração de dados, consulte Migração de dados de uma versão anterior (na página 85).

Importante: a caixa de diálogo Migração de dados de servidores do CA ARCserve Backup não é exibida ao atualizar do CA ARCserve Backup para Windows r12, CA ARCserve Backup para Windows r12 SP1 e CA ARCserve Backup para Windows r12.5 para esta release.

5. Clique em OK na caixa de diálogo Server Data Migration do CA ARCserve Backup para concluir a atualização.

Lembre-se das seguintes limitações e considerações:

- O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup foi concluído antes da atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída.
- Talvez seja necessário reiniciar o servidor após a conclusão do processo de upgrade. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.
- Para garantir que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente em um ambiente que reconhece agrupamentos, é necessário executar os scripts cstop e cstart no servidor do CA ARCserve Backup antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Você deve concluir essa tarefa ao fazer o upgrade do CA ARCserve Backup r12 (inclui a release GA e os service packs mais recentes) para esta release.

Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa

Durante uma instalação interativa, vários componentes do CA ARCserve Backup necessitam que você insira informações de configuração (por exemplo, o diretório de instalação, o nome do usuário e a senha). Durante uma instalação silenciosa (instalação não interativa) essa informação é lida de um arquivo de respostas criado anteriormente. O nome do arquivo de respostas padrão é setup.icf, mas pode ser renomeado para atender às suas necessidades.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à criação de um arquivo de resposta de instalação silenciosa para as instalações de servidor principal do CA ARCserve Backup. Você pode criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa para as instalações de servidor autônomo do CA ARCserve Backup e de servidor integrante do CA ARCserve Backup.

Para criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica do computador.

   Procure o diretório \Install.

   Clique duas vezes em MasterSetup.exe para iniciar a MasterSetup, e clique em Avançar na caixa de diálogo Bem-vindo ao CA ARCserve Backup.

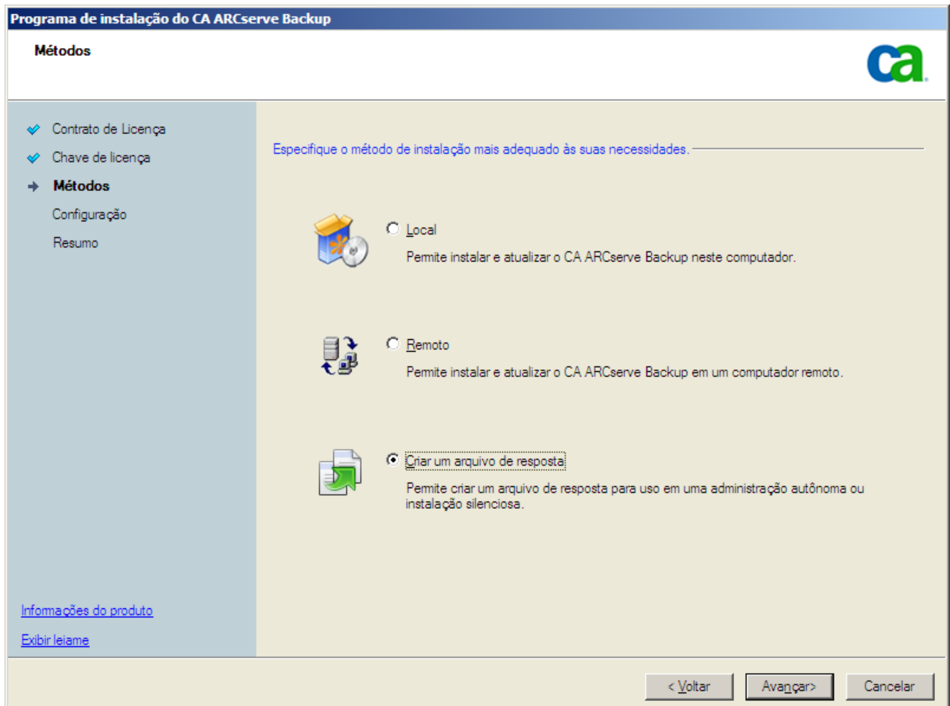
2. Na caixa de diálogo do Contrato de licença, aceite os termos do contrato e preencha os campos da caixa de diálogo Informações do cliente.

3. Siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.

   A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à criação de um arquivo de resposta.

   Caixa de diálogo Métodos

   É necessário selecionar Criar um arquivo de resposta para criar o arquivo de resposta.



   Caixa de diálogo Componentes

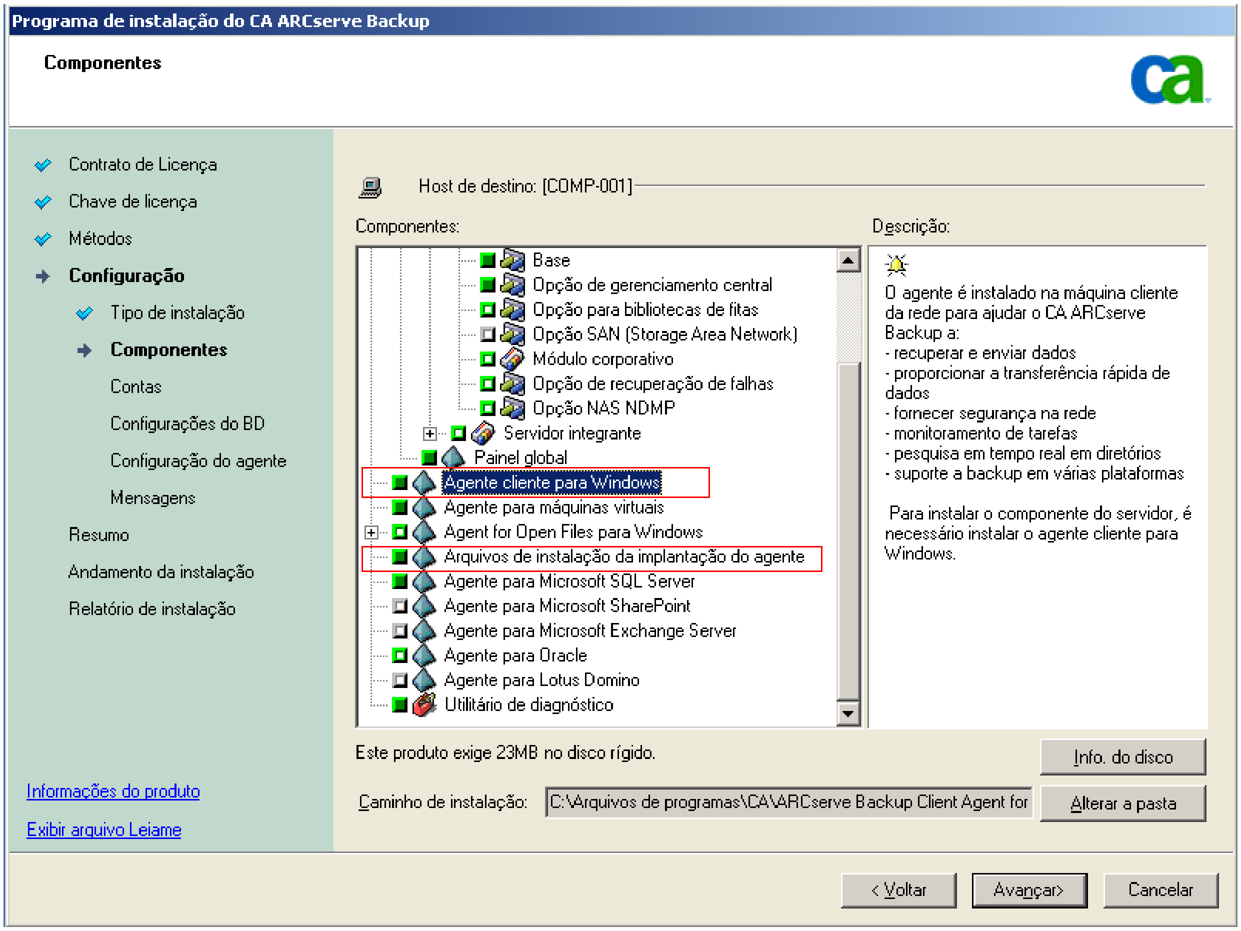
   Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

   Lembre-se das seguintes considerações:

   - Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
   - Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.

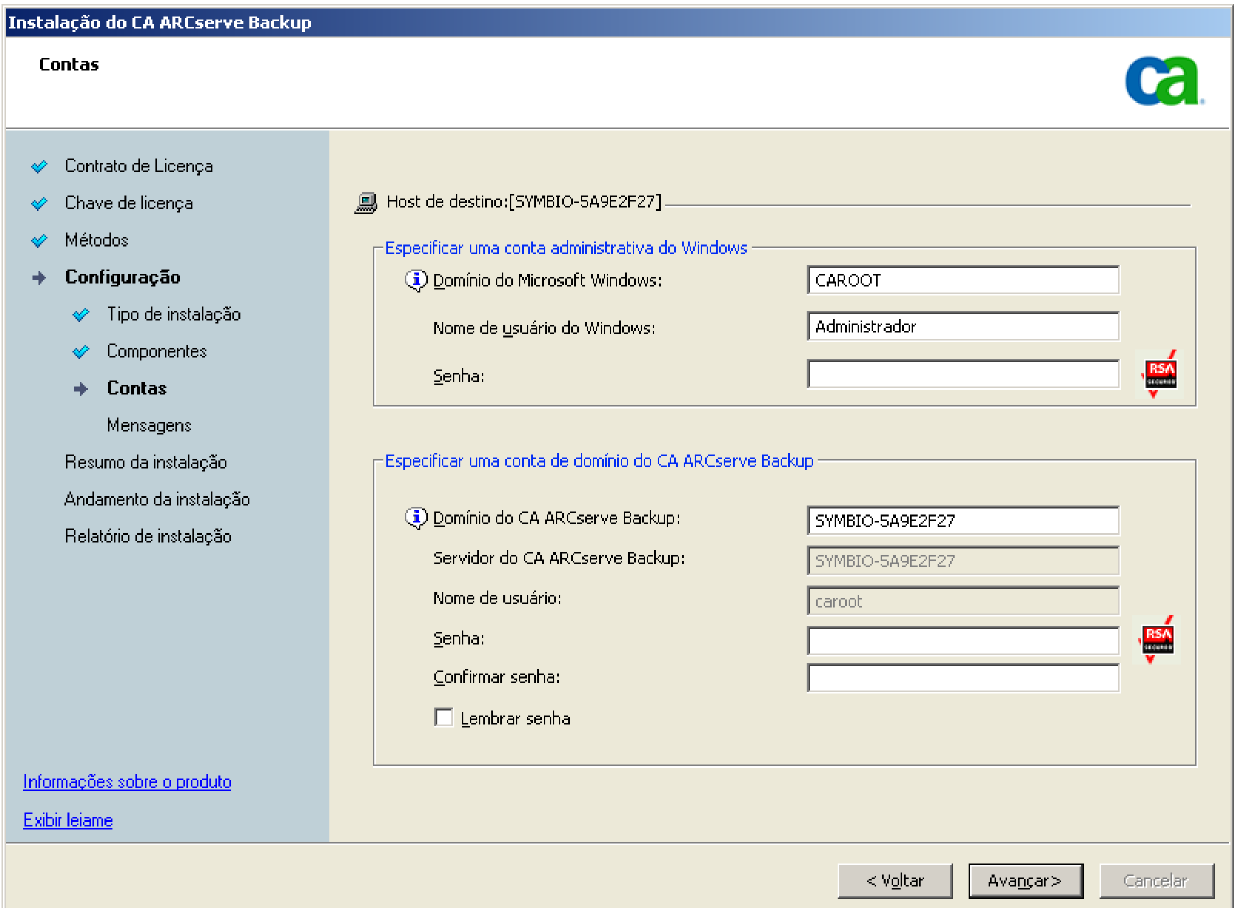
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.
- O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:



Caixa de diálogo Contas

Os nomes de domínio e de servidor do CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

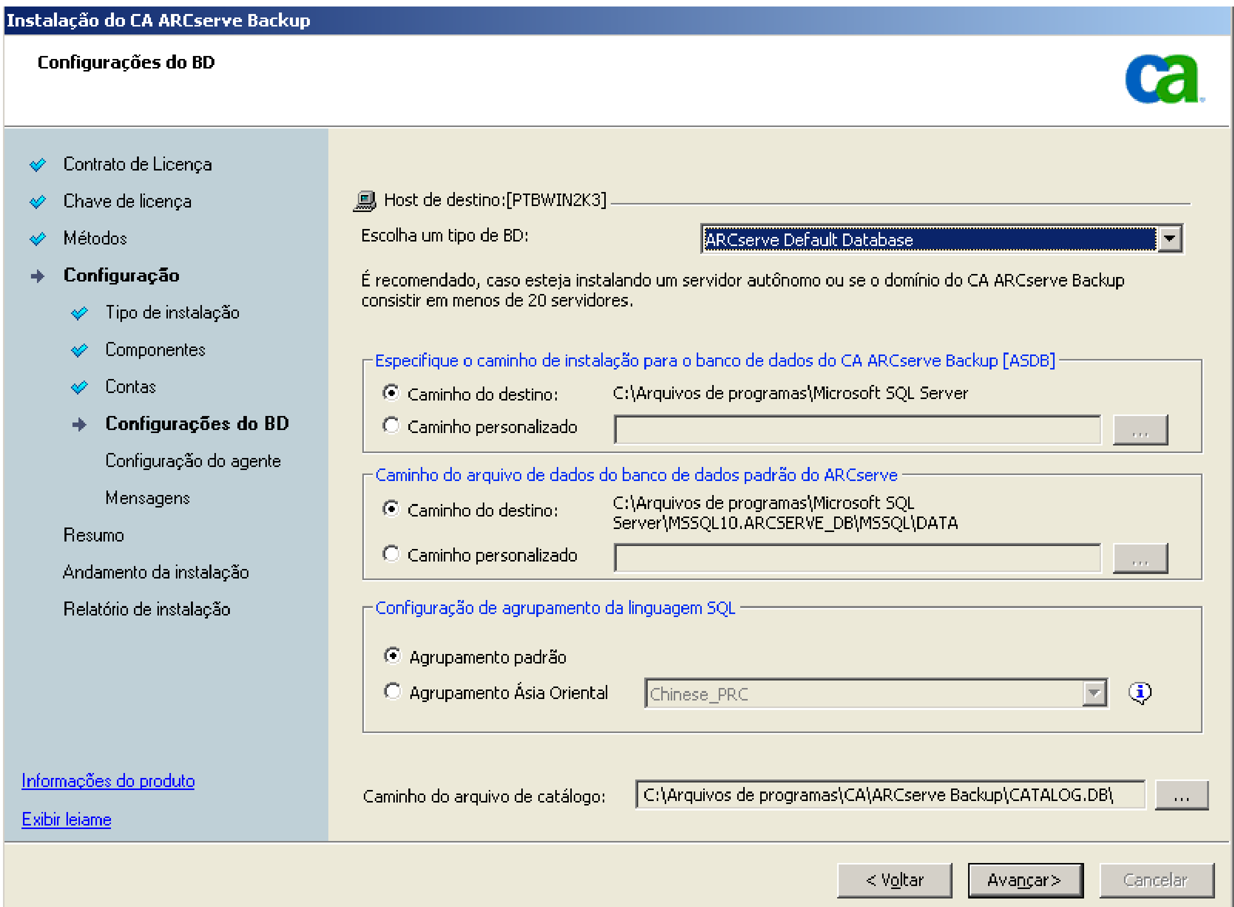


Observação: se você não mantiver o nome do domínio da instalação anterior, o CA ARCserve Backup alterará a senha anterior de caroot para uma senha em branco. Você pode alterar a senha em branco após a conclusão da instalação.

A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Se você protege dados que contêm caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), ative o agrupamento SQL para assegurar que poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Sessão do SQL Server Express, e siga as instruções na tela para concluir a configuração. (Se você hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup com o Microsoft SQL Server, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Selecionar o caminho de instalação do banco de dados.)



Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para informar as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e informe a chave de licença do componente.

4. Após gerar o arquivo de resposta, você poderá usá-lo com o MasterSetup.exe para instalar de maneira silenciosa os componentes do CA ARCserve Backup que você selecionou.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup salva o arquivo de resposta no diretório a seguir.

   ```
   C:\My Documents\Setup.icf
   ```

   É possível especificar locais diferentes clicando no botão de reticências na caixa de diálogo Resumo da instalação.

5. Depois que o programa de instalação concluir o arquivo de resposta, clique em Concluir.

Para exibir todos os detalhes sobre os parâmetros necessários, abra a Linha de comando do Windows e execute o seguinte comando:

```
mastersetup /?
```

Exemplo: executar um arquivo de resposta

O exemplo a seguir descreve a sintaxe para executar um arquivo de resposta. O arquivo de resposta é intitulado setup.icf e está localizado em c:\temp.

```
mastersetup.exe /I:”c:\temp\setup.icf”
```

O arquivo setup.icf pode ser editado para alterar a configuração InstallScanEng de 1 para 0, indicando que o mecanismo de verificação não deve ser instalado.

Observação: talvez seja necessário reiniciar o sistema de destino após a conclusão da instalação. Para determinar se é necessário reiniciar o computador, verifique se existe uma mensagem de reinicialização em ProdWiz.log.

Para obter mais informações sobre o uso de um arquivo de resposta para instalar o CA ARCserve Backup, consulte Atualização silenciosa de agentes do CA ARCserve Backup para o release atual (na página 134).

Implantação do agente do CA ARCserve Backup

A implantação do agente do CA ARCserve Backup é um aplicativo do tipo assistente que permite instalar e atualizar uma coleta de agentes do CA ARCserve Backup em vários hosts remotos simultaneamente. A implantação do agente foi projetada para ajudar a garantir que a versão mais recente de um grupo selecionado de agentes do CA ARCserve Backup esteja sendo executada em seu ambiente de backup.

A implantação do agente exige arquivos de instalação que podem ser instalados no servidor do CA ARCserve Backup. Isso elimina a necessidade de fornecer a mídia de instalação do CA ARCserve Backup ao executar a implantação do agente. Entretanto, a implantação do agente exige aproximadamente 1,3 GB de espaço no disco rígido e pode aumentar significativamente o tempo necessário para a instalação do CA ARCserve Backup. Para eliminar a necessidade de fornecer a mídia de instalação, selecione explicitamente Arquivos de instalação da implantação do agente ao instalar o CA ARCserve Backup.

A lista a seguir descreve os métodos que podem ser usados para implantar agentes em hosts remotos:

- **Atualização automática --** permite atualizar agentes em hosts remotos que se comunicaram anteriormente com o servidor CA ARCserve Backup. A implantação do agente detecta automaticamente os agentes em execução nos hosts remotos que são registrados no servidor do CA ARCserve Backup e permite atualizar os agentes para esta release. Este método assegura que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup estejam na mesma versão que o servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: usando a atualização automática, não é possível especificar manualmente nomes de host do agente remoto.

  Com esse método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

  - Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
  - Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
  - Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup
  - Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
  - Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
  - Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
  - Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a upgrade automático, consulte Implantar agentes em hosts remotos usando o upgrade automático (na página 124).

- **Implantação personalizada -** permite instalar e fazer upgrade de agentes em qualquer host remoto. Os hosts desse tipo podem ou não ter uma versão anterior de um agente instalada.

  Com esse método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

  - Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
  - Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
  - Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
  - Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a implantação personalizada, consulte Implantar agentes em hosts remotos usando a implantação personalizada (na página 127).

- **Implantação da máquina virtual -** permite instalar e fazer upgrade de agentes em qualquer VM. As VMs de destino podem ou não ter uma versão anterior de um agente instalada.

  Com este método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

  – Agent for Open Files do CA ARCserve Backup

  – Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup

  – Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

  – Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a instalação personalizada, consulte Implantar agentes em VMs usando a Implantação da máquina virtual (na página 131).

Verifique as considerações a seguir antes de usar a implantação do agente:

- A implantação do agente permite implantar os seguintes produtos do CA ARCserve Backup:

  – Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup

  – Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

  – Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup

  – Agent for Open Files do CA ARCserve Backup

  – Agente para Oracle do CA ARCserve Backup

  – Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup

  – Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

  – Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

  Observação: se a implantação do agente detectar um agente no host remoto que não foi listado anteriormente, a implantação do agente será finalizada.

- Você não deve usar a implantação de agente para instalar o agente para Microsoft Exchange Server nos servidores de Acesso para Cliente do Exchange e os servidores de Transporte de Hub.

- A implantação do agente exige que sejam especificados os nomes de host dos sistemas de destino. O CA ARCserve Backup não oferece suporte à especificação de endereços IP quando ao implementar agentes em sistemas remotos.

- A implantação do agente instala os agentes em seu caminho de instalação padrão. Por exemplo, a implantação do agente instala ou atualiza o agente cliente para Windows no caminho a seguir (sistemas x86):

  ```
  C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
  ```

- É necessário efetuar logon no computador com uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos para implantar agentes nos hosts remotos.
- É necessário assegurar que o compartilhamento administrativo nos hosts remotos (por exemplo, C$, Admin$, etc.) seja acessível a partir do servidor que envia os agentes.
- É necessário garantir que a regra de exceção do firewall para o Serviço de arquivos e impressão nos hosts remotos esteja ativada. É necessário concluir essa tarefa em sistemas Windows Server 2008 porque, por padrão, a diretiva do Firewall do Windows Server 2008 bloqueia a comunicação do Serviço de arquivos e impressão.
- Para evitar que o Firewall do Windows bloqueie a comunicação do Compartilhamento de arquivos e impressão, use a diretiva de grupo do nível de domínio para ativar uma exceção para a comunicação do Compartilhamento de arquivos e impressão em todos os servidores no ambiente de backup.
- É necessário desativar o compartilhamento de arquivos simples em sistemas Windows XP para assegurar a instalação bem-sucedida dos agentes em hosts remotos. Use as etapas a seguir para desativar o compartilhamento de arquivos simples em hosts remotos:

  1. Efetue logon no sistema Windows XP do host remoto.

     Clique duas vezes em Meu computador na área de trabalho.

     A janela Meu computador é aberta.

  2. Clique em Opções de pasta no menu Ferramentas.

     A caixa de diálogo Opções de pasta é aberta.

  3. Clique na guia Modo de exibição.

     Localize Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável).

     Desmarque a caixa de seleção ao lado de Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável) e clique em OK.

     O compartilhamento simples de arquivo está desativado.

Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática

A implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e atualizar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos. A atualização automática permite implantar agentes em hosts em que foram detectados agentes que precisam de uma atualização para esta release. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

O método de upgrade automático deve detectar um agente de uma release anterior instalada no host de destino para fazer o upgrade do agente para tal release. Se o método de upgrade automático não detectar um agente de uma release anterior instalado no sistema de destino, é preciso usar o método de implantação personalizada para instalar os agentes no sistema de destino.

Para implantar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos usando a atualização automática

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

   A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Nessa caixa de diálogo, clique em Atualização automática e em Avançar.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta e exibe uma lista dos hosts detectados pela implantação do agente que executam agentes do CA ARCserve Backup de uma release anterior.

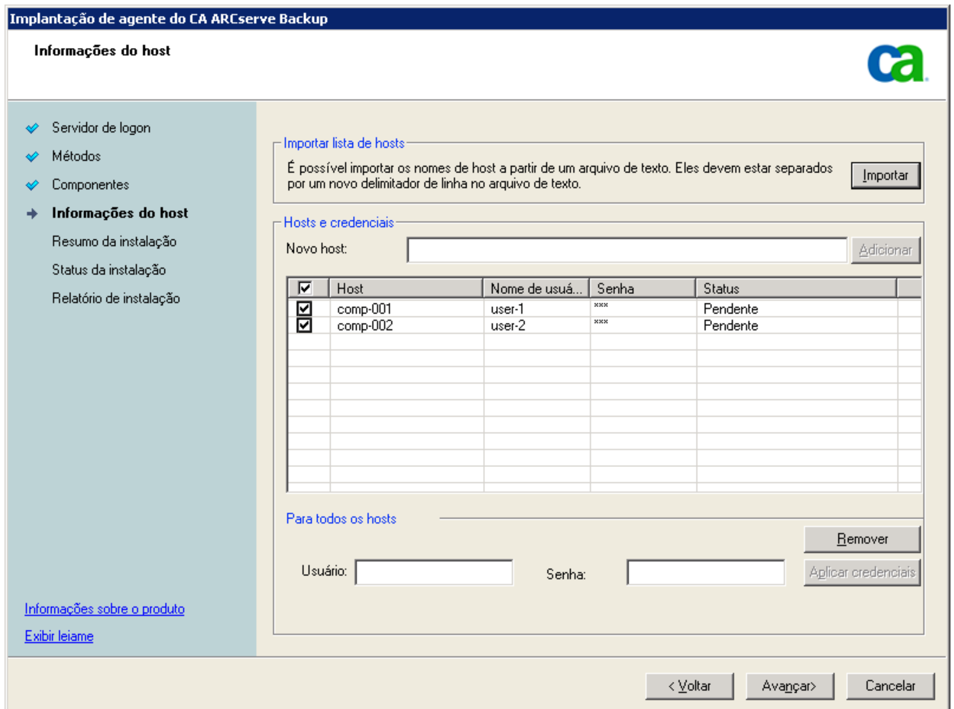
4. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Informações do host é aberta e preenche a lista Hosts e credenciais com os nomes de host, nomes de usuário e senhas para os hosts detectados.

5. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts fazendo o seguinte:

   a. Especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>) e a senha o campo Senha.

   b. Certifique-se de que a caixa de seleção ao lado do host de destino está marcada. Para especificar todos os hosts, clique na caixa de seleção Selecionar tudo.



   c. Clique em Aplicar credenciais.

   O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

   Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, marque a caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

   Clique em Avançar para continuar.

   A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

   Clique em Avançar.

6. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir "Verificado", clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

7. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

8. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

   A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

   Após a conclusão de todas as atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

   Clique em Avançar.

9. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

   Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

   Clique em Reiniciar.

   A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

   Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

10. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nos hosts remotos.

Mais informações:

Implantação do agente do CA ARCserve Backup (na página 120)
Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada (na página 127)

Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada

A implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e atualizar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos. A implantação personalizada permite especificar os agentes que se deseja instalar e fazer upgrade em hosts remotos. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

Para implantar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos usando a implantação personalizada

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

   A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalação personalizada e em Avançar.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta.

4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos executando um dos seguintes procedimentos:

   - Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

     Observação: os nomes de host devem ser separados pelo delimitador de nova linha. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   - Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

     Repita esta etapa conforme necessário até que todos os nomes de host necessários sejam exibidos na coluna Host.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   Observação: é possível especificar até 1000 hosts remotos. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do CA ARCserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

   a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

      ```
      <domínio>\<nome_de_usuário>
      ```

   b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.

   c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

   Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

   O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

   Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, clique na caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

   Clique em Avançar para continuar.

   A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

   Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

   Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

   A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

   Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

    - Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

      A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

      Clique em Reiniciar.

      Continue na próxima etapa.

    - Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

    Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

    Clique em Reiniciar.

    A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

    Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nos hosts remotos.

Mais informações:

Implantação do agente do CA ARCserve Backup (na página 120)
Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática (na página 124)

Implantar agentes em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais

A Implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e fazer upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em VMs remotas. O método de implantação de máquinas virtuais permite especificar os agentes que você deseja instalar e fazer upgrade em VMs locais ou remotas. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução nas VMs no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar ou fazer upgrade de um agente em uma VM, a VM deve estar ligada.
- A Implantação do agente instala ou faz upgrade de agentes em todas as VMs que residem no sistema do ESX/ESXi Server e no sistema host do Hyper-V.

Para implantar os agentes do CA ARCserve Backup em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

   A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Na caixa de diálogo Métodos, selecione Implantação de máquinas virtuais e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta.

4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos que contêm as VMs executando um dos seguintes procedimentos:

   - Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

     Observação: os nomes de host devem ser separados pelo delimitador de nova linha. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   - Clique em Atualizar para importar as VMs existentes no banco de dados do CA ARCserve Backup.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   - Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

     Observação: repita essa etapa conforme necessário até que todos os nomes de host exigidos sejam exibidos na coluna Host.

     Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

   Observação: é possível especificar até 1000 hosts remotos. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do CA ARCserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

    a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

        `<domínio>\<nome_de_usuário>`

    b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.

    c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

    Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

    O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

    Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, clique na caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

    Clique em Avançar para continuar.

    A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

    Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

    A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

    Clique em Avançar.

    A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

   A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

   Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

    - Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

      A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

      Clique em Reiniciar.

      Continue na próxima etapa.

    - Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

    Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

    Clique em Reiniciar.

    A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

    Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

    Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nas VMs.

Atualizar os agentes do CA ARCserve Backup silenciosamente para a release atual

Podem haver situações em que você deseja fazer atualização dos agentes de diferentes releases do ARCserve instalados em um sistema para a release atual. O processo de identificação dos agentes, seus números de release e o processo de atualização propriamente dito podem levar muito tempo.

Para simplificar essa tarefa, você pode executar o MasterSetup silenciosamente a partir da linha de comando do Windows para fazer atualização de todos os agentes do CA ARCserve Backup instalados em um sistema para a release atual.

Há vários métodos que podem ser usados para executar esta tarefa.

- Executar o MasterSetup diretamente da mídia de instalação. Especificar a sintaxe para fazer atualização de todos os agentes no sistema de destino (remoto).
- Compartilhar a unidade óptica na qual a mídia de instalação está montada na rede. Executar o comando a partir do sistema de destino (remoto) e especificar a sintaxe para fazer atualização de todos os agentes no sistema local.
- Criar um compartilhamento de rede e copiar todo o conteúdo da mídia de instalação no diretório compartilhado. Executar o comando a partir do sistema de destino (remoto) e especificar a sintaxe para fazer atualização de todos os agentes no sistema local.

Ao executar o MasterSetup a partir da linha de comando, não é possível fazer atualização do produto base e das opções do CA ARCserve Backup.

O MasterSetup está instalado no seguinte diretório na mídia de instalação:

```
<unidade>\Install\mastersetup.exe
```

Para atualizar os agentes do CA ARCserve Backup para a release atual

1. Execute as etapas descritas em Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).
2. Crie um arquivo de respostas usando as etapas descritas em Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa (na página 113).
3. Após a conclusão do processo de instalação e a criação de um arquivo de resposta, abra a linha de comando do Windows procure o diretório onde o MasterSetup está acessível.

   Execute o MasterSetup usando a seguinte sintaxe:

   ```
   MasterSetup [/?][/D][/H:<nome do host>][/U:<Nome de usuário>][/P:<Senha>][/I:<Caminho do Icf>][/AU][/O]
   ```

   Observação: os colchetes [ ] indicam que o argumento contido entre eles é opcional. Os colchetes angulares < > indicam que o argumento contido entre eles é necessário.

   /?

   Exibe o uso deste comando.

   /D

   Exibe o status da instalação.

/H

Especifica o nome do host do sistema de destino.

/U

Especifica o nome de usuário do sistema de destino.

/P

Especifica a senha do nome de usuário no sistema de destino.

/I

Especifica a localização do arquivo de resposta.

/AU

Especifica a execução de uma atualização silenciosa.

Observação: este argumento permite a atualização de todos os agentes instalados no sistema local.

/O

Especifica a localização do arquivo de saída. Para usar esse argumento, é necessário especificar o argumento /AU.

Depois de concluir a execução, será feita a atualização de todos os agentes instalados nos sistemas especificados para esta release.

Observação: se o MasterSetup detectar que o produto base do CA ARCserve Backup está instalado no sistema de destino, o processo de atualização falhará.

Exemplo: sintaxe do MasterSetup

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para fazer a atualização de todos os agentes instalados em computer001 para esta release. O usuário é conectado a um servidor principal, o nome de usuário é administrator e a senha é test-001.

```
mastersetup /h:computer001 /u:administrator /p:test-001 /au
```

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para fazer a atualização de todos os agentes instalados no sistema local. O usuário deve estar conectado ao sistema de destino com uma conta de usuário que tenha privilégios administrativos.

```
mastersetup /au
```

Como instalar o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

O MasterSetup é o principal programa de instalação do CA ARCserve Backup. Como alternativa ao uso do MasterSetup, é possível executar uma instalação silenciosa ou usar o Unicenter Software Delivery para instalar os componentes do CA ARCserve Backup. As seguintes seções incluem informações sobre cada um desses métodos de instalação alternativos.

Importante: Não é possível instalar o componente de servidor do CA ARCserve Backup (servidor principal, servidor integrante e servidor do movimentador de dados) usando o Unicenter Software Delivery.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery

O Unicenter Software Delivery é uma ferramenta flexível para distribuição, instalação, verificação, atualização e desinstalação de software de um local central. Se você tiver o Unicenter Software Delivery, poderá usar essa ferramenta para distribuir e instalar o CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre a configuração e o uso do Unicenter Software Delivery, consulte a documentação do Unicenter Software Delivery.

Para poder usar o Unicenter Software Delivery para distribuir e instalar o CA ARCserve Backup, é necessário registrar o software no servidor do Unicenter Software Delivery. O procedimento a seguir descreve como registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery.

Para registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery

1. Forneça a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica e navegue até a pasta SD Packages.
2. Clique duas vezes em SDRegister.exe

   A caixa de diálogo Escolher produto para registrar é exibida.
3. Selecione o pacote individual que deseja registrar.

   A caixa de diálogo Contrato de licença será exibida.

   Observação: é necessário concordar com o contrato de licença de cada produto selecionado para continuar com o registro.
4. Depois de selecionar os produtos que deseja registrar, clique em Avançar para continuar.

   A caixa de diálogo Detalhes do usuário do Unicenter Software Delivery é exibida.
5. Especifique as informações necessárias nos campos a seguir:
   - Servidor do USD
   - ID do usuário
   - Domínio
   - Senha

   Observação: se você deixar os campos acima em branco, o Unicenter tentará registrar os produtos selecionados usando suas credenciais atuais da conta do sistema.
6. Clique em Avançar.

   Todos os pacotes selecionados são registrados e adicionados ao Unicenter Software Delivery Explorer.

Componentes e pré-requisitos

As tabelas a seguir listam os componentes e pré-requisitos dos componentes do CA ARCserve Backup que podem ser registrados com o Unicenter Software Delivery.

Agentes clientes para Windows do CA ARCserve Backup

Componente	Pré-requisitos
Client Agent for Windows	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++

Componente	Pré-requisitos
	Redistributable Package ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Windows 64-bit Client Agent	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve

Agentes do CA ARCserve Backup

Componente	Pré-requisitos
Agent for Open Files do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agent for Open Files de 64-bits do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Microsoft Exchange Server de 64 bits do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++

Componente	Pré-requisitos
	Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Informix do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Oracle de 64 bits do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve

Componente	Pré-requisitos
CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server de 64-bits	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Sybase do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Microsoft SharePoint Server de 64 bits do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve

Opções do CA ARCserve Backup

Componente	Pré-requisitos
Enterprise Option for SAP R/3 do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve

Componente	Pré-requisitos
Enterprise Option for SAP R/3 64-bit do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve
Agente para Máquinas virtuais de 64 bits do CA ARCserve Backup	■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Utilitário de assistência do instalador do CA ARCserve

Os componentes instalados possuem vários procedimentos definidos. A maioria inclui o seguinte:

- Instalação local: instala o componente
- Desinstalação local: desinstala o componente

Importante: Vários desses componentes possuem pré-requisitos que devem ser satisfeitos antes que possam ser instalados. É necessário assegurar que o computador de destino possua as configurações corretas para instalar e executar o componente. Essas informações estão disponíveis na documentação das opções e agentes individuais.

Instalar componentes do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

Para instalar componentes do CA ARCserve Backup, é necessário especificar o arquivo de resposta gerado anteriormente ao criar a Tarefa do Unicenter Software Delivery.

Observação: para obter informações sobre a criação de um arquivo de resposta, consulte Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa (na página 113).

Para instalar componentes do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

1. No Unicenter Software Delivery Explorer, clique com o botão direito do mouse no procedimento de instalação que deseja usar.

   Arraste-o para o computador ou grupo de computadores nos quais deseja instalá-lo e selecione a opção Programar tarefas no menu que é exibido.

   A caixa de diálogo Configurar tarefas será exibida.

2. Especifique o arquivo de resposta no campo Parâmetros do usuário da guia Opções da tarefa, usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

   ```
   ICFPATH={caminho completo para o arquivo de respostas}
   ```

   Exemplo:

   ```
   ICFPATH=\\sdo-server\sdlib$\responsefiles\setup.icf.
   ```

   sdo-server

   Especifica o servidor do Unicenter Software Delivery.

   setup.icf

   Especifica o nome do arquivo de resposta criado usando o MasterSetup.exe.

   Quando a tarefa executa o programa de instalação no computador de destino, ela lê as informações de configuração do arquivo de respostas armazenado no servidor do Unicenter Software Delivery.

   Observação: se a instalação do CA ETPKI para Windows falhar, clique duas vezes na tarefa para exibir os códigos de retorno. Se o código de retorno for 1 ou 2, reinicie o sistema de destino e, em seguida, repita este procedimento.

Tarefas pós-instalação

Depois de instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup, verifique se as seguintes tarefas foram concluídas:

- Se você instalou agentes ou opções que necessitam de configuração, consulte o guia do agente ou da opção apropriado. É possível acessar a documentação do CA ARCserve Backup na nídia de instalação ou no menu Ajuda no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup.
- Para assegurar que todas as tarefas sejam iniciadas na programação, sincronize a hora do sistema entre o servidor principal e todos os seus servidores integrantes.

  Observação: use o Serviço de tempo do Windows para sincronizar a hora em todos os servidores do CA ARCserve Backup em seu domínio.
- Configure a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup (na página 238) ou o *Guia de Administração*.

Capítulo 5: Instalando e atualizando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Introdução às instalações que reconhecem agrupamentos

A instalação do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos com recurso de tolerância a falhas de tarefas é suportado para as seguintes plataformas de agrupamento:

- MSCS em x86/x64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Considerações sobre a implantação

Antes de começar a implantar o CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamento, é necessário observar as seguintes considerações:

- **Sistemas operacionais suportados --** o CA ARCserve Backup não suporta instalações que reconhecem agrupamentos nos sistemas Windows Server 2008. Para obter mais informações sobre sistemas operacionais suportados, consulte o arquivo Leiame do CA ARCserve Backup.

- **Considerações sobre recursos de agrupamento obrigatórios --** Da mesma forma que outros aplicativos que reconhecem agrupamentos, o servidor de alta disponibilidade do CA ARCserve Backup precisa se vincular a alguns recursos de agrupamento, incluindo um disco compartilhado e um nome virtual/endereço IP. Os recursos de agrupamento podem ser reunidos de forma a permitir que você instale o CA ARCserve Backup em um grupo existente e o vincule aos recursos de agrupamento existentes já estabelecidos para esse grupo ou que crie um grupo dedicado para a implantação do CA ARCserve Backup.
- **Considerações especiais sobre instalação/configuração --** Para implantar o CA ARCserve Backup em todos os nós do agrupamento, é necessário instalar os mesmos componentes do CA ARCserve Backup em todos os nós e cada um desses componentes deve estar configurado da mesma maneira. As contas de sistema do CA ARCserve Backup devem ser idênticas para todos os servidores do CA ARCserve Backup instalados em cada nó do agrupamento.

  Observação: o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.
- **Considerações sobre o mecanismo de gatilho de tolerância a falhas --** O CA ARCserve Backup tem seus próprios scripts e funções DLL (Dynamic Link Library - Biblioteca de Link Dinâmico) de recursos de agrupamento para estender os recursos do serviço de agrupamento, de forma a monitorar e detectar falhas do CA ARCserve Backup. O nome da rede e o endereço IP de um servidor virtual permitem que o CA ARCserve Backup seja exibido como um único sistema e aproveite os recursos das ferramentas de gerenciamento de agrupamento.
- **Considerações sobre atualização --** Para garantir que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente, é necessário executar os scripts cstop e cstart depois de concluir o processo de atualização e antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. É preciso executar essa tarefa ao atualizar a partir do BrightStor ARCserve Backup r11.5 (inclui a release GA e todos os mais recentes service packs), CA ARCserve Backup r12 (inclui a release GA e todos os mais recentes service packs) e CA ARCserve Backup r12.5 (inclui a release GA e todos os mais recentes service packs) para esta release.

  Os arquivos em lotes cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

Planejar a implantação HA do CA ARCserve Backup

Frequentemente, o HA (High Availability - Alta disponibilidade) está associado a sistemas tolerantes a falhas, o que significa que um sistema pode continuar operando mesmo com a falha de um componente ou um desligamento planejado. A falha de um único componente em um sistema tolerante a falhas não causará a interrupção do sistema, pois o componente alternativo assumirá a tarefa de forma transparente. Com o gerenciamento central do CA ARCserve Backup, a necessidade de alta disponibilidade se torna mais importante para o fornecimento de proteção de dados contínua, especialmente para o servidor principal, que tem uma função importante como centro de controle centralizado para o domínio do CA ARCserve Backup.

Antes de executar uma instalação que reconhece agrupamentos de um servidor do CA ARCserve Backup, você deve considerar o seguinte:

Qual(is) servidor(es) do CA ARCserve Backup será(ão) implantados para reconhecer agrupamentos?

Geralmente, em um ambiente de gerenciamento central, o servidor principal do CA ARCserve Backup é considerado a melhor opção para proteção por agrupamento para obter o recurso HA. Contudo, os servidores integrantes em agrupamentos também são suportados.

Observação: o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.

Quais nós do agrupamento serão implantados como um servidor HA do CA ARCserve Backup?

Um sistema de agrupamento pode incluir vários nós de agrupamento. Em um ambiente de agrupamento, é necessário que um nó seja configurado como o nó ativo e um ou mais nós sejam configurados como nós passivos. Geralmente, você teria uma solução "um ativo + um passivo"; entretanto, também é possível configurar uma solução "um ativo + vários passivos".

Onde o CA ARCserve Backup deve ser instalado?

Em um ambiente de produção, um sistema de agrupamento deve ser compartilhado por vários aplicativos que reconhecem agrupamentos. Cada um desses aplicativos deve ter seu próprio nome virtual e endereço IP, e um disco compartilhado dedicado. Você tem três opções de implantação do CA ARCserve Backup:

- Instalar o CA ARCserve Backup em um grupo dedicado.

  A prática recomendada é a criação de um grupo dedicado como recipiente para o nome virtual/endereço IP e o disco compartilhado, e a implantação do CA ARCserve Backup no novo grupo criado. A vantagem é que o risco da tolerância a falhas pode ser limitado ao nível de grupo e não a outros aplicativos. Por exemplo, uma tolerância a falhas do servidor do CA ARCserve Backup não impactará um servidor SQL.

- Instalar o CA ARCserve Backup em um grupo existente criado por outros aplicativos.

  Outros aplicativos que reconhecem agrupamentos (como o agrupamento do SQL Server) criarão seus próprios grupos para gerenciar recursos especificados por aplicativos. É possível que o CA ARCserve Backup compartilhe esses grupos com aplicativos existentes por meio da instalação do CA ARCserve Backup no disco compartilhado no mesmo grupo.

Que tipo de banco de dados do CA ARCserve Backup deve ser usado?

O servidor principal do CA ARCserve Backup suporta o uso de uma instalação local do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e de uma instalação local ou remota do Microsoft SQL Server como banco de dados back-end. Entretanto, um servidor principal que reconhece agrupamentos oferece suporte somente aos seguintes cenários:

- Microsoft SQL Server 2008 Express Edition (SQLE)

  Se você não adquirir um agrupamento do SQL Server e puder aceitar as limitações impostas pelo SQL Server 2008 Express, esta será a melhor opção.

  Observação: em um ambiente de agrupamento do MSCS, se o ASDB (ARCserve database - Banco de dados do ARCserve) for do SQLE, o resumo de banco de dados (no Gerenciador do banco de dados) do CA ARCserve Backup exibirá o nome físico do caminho de instalação em vez do nome virtual.

- Agrupamento do Microsoft SQL Server local

  Se houver um agrupamento do SQL Server em seu ambiente de produção, você poderá usá-lo como banco de dados do CA ARCserve Backup.

  Observação: o CA ARCserve Backup não suporta instalações locais do Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- Microsoft SQL Server remoto

  Você também pode selecionar um SQL Server remoto como banco de dados do CA ARCserve Backup, o que deve fornecer serviços estáveis contínuos de forma segura.

Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no MSCS

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Requisitos de hardware do MSCS

Para implantar o CA ARCserve Backup em um agrupamento do MSCS, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de hardware:

- Todos os nós do cluster devem ter configurações de hardware idênticas (por exemplo, adaptadores SCSI [Interface de sistemas de computadores de pequeno porte], adaptadores de fibra, adaptadores RAID [Matriz redundante de discos independentes]), adaptadores de rede, unidades de disco).
- É necessário usar adaptadores SCSI/de fibra separados para os dispositivos de disco e fita.

  Nota: Verifique se o hardware de todos os nós é semelhante ou idêntico, para facilitar a configuração e eliminar possíveis problemas de compatibilidade.

Requisitos de software do MSCS

Para implantar o CA ARCserve Backup em um agrupamento do MSCS, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de software:

- O CA ARCserve Backup suporta configurações que reconhecem agrupamentos nos seguintes sistemas operacionais:
  - Windows Server 2003 x86
  - Windows Server 2003 x64

  Observação: os sistemas operacionais Windows Server 2008 e 2008 R2 não suportam implementações que reconhecem agrupamento.
- Plataforma HA configurada para um agrupamento do MSCS

Preparação de recursos de agrupamento do MSCS

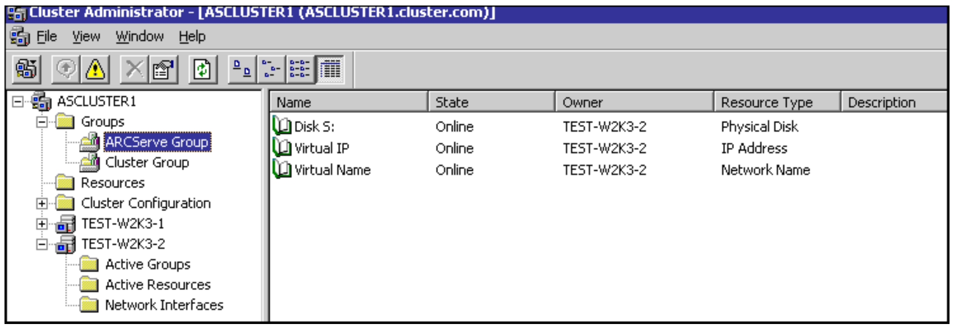
Se estiver instalando o CA ARCserve Backup em um grupo dedicado, você precisa criar os recursos necessários no novo grupo dedicado, incluindo um endereço IP virtual, um nome virtual e um disco compartilhado.

Observação: o Administrador de agrupamento é um utilitário fornecido pela Microsoft que é instalado nos servidores com o MSCS. No Administrador de agrupamento, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

Na seguinte tela de exemplo, um grupo denominado "Grupo do ARCserve" é criado para a instalação do CA ARCserve Backup com três recursos relacionados:

- Disco compartilhado S:
- Endereço IP virtual
- Nome virtual

Posteriormente, você pode selecionar instalar o CA ARCserve Backup em um caminho localizado no disco compartilhado S:



Se desejar compartilhar o mesmo grupo com um aplicativo existente, não será necessário criar novos recursos. Na mesma tela de exemplo, você pode instalar o CA ARCserve Backup no "Grupo de agrupamentos", vinculando-o ao endereço IP virtual e ao nome virtual do disco de quorum e de gerenciamento.

Observação: grupo de agrupamentos é o nome do grupo de recursos padrão criado pelo MSCS durante a instalação, quando o agrupamento é criado. O Grupo de agrupamentos contém um recurso de disco de quorum, um endereço IP virtual e um nome virtual, sendo usado para fins de gerenciamento de agrupamentos. O disco que contém o recurso de quorum é chamado de disco de quorum e deve ser um integrante do Grupo de agrupamentos padrão.

Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece MSCS Cluster

É possível instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS usando o Assistente de instalação.

Para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS:

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica do computador.

   Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

   Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

   A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Instalar para instalar os Componentes exigidos.

   Esteja ciente deste comportamento:

   - A caixa de diálogo Componentes exigidos será exibida somente se o programa de instalação não detectar os Componentes exigidos do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.
   - Reinicie o computador e repita as etapas acima se o programa de instalação instalar o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

     Observação: se estiver sendo instalando o CA ARCserve Backup no nó ativo em um ambiente que reconhece agrupamento, os recursos de agrupamento são transferidos do nó ativo para o nó passivo enquanto o nó ativo é reiniciado. Após o nó ativo ser reiniciado, transfira os recursos de agrupamento de volta para o nó ativo original.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.

4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do CA ARCserve Backup.

Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o CA ARCserve Backup em vários sistemas.

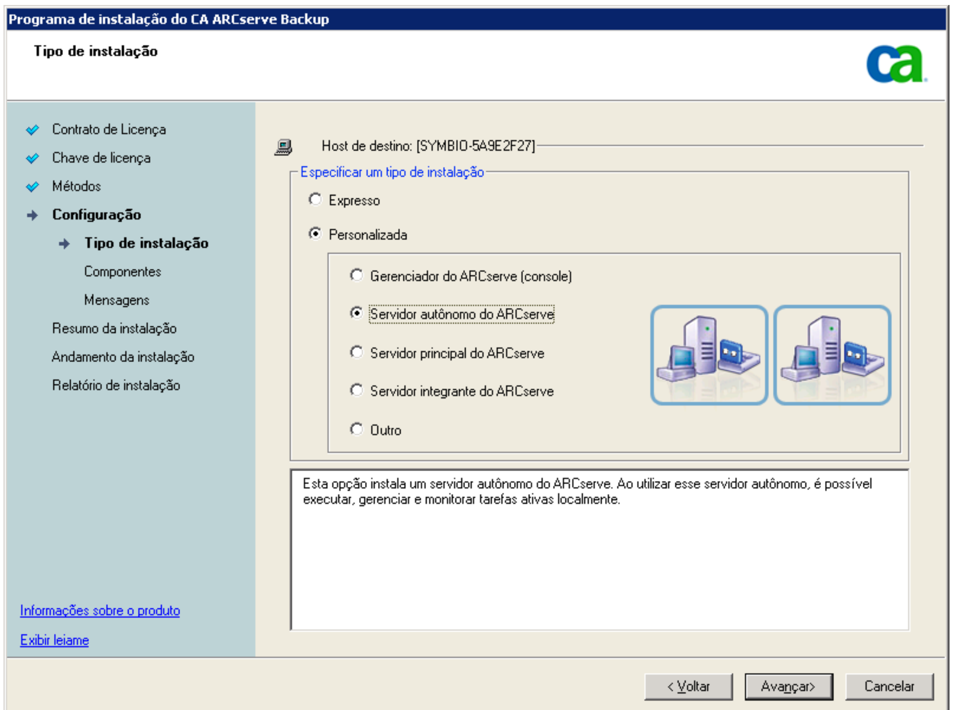
Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do ARCserve, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

Observação: o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do CA ARCserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do ARCserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup (na página 66) e Opções do servidor do CA ARCserve Backup (na página 70).



Caixa de diálogo Componentes

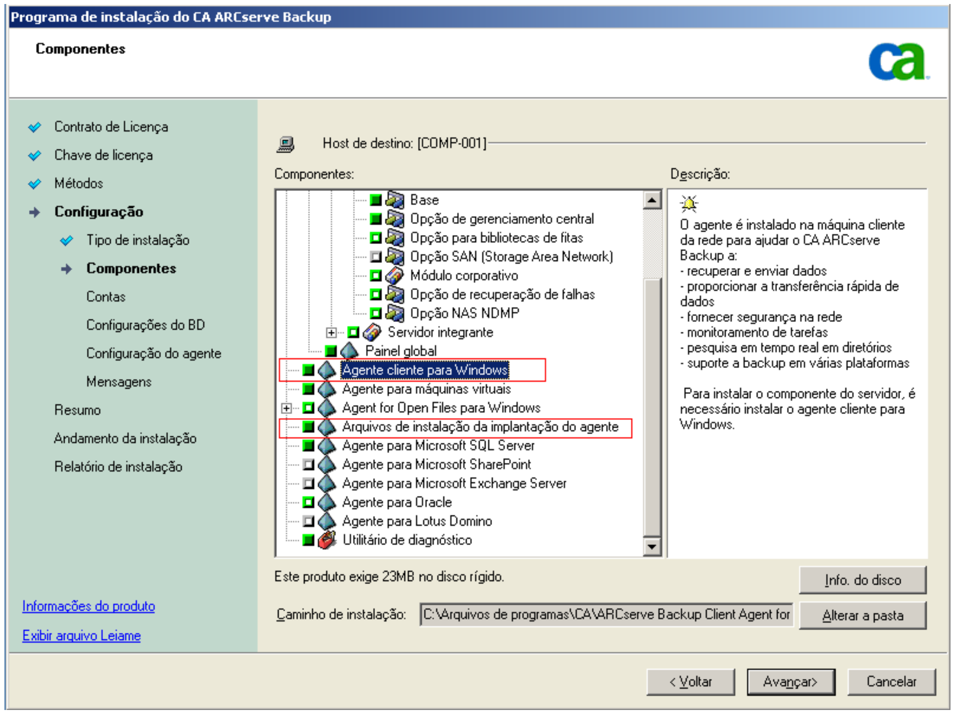
Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.

- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.
- O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:

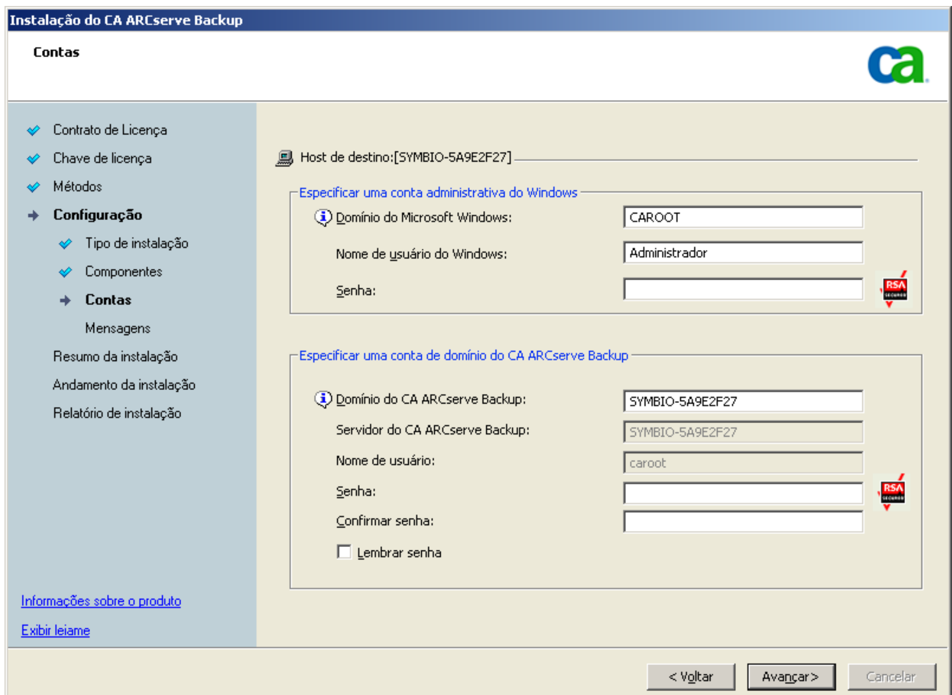


Caixa de diálogo Contas

Permite configurar as contas do CA ARCserve Backup.

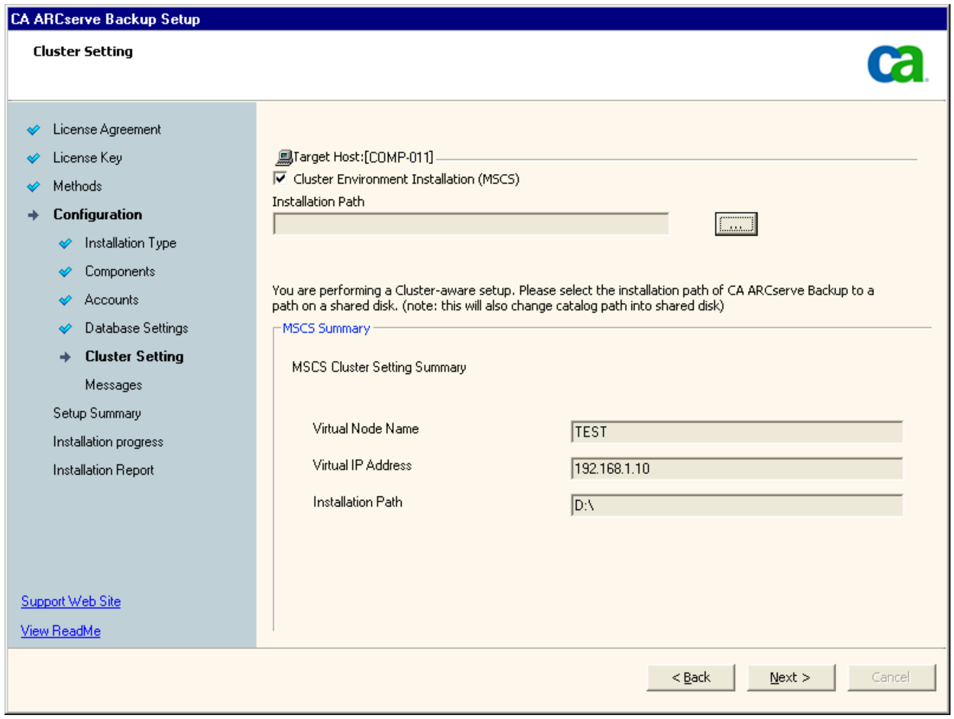
Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.



Caixa de diálogo Configuração de agrupamento

A caixa de diálogo Configuração de agrupamento é exibida apenas se a Instalação detectar que você está instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos. É necessário preencher todos os campos dessa caixa de diálogo para continuar.



Para instalações de agrupamento, lembre-se das seguintes considerações de instalação do banco de dados:

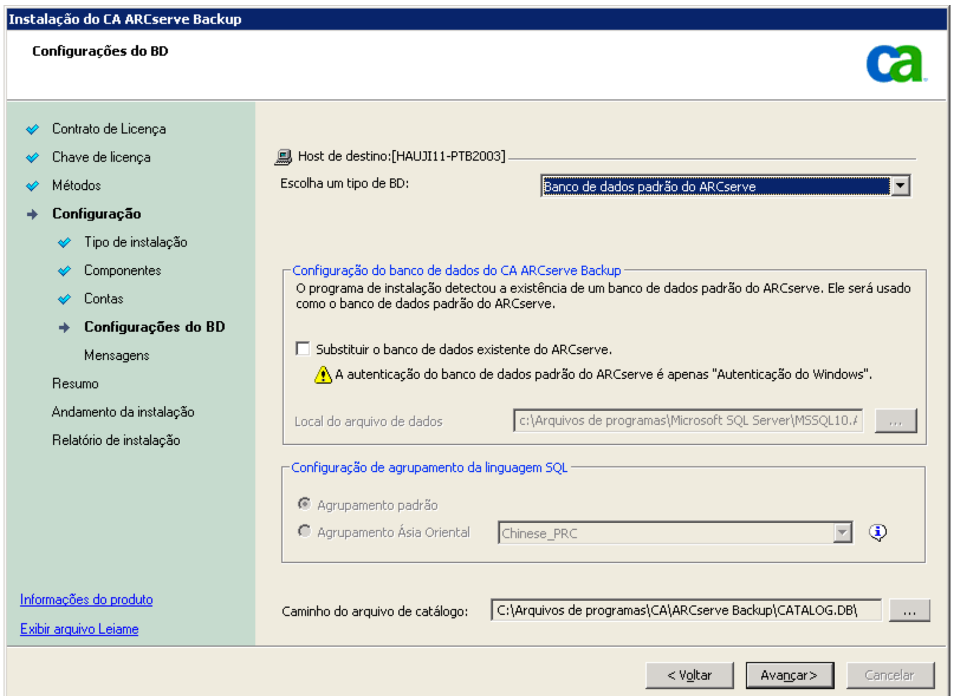
- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Portanto, é necessário instalar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto.
- Você deve especificar a opção Tipo de servidor SQL remoto se a instância do banco de dados do ARCserve e a instalação do CA ARCserve Backup não residirem no mesmo agrupamento.

Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de ser especificado um aplicativo de banco de dados (banco de dados padrão do ARCserve ou o Microsoft SQL Server), preencha os campos necessários nessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

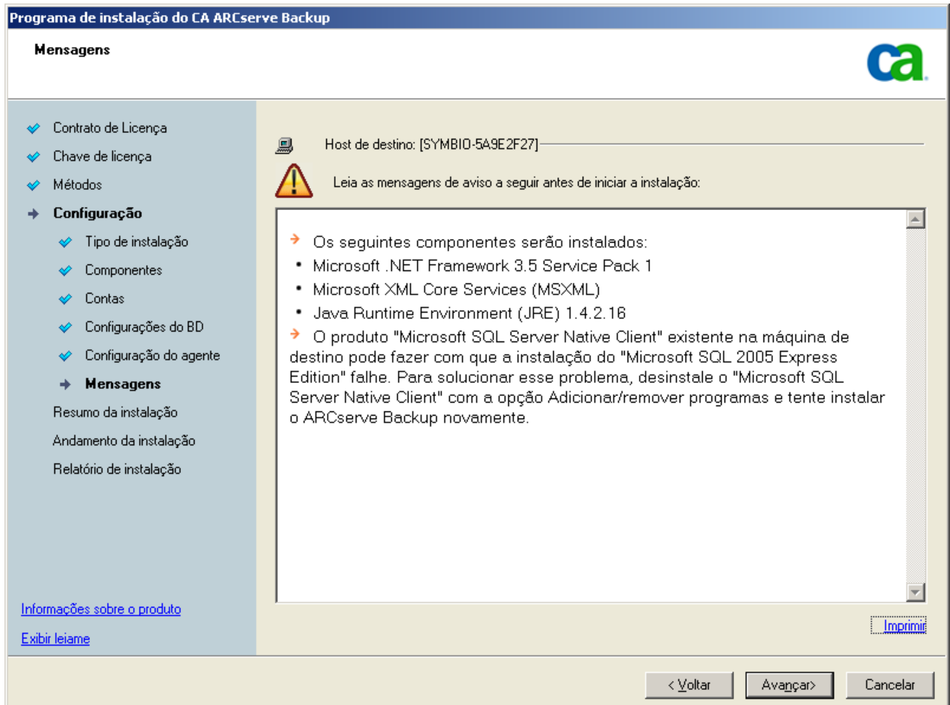
Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



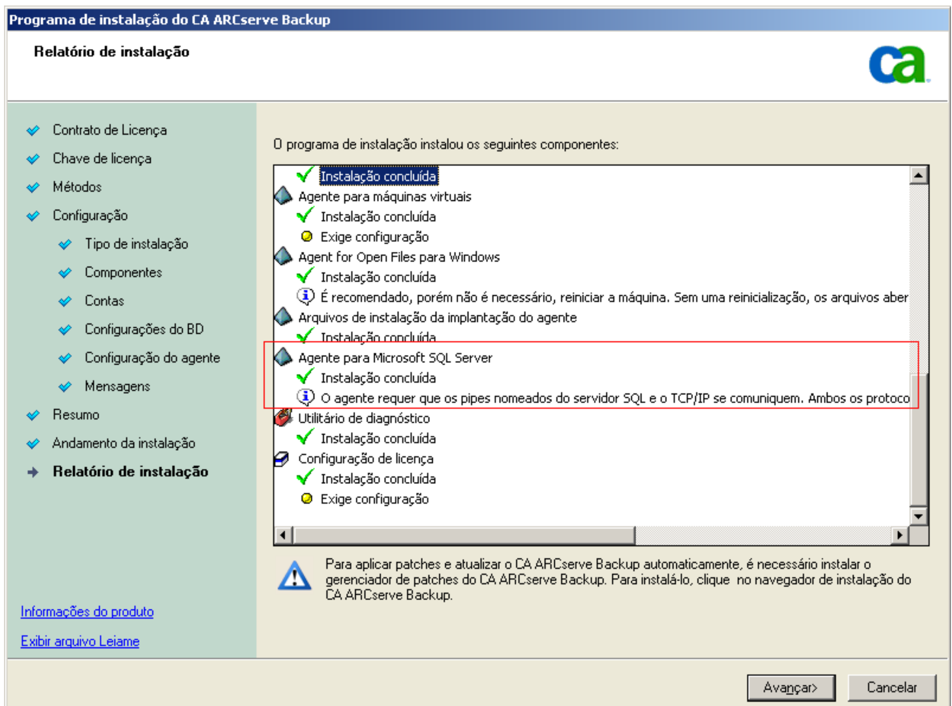
Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O Agente para Microsoft SQL Server exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o CA ARCserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para informar as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e informe a chave de licença do componente.

Clique em Continuar para fechar a Caixa de diálogo Verificação da licença.

5. Clique em Concluir na caixa de diálogo Resumo da instalação para concluir a instalação.
6. Instale o CA ARCserve Backup no nó passivo.

   Observação: repita as Etapas 1 a 5 para instalar o CA ARCserve Backup no nó passivo.
7. Configure os recursos de agrupamento nos nós ativo e passivo.

   Esteja ciente do seguinte:

   - Para cada nó do agrupamento em que o CA ARCserve Backup será implantado, é necessário verificar se o nó atual está definido como o nó ativo no agrupamento, de forma que possa acessar o disco compartilhado. Se o nó atual estiver definido como passivo, você poderá alterá-lo para ativo usando a opção Mover grupo do Administrador de agrupamento.

     O administrador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela Microsoft e instalado nos servidores que têm o MSCS instalado. No Administrador de agrupamento, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.
   - Quando uma instalação que reconhece agrupamentos é concluída com êxito, uma tela pop-up pós-instalação é exibida com uma opção para criar recursos de HA. A opção para criar os recursos de HA é especificada por padrão. É preciso executar essa tarefa somente depois de o CA ARCserve Backup estar instalado no último nó do agrupamento.

Atualize o CA ARCserve Backup de r11.5 para r15 em um ambiente de agrupamento do MSCS

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade de versões anteriores do software para a release atual. Os procedimentos de upgrade diferem dependendo da versão do software que está sendo usada:

- Se estiver fazendo a atualização do BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS, diretamente para o CA ARCserve Backup r15, siga este procedimento.
- Se estiver fazendo a atualização do CA ARCserve Backup r12 ou CA ARCserve Backup r12.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS, siga as etapas em Atualizar o CA ARCserve Backup de r12 e r12.5 para r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS (na página 169).

Antes de começar, leia as informações em Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

Ao atualizar o CA ARCserve Backup da r11.5 para a r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS, é necessário executar o seguinte procedimento para proteger os dados de backup em agrupamento. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente de agrupamento, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento oferece suporte aos seguintes cenários de upgrade do CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente de agrupamento do MSCS:

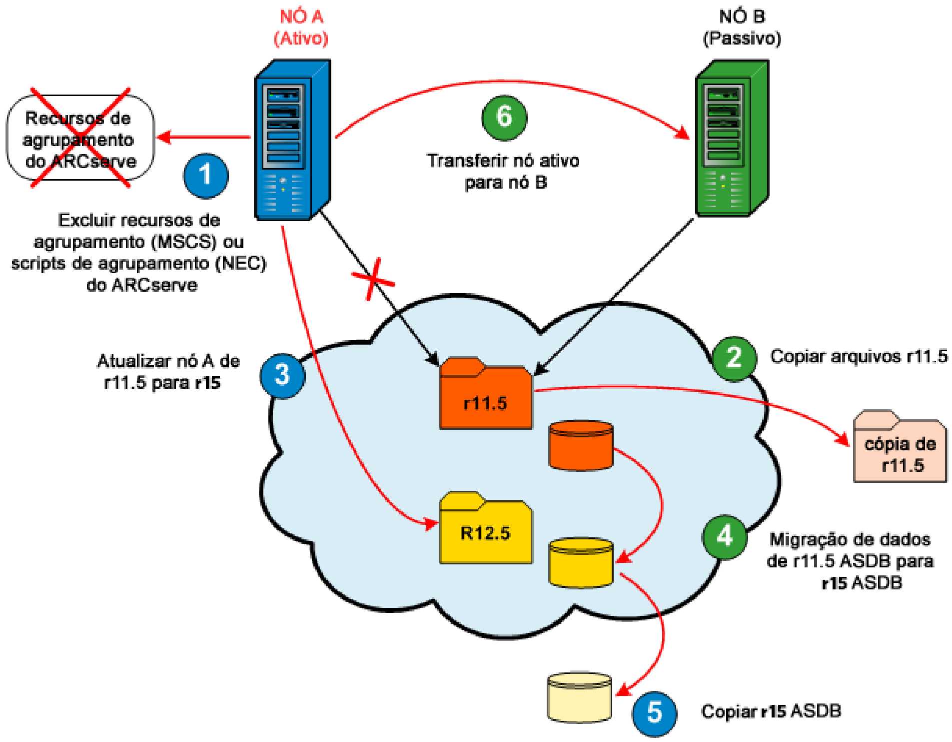
- Atualização do servidor principal RAIMA para o SQL Express
- Atualização do servidor principal RAIMA para o SQL Server
- Atualização do servidor principal SQL Server para o SQL Server
- Atualização do servidor integrante RAIMA para a release r15
- Atualização do servidor integrante SQL Server para a release r15

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nó A representando o Nó ativo inicial e o Nó B representando o Nó passivo inicial.

Para atualizar o CA ARCserve Backup de r11.5 para r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS:

No Nó A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais em execução no Nó A durante esse procedimento de atualização.



1. Exclua os recursos de agrupamento do ARCserve da release r11.5 da seguinte maneira:

   a. Acesse o Administrador de agrupamento.

      A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é exibida.

      Observação: o Administrador de agrupamento é um utilitário fornecido pela Microsoft, sendo acessado por meio do grupo Ferramentas administrativas do menu Iniciar.

   b. Selecione o Grupo do ARCserve no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Excluir.

   Os recursos de agrupamento do ARCserve da release r11.5 são excluídos.

2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 em um local temporário.

   Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r15 do Nó A. Consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

   Importante: durante a instalação da atualização, será solicitado que você especifique o local do caminho de instalação da release r15. Não especifique o mesmo local em que a release r11.5 está localizada no momento. Para evitar dificuldades durante a atualização e a possível perda de informações (os scripts de tarefas salvos na fila), é necessário selecionar um local diferente para a instalação do CA ARCserve Backup r15.

   Resultados:

   - É feita a atualização do CA ARCserve Backup do Nó A da release r11.5 para a r15. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.
   - Quando a atualização for concluída, a caixa de diálogo Migração de dados de servidores será exibida. A caixa de diálogo Migração de dados de servidores permite migrar informações armazenadas no banco de dados anterior do ARCserve para um novo banco de dados do ARCserve. Não inicie o processo de migração de dados neste momento.

   Observação: para atualizações de servidores principais, o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup deve ser iniciado manualmente antes de migrar os dados.

4. Apenas para atualizações de servidores principais, faça o seguinte:

   a. Abra o console de gerenciamento do computador Windows.

   b. Expanda Serviços e Aplicativos e, em seguida, clique em Serviços.

   c. Clique com o botão direito do mouse em Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve e clique em Iniciar no menu pop-up.

   d. Clique com o botão direito do mouse em Servidor de domínio do CA ARCserve e clique em Iniciar no menu pop-up.

   e. Clique com o botão direito do mouse em Mecanismo de mensagens do CA ARCserve e clique em Iniciar no menu pop-up.

   f. Feche o console de gerenciamento do computador Windows.

   Observação: quando os serviços do CA ARCserve Backup iniciam, o status correspondente indica Iniciado.

5. Abra o diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup.

   No diretório de instalação do CA ARCserve Backup, localize e clique duas vezes em servermigration.exe.

   A caixa de diálogo Migração de dados de servidores é aberta.

6. Na caixa de diálogo Migração de dados de servidores, clique em Iniciar.

   Os dados do CA ARCserve Backup especificados são migrados da release r11.5 para a r15.

7. Somente para atualizações do SQL Express. Usando o Gerenciador de serviços do Windows, clique com o botão direito do mouse na instância do SQLE (mssql$arcserve_db) e, na janela pop-up, selecione Interromper.

   Quando a instância do SQLE for interrompida, o status correspondente ficará em branco e não indicará Iniciado.

8. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) em um local temporário.

   Uma cópia de backup do diretório do SQLASDB está localizada em um local diferente do diretório original.

9. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B da seguinte maneira:

   a. Acesse o Administrador de agrupamento.

      A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é aberta.

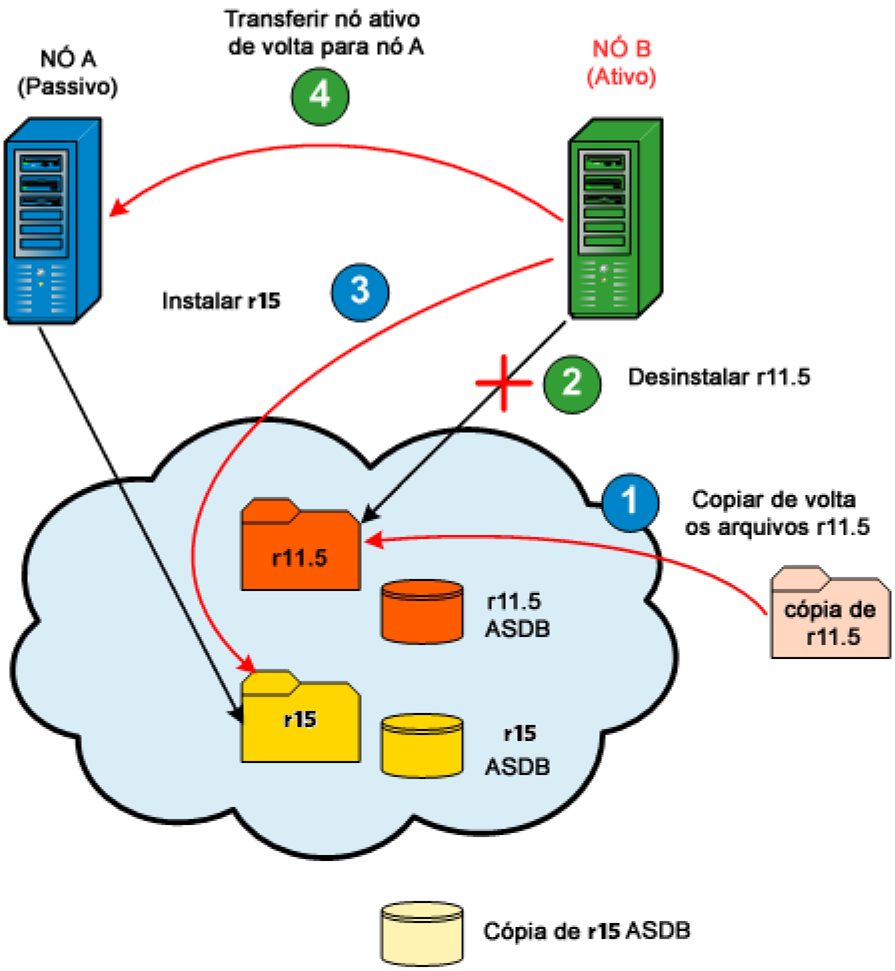
   b. Selecione o Grupo do ARCserve do Nó A. Clique com o botão direito do mouse no nome do grupo no menu pop-up e selecione Mover grupo.

      - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo será automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B o nó ativo e o Nó A o nó passivo.

      - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up será exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Quando selecionar o nó para a transferência, o nó especificado se tornará o nó ativo e o nó selecionado anteriormente se tornará o nó passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nó B:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais em execução no Nó B durante esse procedimento de atualização.



1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 do local temporário de volta para o local original.

   Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 estão localizados novamente no local original.

2. Desinstale o CA ARCserve Backup r11.5 do Nó B.

   O CA ARCserve Backup r11.5 é desinstalado.

   Importante: durante a nova instalação do CA ARCserve Backup r15 no Nó B, não selecione a opção "Substituir o banco de dados" para evitar a substituição do banco de dados do ARCserve que foi migrado durante a atualização para a release r15 do Nó A.

3. Execute a nova instalação do CA ARCserve Backup r15 do Nó B com as mesmas configurações selecionadas para o Nó A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas etc.). Por exemplo, se o CA ARCserve Backup r15 foi instalado no Nó A como servidor principal, o r15 também deve ser instalado no Nó B como servidor principal. Consulte Instalar o CA ARCserve Backup.

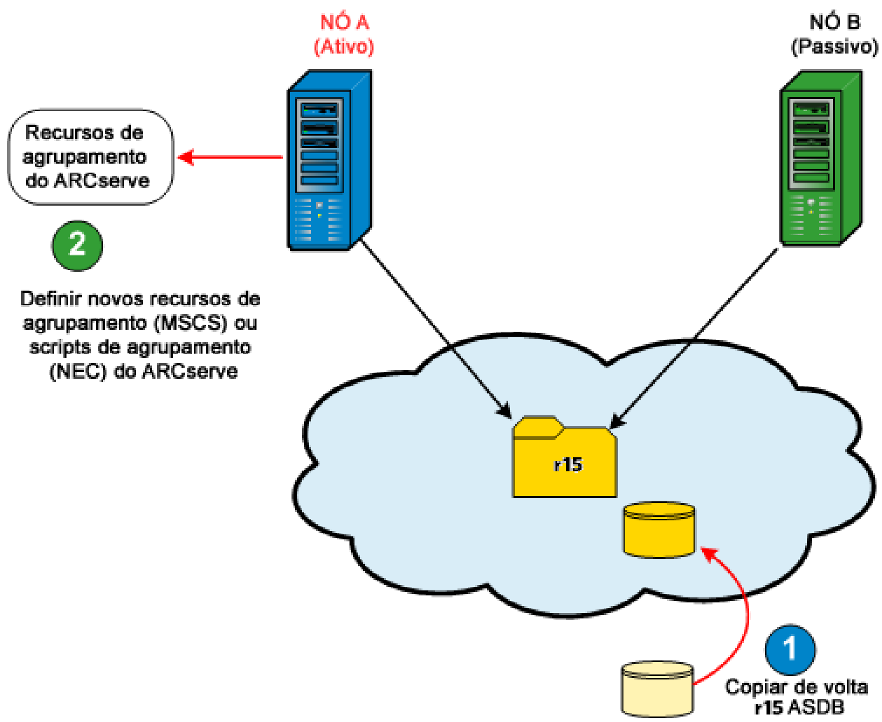
   O CA ARCserve Backup r15 é instalado no Nó B. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó B de volta para o Nó A, conforme descrito anteriormente.

   Agora o Nó B é o nó passivo e o Nó A é o nó ativo.

No Nó A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas finais em execução no Nó A durante esse procedimento de atualização.



1. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) do local temporário de volta para o local original.

   A cópia de backup do diretório SQLASDB substitui o diretório SQLASDB criado durante a instalação do CA ARCserve Backup r15.

2. A partir do console da linha de comando, execute o utilitário "babha -postsetup" para configurar novos recursos de agrupamento do ARCserve. O utilitário babha -postsetup está localizado no diretório %bab_home%.

   Os novos recursos de agrupamento do ARCserve (ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry e ARCserve Share) são criados.

   Para assegurar que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário executar os scripts cstop e cstart no servidor do CA ARCserve Backup antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Os arquivos em lotes cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

Observação: o CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Atualizar o CA ARCserve Backup de r12 ou r12.5 para r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade das versões anteriores do software para a release atual. Siga o procedimento correto:

- Para atualizar do BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS, diretamente para o CA ARCserve Backup r15, siga as etapas descritas em Atualizar o CA ARCserve Backup de r11.5 para r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS (na página 163).
- Para atualizar do CA ARCserve Backup r12 ou r12.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS, siga este procedimento.

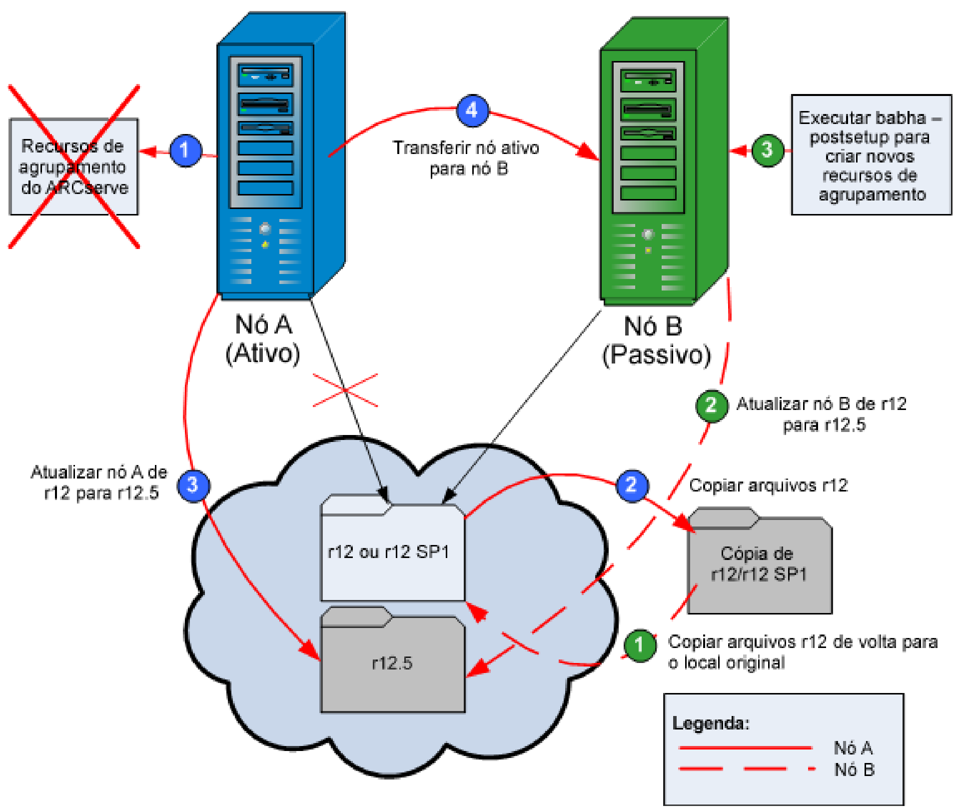
Antes de começar, leia as informações em Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

Ao atualizar o CA ARCserve Backup para a r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS, é necessário executar o seguinte procedimento para proteger os dados de backup em agrupamento. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r 12 ou r12 em um ambiente de agrupamentos, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento suporta os seguintes cenários de atualização do CA ARCserve Backup r12 ou r12.5 em um ambiente de agrupamentos do MSCS:

- Atualização do servidor principal SQL Server para o SQL Server
- Upgrade do servidor principal SQL Server Express para o SQL Server Express
- Atualização de servidor integrante para servidor integrante r15

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nó A representando o Nó ativo inicial e o Nó B representando o Nó passivo inicial.

O diagrama ilustra as etapas do upgrade.



Para atualizar o CA ARCserve Backup de r12 ou r12.5 para r15 em um ambiente de agrupamentos do MSCS:

Importante: antes de iniciar o seguinte procedimento, confirme se sincronizou um registro do CA ARCserve Backup no nó ativo e no nó passivo. É possível sincronizar os registros usando a opção Mover grupo no administrador de agrupamentos.

No Nó A:

1. Exclua os recursos de agrupamento do ARCserve para r12/r12.5 da seguinte maneira:

   a. Acesse o Administrador de agrupamento.

      A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é exibida.

      Observação: o Administrador de agrupamento é um utilitário fornecido pela Microsoft, sendo acessado por meio do grupo Ferramentas administrativas do menu Iniciar.

   b. Selecione o Grupo do ARCserve no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Excluir.

   Os recursos de agrupamento do ARCserve da r12/r12.5 são excluídos.

2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12/r12.5 em um local temporário.

   Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r12/r12.5 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r15 do Nó A. Consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

   – O local do caminho de instalação para a atualização do CA ARCserve Backup r15 deve ser o mesmo local onde o r12/r12.5 está localizado atualmente.

   É feita a atualização do CA ARCserve Backup do Nó A de r12/r12.5 para a r15. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B, da seguinte maneira:
   a. Acesse o Administrador de agrupamento. O Administrador de agrupamento é aberto.
   b. Selecione o Grupo do ARCserve do Nó A, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo no menu de atalho e selecione Mover grupo.
      - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo é automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B ativo e o Nó A passivo.
      - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up é exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Ao selecionar o nó para transferência, o nó especificado se torna ativo e o nó selecionado anteriormente se torna passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nó B:

1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12/r12.5 do local temporário de volta para o local original.

   Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r12/r12.5 estão localizados novamente no local original.

2. Siga um destes procedimentos:
   - Prossiga até a próxima etapa se estiver atualizando um servidor integrante ou principal que usa uma implantação remota do Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.
   - Para todas as outras atualizações, faça o seguinte:
     a. Acesse o diretório abaixo dentro do disco compartilhado no ambiente que reconhece agrupamentos:

        ```
        ARCserve_Home\SQLASDB\data
        ```

        Selecione todos os arquivos no diretório acima.

        Clique com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e clique em Propriedades no menu pop-up.

        A caixa de diálogo Propriedades é aberta.

     b. Clique na guia Segurança.

        Clique em Adicionar e selecione o grupo de segurança do serviço de rede.

        Defina as permissões do grupo de segurança do serviço de rede para permitir o controle total.

        Clique em OK e, em seguida, clique em OK novamente na caixa de diálogo Propriedades.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r15 no Nó B com as mesmas configurações selecionadas para o Nó A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas e assim por diante). Para obter mais informações, consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior.
4. No console da linha de comando, execute o utilitário babha -postsetup para configurar novos recursos de agrupamento do ARCserve. O utilitário babha -postsetup está localizado no diretório %bab_home%.

   Os novos recursos de agrupamento do ARCserve (ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry e ARCserve Share) são criados.

Observação: o CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Desinstalar o CA ARCserve Backup de um cluster do MSCS

A desinstalação do CA ARCserve Backup de um agrupamento pode ser realizada somente no nó ativo e também deve ser executada para todos os nós do agrupamento.

Para desinstalar o CA ARCserve Backup de um agrupamento do MSCS

1. Exclua todos os recursos de agrupamento. Para obter mais informações, consulte Excluir recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup (na página 174).

   Todos os recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup são excluídos.

2. Cancele o registro do tipo de recurso ARCserve HA acessando a janela da linha de comando e digitando o seguinte comando:

   ```
   cluster restype "ARCServeHA" /delete /type
   ```

   Observação: o comando cluster restype é fornecido pela Microsoft e incorporado no sistema Windows.

   O registro do tipo de recurso ARCserve HA é cancelado.

3. No modo ativo, acesse o diretório ARCserve Backup. Classifique todos os arquivos por tipo e, em seguida, copie todos os arquivos .dll em um local diferente. (O local recomendado para a cópia é no disco de compartilhamento, de forma que não seja necessário fazer uma cópia de rede posteriormente).

   Os arquivos da biblioteca de vínculo dinâmico (.dll) do CA ARCserve Backup são copiados para um outro local. Isso permite desinstalar o CA ARCserve Backup de cada nó do agrupamento.

4. No Painel de controle do Windows, acesse o utilitário Adicionar ou remover programas e remova o CA ARCserve Backup do nó atual.

   O CA ARCserve Backup é removido do nó atual (ativo).

5. Copie os arquivos .dll de volta para o local original no diretório ARCserve Backup.

   Os arquivos .dll do CA ARCserve Backup são copiados de volta para o diretório ARCserve Backup.

6. No Administrador de agrupamento, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e, no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

   O status do nó original será mudado para "passivo" e o status do nó seguinte no agrupamento será mudado para "ativo".

7. Repita as etapas de 3 a 5 para todos os nós restantes do agrupamento.

   O CA ARCserve Backup é removido de todos os nós do agrupamento.

Excluir recursos de agrupamento do CA ARCserve Backup

Antes de criar novos recursos de agrupamento, é necessário excluir todos os recursos de agrupamento existentes do grupo onde o CA ARCserve Backup está implantado. Os recursos de agrupamento do MSCS disponíveis são:

- Alta disponibilidade do ARCserve
- ASDB do ARCserve
- Registro do ARCserve
- Compartilhamento do ARCserve

Excluir os recursos de agrupamento do ARCserve

1. No Administrador de agrupamentos, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up selecione Colocar offline.

   O estado dos recursos de agrupamento do ARCserve é alterado de online para offline.

2. Acesse o Administrador de agrupamento.

   A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é exibida.

   Observação: o Administrador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela Microsoft e está instalado nos servidores que têm o MSCS instalado. No Administrador de agrupamento, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

3. Selecione o Grupo do ARCserve no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Excluir.

   Os recursos de agrupamento do ARCserve selecionados são excluídos.

Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no NEC Cluster

As seções a seguir fornecem informações sobre a implantação do CA ARCserve Backup em um agrupamento NEC. O agrupamento do CA ARCserve Backup oferece suporte a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Observação: as seções a seguir contêm ilustrações de telas do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster que talvez não sejam atualizadas ou não correspondam à versão do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster implantada no seu ambiente. Para obter mais informações, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Requisitos de hardware do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para implantar o CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de hardware:

- Todos os nós do cluster devem ter configurações de hardware idênticas (por exemplo, adaptadores SCSI [Interface de sistemas de computadores de pequeno porte], adaptadores de fibra, adaptadores RAID [Matriz redundante de discos independentes]), adaptadores de rede, unidades de disco).
- É necessário usar adaptadores SCSI/de fibra separados para os dispositivos de disco e fita.

  Nota: Verifique se o hardware de todos os nós é semelhante ou idêntico, para facilitar a configuração e eliminar possíveis problemas de compatibilidade.

Requisitos de software do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para implantar o CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de software:

- O CA ARCserve Backup suporta configurações que reconhecem agrupamentos nos seguintes sistemas operacionais:
  - Windows Server 2003 x86
  - Windows Server 2003 x64
  - Windows Server 2008 x86
  - Windows Server 2008 x64

  Observação: o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster não é suportado em sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).
- A plataforma de alta disponibilidade é configurada para NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows ou NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Preparação de recursos do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Se estiver instalando o CA ARCserve Backup em um grupo dedicado, você deve criar os recursos necessários no novo grupo dedicado, incluindo um nome virtual com um endereço IP flutuante e um disco compartilhado (ou espelhado).

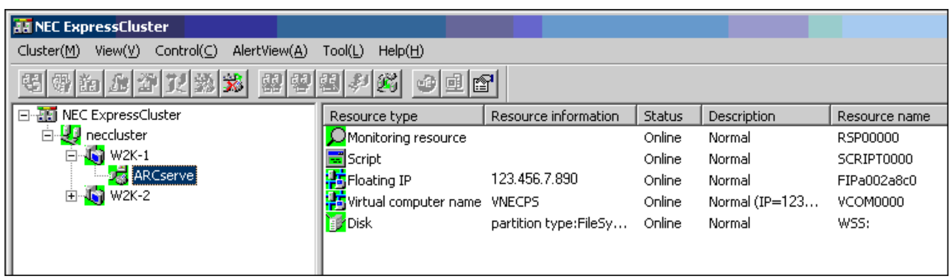
O Clust Manager e o Gerenciador de tarefas são utilitários fornecidos pela NEC que são instalados em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- No Clust Manager, você pode executar a maioria das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos, podendo inclusive interromper, iniciar, mover e excluir grupos de agrupamento e configurar propriedades de agrupamentos e recursos de grupos.
- No Task Manager, você pode apenas interromper e iniciar cada serviço ou aplicativo, e interromper e iniciar o monitoramento de cada serviço ou aplicativo.

Na tela de exemplo a seguir, um agrupamento chamado "ARCserve" é criado para a instalação do CA ARCserve Backup com quatro recursos relacionados:

- Disco compartilhado
- Endereço IP flutuante
- Nome virtual
- Script

Posteriormente, você pode selecionar instalar o CA ARCserve Backup em um caminho localizado no disco compartilhado.



Se desejar compartilhar o mesmo grupo com um aplicativo existente, não será necessário criar novos recursos.

Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece NEC Cluster

É possível instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos do NEC usando o Assistente de instalação.

Para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos do NEC:

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica do computador.

   Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

   Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

   A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Instalar para instalar os Componentes exigidos.

   Esteja ciente deste comportamento:

   - A caixa de diálogo Componentes exigidos será exibida somente se o programa de instalação não detectar os Componentes exigidos do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.
   - Reinicie o computador e repita as etapas acima se o programa de instalação instalar o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.

     Observação: se estiver sendo instalando o CA ARCserve Backup no nó ativo em um ambiente que reconhece agrupamento, os recursos de agrupamento são transferidos do nó ativo para o nó passivo enquanto o nó ativo é reiniciado. Após o nó ativo ser reiniciado, transfira os recursos de agrupamento de volta para o nó ativo original.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.

4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do CA ARCserve Backup.

Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o CA ARCserve Backup em vários sistemas.

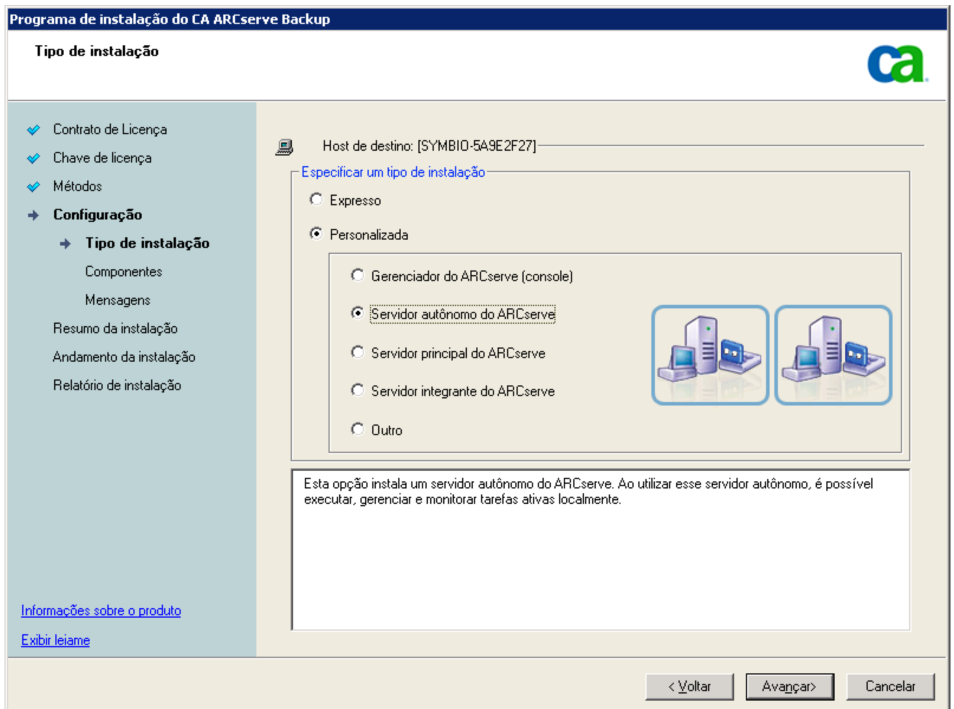
Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do ARCserve, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

Observação: o programa de instalação para computadores de agrupamentos não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação de instalação remota para agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, agente para Microsoft SQL Server e agente para Microsoft Exchange Server) só se aplica se for usado um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de agrupamentos físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do CA ARCserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do ARCserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup (na página 66) e Opções do servidor do CA ARCserve Backup (na página 70).



Caixa de diálogo Componentes

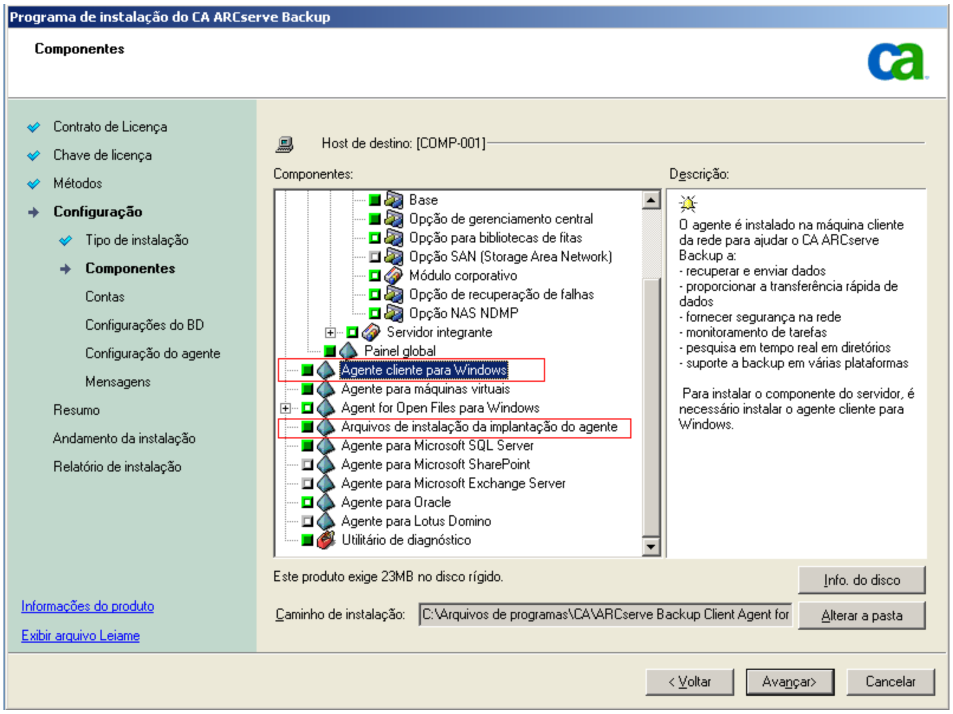
Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.

- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executada uma instalação remota ou uma instalação silenciosa, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.
- O painel global pode ser instalado em servidores principais, autônomos e integrantes. No entanto, não é possível configurar servidores integrantes para funcionar como servidor principal central e servidor principal de filial. Para obter mais informações sobre servidores principais central e servidores principais de filial, consulte o *Guia do Usuário do Painel*.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:

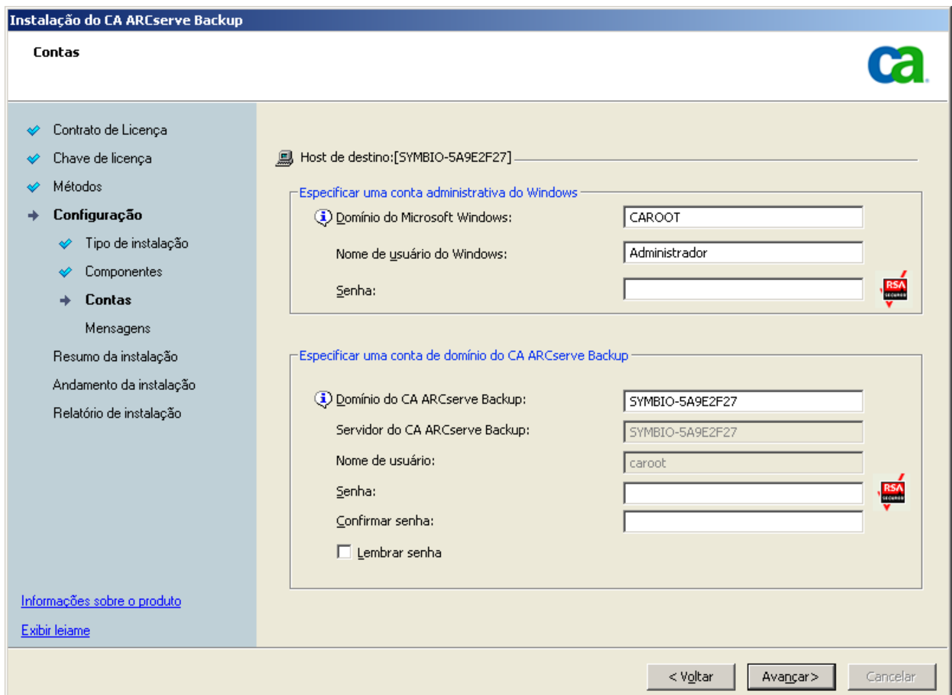


Caixa de diálogo Contas

Permite configurar as contas do CA ARCserve Backup.

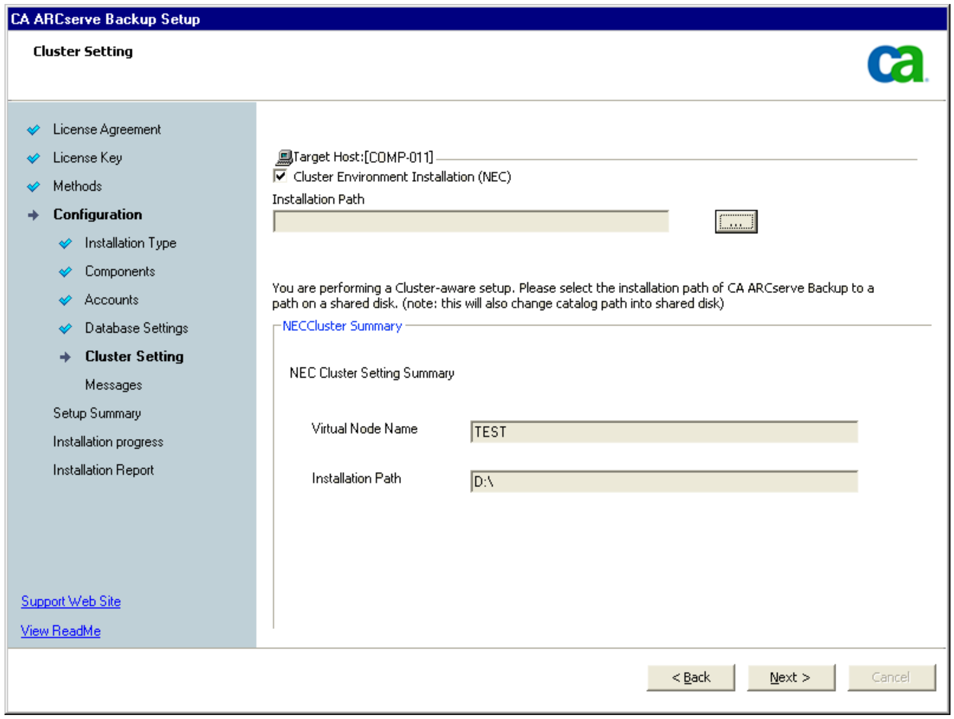
Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.



Caixa de diálogo Configuração de agrupamento

A caixa de diálogo Configuração de agrupamento é exibida apenas se a Instalação detectar que você está instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos. É necessário preencher todos os campos dessa caixa de diálogo para continuar.

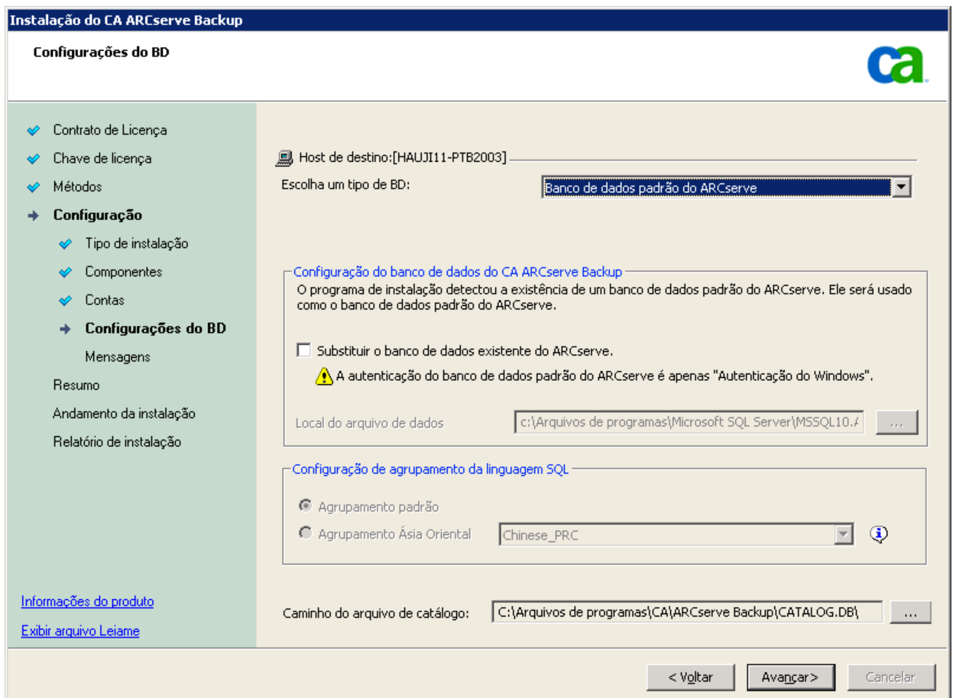


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de ser especificado um aplicativo de banco de dados (banco de dados padrão do ARCserve ou o Microsoft SQL Server), preencha os campos necessários nessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

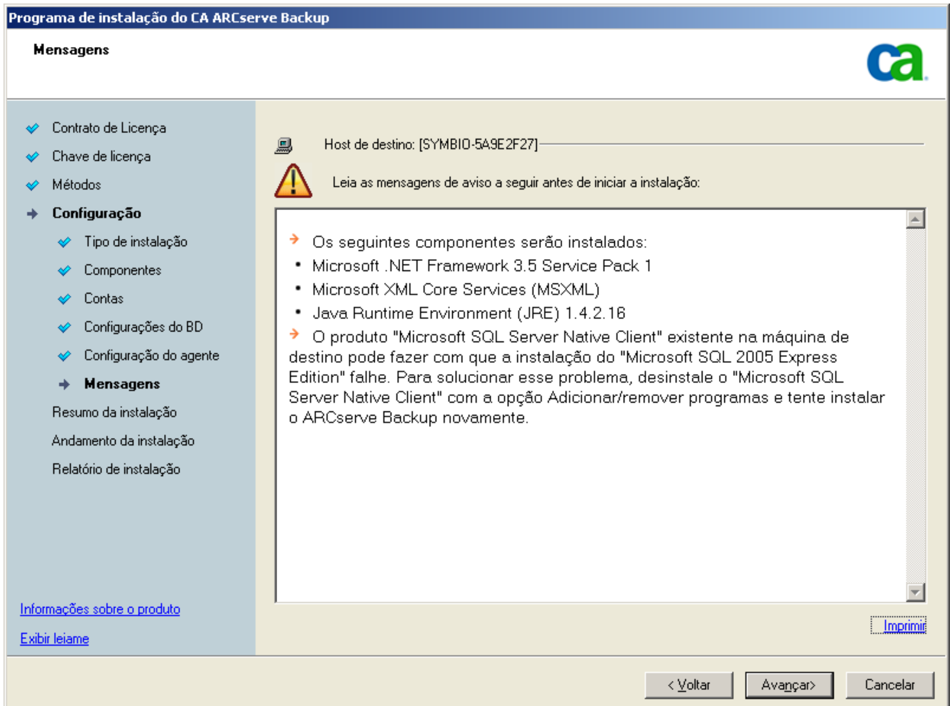
Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



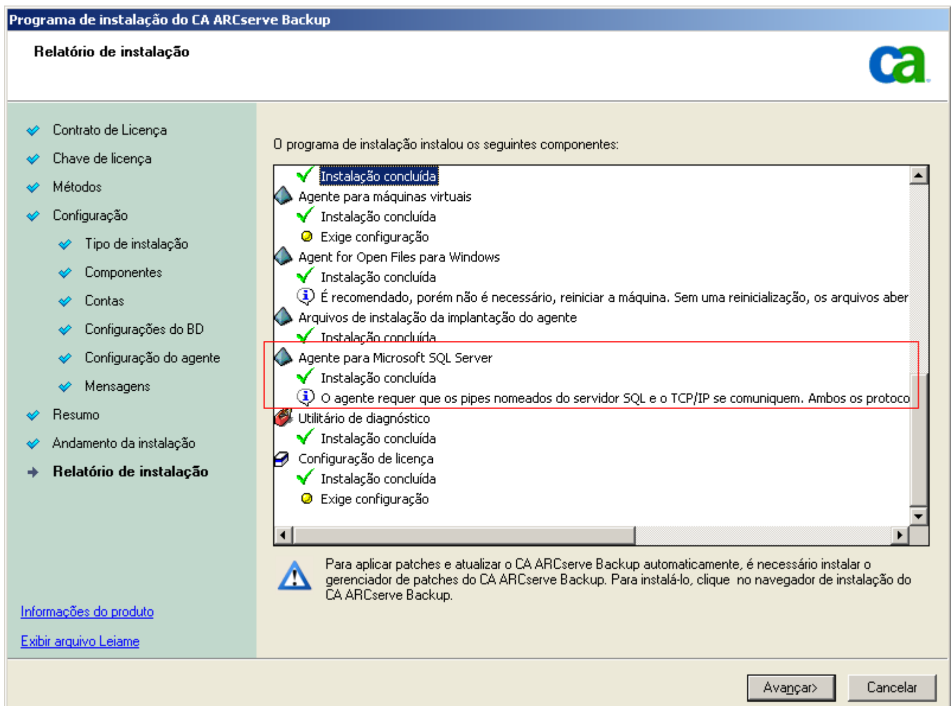
Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O Agente para Microsoft SQL Server exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o CA ARCserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para informar as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e informe a chave de licença do componente.

Clique em Continuar para fechar a Caixa de diálogo Verificação da licença.

5. Clique em Concluir na caixa de diálogo Installation Summary para concluir a instalação.

6. Instale o CA ARCserve Backup no nó passivo.

   Observação: repita as Etapas 1 a 5 para instalar o CA ARCserve Backup no nó passivo.

7. Para cada nó do agrupamento em que o CA ARCserve Backup será implantado, é necessário verificar se o nó atual está definido como o nó ativo no agrupamento, de forma que possa acessar o disco compartilhado. Se o nó atual estiver definido como passivo, você poderá alterá-lo para ativo usando a opção Mover grupo do gerenciador de agrupamentos.

   Após a instalação que reconhece agrupamentos ser concluída com êxito, você deve criar novos scripts start.bat e stop.bat para o servidor aplicável:

   - Para todos os servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express, use o script start.bat contido em Alterações do script start.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express (na página 189).
   - Para todos os servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express, use o script stop.bat contido em Alterações do script stop.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express (na página 190).
   - Apenas para servidores principais SQL Express, use o script start.bat contido em Alterações do script start.bat para servidores principais SQL Express (na página 191).
   - Apenas para servidores principais SQL Express, use o script stop.bat contido em Alterações do script stop.bat para servidores principais SQL Express (na página 192).

Alterações do script start.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script start.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As seguintes alterações do script se aplicam somente a servidores integrantes e a servidores principais que não são SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo start.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net start CA_ARCserve_RemotingServer
net start CADashboardSync
net start "CA ARCserve Communication Foundation (Global)"

:end
REM Exit out of the batch file
```

Alterações do script stop.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script stop.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As seguintes alterações do script se aplicam somente a servidores integrantes e a servidores principais que não são SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo stop.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill  CASjobengine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop “CA ARCserve Communication Foundation (Global)”
net stop CADashboardSync
net stop CA_ARCServe_RemotingServer
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Alterações do script start.bat para servidores principais SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script start.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As alterações do script a seguir se aplicam somente a servidores principais do SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo start.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASunivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASunivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"

:end
REM Exit out of the batch file
```

Alterações do script stop.bat para servidores principais SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script stop.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As alterações do script a seguir se aplicam somente a servidores principais do SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo stop.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2008 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=1

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill  CASjobengine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQLE_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Atualizar o CA ARCserve Backup a partir da release r11.5 para a r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade das versões anteriores do software para a release atual. Siga o procedimento correto de upgrade:

- Para atualizar o BrightStor ARCserve Backup de r11.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos do NEC CLUSTERPRO, diretamente para r15, siga este procedimento.
- Para atualizar o CA ARCserve Backup r12, incluindo os últimos service packs, para o r15 em um ambiente que reconhece agrupamentos do NEC CLUSTERPRO, siga as etapas em Atualizar o CA ARCserve Backup de r12 para r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO (na página 207).

Esta seção descreve as etapas que devem ser executadas para atualizar o BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os service packs mais recentes, em um ambiente que reconhece agrupamentos do NEC CLUSTERPRO, para o CA ARCserve Backup r15. Para obter informações sobre como atualizar o CA ARCserve Backup r12 em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC CLUSTERPRO para esta release, siga as etapas descritas em Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

Ao atualizar o CA ARCserve Backup a partir da release r11.5 para a r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO, é necessário executar o seguinte procedimento para proteger os dados de backup em agrupamento. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente de agrupamento, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento oferece suporte aos seguintes cenários de atualização do CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO:

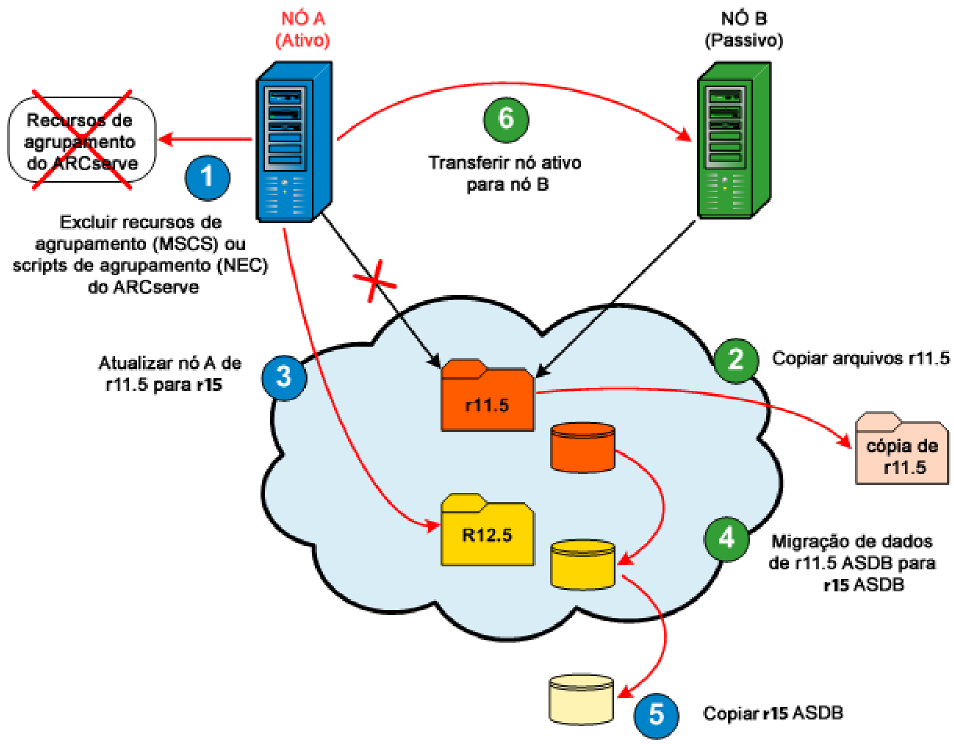
- Fazer atualização do BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados RAIMA para o CA ARCserve Backup r15 em um servidor principal com um banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition
- Fazer atualização do BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados remoto do Microsoft SQL Server para o CA ARCserve Backup r15 em um servidor principal com um banco de dados do Microsoft SQL Server
- Fazer atualização do BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados RAIMA para o CA ARCserve Backup r15 em um servidor integrante
- Fazer atualização do BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados remoto do Microsoft SQL Server para o CA ARCserve Backup r15 em um servidor integrante

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nó A representando o Nó ativo inicial e o Nó B representando o Nó passivo inicial.

Para atualizar o CA ARCserve Backup a partir da release r11.5 para a r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

No Nó A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais em execução no Nó A durante esse procedimento de atualização.



1. Desativar os scripts do NEC Cluster e excluir a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 200).

2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 em um local temporário.

   Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r15 do Nó A. Para obter mais informações, consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

   Importante: durante a instalação da atualização, será solicitado que você especifique o local do caminho de instalação da release r15. Não especifique o mesmo local em que a release r11.5 está localizada no momento. Para evitar dificuldades durante a atualização e a possível perda de informações (os scripts de tarefas salvos na fila), é necessário selecionar um local diferente para a instalação da release r15.

   - É feita a atualização do CA ARCserve Backup do Nó A da release r11.5 para a r15. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.
   - Quando a atualização for concluída, a caixa de diálogo Migração de dados de servidores será exibida. A caixa de diálogo Migração de dados de servidores permite migrar informações armazenadas no banco de dados anterior do ARCserve para um novo banco de dados do ARCserve. Não inicie o processo de migração de dados neste momento.

   Observação: para atualizações de servidores principais, o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup deve ser iniciado manualmente antes de migrar os dados.

4. Apenas para atualizações de servidores principais, faça o seguinte:

   a. Abra o console de gerenciamento do computador Windows.

   b. Expanda Serviços e Aplicativos e, em seguida, clique em Serviços.

   c. Clique com o botão direito do mouse em Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve e clique em Iniciar no menu pop-up.

   d. Clique com o botão direito do mouse em Servidor de domínio do CA ARCserve e clique em Iniciar no menu pop-up.

   e. Clique com o botão direito do mouse em Mecanismo de mensagens do CA ARCserve e clique em Iniciar no menu pop-up.

   f. Feche o console de gerenciamento do computador Windows.

   Observação: quando os serviços do CA ARCserve Backup iniciam, o status correspondente indica Iniciado.

5. Abra o diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup.

   No diretório de instalação do CA ARCserve Backup, localize e clique duas vezes em servermigration.exe.

   A caixa de diálogo Migração de dados de servidores é aberta.

6. Na caixa de diálogo Migração de dados de servidores, clique em Iniciar.

   Os dados do CA ARCserve Backup especificados são migrados da release r11.5 para a r15.

7. Somente para atualizações do SQL Express. Usando o Gerenciador de serviços do Windows, clique com o botão direito do mouse na instância do SQLE (mssql$arcserve_db) e, na janela pop-up, selecione Interromper.

   Quando a instância do SQLE for interrompida, o status correspondente ficará em branco e não indicará Iniciado.

8. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) em um local temporário.

   Uma cópia de backup do diretório do SQLASDB está localizada em um local diferente do diretório original.

9. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B da seguinte maneira:

   a. Acesse o Clust Manager.

      A janela Clust Manager será exibida.

      Observação: o Gerenciador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO. O gerenciador de agrupamentos pode ser acessado no grupo NEC ExpressCluster Server do menu Iniciar. No Clust Manager, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

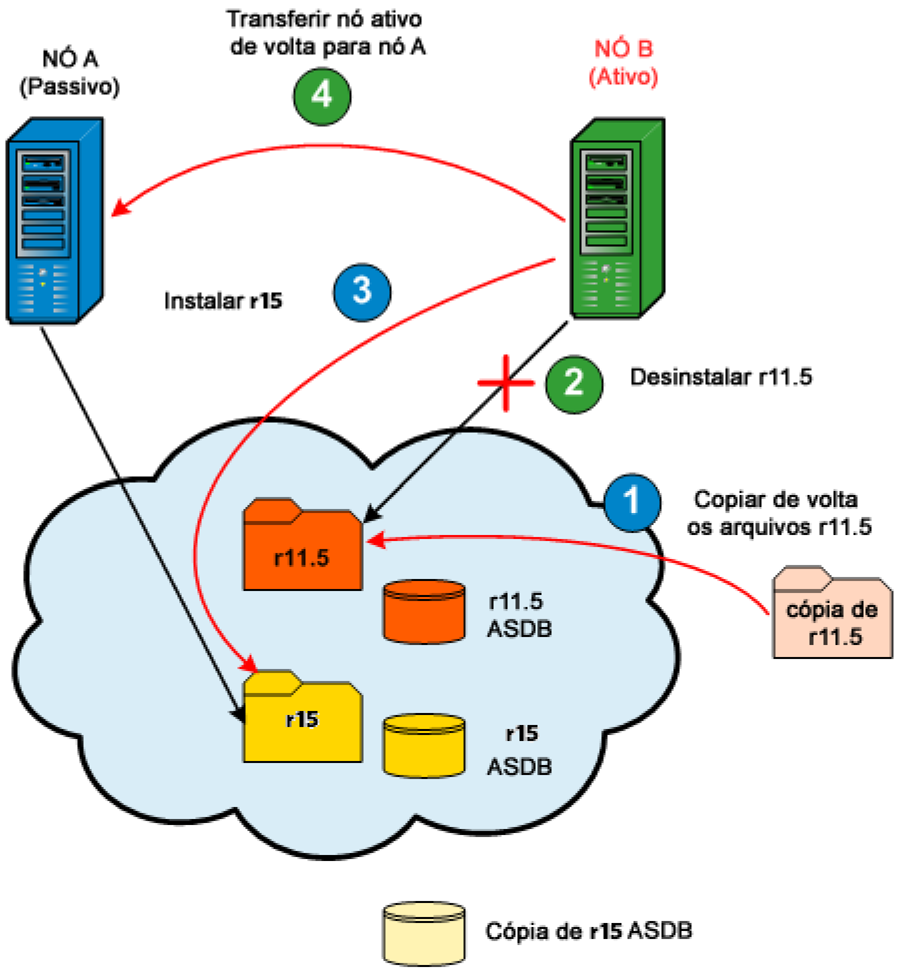
   b. Selecione o Grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Move Group.

      - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo será automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B o nó ativo e o Nó A o nó passivo.

      - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up será exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Quando selecionar o nó para a transferência, o nó especificado se tornará o nó ativo e o nó selecionado anteriormente se tornará o nó passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nó B:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais em execução no Nó B durante esse procedimento de atualização.



1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 do local temporário de volta para o local original.

   Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 estão localizados novamente no local original.

2. Desinstale o CA ARCserve Backup r11.5 do Nó B.

   O CA ARCserve Backup r11.5 é desinstalado.

   Importante: durante a nova instalação do CA ARCserve Backup r15 no Nó B, não selecione a opção "Substituir o banco de dados” para evitar a substituição do banco de dados do ARCserve que foi migrado durante a atualização para o CA ARCserve Backup r15 do Nó A.

3. Execute a nova instalação do CA ARCserve Backup r15 do Nó B com as mesmas configurações selecionadas para o Nó A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas etc.). Por exemplo, se o r15 foi instalado no Nó A como servidor principal, o CA ARCserve Backup r15 também deve ser instalado no Nó B como servidor principal. Para obter mais informações, consulte Instalar o CA ARCserve Backup.

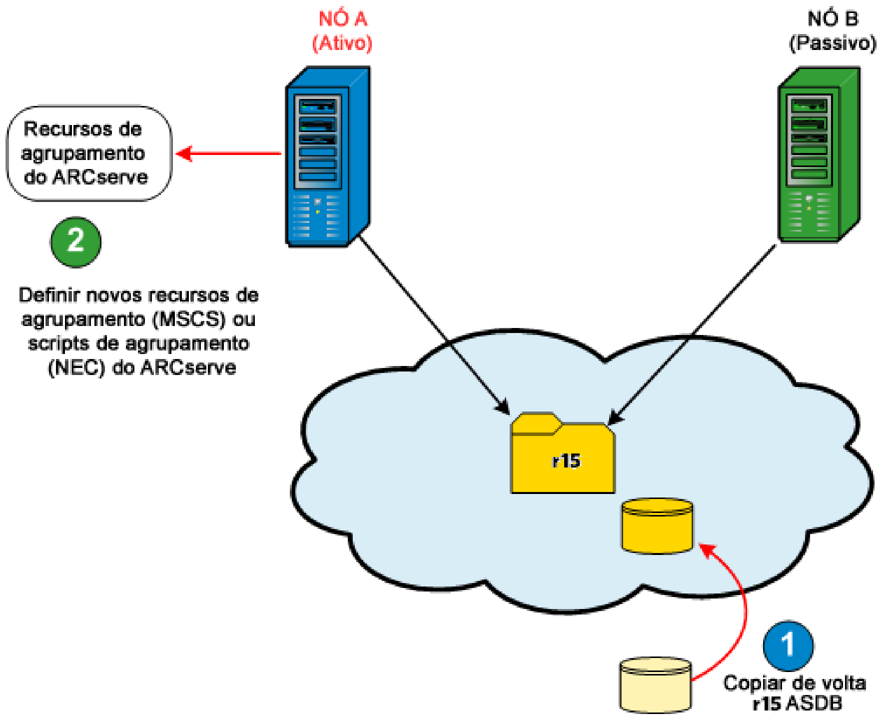
   O CA ARCserve Backup r15 é instalado no Nó B. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó B de volta para o Nó A, conforme descrito anteriormente.

   Agora o Nó B é o nó passivo e o Nó A é o nó ativo.

No Nó A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas finais em execução no Nó A durante esse procedimento de atualização.



1. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) do local temporário de volta para o local original.

   A cópia de backup do diretório do SQLASDB substitui o diretório SQLASDB criado durante a instalação da release r15.

2. Recriar os scripts do NEC Cluster e a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 203).

   Os novos scripts do NEC HA são criados e o Registro é sincronizado.

3. Para assegurar que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário executar os scripts cstop e cstart no servidor do CA ARCserve Backup antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Os arquivos em lotes cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

Observação: o CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster

Os scripts de agrupamento e as chaves do Registro são inseridos durante o processo pós-instalação do NEC. Quando for feita a atualização do BrightStor ARCserve Backup r11.5 para esta release, os scripts de cluster precisarão ser desativados e a chave de registro precisará ser excluída.

Observação: esta seção contém gráficos que correspondem ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versão 8.0. Caso esteja executando uma versão mais recente do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para ativar os scripts do NEC Cluster e a chave de registro

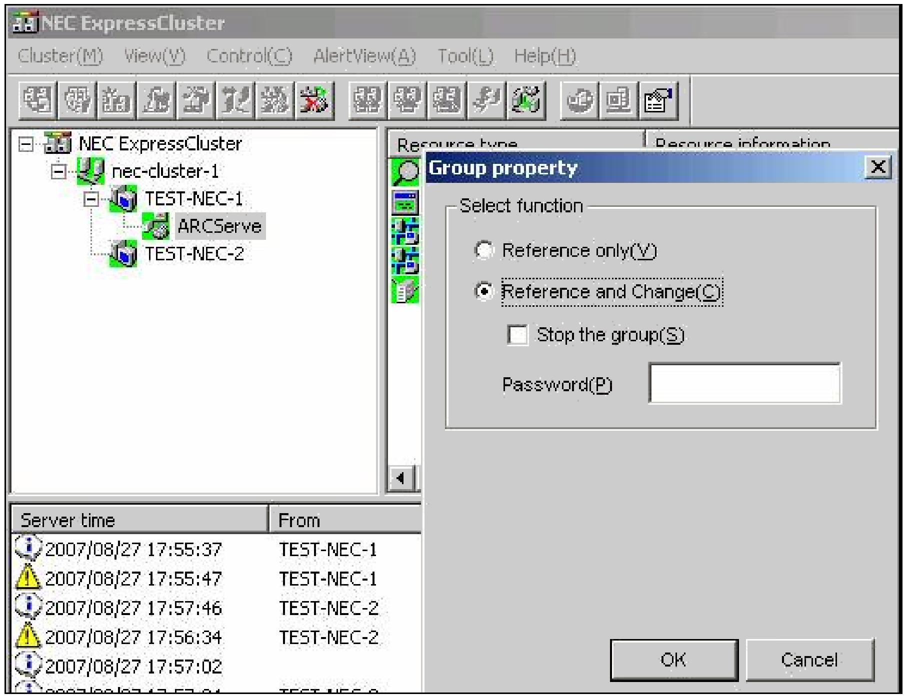
1. Acesse o gerenciador de agrupamentos.

   A janela do gerenciador de agrupamentos será exibida.

   Observação: o Gerenciador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. No gerenciador de agrupamentos, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

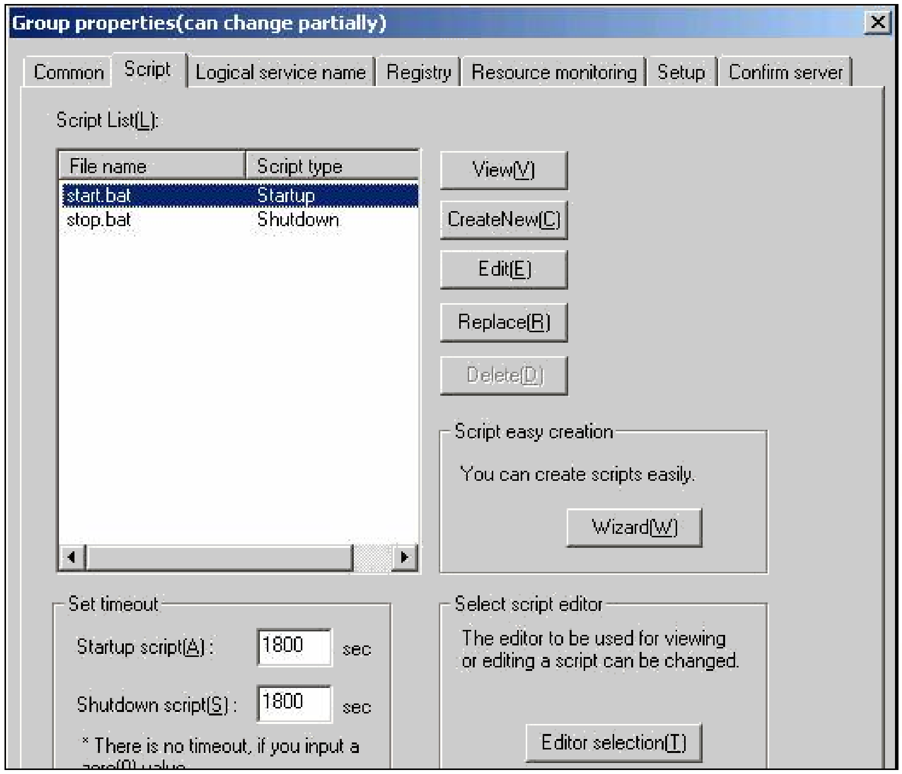
2. Selecione o Grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Propriedades.

   A caixa de diálogo de propriedades do grupo é exibida.



3. Selecione a opção de referência e alteração. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Script.

   A caixa de diálogo Script é exibida.

4. Na lista Script, selecione start.bat e clique em Edit. Quando o script start.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como zero, da seguinte maneira:

   ```
   SET process=0
   ```

   Observação: no arquivo start.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script start.bat é modificado.

5. Na lista Script, selecione stop.bat e clique em Edit. Quando o script stop.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como zero, da seguinte maneira:

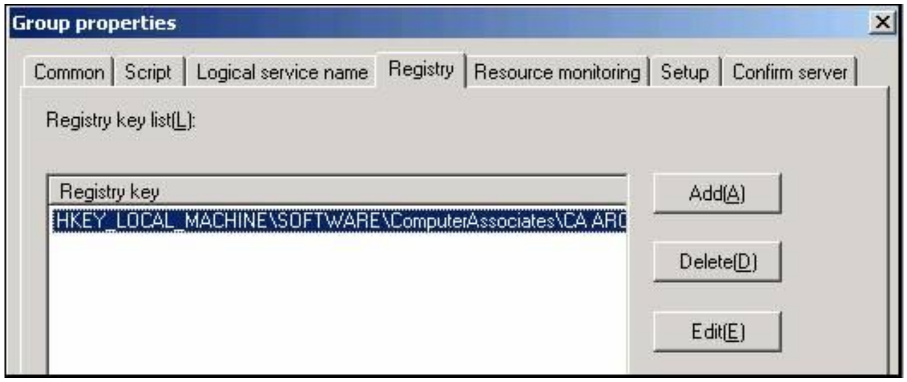
   ```
   SET process=0
   ```

   Observação: no arquivo stop.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script stop.bat é modificado.

6. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Registro.

   A caixa de diálogo Registro é exibida.



7. Na lista de chaves de registro, selecione a chave de registro existente e clique em Delete.

   A chave de registro é excluída.

Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster

Os scripts de agrupamento e as chaves do Registro são inseridos durante o processo pós-instalação do NEC. Durante o processo de atualização do BrightStor ARCServe Backup r11.5 para esta release, parte desses scripts de agrupamento é desativada e a chave de registro é excluída. Quando a atualização for concluído, esses scripts de agrupamento deverão ser ativados e as chaves do Registro deverão ser recriadas.

Observação: esta seção contém gráficos que correspondem ao NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster versão 8.0. Caso esteja executando uma versão mais recente do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

Para ativar os scripts do NEC Cluster e a chave de registro

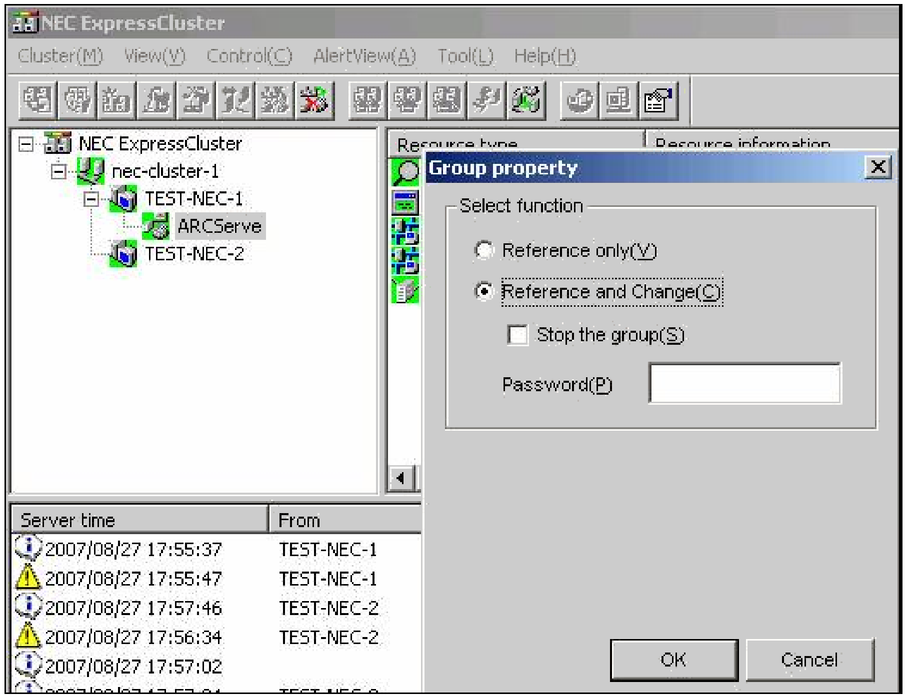
1. Acesse o gerenciador de agrupamentos.

   A janela do gerenciador de agrupamentos será exibida.

   Observação: o Gerenciador de agrupamentos é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. No gerenciador de agrupamentos, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

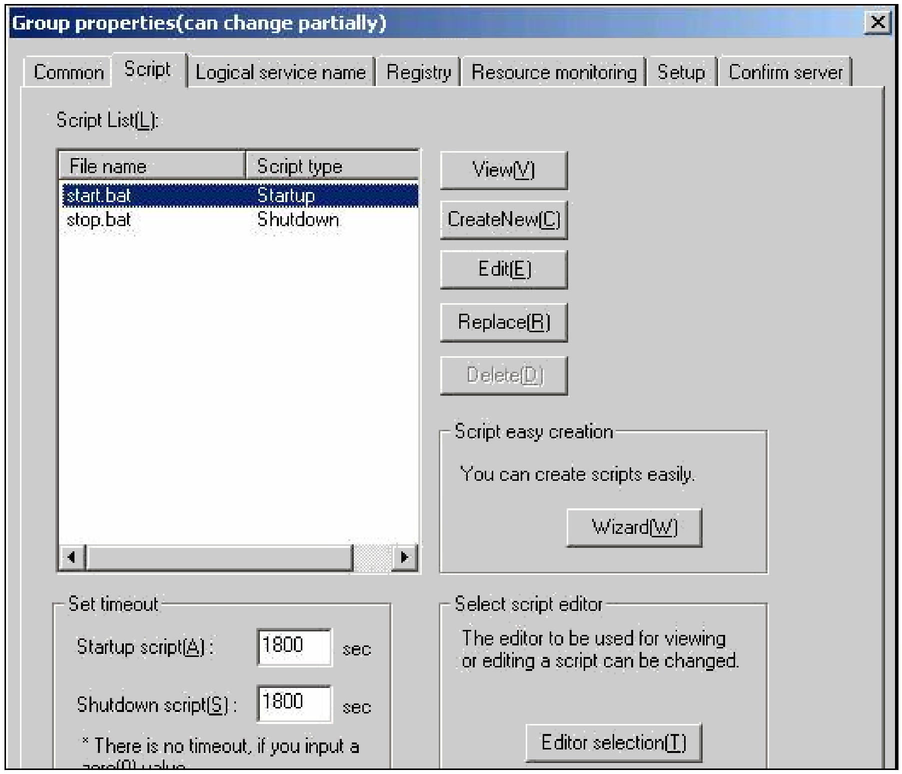
2. Selecione o Grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Propriedades.

   A caixa de diálogo de propriedades do grupo é exibida.



3. Selecione a opção de referência e alteração. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Script.

   A caixa de diálogo Script é exibida.

4. Na lista Script, selecione start.bat e clique em Edit. Quando o script start.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como 1, da seguinte maneira:

   ```
   SET process=1
   ```

   Observação: no arquivo start.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script start.bat é modificado.

5. Na lista Script, selecione stop.bat e clique em Edit. Quando o script stop.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como 1, da seguinte maneira:

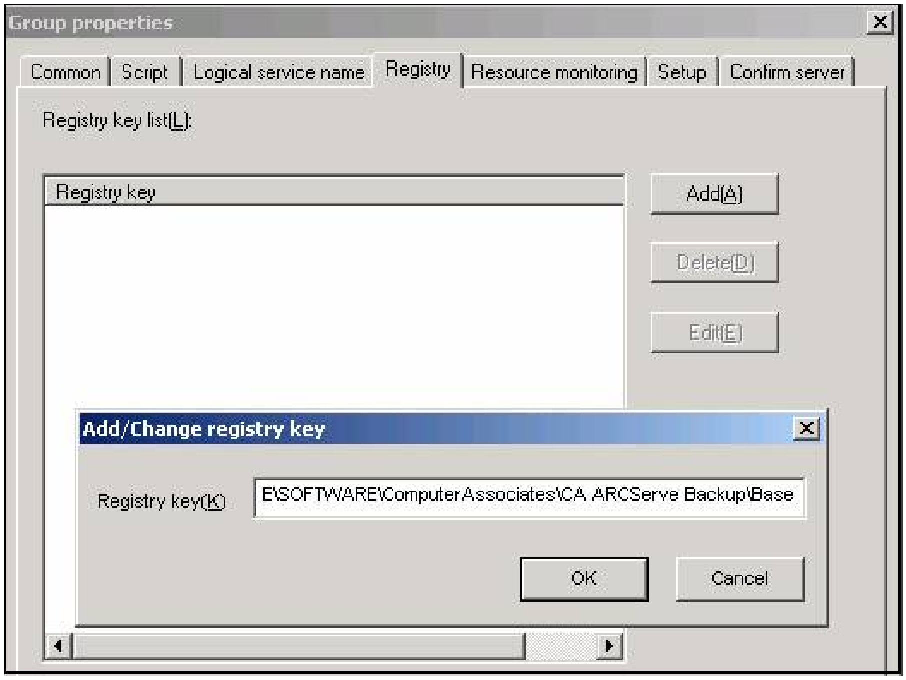
   ```
   SET process=1
   ```

   Observação: no arquivo stop.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

   O script stop.bat é modificado.

6. Quando a caixa de diálogo de propriedades do grupo for aberta, selecione a guia Registro. Quando a caixa de diálogo Registro for aberta, clique em Adicionar.

   A caixa de diálogo Adicionar/alterar chave de registro será exibida.



7. Adicione a chave de registro e clique em OK.

   A chave de registro é adicionada à lista de chaves do Registro na caixa de diálogo Propriedades do Grupo.

Atualizar o CA ARCserve Backup de r12 ou r12.5 para r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade das versões anteriores do software para a release atual. Siga o procedimento correto de upgrade:

- Para atualizar do BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos do NEC CLUSTERPRO, diretamente para o r12.5, siga as etapas descritas em Atualizar o CA ARCserve Backup de r11.5 para r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO (na página 193).
- Para atualizar do CA ARCserve Backup r12/r12.5, incluindo os últimos service packs, para r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO, siga este procedimento.

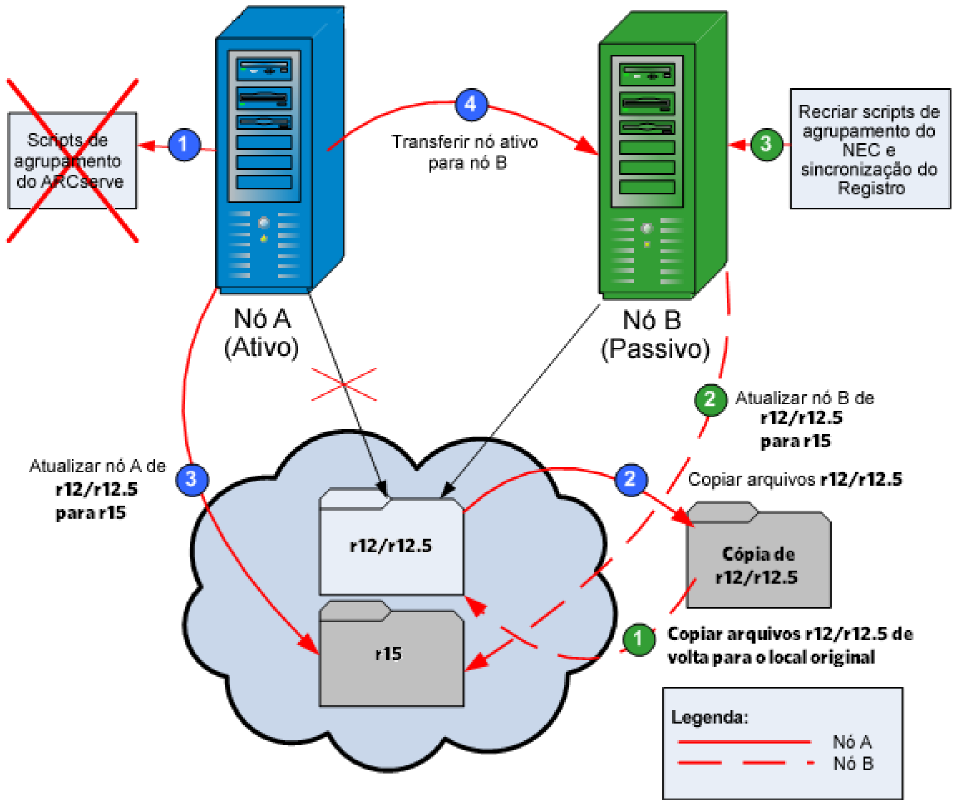
Antes de começar, leia as informações em Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

Ao atualizar o CA ARCserve Backup de r12/r12.5 para r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO, é necessário executar o seguinte procedimento para proteger os dados de backup em agrupamento com segurança. Se ainda não estiver sendo usado o CA ARCserve Backup r 12/r12.5 em ambiente de agrupamentos, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento suporta os seguintes cenários de atualização do CA ARCserve Backup r12/r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO:

- Atualização do servidor principal SQL Server para o SQL Server
- Upgrade do servidor principal SQL Server Express para o SQL Server Express
- Atualização de servidor integrante para servidor integrante r15

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nó A representando o Nó ativo inicial e o Nó B representando o Nó passivo inicial.

O diagrama ilustra as etapas do upgrade.



Para atualizar o CA ARCserve Backup de r12/r12.5 para r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO:

No Nó A:

1. Desativar os scripts do NEC Cluster e excluir a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 200).

2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12/r12.5 em um local temporário.

   Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r12/r12.5 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r15 do Nó A. Para obter mais informações, consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior (na página 104).

   O local do caminho de instalação para a atualização do CA ARCserve Backup r15 deve ser o mesmo local onde o r12 está instalado atualmente.

   É feita a atualização do CA ARCserve Backup do Nó A de r12/r12.5 para a r15. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B, da seguinte maneira:

   a. Acesse o Clust Manager. A caixa de diálogo Gerenciador de agrupamento é aberta.

      Observação: o Gerenciador de agrupamento é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores que possuem o NEC CLUSTERPRO instalado. O gerenciador de agrupamentos pode ser acessado no grupo NEC ExpressCluster Server do menu Iniciar. No Gerenciador de agrupamento, é possível executar a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas aos agrupamentos.

   b. Selecione o grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e selecione Mover grupo no menu de atalho.

      - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo é automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B ativo e o Nó A passivo.

      - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up é exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Ao selecionar o nó para transferência, o nó especificado se torna ativo e o nó selecionado anteriormente se torna passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nó B:

1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12/r12.5 do local temporário de volta para o local original.

   Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r12/r12.5 estão localizados novamente no local original.

2. Siga um destes procedimentos:

   - Prossiga até a próxima etapa se estiver atualizando um servidor integrante ou principal que usa uma implantação remota do Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.
   - Para todas as outras atualizações, faça o seguinte:

     a. Acesse o diretório abaixo dentro do disco compartilhado no ambiente que reconhece agrupamentos:

        `ARCserve_Home\SQLASDB\data`

        Selecione todos os arquivos no diretório acima.

        Clique com o botão direito do mouse nos arquivos selecionados e clique em Propriedades no menu pop-up.

        A caixa de diálogo Propriedades é aberta.

     b. Clique na guia Segurança.

        Clique em Adicionar e selecione o grupo de segurança do serviço de rede.

        Defina as permissões do grupo de segurança do serviço de rede para permitir o controle total.

        Clique em OK e, em seguida, clique em OK novamente na caixa de diálogo Propriedades.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r15 no Nó B com as mesmas configurações selecionadas para o Nó A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas e assim por diante). Para obter mais informações, consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior.

4. Recriar os scripts do NEC Cluster e a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster.

   Os novos scripts do NEC HA são criados e o Registro é sincronizado.

Observação: o CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Desinstalar o CA ARCserve Backup de um NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

A desinstalação do CA ARCserve Backup de um agrupamento pode ser realizada somente no nó ativo e também deve ser executada para todos os nós do agrupamento.

Para desinstalar o CA ARCserve Backup de um NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Interrompa o grupo de agrupamentos. Para obter mais informações, consulte Interromper os grupos de agrupamentos NEC.

2. Remova a sincronização do Registro e edite os scripts start.bat e stop.bat para desativar os scripts do CA ARCserve Backup adicionados durante a instalação. Para obter mais informações, consulte Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster (na página 200).

3. Acesse o diretório do ARCserve Backup. Classifique todos os arquivos por tipo e, em seguida, copie todos os arquivos .dll em um local diferente. (O local recomendado para a cópia é no disco de compartilhamento, de forma que não seja necessário fazer uma cópia de rede posteriormente).

   Importante: certifique-se de que o nó atual dos arquivos .dll que estão sofrendo backup esteja definido como o nó ativo.

   Os arquivos da biblioteca de vínculo dinâmico (.dll) do CA ARCserve Backup são copiados para um outro local. Isso permite desinstalar o CA ARCserve Backup de cada nó do agrupamento.

4. No Painel de controle do Windows, acesse o utilitário Adicionar ou remover programas e remova o CA ARCserve Backup do nó atual.

   O CA ARCserve Backup é removido do nó atual (ativo).

5. Copie os arquivos .dll de volta para o local original no diretório ARCserve Backup.

   Os arquivos .dll do CA ARCserve Backup são copiados de volta para o diretório ARCserve Backup.

6. No Clust Manager, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

   O status do nó original será alterado para offline (passivo) e o status do próximo nó do agrupamento será alterado para online (ativo).

7. Repita as etapas de 4 a 7 para todos os outros nós do agrupamento.

   O CA ARCserve Backup é removido de todos os nós do agrupamento.

Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos

Esta seção descreve como verificar instalações e atualizações do CA ARCserve Backup em ambientes MSCS e NEC CLUSTERPRO que reconhecem agrupamentos.

Para verificar uma instalação e uma atualização que reconhecem agrupamentos

1. Certifique-se de que não tenham ocorrido erros durante o processo de instalação ou de atualização.
2. Para assegurar que os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente, execute o script cstop para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup e, em seguida, o script cstart para reiniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

   Observação: os arquivos em lotes de cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.
3. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup em um servidor autônomo.

   Observação: não efetue logon no nó do agrupamento neste momento.
4. No console do gerenciador do sistema autônomo, efetue logon no sistema recém-instalado ou do qual foi feita atualização usando o nome virtual.
5. Se for possível efetuar logon no novo sistema com êxito, mova o grupo de agrupamentos do ARCserve para um outro nó. Certifique-se de que todos os serviços do ARCserve tenham sido iniciados com êxito.
6. Depois de mover o grupo de agrupamentos do ARCserve, verifique se você pode navegar pelo console do gerenciador. Por exemplo, abra o gerenciador de backup, o Gerenciador de restauração e o Gerenciador de status da tarefa.

   Observação: o console do gerenciador pode parar de responder de forma intermitente enquanto o grupo de agrupamentos está sendo movido.
7. Abra o Administrador de servidores. Verifique se o servidor principal detecta todos os servidores integrantes.
8. Abra o Gerenciador de dispositivos. Verifique se o CA ARCserve Backup detecta seus dispositivos.

9. Abra o Gerenciador de status de tarefas. Verifique se todos os dados da instalação anterior migraram para o novo servidor principal. O CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.
10. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Capítulo 6: Integrando o CA ARCserve Backup com outros produtos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Integração com antivírus da CA

O antivírus da CA é fornecido com o CA ARCserve Backup. Como resultado, você pode verificar vírus automaticamente durante a tarefa usando as opções de verificação de vírus.

É possível configurar o antivírus da CA para fazer download de arquivos de assinatura de vírus e módulos do programa atualizados. Em seguida, essas atualizações são distribuídas aos aplicativos participantes. Por fim, o CA Antivirus transmite uma mensagem indicando que a atualização foi concluída. Em certas condições, é preciso reiniciar o computador e aplicar as atualizações de proteção do antivírus.

Observação: o CA ARCserve Backup fornece apenas os componentes de verificação e cura. Não oferece uma instalação completa do CA Antivirus.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Integração do CA ARCserve Replication

O CA ARCserve Replication e o CA ARCserve High Availability são soluções de proteção de dados que usam a replicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse software com base em host fornece replicação contínua de dados que transfere as alterações em dados de aplicativos, conforme elas ocorrem, para um servidor de réplica localmente ou pela WAN (Wide Area Network - Rede de longa distância). A replicação contínua de dados garante que os dados mais recentes estejam sempre disponíveis para fins de restauração.

O CA ARCserve Replication e o CA ARCserve High Availability são produtos CA vendidos separadamente.

Para obter informações sobre a integração do CA ARCserve Backup com o CA ARCserve Replication, consulte o *Guia de Integração do CA ARCserve Replication*.

Integração do CA ARCserve Backup Patch Manager

O CA ARCserve Backup Patch Manager é fornecido com o CA ARCserve Backup para Windows na mídia de instalação do CA ARCserve Backup para Windows. É possível instalar o CA ARCserve Backup Patch Manager diretamente a partir da mídia de instalação usando o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup para Windows.

Para obter informações sobre o uso do CA ARCserve Backup Patch Manager, consulte a documentação fornecida com o CA ARCserve Backup Patch Manager. É possível abrir o arquivo Leiame do CA ARCserve Backup Patch Manager e o Guia do Usuário do CA ARCserve Backup diretamente pelo Navegador de instalação do CA ARCserve Backup Patch Manager.

Capítulo 7: Configurando o CA ARCserve Backup

Este capítulo descreve como configurar o produto base do CA ARCserve Backup. Para obter informações sobre como configurar os agentes e as opções do CA ARCserve Backup, consulte o guia do agente ou da opção correspondente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Abrir o Gerenciador ou o respectivo console

O Console do gerenciador é uma interface que permite ao administrador executar operações de backup e restauração no ambiente. Com esse console, é possível efetuar logon em servidores e domínios do CA ARCserve Backup locais e remotos, bem como administrá-los.

Esta release do CA ARCserve Backup traz um console do gerenciador reprojetado. Se estiver executando uma release mais antiga do CA ARCserve Backup em seu ambiente, efetue logon no sistema usando a release anterior do gerenciador.

Para abrir o Gerenciador ou o respectivo console

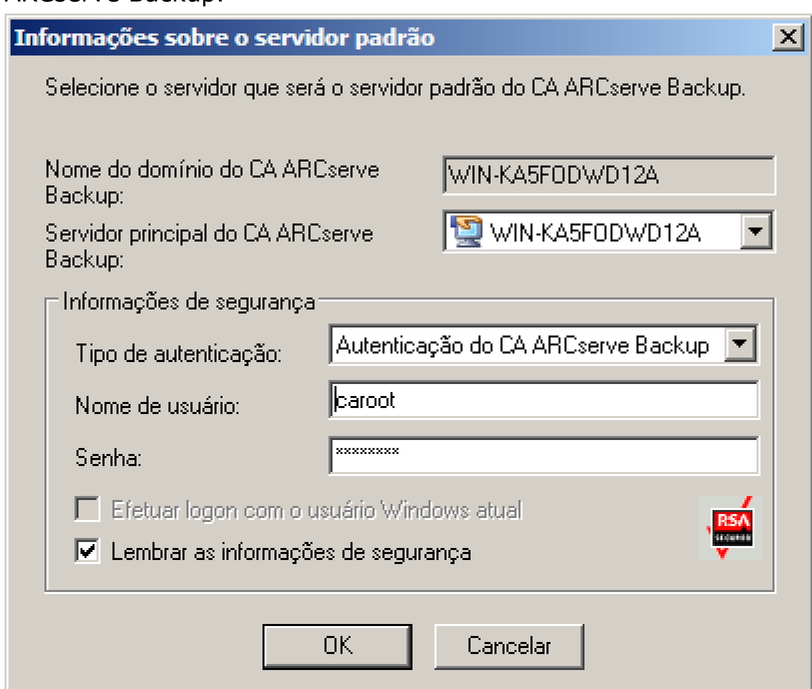
1. Siga um destes procedimentos:
   - Para acessar um servidor que esteja executando esta release do CA ARCserve Backup, clique no botão Iniciar do Windows, aponte para Programas, CA, Backup do ARCServe e clique em Gerenciador.
   - Para acessar um servidor ARCserve que esteja executando uma release anterior, localize o seguinte arquivo:

     ```
     C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe
     ```

     Clique duas vezes em ARCserveMgr.exe.
   - Se tiver instalado uma versão anterior do CA ARCserve Backup no diretório de instalação padrão e usado o processo de instalação para atualizar o CA ARCserve Backup, poderá abrir o gerenciador clicando no botão Iniciar do Windows, selecione Programas, CA, Backup do ARCServe e clique em Gerenciador.

   A página de informações do servidor padrão será exibida.

2. Para alterar o servidor padrão ou especificar um servidor diferente, selecione um servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup. Se o servidor de destino não for exibido na lista suspensa, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup.



3. Para alterar o usuário, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup ou Autenticação do Windows e especifique um nome de usuário e uma senha.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup não lembra suas informações de segurança. Para salvar as informações de nome de usuário e senha inseridas no servidor, é necessário selecionar explicitamente a opção Lembrar as informações de segurança. Se você não salvar essas informações, o CA ARCserve Backup solicitará as credenciais de segurança do CA ARCserve Backup na primeira vez em que abrir os gerenciadores, assistentes, etc., e você deve fornecer um nome de usuário e uma senha do CA ARCserve Backup.

4. Digite caroot no campo Nome do usuário, a senha apropriada no campo Senha, e clique em OK.

   Na primeira vez em que efetuar logon no CA ARCserve Backup, um tutorial, chamado Meu primeiro backup, será exibido. Esse tutorial o informa sobre os conceitos básicos de backup e restauração de dados de forma controlada e direcionada. Esse tutorial é exibido automaticamente apenas na primeira vez que efetuar logon. Entretanto, é possível acessar o Meu primeiro backup do menu Ajuda.

Página inicial do CA ARCserve Backup

A página inicial é o local central a partir do qual você pode efetuar logon em outros servidores do CA ARCserve Backup e acessar todos os gerenciadores, assistentes e utilitários do CA ARCserve Backup.



Servidor padrão e segurança

Exibe as seguintes informações sobre o servidor do CA ARCserve Backup:

- O servidor padrão e de domínio ao qual o nome de usuário atual está conectado.

  Observação: para obter informações sobre como alterar o servidor padrão e efetuar logon em um servidor autônomo ou principal diferente do CA ARCserve Backup, consulte Efetuar logon no CA ARCserve Backup (na página 226).

- Exibe um resumo do usuário e das funções do usuário quando um usuário do Windows está conectado ao CA ARCserve Backup. Clique no ícone Informações da função ao lado do campo Nome do usuário para ver a lista de funções do usuário que inclui todas as funções de propriedade do usuário.
- Exibe o relatório de status do backup diário.
- Inicie o painel do CA ARCserve Backup.
- Exibir Visualização de infraestrutura
- Exibe detalhes se o Módulo corporativo não estiver instalado ou se a licença estiver expirada. Clique no link na GUI da página inicial para ver as limitações.

Início rápido

Permite abrir os seguintes gerenciadores do CA ARCserve Backup:

- **Gerenciador de status da tarefa --** permite monitorar tarefas e exibir logs.
- **Gerenciador de backup --** permite configurar e enviar tarefas de backup.
- **Gerenciador de restauração --** permite executar uma recuperação completa dos dados.
- **Administrador de servidores --** permite gerenciar os mecanismos do CA ARCserve Backup. Por exemplo, o mecanismo de banco de dados, o mecanismo de tarefas e o mecanismo de fitas.
- **Painel** -- permite acessar uma visão geral do instantâneo da infraestrutura de backup.
- **Visualização da infraestrutura --** permite exibir os relacionamentos entre os computadores, servidores e dispositivos em seu ambiente do CA ARCserve Backup.

Monitor e relatórios

Permite abrir os seguintes gerenciadores e utilitários:

- **Gerenciador de status da tarefa --** permite monitorar tarefas e exibir logs.
- **Gerenciador de relatórios --** permite executar uma recuperação completa dos dados.
- **Gravador de relatórios --** permite criar relatórios personalizados do CA ARCserve Backup.
- **Painel** - permite acessar uma visão geral do instantâneo da infraestrutura de backup.

Proteção e recuperação

Permite abrir os seguintes gerenciadores e assistentes:

- **Gerenciador de backup --** permite configurar e enviar tarefas de backup.
- **Gerenciador de restauração --** permite executar uma recuperação completa dos dados.
- **CA ARCserve Replication --** permite iniciar ou instalar o CA ARCserve Replication. O CA ARCServe Replication é uma solução de proteção de dados que usa duplicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse link fica ativo quando o CA ARCserve Replication é instalado. Para obter informações, consulte o *Guia de Integração do CA ARCserve Replication*.
- **CA ARCserve D2D --** permite iniciar ou instalar o CA ARCserve D2D. O CA ARCServe D2D é uma solução de backup que permite acompanhar as mudanças nos dados de nível de bloco e fazer o backup apenas dos blocos alterados. O CA ARCserve D2D permite executar backups incrementais frequentes, o que reduz o tamanho dos backups e oferece dados de backup atualizados.

Administração

Permite abrir os seguintes gerenciadores, assistentes e utilitários:

- **Administrador de servidores --** permite gerenciar os mecanismos do CA ARCserve Backup. Por exemplo, o mecanismo de banco de dados, o mecanismo de tarefas e o mecanismo de fitas.
- **Administrador do agente cliente --** permite gerenciar agentes do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de dispositivos --** permite gerenciar os dispositivos de armazenamento do ambiente.
- **Configuração de dispositivos --** permite configurar os dispositivos de armazenamento do ambiente do CA ARCserve Backup.
- **Assistente de dispositivos --** permite executar operações em mídia.
- **Configuração do grupo de dispositivos --** Permite configurar os grupos de dispositivos do ambiente do CA ARCserve Backup e selecionar os grupos que serão utilizados para o armazenamento temporário de dados.
- **Pool de mídias --** permite criar e manter pools de mídias no ambiente do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de bancos de dados --** permite gerenciar e manter o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de alertas --** permite criar notificações de alerta sobre eventos ocorridos durante um backup.
- **Perfil do usuário --** permite que o administrador do CA ARCserve Backup gerencie os perfis de usuário e forneça acesso ao CA ARCserve Backup.
- **Implantação do agente --** inicia a ferramenta Implantação do agente, que permite instalar e fazer o upgrade dos agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos.

Utilitários

Permite abrir os seguintes assistentes e utilitários:

- **Assistente de programação de tarefas --** permite controlar os utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup.
- **Criar o kit de inicialização --** permite criar conjuntos de discos de inicialização de recuperação de falhas. Esse link fica ativo quando você instala a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
- **Assistente de diagnóstico --** permite obter informações de logs do sistema do CA ARCserve Backup. As informações obtidas podem ser usadas para solucionar problemas e podem ajudar o suporte técnico da CA a identificar os problemas.
- **Mesclar --** permite mesclar informações da sessão a partir da mídia no banco de dados do CA ARCserve Backup.
- **Confirmação de mídia e verificação --** permite reunir informações sobre as sessões de backup em mídia.
- **Comparar --** permite comparar conteúdos de uma sessão de mídia com arquivos em um computador.
- **Contagem --** permite contar os arquivos e os diretórios em um computador.
- **Copiar --** permite copiar ou mover arquivos de um disco rígido em outro.
- **Limpar --** permite excluir arquivos e diretórios de um computador.

Suporte técnico

A seção de Suporte técnico oferece acesso rápido às seguintes ferramentas de suporte:

- **CA ARCserve Backup na Web --** conecta você ao site da CA, que fornece informações de produtos do CA ARCserve Backup.
- **Entendendo seu suporte --** fornece informações sobre manutenção e suporte ao produto.
- **Registro de suporte --** fornece um formulário online para se registrar no Suporte online da CA.
- **Acesso ao suporte técnico --** oferece as últimas novidades e informações de suporte técnico do CA ARCserve Backup, incluindo white papers, documentos com procedimentos, vídeos, fóruns e grupos de usuários, guias de solução de problemas, patches e muito mais.
- **Comentários --** permite fazer uma pesquisa rápida, fornecendo comentários para o desenvolvimento de novos produtos e inscrever-se na comunidade de usuários local.

Referência rápida

A seção Referência rápida fornece acesso à seguinte documentação:

- **Leiame --** este documento contém atualizações e informações de última hora que complementam a ajuda online ou a documentação.
- **Resumo da Versão --** esse documento contém um resumo dos novos recursos acrescentados e aprimoramentos feitos no CA ARCserve Backup.

Notícias do ARCserve

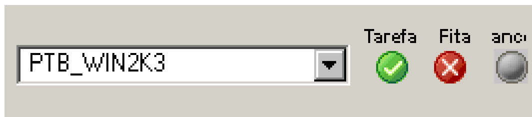
A seção Notícias do ARCserve fornece acesso a uma lista de artigos de notícias e press releases.

Página inicial e tutorial do usuário para a primeira utilização

A primeira vez que você inicia o CA ARCserve Backup, um tutorial chamado Meu primeiro backup apresenta o produto e suas principais funções. O tutorial direciona o leitor para as etapas necessárias à configuração de um dispositivo de sistema de arquivos, e às primeiras operações de backup e restauração.

Ícones de estado dos serviços

A barra de ferramentas na parte superior de cada gerenciador do CA ARCserve Backup exibe um ícone para cada serviço backend--Mecanismo de tarefas, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados, conforme mostrado pela ilustração a seguir:



Dependendo da cor, os ícones indicam um dos três estados a seguir:

- **Verde--**Indica que o serviço está em execução.
- **Vermelho--**Indica que o serviço não está em execução.
- **Cinza--**Indica que o serviço não pode ser conectado ou está em estado desconhecido.
- **Azul--**Indica que o serviço está pausado.

Efetuar logon no CA ARCserve Backup

Ao abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, é preciso efetuar logon no CA ARCserve Backup. Na primeira vez, o logon no CA ARCserve Backup pode ser feito como caroot, que tem privilégios de administrador e fornece a senha no campo apropriado. Opcionalmente, você pode efetuar logon no CA ARCserve Backup usando a conta do Windows que foi fornecida ao instalar o CA ARCserve Backup ou com qualquer conta administrativa do Windows associada ao computador em que você efetuou logon.

Após o logon, é possível alterar a senha do usuário caroot e adicionar novos usuários. Também é possível adicionar novos usuários por meio do utilitário de linha de comando, ca_auth.exe. Para obter informações sobre ca_auth.exe, consulte o *Guia de Referência da Linha de Comando.*

Observação: A senha caroot pode consistir em qualquer combinação de caracteres alfanuméricos e especiais, mas não pode exceder 15 bytes. Uma senha com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

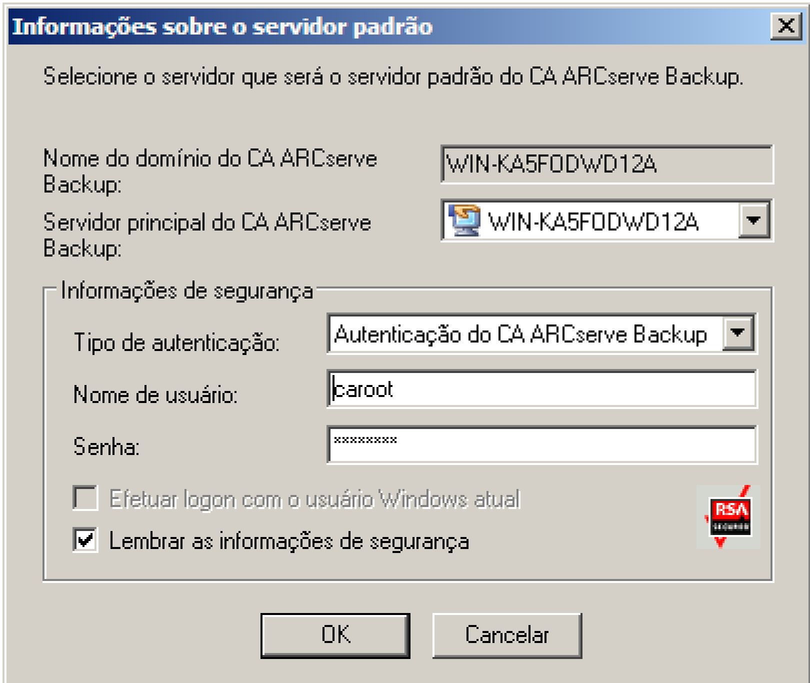
Para efetuar logon no CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   Para abrir o Console do gerenciador, clique em Iniciar na barra de ferramentas, selecione Programas, CA, ARCserve Backup e clique em Gerenciador.

   A página de informações do servidor padrão será exibida.

2. Para alterar o servidor padrão ou especificar um servidor diferente, selecione um servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup. Se o servidor de destino não for exibido na lista suspensa, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup.



3. Para alterar o usuário, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup ou Autenticação do Windows e especifique um nome de usuário e uma senha.

   Por padrão, o CA ARCserve Backup não lembra suas informações de segurança. Para salvar as informações de nome de usuário e senha inseridas no servidor, é necessário selecionar explicitamente a opção Lembrar as informações de segurança. Se você não salvar essas informações, o CA ARCserve Backup solicitará as credenciais de segurança do CA ARCserve Backup na primeira vez em que abrir os gerenciadores, assistentes, etc., e você deve fornecer um nome de usuário e uma senha do CA ARCserve Backup.

4. Digite caroot no campo Nome do usuário, a senha apropriada no campo Senha, e clique em OK.

Na primeira vez em que efetuar logon no CA ARCserve Backup, um tutorial, chamado Meu primeiro backup, será exibido. Esse tutorial o informa sobre os conceitos básicos de backup e restauração de dados de forma controlada e direcionada. Esse tutorial é exibido automaticamente apenas na primeira vez que efetuar logon. Entretanto, é possível acessar o Meu primeiro backup do menu Ajuda.

Especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite configurar o comportamento das janelas do gerenciador do CA ARCserve Backup. Na caixa de diálogo Preferências, você pode especificar opções globais e de filtro de biblioteca.

Para especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup

1. No menu Iniciar do Windows, abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup clicando em Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup e selecionando Gerenciador.

   A página inicial do gerenciador do CA ARCserve Backup será exibida.

2. No menu Início rápido, clique em Backup.

   A janela Gerenciador de backup é exibida.

   Observação: você pode executar essa tarefa em qualquer janela do gerenciador do CA ARCserve Backup.

3. No menu Exibir, selecione Preferências.

   A caixa de diálogo Preferências é aberta.

4. Selecione a guia Configurações globais. Especifique as seguintes preferências globais:

   Definir a taxa de atualização da fila de tarefas para

   Permite especificar uma hora, em segundos, para a atualização periódica do gerenciador de status da tarefa.

   Definir a taxa de atualização do Gerenciador de dispositivos como

   Permite especificar uma hora para a atualização periódica do gerenciador de dispositivos.

Definir a velocidade de animação como

Permite especificar a velocidade de rotação do bitmap da fita se for selecionada uma animação para o gerenciador de dispositivos ou de backup.

Mostrar Registro

Exibe o arquivo do Registro para a seleção para um backup.

Mostrar nós-folha

Exibe todos os nós de folha na exibição da árvore. Isso significa que os arquivos serão exibidos em diretórios e que a mídia será exibida abaixo das unidades.

Iniciar todos os mecanismos automaticamente

Indica se os mecanismos adequados do CA ARCserve Backup serão iniciados automaticamente quando um gerenciador for usado.

Observação: a preferência Iniciar todos os mecanismos automaticamente está ativada por padrão.

Gerenciador padrão

Permite ir diretamente para um gerenciador específico quando você abre o console do gerenciador.

Não mostrar a caixa de diálogo Seleção de servidor para Contar/Copiar/Eliminar tarefa

Permite ocultar a caixa de diálogo Seleção do servidor quando você envia uma tarefa de contagem, cópia ou eliminação.

Ao enviar uma dessas tarefas, a caixa de diálogo Seleção do servidor é aberta para que você especifique o servidor no qual deseja executar a tarefa. Você pode especificar um servidor principal, um servidor autônomo ou um servidor integrante para a tarefa.

Com essa opção ativada, o CA ARCserve Backup lembra o servidor sobre o que você deseja usar para a tarefa e a caixa de diálogo Seleção do servidor não é exibida quando a tarefa é enviada.

Desmarque a opção Não mostrar a caixa de diálogo Seleção de servidor para Contar/Copiar/Eliminar tarefa para permitir que a caixa de diálogo Seleção do servidor seja aberta quando você enviar uma tarefa de contagem, cópia ou eliminação.

5. Selecione a guia Filtro de biblioteca. Especifique as seguintes preferências de filtro de biblioteca:

   Observação: as preferências a seguir se aplicam a dispositivos de biblioteca e afetam somente as exibições do gerenciador no CA ARCserve Backup em que um dispositivo ou uma hierarquia de grupos é exibida (por exemplo, na guia Destino do gerenciador de backup ou na exibição do gerenciador de dispositivos). Por padrão, nenhuma dessas opções está selecionada e não há valores padrão para nenhuma das escolhas.

   Mostrar a mídia protegida contra gravação nas caixas de diálogo Formatar/Apagar

   Permite exibir informações sobre a mídia protegida contra gravação em todas as caixas de diálogo Format and Erase.

   Mostra o nome do dispositivo como ID do fornecedor e número de série

   Permite exibir os nomes de dispositivos como ID do fornecedor e número de série.

   Mostrar slots vazios

   Permite exibir os slots vazios na biblioteca.

   Mostrar slots entre

   Permite especificar o intervalo de slots a ser exibido no gerenciador atual. Para definir o intervalo, digite o número mínimo e o máximo de slots permitidos.

   Mostrar mídias vazias

   Permite exibir a mídia em branco na biblioteca.

   Mostrar fitas dentro do pool de mídias

   Permite exibir as fitas em um pool de mídias específico. São aceitos caracteres curinga ("*" e "?") no pool de mídias.

   Mostrar as fitas correspondentes ao número de série

   Permite exibir as fitas que correspondem a um determinado número de série. São aceitos caracteres curinga ("*" e "?") no número de série.

   Importante: a aplicação de filtros pode reduzir significativamente a quantidade de dados a ser processada por vez e você deve usá-los apenas com bibliotecas grandes.

6. Quando terminar de especificar as preferências do Gerenciador do CA ARCserve Backup, clique em Aplicar.

   Observação: para descartar suas alterações, clique em Cancelar.

7. Para fechar a caixa de diálogo Preferências, clique em OK.

Páginas de código

As seções a seguir descrevem como o CA ARCserve Backup suporta o uso de páginas com vários códigos.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como o CA ARCserve Backup suporta páginas com vários códigos

Uma página de código é um mapa de caracteres relacionados a um idioma específico. Se o servidor do CA ARCserve Backup residir em um ambiente no qual vários idiomas e seus conjuntos de caracteres estiverem sendo executados em outros computadores, o gerenciador de backup e o Gerenciador de restauração talvez não consigam interpretar e exibir um texto que possa ser reconhecido na árvore de origem.

Quando se deparar com uma situação como essa, poderá especificar qualquer página de código para a qual o seu ambiente ofereça suporte. A página de código permite que o CA ARCserve Backup interprete as informações e exiba o texto em um formato que possa ser reconhecido.

Ao especificar uma página de código no nível de volume ou nó, o CA ARCserve Backup aplica as características da página de código a todos os volumes filho, diretórios e assim sucessivamente. Embora as páginas de código não afetem a funcionalidade do CA ARCserve Backup, ele não pode apresentar páginas de código em mais de um idioma por vez.

Especifique as páginas de código na janela do Gerenciador de backup

É possível alterar a página de código em todos os nós exibidos na árvore de origem.

Observação: talvez seja solicitado que você forneça a mídia de instalação do Windows no computador para concluir essa tarefa.

Para especificar uma página de código na janela do gerenciador de backup

1. No servidor principal, autônomo ou integrante do CA ARCserve Backup, abra o Painel de controle do Windows.

   Abra as Opções regionais e de idioma e selecione a guia Avançado.

   No campo Tabelas de conversão de páginas de código, clique na caixa de seleção ao lado dos idiomas necessários para exibir os nomes do nó, diretório e volume nos sistemas remoto e do agente que estão em execução no ambiente ARCserve.

   (Opcional) Clique em Aplicar todas as configurações à conta de usuário atual e ao perfil de usuário padrão.

   Clique em Aplicar e em OK.

   O Windows aplica as Opções regionais e de idioma.

2. Abra o Console do gerenciador e o gerenciador de backup.

   Na guia Origem, clique com o botão direito do mouse no nó, no volume ou no diretório para o qual deseja especificar uma página de código.

   No menu de atalho Exibir codificação, selecione a página de código desejada.

   O CA ARCserve Backup aplicará as configurações da nova página de código imediatamente.

Especifique as páginas de código na janela do Gerenciador de restauração

É possível alterar a página de código em todos os nós exibidos na árvore de origem.

Observação: talvez seja solicitado que você forneça a mídia de instalação do Windows no computador para concluir essa tarefa.

Para especificar uma página de código na janela do Gerenciador de restauração

1. No servidor principal, autônomo ou integrante do CA ARCserve Backup, abra o Painel de controle do Windows.

   Abra as Opções regionais e de idioma e selecione a guia Avançado.

   No campo Tabelas de conversão de páginas de código, clique na caixa de seleção ao lado dos idiomas necessários para exibir os nomes do nó, diretório e volume nos sistemas remoto e do agente que estão em execução no ambiente ARCserve.

   (Opcional) Clique em Aplicar todas as configurações à conta de usuário atual e ao perfil de usuário padrão.

   Clique em Aplicar e em OK.

   O Windows aplica as Opções regionais e de idioma.

2. Abra o Console do gerenciador e o Gerenciador de restauração.

   Na guia Origem, clique com o botão direito do mouse no nó, no volume ou no diretório para o qual deseja especificar uma página de código.

   No menu de atalho Exibir codificação, selecione a página de código desejada.

   O CA ARCserve Backup aplicará as configurações da nova página de código imediatamente.

Conta do sistema do CA ARCserve Backup

A conta do sistema do CA ARCserve Backup é aquela que ele usa para executar diversas funções relacionadas a armazenamento no servidor local. As tarefas locais de backup ou restauração usam a conta do sistema do CA ARCserve Backup como a segurança para executar a tarefa.

A conta do sistema do CA ARCserve Backup é inserida na caixa de diálogo conta do sistema durante a instalação do CA ARCserve Backup e deve ser estabelecida anteriormente no nível do sistema operacional. Não é necessário conceder direitos especiais a essa conta, pois o CA ARCserve Backup faz isso automaticamente.

A conta inserida na caixa de diálogo conta do sistema na instalação é adicionada automaticamente aos grupos de segurança Administradores e Operadores de backup do Windows.

Como o CA ARCserve Backup gerencia autenticações

O CA ARCserve Backup usa a segurança do Windows e de terceiros para estabelecer conexões seguras ao executar várias funções relacionadas a armazenamento. Por exemplo, se uma tarefa faz backup de um servidor remoto, a segurança informada para essa tarefa deve atender os critérios de segurança do Windows para acessar esse recurso.

O contexto de segurança no qual as tarefas são executadas varia de acordo com o recurso sendo acessado. A segurança necessária para fazer backup do servidor do CA ARCserve Backup local pode ser diferente da segurança necessária para fazer backup de um recurso do domínio.

O CA ARCserve Backup também interage com a segurança de terceiros, como o Microsoft SQL, o Oracle e o Lotus Notes. Para obter mais informações, consulte os guias das diversas opções e agentes no disco de instalação do CA ARCserve Backup ou faça download dos mesmos no site de suporte da CA.

Como usar a conta do sistema na segurança da tarefa

Geralmente, ao implementar o CA ARCserve Backup, você atribui à conta do sistema os direitos a seguir e a utiliza como principal conta de backup:

- Direitos de grupo: administradores, operadores de backup, administradores de domínio
- Direitos avançados: agem como parte do sistema operacional, efetuam logon localmente, efetuam logon como um serviço

Esses direitos de segurança são apenas uma referência e não são necessariamente aplicáveis a todos os cenários.

Importante: você não deve usar a conta do sistema do CA ARCserve Backup na segurança da tarefa de todas as suas operações de backup e restauração. No entanto, você pode ativar esse recurso concedendo direitos à Conta do sistema do CA ARCserve Backup que excedam os de administrador local e operador de backup.

Configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação

Quando o servidor do CA ARCserve Backup estiver executando os seguintes sistemas operacionais, o Firewall do Windows bloqueará a comunicação com todas as portas usadas pelo CA ARCserve Backup. Os sistemas operacionais afetados são:

- Windows Server 2003 Service Pack 1 com Windows Firewall ativado.
- Windows Server 2008 com Windows Firewall ativado.
- Os sistemas Windows Server 2008 que foram convertidos em um servidor de Controlador de domínio depois de instalado o CA ARCserve Backup.

Para permitir que o CA ARCserve Backup se comunique corretamente nesses sistemas operacionais, você deve executar um dos seguintes procedimentos:

Observação: o método 1 é o procedimento recomendado.

(Método 1) Para configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação:

1. Abra o firewall do Windows e verifique se ele está ativado.

2. Adicione os seguintes executáveis, conforme aplicáveis à sua instalação, à lista de exceções do firewall do Windows:

   Observação: os seguintes executáveis se encontram no diretório inicial do CA ARCserve Backup, a menos que de outra forma especificado.

   - CA ARCserve Communication Foundation
   - ca_backup.exe
   - ca_restore.exe
   - caauthd.exe
   - cadiscovd.exe
   - carunjob.exe
   - casdscsvc.exe

     Observação: esse executável reside no seguinte diretório:

     `\CA\Componentes compartilhados\ARCserve Backup\CADS`

   - caserved.exe
   - CASMgmtSvc
   - catirpc.exe

     Observação: esse executável reside no seguinte diretório:

     `\CA\Componentes compartilhados\ARCserve Backup\ASPortMapper`

   - dbeng.exe
   - java.exe
   - jobeng.exe
   - ldbserver.exe
   - lqserver.exe
   - mediasvr.exe
   - msgeng.exe
   - tapeeng.exe
   - univagent.exe (se o agente cliente estiver instalado)

   Observação: se você tiver o agente cliente ou qualquer agente de banco de dados instalado, na guia Exceções, selecione a opção Compartilhamento de arquivos e impressoras.

   Clique em OK e feche a caixa de diálogo do Firewall do Windows.

   As novas configurações são salvas.

3. Reinicie o computador e inicie os serviços do CA ARCserve Backup.

(Método 2) Para configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação:

Importante: este método desativa o firewall do Windows.

1. Abra o firewall do Windows e desative-o.

   Clique em OK e feche a caixa de diálogo do Firewall do Windows.

   As novas configurações são salvas.

2. Reinicie o computador e inicie os serviços do CA ARCserve Backup.

Permitir que os agentes de bancos de dados que residem em sub-redes remotas se comuniquem com o servidor do ARCserve

Esse cenário se aplica aos servidores do CA ARCserve Backup com os seguintes sistemas operacionais em execução:

- Windows Server 2003 com Service Pack 1 e firewall ativado
- Atualizações do Windows XP para Windows XP Service Pack 2 (por padrão, o processo de atualização ativa o firewall)

Quando um agente de banco de dados do CA ARCserve Backup é instalado em um servidor que reside em uma sub-rede diferente do servidor do CA ARCserve Backup, e o Firewall do Windows está em execução no servidor do agente com as configurações de porta padrão, o servidor do CA ARCserve Backup não pode se comunicar com o sistema do agente usando as portas 445 e 139. Como resultado, os backups desses sistemas falharão e exibirão a mensagem de erro E8602. Os agentes de banco de dados afetados são os seguintes:

- Agent for Informix
- Agente para Lotus Domino
- Agent for Oracle
- Agente para Sybase
- Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle

O procedimento a seguir descreve como modificar as configurações de firewall padrão, que permitirão aos agentes de banco de dados que residem em sub-redes remotas se comunicar com o servidor do CA ARCserve Backup.

Para permitir que os agentes do banco de dados do CA ARCserve Backup que residem em sub-redes remotas se comuniquem com o servidor do ARCserve

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Executar.

   A caixa de diálogo Executar é aberta.

2. No campo Abrir, especifique o seguinte:

   `firewall.cpl`

   A caixa de diálogo Firewall do Windows é aberta.

3. Selecione a guia Exceções.

   Clique em Compartilhamento de arquivos e impressoras e, em seguida, clique no botão Editar.

   A caixa de diálogo Editar um serviço é aberta.

4. Clique duas vezes em TCP 139.

   A caixa de diálogo Alterar escopo é aberta.

5. Selecione a opção Clicar em qualquer computador (incluindo os computadores na Internet) e clique em OK.

   Clique duas vezes em TCP 445.

   A caixa de diálogo Alterar escopo é aberta.

6. Selecione a opção Clicar em qualquer computador (incluindo os computadores na Internet) e clique em OK.

   Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Editar um serviço.

   Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Firewall do Windows.

   Os agentes do banco de dados já poderão se comunicar com o servidor do ARCserve.

Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

O banco de dados do CA ARCserve Backup mantém informações sobre tarefas, mídias e dispositivos do sistema. Depois da instalação do CA ARCserve Backup, a tarefa de proteção do banco de dados manterá o status Em espera. Para usar a Tarefa de proteção do banco de dados para proteger o CA ARCserve Backup, é necessário alterar seu status de Em espera para Pronto.

Para iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

   No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, selecione Status da tarefa.

   A janela Gerenciador de status da tarefa será aberta.

2. Selecione a guia Fila de tarefas e localize a Tarefa de proteção do banco de dados.

   Observação: se a Tarefa de proteção do banco de dados tiver sido excluída, é possível recriá-la usando as etapas descritas em Recriar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Clique com o botão direito do mouse em Tarefa de proteção do banco de dados e selecione Pronto no menu pop-up.

   O status da Tarefa de proteção do banco de dados será alterado de Em espera para Pronto. Um backup completo do banco de dados será executado no próximo Tempo de execução.

3. (Opcional) Para iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados agora, clique com o botão direito do mouse em Tarefa de proteção do banco de dados e selecione Executar agora no menu pop-up.

   A Tarefa de proteção do banco de dados será iniciada imediatamente.

   Importante: Depois que você iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados, o mecanismo de fitas se conectará a uma mídia em branco no primeiro grupo detectado e atribuirá o pool de mídias denominado ASDBPROTJOB. Se o mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco no primeiro grupo em cinco minutos, ele tentará se conectar a uma mídia em branco nos outros grupos, sequencialmente. Se o mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco, em nenhum grupo, a tarefa falhará.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos e a modificação da tarefa de proteção do banco de dados, consulte o *Guia de Administração*.

Ajustar o banco de dados do SQL Server do CA ARCserve Backup

As seções a seguir descrevem como é possível ajustar a instalação do SQL Server para otimizar o desempenho.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Como calcular o número das conexões SQL necessárias

Para cada tarefa executada, duas conexões SQL são necessárias. Certifique-se de ter definido conexões (ou licenças) suficientes no SQL Server. Para determinar as conexões SQL padrão, selecione Servidor e Servidor SQL no Gerenciador ARCserve do SQL. Ao navegar a partir da guia Configuração, é possivel ver as conexões do usuário. Defina esses valores para a configuração de usuário apropriada. Se for exibida uma mensagem de erro, por exemplo, "Não é possível atualizar registro" ou "Falha de logon", talvez não haja mais conexões. É necessário aumentar o objeto aberto para 2000.

Verificações de consistência do banco de dados

Quando há pouca atividade no banco de dados, é recomendável executar uma verificação de consistência nele para ver se o volume de dados está grande. Embora isso demore algum tempo, é importante determinar se o banco de dados SQL está funcionando bem. Para obter mais informações, consulte o guia do Microsoft SQL.

Importante! monitore o tamanho do log periodicamente. Se o log estiver cheio, o banco de dados não poderá funcionar. Embora a configuração padrão seja "truncar log no ponto de verificação", você deve aumentar o tamanho do log em 50% do banco de dados se espera manter um grande número de registros.

Especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos

Se você tiver um outro servidor do CA ARCserve Backup em execução que usa o Microsoft SQL como banco de dados, poderá redirecionar o banco de dados local para o computador remoto. O CA ARCserve Backup pode usar o ODBC para se conectar ao Microsoft SQL Server. Você poderá direcionar a origem de dados ODBC para outro servidor, se o SQL estiver instalado no servidor e o banco de dados do SQL do CA ARCserve Backup estiver configurado corretamente. Também é necessário verificar se o usuário do servidor local está autenticado no servidor remoto.

Para especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos

1. Abra o Painel de controle do Windows, selecione Ferramentas administrativas, Fontes de dados (ODBC) e DSN de sistema.
2. Adicione uma Fonte de dados do sistema rotulada da seguinte maneira:

   ```
   Nome: ASNT
   Servidor: MachineName\InstanceName
   ```

3. Siga as instruções na tela para testar e concluir a configuração.

Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos

É possível iniciar o Assistente de dispositivos a partir do menu Assistentes. O Assistente de dispositivos ajuda a consultar todos os dispositivos conectados ao computador.

Para configurar dispositivos usando o Assistente de dispositivos

1. No menu Administração da barra de navegação na Página inicial, clique em Assistente de dispositivos.

   A tela de boas-vindas do Assistente de dispositivos aparece.

2. Clique em Avançar.

   A caixa de diálogo logon será exibida.

3. Digite ou selecione o servidor no qual deseja que o comando de dispositivos opere, digite o nome de usuário e a senha, e clique em Avançar.
4. Selecione o dispositivo de destino. Clique em Informações adicionais para exibir mais informações sobre o dispositivo.

5. Clique em OK e em Avançar.
6. Selecione uma operação de dispositivo e clique em Avançar.

   Exemplo: selecionar formato.
7. Digite um novo nome de mídia e a data de validade da mídia que o CA ARCserve Backup vai formatar e clique em Avançar.
8. A tela de agendamento permite escolher executar o comando de dispositivos imediatamente, ou agendá-lo para uma data e hora posterior. Selecione Executar agora e clique em Avançar para executar a tarefa imediatamente.

   Para agendar a tarefa para uma ocasião posterior, selecione a opção Agendar e digite a data e a hora para execução da tarefa.
9. Clique em Concluir para executar a tarefa.
10. A confirmação da ação eminente será solicitada. Clique em OK para iniciar a operação do dispositivo e exibir o seu status.
11. Uma mensagem será exibida notificando-o de que o CA ARCserve Backup concluiu a operação do dispositivo. Clique em Avançar para trabalhar com outro dispositivo ou clique em Sair para fechar o Assistente de dispositivos.

Configurar componentes do módulo corporativo

Configuração da opção corporativa é um aplicativo do tipo assistente que permite configurar dispositivos e aplicativos associados ao módulo corporativo do CA ARCserve Backup. Com a configuração da opção corporativa, você pode configurar os seguintes dispositivos e aplicativos:

- Bibliotecas do StorageTek ACSLS
- Bibliotecas do IBM 3494
- Opção Image do CA ARCserve Backup
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve Backup

A Configuração do módulo corporativo é aberta quando você está executando a instalação e clica em Avançar na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Use as etapas a seguir para executar a Configuração do módulo corporativo após a conclusão da Instalação ou se desejar adicionar ou modificar componentes do Módulo corporativo depois de ter instalado o CA ARCserve Backup.

Para configurar componentes do módulo corporativo

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas (ou Todos os programas), CA, ARCserve Backup e clique em Configuração do módulo corporativo.

   A Configuração do módulo corporativo é exibida.

2. Clique no componente do módulo corporativo que deseja configurar.

   Siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.

Configurar o Painel global

Para que o Painel global funcione corretamente, é importante que o processo de configuração seja realizado no local central e em cada local de filial associado para ativar a comunicação e a sincronização necessárias dos dados relacionados ao painel a partir do local de filial para o local central. É possível configurar o servidor logo após a instalação ou iniciá-la manualmente em um momento conveniente a partir do Assistente de configuração de servidores.

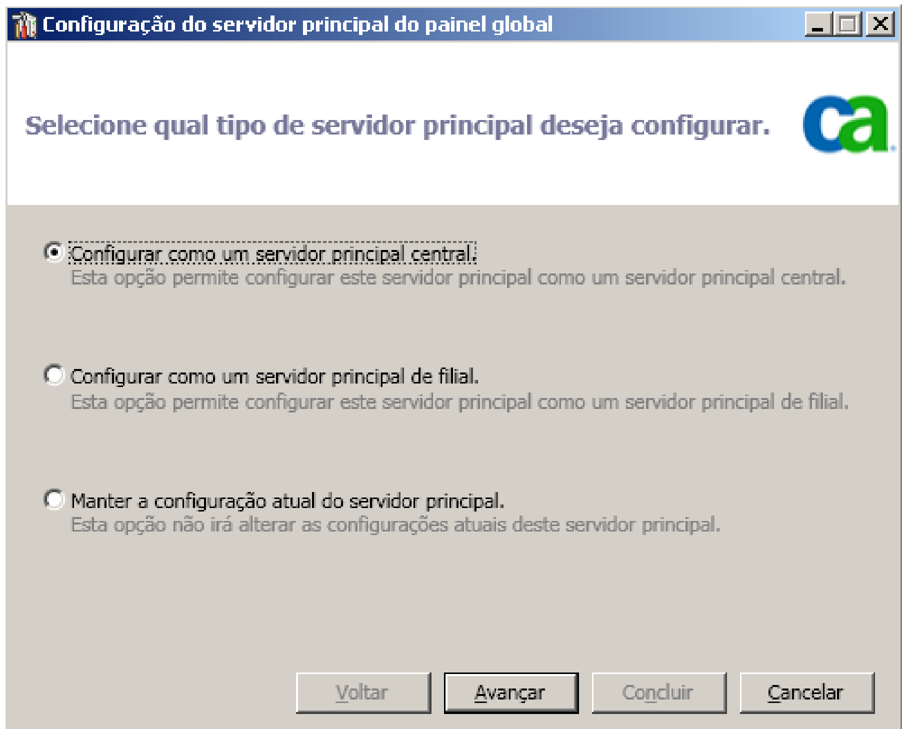
Importante: Durante o processo de configuração, o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup será encerrado por alguns minutos. Planeje sua configuração em um horário conveniente e oportuno quando não houver nenhuma tarefa do CA ARCserve Backup programada.

Quando o processo de configuração do Painel global for iniciado, é necessário selecionar o tipo de servidor principal que deseja configurar. Ao fazer essa seleção, é importante lembrar o seguinte:

- Dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup, só pode haver um servidor principal configurado como servidor principal central, e um servidor principal de filial só pode enviar relatórios para um servidor principal central. Ao selecionar o servidor principal central, a principal consideração deve ser o tamanho e o tipo do banco de dados. Certifique-se de que o servidor principal central seja o Microsoft SQL Server 2005/2008 e seja capaz de armazenar os dados de painel recebidos de todos os servidores principais de filiais registrados.
- Qualquer servidor principal (ou independente) dentro do seu ambiente CA ARCserve Backup pode ser configurado com o Servidor principal de filial. Um servidor membro do domínio não pode ser configurado como um servidor principal de filial.

- Todos os servidores principais de filial devem ser registrados junto ao servidor principal central para ativar a sincronização.
- Há três funções para o Painel global: servidor principal central, servidor principal de filial e Global Dashboard Console.
  - A função Global Dashboard Console não requer configuração. Depois de um servidor principal ter selecionado a opção Painel global durante a instalação, ele automaticamente possui a funcionalidade Global Dashboard Console.
  - Um servidor principal com a função Global Dashboard Console ainda pode ser configurado como o servidor principal central ou um servidor principal de filial.
  - Depois de um servidor principal ter sido configurado como o servidor principal central ou um servidor principal de filial, sua função não pode mais ser alterada.
  - A relação das três funções ocorre da seguinte maneira:
    - Um servidor principal de filial também possui a funcionalidade Global Dashboard Console.
    - Um servidor principal central também possui a funcionalidade de um servidor principal de filial (há uma filial local) e do Global Dashboard Console.

- No final da instalação do CA ARCserve Backup, o programa de instalação iniciará o utilitário de configuração do Painel global. É possível usar esse utilitário para configurar o servidor como o servidor principal central ou um servidor principal de filial. Caso deseje apenas usar a funcionalidade Global Dashboard Console ou deseje configurar seu servidor como o servidor principal central ou um servidor principal de filial posteriormente, é possível selecionar a opção Manter a configuração atual do servidor principal.



Configurar o local central

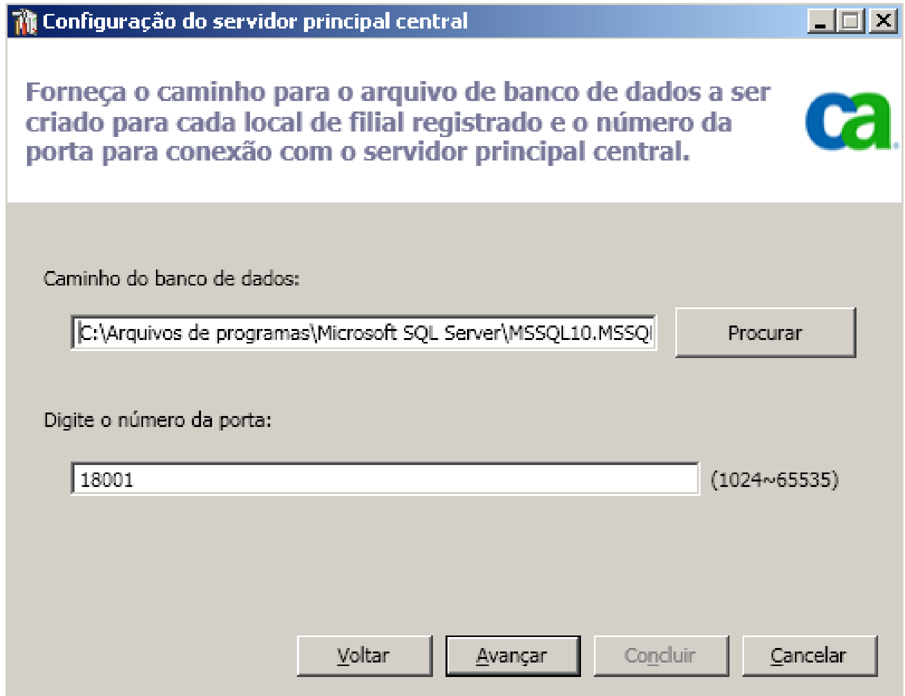
Os parâmetros especificados durante a configuração do local central devem ser usados por cada local de filial registrado para permitir a sincronização dos dados relacionados ao painel com o local central.

Observação: o banco de dados local do CA ARCserve Backup para o servidor principal central será tratado da mesma maneira que um local de filial normal. No entanto, não é necessário configurá-lo manualmente, pois a configuração foi concluída durante a instalação do servidor principal central.

Para configurar o local central

1. Inicie o assistente de Configuração central e clique em Avançar para iniciar.

   A tela para fornecer as informações sobre a porta e o caminho para o local central é exibida.



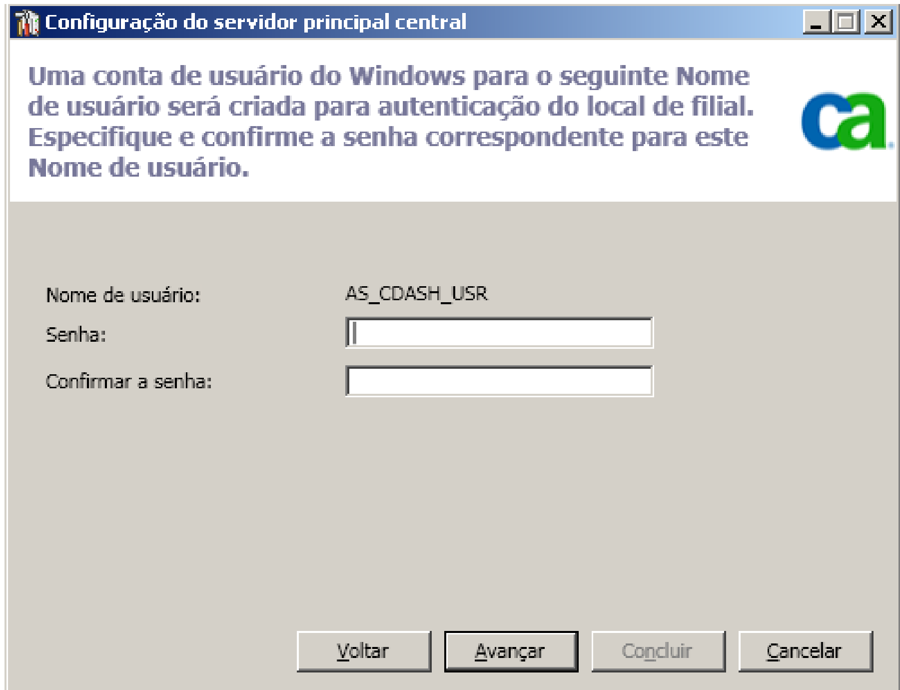
2. Especifique o caminho do banco de dados do local central. (Esse será o local do banco de dados em que os dados relacionados ao painel de cada local de filial serão transferidos e armazenados).

   Observação: se um banco de dados remoto for usado como o ASDB do servidor principal central, o caminho do banco de dados deve ser um caminho existente na máquina remota, caso contrário, a configuração pode falhar.

3. Especifique o número da porta de entrada. Este será o número de porta para cada servidor principal de filial para acessar o servidor principal central. Por padrão, o número de porta é 18001, mas pode ser alterado nessa tela.

4. Clique em Avançar.

   A tela para fornecer informações de autenticação de usuário é exibida.



5. Especifique e confirme a senha para o nome de usuário AS_CDASH_USR. Um usuário do Windows local com esse nome de conta e senha será criado no servidor principal central. Quando um local de filial se conecta ao local central, a conexão irá usar essa informação de autenticação para permitir o acesso ao local central.

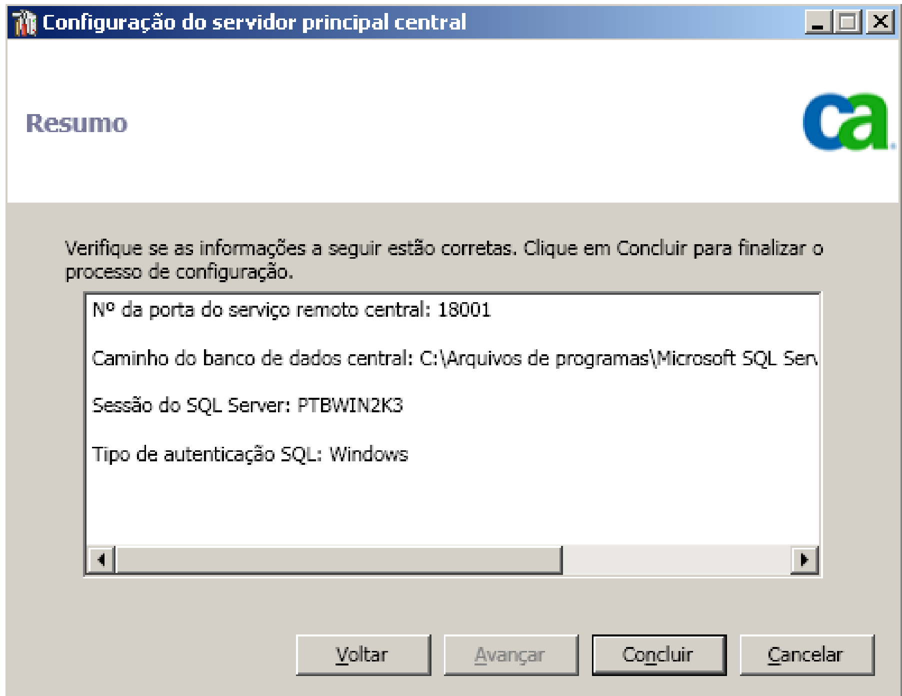
   Essa senha é necessária quando cada local de filial deseja se registrar no servidor principal central. Caso seja necessário, essa senha pode ser redefinida usando o Gerenciamento de usuários do Windows. No entanto, se a senha for alterada, as novas informações devem ser manualmente redefinidas em cada local de filial que esteja registrado nesse servidor principal central.

   A caixa de diálogo Set Password for AS_CDASH_USR do Gerenciamento de usuários do Windows é acessada a partir do menu Iniciar do servidor principal central (Programas\Ferramentas Administrativas\Gerenciamento do Computador\Usuários e Grupos Locais\Usuários\AS_CDASH_USR\Definir Senha).

   Observação: o usuário AS_CDASH_USR pré-atribuído existe apenas para fins de autenticação. Não há outras permissões do CA ARCserve Backup associadas a esse nome de usuário.

6. Clique em Avançar.

   A tela Resumo do local central é exibida.



7. A tela Resumo exibe todas as informações relacionadas à configuração do banco de dados do CA ARCserve Backup central e do servidor principal central. Verifique se todas as informações exibidas estão corretas antes de continuar. Se as informações estiverem corretas, clique em Concluir.

   É exibida uma mensagem de alerta lembrando que durante o processo de configuração o mecanismo do banco de dados do CA ARCserve Backup será encerrado por alguns minutos.

8. Caso este seja um horário conveniente e oportuno, quando não há nenhuma tarefa do CA ARCserve Backup programada, clique em OK para continuar.

   A tela Andamento da configuração é exibida mostrando o status.

9. Quando o processo de configuração é concluído, é exibida uma tela de confirmação. Clique em OK.

   O processo de configuração do local central é concluído.

Configurar um local de filial

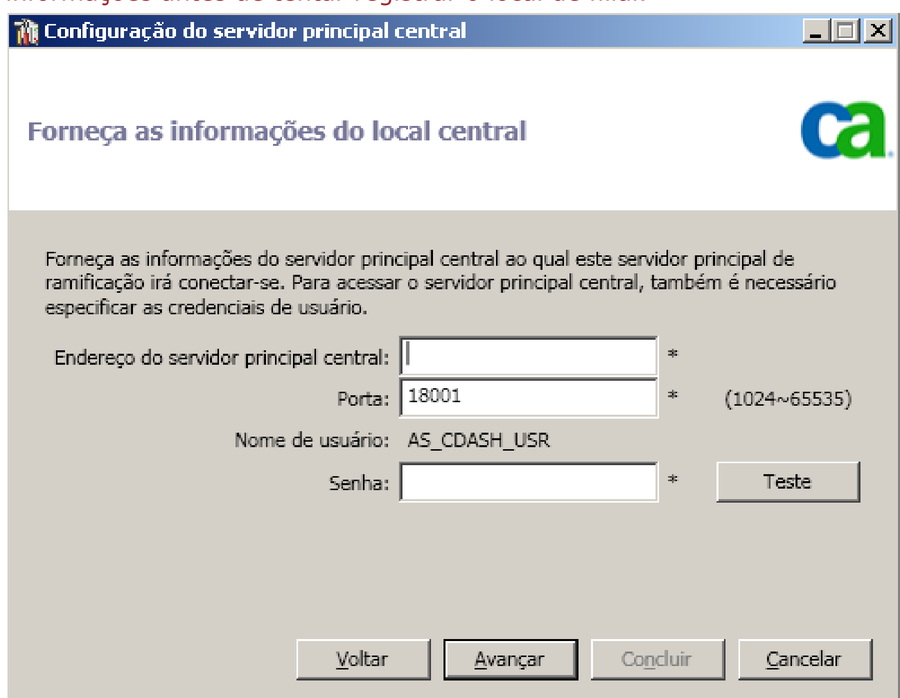
Um local de filial precisa estar registrado no local central para ativar a sincronização dos dados relacionados ao painel com o local central. O local de filial pode se reportar apenas a um servidor principal central. Para registrar o local de filial, é necessário configurá-lo para se comunicar com o local central primeiro.

Para configurar um local de filial

1. Inicie o assistente de Configuração de filial e clique em Avançar para iniciar.

   A tela Forneça as informações do local central é exibida.

   Importante: para que um local de filial se comunique adequadamente com o local central, é necessário fornecer três parâmetros de local e acesso: o nome (ou endereço IP) do servidor principal central, o número de porta para acessar o servidor principal central e a senha de autenticação para o usuário AS_CDASH_USR. É necessário obter essas informações antes de tentar registrar o local de filial.



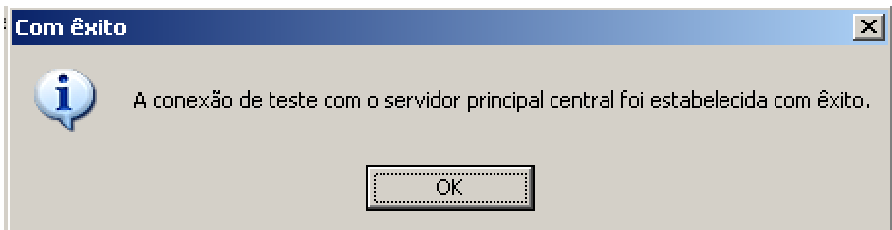
2. Especifique o nome do servidor principal central, o número de porta para o servidor principal central e a senha de autenticação.

   Quando um local de filial se conecta ao local central, a conexão irá usar essa informação para acessar o local central.

   Por padrão, o número de porta é 18001, mas pode ser alterado no local central. Para obter mais informações sobre como alterar o número de porta no local central, consulte Configurar o local centra (na página 245)l.

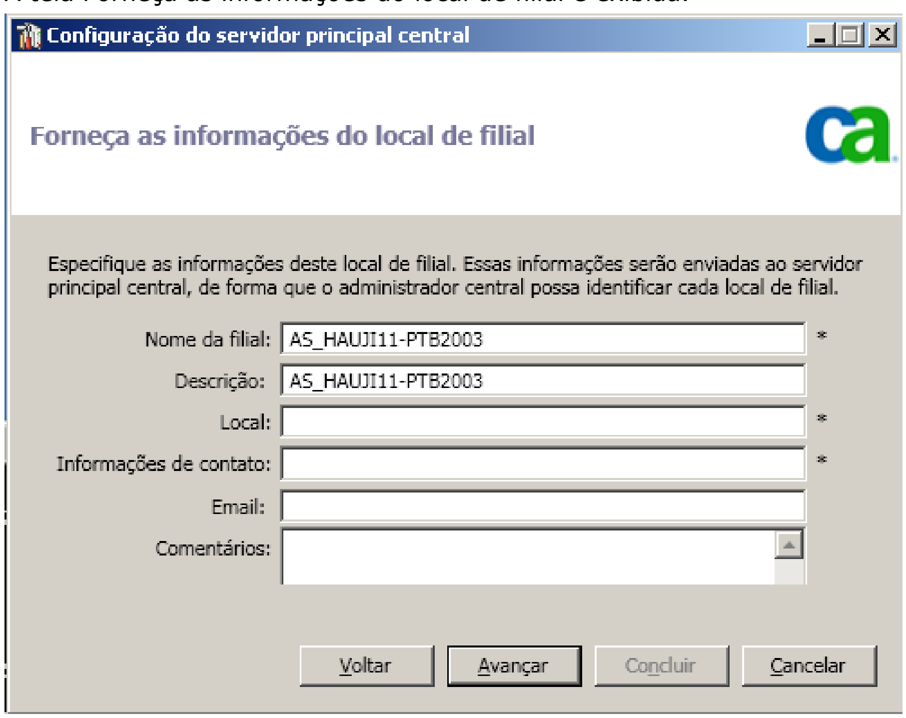
3. Clique em Teste para verificar se a conexão com o local central está adequada.

   Uma mensagem de status da conexão de teste será exibida.



4. Se o status da conexão de teste for bem sucedido, clique em OK para continuar. Se o status da conexão de teste não for bem sucedido, verifique se as informações do local central especificadas estão corretas antes de continuar.

   A tela Forneça as informações do local de filial é exibida.



5. É necessário especificar o nome do servidor principal da filial, um local e o nome do contato em tal filial. Além disso, é possível especificar também algumas informações adicionais relacionadas à filial para ajudar mais o administrador do local central a identificar o local de filial. Informações como o endereço de email para o contato da filial e quaisquer comentários que deseje que o administrador do local central saiba podem ser úteis na manutenção efetiva do ambiente do Painel global.

   Essas informações especificadas para o usuário do local de filial serão enviadas e mantidas no servidor principal central.

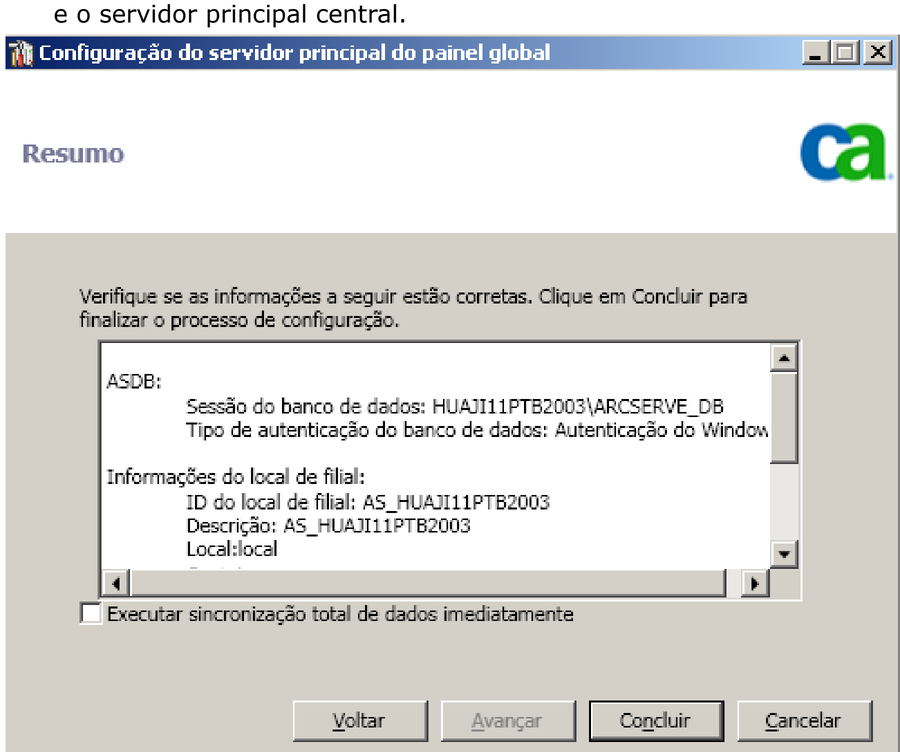
   Clique em Avançar para continuar.

   a. Se o nome do servidor principal da filial já existir, será exibida uma mensagem de alerta informando sobre esta condição e solicitando que seja especificado um nome de filial diferente ou que o Painel global do CA ARCserve Backup atribua automaticamente um novo nome de filial (incluindo um sufixo numérico ao nome de filial existente).

      Clique em Sim para criar um nome de filial automaticamente anexado ou clique em Não para retornar à tela Forneça as informações do local de filial e especifique um outro nome de filial.

   b. Se o nome do servidor principal da filial não existir ainda, a tela Resumo da configuração da filial é exibida.

      A tela Resumo exibe todas as informações relacionadas à configuração para o banco de dados do CA ARCserve Backup central, o local de filial e o servidor principal central.



6. A partir da tela Resumo da configuração da filial, é possível optar, nesse momento, por realizar imediatamente uma sincronização completa de dados.

   Importante: a sincronização de dados irá interromper e desligar temporariamente o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup e o banco de dados para esse local de filial até que o processo de registro e configuração seja concluído. Quando o processo de configuração e registro estiver concluído, o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup e todas as funções do banco de dados serão normalmente retomadas.

   Caso não deseje executar a sincronização completa dos dados nesse momento, é possível realizá-la após a conclusão do processo de configuração. Para obter mais informações, consulte Sincronizar dados manualmente.

   Observação: a sincronização inicial de dados sempre será uma sincronização completa de dados. Todas as sincronizações de dados posteriores serão incrementais.

7. Na tela Resumo da configuração da filial, verifique se todas as informações exibidas estão corretas antes de continuar. Se as informações estiverem corretas, clique em Concluir.

   A tela Andamento da configuração é exibida mostrando o status.

8. Quando o processo de configuração e registro for concluído, será exibida uma tela de confirmação. Clique em OK.

   O processo de configuração da filial é concluído e o local de filial é registrado no local central.

Criar dispositivos do sistema de arquivos

Se desejar fazer backup de arquivos do computador local ou de um computador remoto na rede, a Configuração de dispositivos permite que você aproveite um disco ou uma matriz de discos grande para usá-lo como um recurso de backup.

Para criar dispositivos do sistema de arquivos

1. Abra o Console do gerenciador.

   No menu Administração da barra de navegação na Página inicial, clique em Configuração de dispositivos.

   A Configuração de dispositivos é exibida.

2. Selecione a opção Dispositivos do sistema de arquivos e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

3. Preencha os campos Nome de usuário e Senha, e clique em Avançar.

4. Na próxima caixa de diálogo Servidor de logon, selecione o servidor que deseja gerenciar e clique em Avançar.

   A caixa de diálogo Configuração dos dispositivos do sistema de arquivos é aberta.

5. Clique em Adicionar para criar um novo dispositivo de sistema de arquivos.

   O novo dispositivo é exibido no campo Dispositivos do sistema de arquivos.

6. Selecione o dispositivo do sistema de arquivos destacado na coluna Nome do dispositivo de arquivos e especifique um nome para o dispositivo. Insira uma descrição na coluna Descrição e um local único na coluna Local (por exemplo, C:\FSD1, C:\FSD2 etc). Para dispositivos de sistema de arquivos remotos, clique em Segurança e digite o nome do usuário, o domínio e a senha para o computador remoto. Clique em OK.

7. Quando os dispositivos estão sendo configurados, o status Pendente é exibido na coluna Verificação e status. Clique no botão Verificar ao lado do status para verificar a precisão das informações fornecidas. O CA ARCserve Backup exibe o Tamanho do volume da unidade especificada e um status de Passar se as informações forem válidas.

Se o status exibido for Falha:

- Verifique se os caminhos que você especificou para o local são exclusivos para cada dispositivo.
- Verifique se as credenciais de segurança estão corretas.
- Verifique se o volume é compartilhado.

Observação: em Configuração de dispositivos, é possível adicionar um ou vários dispositivos. Ao clicar em Avançar, o CA ARCserve Backup verifica a validade das informações especificadas para todos os dispositivos e alerta-o se um dispositivo específico não passar na verificação. Clique no botão Verificar correspondente, localizado na coluna Verificação e status, ou faça isso para cada dispositivo ao configurá-lo, para garantir uma verificação bem sucedida antes de continuar. Três resultados possíveis são exibidos nessa coluna:

- Pendente -- Exibido enquanto um dispositivo está sendo configurado.
- Passar -- Exibido quando a verificação das informações especificadas é bem-sucedida.
- Falha -- Exibido quando o CA ARCserve Backup encontra problemas com as informações especificadas. Clique em Falha na coluna Verificação e status para obter o motivo da falha para cada dispositivo que não passar na verificação.

8. Clique em Sair para fechar a Configuração de dispositivos.
9. Clique em Sim quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida.

É possível escolher o dispositivo do sistema de arquivos criado como mídia de backup quando os backups são executados. O CA ARCserve Backup permite a criação de vários dispositivos de sistema de arquivos e os processa como dispositivos de mídia adicionais.

O tutorial do usuário, Meu primeiro backup, fornece informações e um tutorial para guiá-lo através das etapas de configuração do disco local como um dispositivo de backup. Meu primeiro backup será exibido na primeira vez em que usar o CA ARCserve Backup e também pode ser acessado no menu Ajuda da barra de menus.

Como definir, incluir e ignorar parâmetros para Agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup contém chaves de Registro que definem os tipos de arquivos de bancos de dados relacionados que podem ser incluídos ou ignorados durante tarefas de backup. O uso dessas chaves é determinado pelo tipo de agente de banco de dados executado. Consulte a lista a seguir que define a chave do Registro, os agentes de banco de dados e os tipos de arquivos afetados.

SkipDSAFiles

Observação: esta chave foi usada nas versões anteriores do CA ARCserve Backup.

Para backups de servidor local, a chave é armazenada no seguinte Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup
```

Para backups de agente, a chave é armazenada no seguinte Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\ClientAgent\Parameters
```

Nome do valor: SkipDSAFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para backup e 1 para ignorar

- **Agente para Oracle**

```
*.dbf
Control*.*
Red*.log
Arc*.001
```

- **Agente para Lotus Domino**

```
*.nsf
*.ntf
Mail.box
```

BackupDBFiles

Para backups de servidor local, a chave é armazenada no seguinte Registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup`

Para backups de agente, a chave é armazenada no seguinte Registro:

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters`

Nome do valor: BackupDBFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para ignorar, 0 para backup (1 é o padrão)

- **Agente para Microsoft SQL Server**

  ```
  *.ldf
  *.mdf
  ```

  Exceto distmdl.ldf e distmdl.mdf, que não podem ser ignorados

- **Agente para Microsoft Exchange Server para backups de nível de banco de dados e backups de nível de documento**

  ```
  *.chk
  *.log
  Res1.log
  Res2.log
  *.edb
  *.stm
  ```

  Observação: esta release do CA ARCserve Backup não suporta backups em nível de bloco nos bancos de dados do Microsoft Exchange Server. Nas versões anteriores do CA ARCserve Backup, a chave de Registro SkipDSAFiles foi usada para definir o valor para incluir e ignorar backups no nível de bloco.

Configuração do firewall para otimizar a comunicação

Em um ambiente onde estejam sendo usados vários servidores do CA ARCserve Backup que residam em um firewall, ou se houver um firewall em um loop de SAN (Storage Area Network), configure os servidores para garantir o uso de portas e interfaces fixas. A configuração dos servidores do CA ARCserve Backup deve corresponder à configuração do firewall para que os servidores do CA ARCserve Backup possam se comunicar.

Um servidor do CA ARCserve Backup comunica-se com outros servidores CA ARCserve Backup usando um conjunto de serviços RPC (Remote Procedure Call - Chamada de procedimento remoto). É possível identificar cada serviço por uma interface (endereço IP) e uma porta. Quando dados e bibliotecas de fitas são compartilhados entre servidores do CA ARCserve Backup, os serviços se comunicam usando informações de interface e de porta fornecidas pela infra-estrutura de RPC. Contudo, essa infra-estrutura não garante uma atribuição de porta específica. Portanto, é necessário conhecer sua infra-estrutura RPC e as atribuições de número de porta para configurar o firewall de forma adequada. Para atingir a vinculação estática, uma configuração adicional é necessária.

É possível personalizar as configurações de comunicação de portas do ambiente, modificando o arquivo de configuração de portas (PortsConfig.cfg) localizado no seguinte diretório:

```
CA\SharedComponents\ARCserve Backup
```

Diretrizes do arquivo de configuração de portas

As diretrizes a seguir destinam-se a modificar o arquivo de configuração de portas:

- A alteração dos números de portas requer o ServiceName do CA ARCserve Backup.

  Observação: para obter mais informações sobre nomes de serviços, consulte Recursos adicionais - Especificações de portas de firewall (na página 282).

- Os serviços de TCP, UDP e ONCRPC requerem somente uma porta. Se não for especificado um número de porta para esses serviços, a porta padrão será usada.
- Os serviços MSRPC (Microsoft Remote Procedure Call - Chamada de procedimento remoto da Microsoft) requerem apenas o nome do serviço (ServiceName) do CA ARCserve Backup. Os serviços com base no MSRPC do CA ARCserve Backup usam números de porta atribuídos pelo sistema.
- É possível usar a chave RPCServices para todos os serviços de RPC. Essa chave permite que o CA ARCserve Backup use portas atribuídas pelo sistema para todos os serviços com base em RPC do CA ARCserve Backup.
- A alteração do arquivo de configuração de portas em um servidor do CA ARCserve Backup para serviços com base em MSRPC não garante que o CA ARCserve Backup aplique as alterações a todos os servidores remotos do CA ARCserve Backup. Você deve modificar o arquivo de configuração de portas em todos os servidores remotos do CA ARCserve Backup.
- Para os serviços baseados na comunicação de TCP, é possível especificar diversos intervalos de portas para nomes de host distintos com muitos endereços IP.

- Especifique um endereço IP somente se um computador tiver mais de uma placa de rede e o usuário quiser usar uma placa de rede específica para a comunicação de TCP.

Observação: para obter mais informações sobre requisitos de porta específicos do sistema Microsoft Windows, consulte o site de suporte da Microsoft.

Modifique o arquivo de configuração de portas

Esta seção descreve como configurar os protocolos e as portas usados pelo CA ARCserve Backup para a comunicação no ambiente.

Para modificar o arquivo de configuração de portas

1. Abra o arquivo PortsConfig.cfg usando um editor de texto como o Bloco de notas. É possível acessar o arquivo no seguinte diretório:

   ```
   (unidade_de_instalação):\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
   ```

2. Adicione uma ou mais linhas de código usando o seguinte formato:

   ```
   ServiceName(%s)    PortRange_1;PortRange_2;...;PortRange_n    [HostName(%s)] [IPAddress(%s)]
   ```

   - Use um dos seguintes formatos para especificar uma porta ou um intervalo de portas:

     ```
     SinglePort(número)
     PortBegin(número) - PortNumberEnd(número)
     ```

   - Use o seguinte formato para especificar um endereço IP:

     ```
     %d.%d.%d.%d
     ```

   - O ServiceName é uma seqüência de caracteres sem espaços.
   - O HostName é uma seqüência de caracteres que representa um nome de computador válido.

3. Feche o arquivo PortsConfig.cfg e salve as alterações.

4. Após alterar o arquivo Portsconfig.cfg, reinicie todos os serviços afetados pelas alterações. Para todos os serviços do CA ARCserve Backup, é possível executar os comandos cstop e cstart para interromper e iniciar os serviços.

Para oferecer suporte à compatibilidade com releases anteriores, as chaves correspondentes aos agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup são gravadas no arquivo PortsConfig.cfg, abaixo da seção de comentários. Os agentes de banco de dados afetados são o Mecanismo de fitas (tapeengine), o Mecanismo de tarefas (jobengine) e o Mecanismo de banco de dados (databaseengine). Esses agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup enviam tarefas à fila do CA ARCserve Backup usando portas antigas. Se não tiver agentes antigos que usem portas antigas na rede, poderá remover com segurança essa linhas do arquivo PortsConfig.cfg. No entanto, é necessário reiniciar todos os serviços de agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup para ativar a comunicação por meio das portas do sistema.

Observação: para obter mais informações sobre os requisitos para as portas de serviços do sistema Microsoft Windows, consulte o site de Suporte da Microsoft.

Portas usadas por componentes do CA ARCserve Backup

As seções a seguir fornecem informações sobre as portas usadas pelos componentes do CA ARCserve Backup, principalmente para configurações do Windows.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Portas externas usadas para a comunicação

O CA ARCserve Backup usa as seguintes portas externas para a comunicação:

Porta 135

É propriedade do serviço mapeador de pontos finais (localizador) da Microsoft e não é configurável. Todos os serviços de MSRPC do CA ARCserve Backup registram suas portas atuais com esse serviço.

Todos os clientes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o Gerenciador) contatam esse serviço para enumerar a porta real usada pelo serviço do CA ARCserve Backup e, em seguida, contatam o serviço diretamente.

Porta 139/445

Essa porta pertence à Microsoft e não pode ser configurada. Os serviços do CA ARCserve Backup usam o MSRPC através do transporte de Pipes nomeados. A Microsoft requer que essa porta esteja aberta para qualquer comunicação que utilize o MSRPC através de Pipes nomeados. Esteja ciente do seguinte:

- A porta 139 é usada apenas quando os serviços do CA ARCserve Backup estão instalados no Windows NT.
- A porta 445 é usada apenas quando os serviços do CA ARCserve Backup estão instalados no Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

Porta 53

Essa porta permite que os computadores com Windows se comuniquem usando a comunicação DNS (Domain Name Server - Servidor de nomes de domínio). O CA ARCserve Backup usa a porta 53 para ativar a resolução de nomes, que permite que os servidores principais, autônomos, integrantes e de agentes se comuniquem entre eles.

É possível localizar os requisitos de porta do sistema Microsoft Windows na seguinte URL:

http://support.microsoft.com/kb/832017/en-us

Portas usadas pelo produto base do CA ARCserve Backup

É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg para o produto base do CA ARCserve Backup:

Serviço CA Remote Procedure Call

Este é o serviço ONCRPC portmapper. Outros serviços ONCRPC como caserved, cadiscovd, caathd, lqserver, camediad e idbserver usam esse serviço para registro. Os clientes que se comunicam usando os outros serviços ONCRPC contatam primeiro o serviço ONCRPC portmapper para enumerar as portas, e em seguida contatam o outro serviço ONCRPC para comunicação.

- Porta padrão: 111
- Protocolo: TCP

Serviço de domínio (Cadiscovd.exe)

Esse serviço mantém um banco de dados de usuários, senhas, equivalências e hosts para o conceito de domínio do CA ARCserve Backup. Ele é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Controlador de serviços (Caservd.exe)

Este serviço é usado para gerenciar remotamente outros serviços e é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Serviço de autenticação (Caauthd.exe)

Esse serviço valida o logon de usuário de caroot e a equivalência. Ele é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

LDBServer.exe

Este serviço é usado para a comunicação do banco de dados e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

LQServer.exe

Este serviço é usado para a comunicação da fila de tarefas, e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Mediasvr.exe

Este serviço é usado para a comunicação do mecanismo de fitas, e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Carunjob.exe

Este serviço usa um intervalo de portas para a lógica de reconexão (em caso de falha na comunicação de rede) com os agentes.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Serviço de gerenciamento da CA (casmgmtsvc.exe)

O Serviço de gerenciamento da CA é um serviço configurável que permite que utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup (por exemplo, ca_backup e ca_restore) se comuniquem nos seguintes cenários:

- Comunicação de serviços remotos

  Observação: para a comunicação usando serviços remotos, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

- Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

  Observação: para a comunicação com o servidor cliente e o servidor do ARCserve, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

Local dos arquivos de configuração

- Arquivo de configuração do gerenciamento da CA: para modificar as portas usadas pelo Serviço de gerenciamento da CA, é necessário modificar o arquivo de configuração denominado mgmt.properties localizado no seguinte diretório:

  `<$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties`

- Arquivo de configuração dos serviços de retorno de chamada: o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada denominado clntportrange. clntportrange é um valor listado no arquivo de configuração mgmt.properties localizado no seguinte diretório:

  `<letra da unidade>\Arquivos de programas\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties`

Comunicação de serviços remotos

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão: [20000-20100]
- Intervalos de portas opcionais: [10000|19999] ou [20000-20100|10000|19999]

Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão (clntportrange): 7199
- Intervalos de portas opcionais: [20000-20100|20000|19999]

Comunicação do Console do gerenciador com o produto base

O componente Console do gerenciador contata os serviços remotos no produto base cujos números de porta precisam ser configurados no arquivo PortsConfig.cfg, localizado no computador em que o componente Console do gerenciador do CA ARCserve Backup está instalado. Além disso, esses serviços são instalados no componente Console do gerenciador.

Serviço CA Remote Procedure Call

Este é o serviço ONCRPC portmapper. Ele é usado para registro por outros serviços ONCRPC. Todos os clientes desses serviços primeiro contatam esse serviço para enumerar as portas e, em seguida, contatam o outro serviço.

- Porta padrão: 111
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação entre o servidor principal e o servidor integrante

Esta seção descreve as portas e protocolos usados para permitir a comunicação entre o servidor principal e os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup. É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço CA Remote Procedure Call

Este é o serviço ONCRPC portmapper. Outros serviços ONCRPC como caserved, cadiscovd, caathd, lqserver, camediad e idbserver usam esse serviço para registro. Os clientes que se comunicam usando os outros serviços ONCRPC contatam primeiro o serviço ONCRPC portmapper para enumerar as portas, e em seguida contatam o outro serviço ONCRPC para comunicação.

- Porta padrão: 111
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: catirpc

Serviço de domínio (Cadiscovd.exe)

Esse serviço mantém um banco de dados de usuários, senhas, equivalências e hosts para o conceito de domínio do CA ARCserve Backup. Ele é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: cadiscovd.

Controlador de serviços (Caservd.exe)

Este serviço é usado para gerenciar remotamente outros serviços e é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: caservd

Serviço de autenticação (Caauthd.exe)

Esse serviço valida o logon de usuário de caroot e a equivalência. Ele é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: caauthd

LDBServer.exe

Este serviço é usado como proxy, para a comunicação do banco de dados, e somente pode ser configurado através da linha de comandos. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: cadbd

LQServer.exe

Usado como proxy para a comunicação da fila de tarefas e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: caqd

Mediasvr.exe

Usado como proxy para a comunicação do mecanismo de fitas e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como:

Carunjob.exe

Usa um intervalo de portas para a lógica de reconexão (em caso de falha na comunicação de rede) com os agentes.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: reconnection

Serviço de gerenciamento da CA (casmgmtsvc.exe)

O Serviço de gerenciamento da CA é um serviço configurável que permite que utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup (por exemplo, ca_backup e ca_restore) se comuniquem nos seguintes cenários:

- Comunicação de serviços remotos

  Observação: para a comunicação usando serviços remotos, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

- Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

  Observação: para a comunicação com o servidor cliente e o servidor do ARCserve, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

Local dos arquivos de configuração

- Arquivo de configuração do gerenciamento da CA: para modificar as portas usadas pelo Serviço de gerenciamento da CA, é necessário modificar o arquivo de configuração denominado mgmt.properties localizado no seguinte diretório:

  `<$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties`

- Arquivo de configuração dos serviços de retorno de chamada: o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada denominado clntportrange. clntportrange é um valor listado no arquivo de configuração mgmt.properties localizado no seguinte diretório:

  `<letra da unidade>\Arquivos de programas\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties`

Comunicação de serviços remotos

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão: [20000-20100]
- Intervalos de portas opcionais: [10000|1999] ou [20000-20100|10000|19999]

Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão (clntportrange): 7199
- Intervalos de portas opcionais: [20000-20100|20000\19999]

Serviço do Agente universal (univagent.exe)

Oferece um serviço central para o Agente cliente para Windows e outros agentes de backup do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP ou UDP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: fsbackupservice (TCP) ou fsbackupserviceudp (UDP)

Mecanismo de tarefas (jobeng.exe)

Administra e executa tarefas da Fila de tarefas do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6503
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: jobengine

Mecanismo do banco de dados (dbeng.exe)

Fornece os serviços de banco de dados para os produtos do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6504
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: databaseengine

Mecanismo de fitas (tapeeng.exe)

Gerencia a configuração e a operação de dispositivos de backup para produtos do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6502
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: tapeengine

Serviço de detecção (casdscsvc.exe)

Permite que o servidor do CA ARCserve Backup detecte produtos do CA ARCserve Backup em execução na rede com o uso de TCP/IP, processadores de mensagens e transmissões.

- Porta padrão: 41523 (TCP) ou 41524 (UDP)
- Protocolo: TCP e UDP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: casdscsvctcp (TCP) ou casdscsvcudp (UDP)

Comunicação do servidor do Painel global

No ambiente do Painel global, um Servidor principal de filial sincroniza as informações relativas ao painel com o Servidor principal central designado. Os dados sempre são transmitidos unidirecionalmente, do Servidor principal de filial para o Servidor principal central associado, onde são processados e armazenados no ASDB Central. Para que um Servidor principal de filial se comunique adequadamente com o Servidor principal central, é preciso fornecer o número de porta para acessar o Servidor principal central.

- Porta padrão do Servidor principal central: 18001
- Protocolo: TCP

Comunicação do produto base com os agentes e as opções do CA ARCserve Backup

O servidor do CA ARCserve Backup contata os serviços remotos nos agentes cujos números de porta precisam ser configurados no arquivo PortsConfig.cfg, localizado no computador em que o produto base está instalado.

Observação: para obter mais informações, consulte Portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup (na página 270).

Portas usadas por componentes comuns do CA ARCserve Backup

As seções a seguir fornecem informações sobre as portas usadas pelos componentes comuns do CA ARCserve Backup.

Portas de comunicação do Serviço de detecção

O Serviço de detecção detecta produtos, agentes e opções do CA ARCserve Backup em plataformas Windows. É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg:

Pacotes de resposta e difusão de detecção

Permite ao CA ARCserve Backup receber dados e enviar respostas sobre produtos do CA ARCserve Backup em execução no ambiente.

- Porta padrão: 41524
- Protocolo: UDP

Resposta de detecção

Permite ao CA ARCserve Backup receber dados e sobre produtos do CA ARCserve Backup em execução no ambiente.

- Porta padrão: 41523
- Protocolo: TCP

Difusão de detecção

Permite ao CA ARCserve Backup difundir suas próprias informações de produto do CA ARCserve Backup pela rede.

- Porta padrão: dinâmica
- Protocolo: UDP

Portas de comunicação do Common Agent para UNIX e Linux

Estas informações aplicam-se a todos os agentes baseados em UNIX e Linux, incluindo Client Agents, agentes de banco de dados e agentes de aplicativo. É possível configurar as seguintes portas no arquivo agent.cfg:

Recebimento e resposta a pacotes de difusão de detecção

- Porta padrão: 41524
- Protocolo: UDP

Operações de procura, backup e restauração

- Porta padrão: 6051
- Protocolo: TCP

Portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup

As seções a seguir fornecem informações sobre as portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup.

Portas de comunicação do agente para Microsoft SharePoint Server

É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg para o agente roteador de banco de dados do SharePoint e o agente de dados externos do SharePoint:

Serviço Universal Agent

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Serviço Universal Agent

Este serviço é usado para operações de procura/backup/restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Observação: para obter informações sobre as portas de comunicação usadas pelo agente do banco de dados do SharePoint, consulte Portas de comunicação de banco de dados do agente para Microsoft SQL Server e do agente para Microsoft SharePoint Server (na página 273).

Portas de comunicação do Client Agent for Windows

É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg para o Client Agent for Windows:

Serviço Universal Agent

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Serviço Universal Agent

Esse serviço é usado para operações de procura, backup e restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação do agente para Microsoft Exchange Server

Para backups que usam o agente para Microsoft Exchange Server, é possível configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço Agente universal

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Serviço Agente universal

Esse serviço é usado para operações de procura, backup e restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Para restaurar backups de nível de bloco de versões anteriores do agente para Microsoft Exchange Server, as seguintes portas são usadas:

Serviço RPC do agente de backup

Esse serviço é necessário para navegar no Gerenciador do CA ARCserve Backup e para todas as operações de backup e restauração de nível de bloco.

- Porta padrão: 6071
- Protocolo: TCP

Serviço Mapeador de pontos de extremidade da MS

Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Windows NT)

Este serviço somente é usado para comunicação do MSRPC que utilize Pipes nomeados. Não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 139
- Protocolo: TCP

Porta da MS (somente Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003)

Este serviço somente é usado para comunicação do MSRPC que utilize Pipes nomeados. Não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 445
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação do agente para Microsoft SQL Server

Para o agente para Microsoft SQL Server, você pode configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço Universal Agent

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Esse serviço é usado para operações de procura, backup e restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação de banco de dados do agente para Microsoft SharePoint Server

Para o agente para Microsoft SharePoint Server, é possível configurar as seguintes portas para a comunicação de bancos de dados no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço remoto do agente de backup

Este serviço é usado somente para backups e restaurações TCP/IP.

- Porta padrão: 6070
- Protocolo: TCP

Servidor RPC do agente de backup

Este serviço é necessário para a procura da GUI e para operações de backup e restauração de Pipes nomeados.

- Porta padrão: 6071
- Protocolo: TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Windows NT)

Esse serviço é usado somente para MSRPC usando Pipes nomeados. Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 139
- Protocolo: TCP

Porta da MS (somente Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003)

Esse serviço é usado somente para MSRPC usando Pipes nomeados. Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 445
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação da NDMP NAS Option

É possível configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg para a NDMP NAS Option:

Serviço arquivador NAS

Este serviço é usado para a comunicação com o serviço arquivador NAS. Ele não é necessário para comunicações de GUI, backup e restauração.

- Porta padrão: 10000
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação dos agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup

Para os agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup, o arquivo PortsConfig.cfg especifica as seguintes portas:

Observação: as configurações a seguir se aplicam ao agente para Informix, ao agente para SAP R/3, ao agente para Oracle, ao agente para Lotus Notes e ao agente para Sybase.

Servidor RPC do agente de backup

Este serviço é necessário para a navegação na GUI e para as operações de backup e restauração. É possível configurar esta porta.

Observação: os valores a seguir não se aplicam ao agente para Oracle.

- Porta padrão: 6071
- Protocolo: TCP

Servidor RPC do agente de backup - Agente para Oracle

Esse serviço é necessário para a navegação na GUI e para operações de backup e restauração usando o agente para Oracle. É possível configurar esta porta.

- Porta padrão (agente para Oracle em plataformas Windows): 6050
- Porta padrão (agente para Oracle em plataformas Linux e UNIX): 6050
- Protocolo (todas as plataformas agente para Oracle): TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Observação: não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Windows NT)

Este serviço é usado para o MSRPC que utiliza Pipes nomeados. Não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 139
- Protocolo: TCP

Porta da MS (somente Windows 2000, Windows XP e Windows Server 2003)

Este serviço é usado para o MSRPC que utiliza Pipes nomeados. Não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 445
- Protocolo: TCP

Comunicação da GUI com agentes do CA ARCserve Backup

O gerenciador do CA ARCserve Backup contata os serviços remotos nos agentes cujos números de porta precisam ser configurados no arquivo PortsConfig.cfg, localizado no computador em que o componente gerenciador está instalado.

Observação: para obter mais informações, consulte Portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup (na página 270).

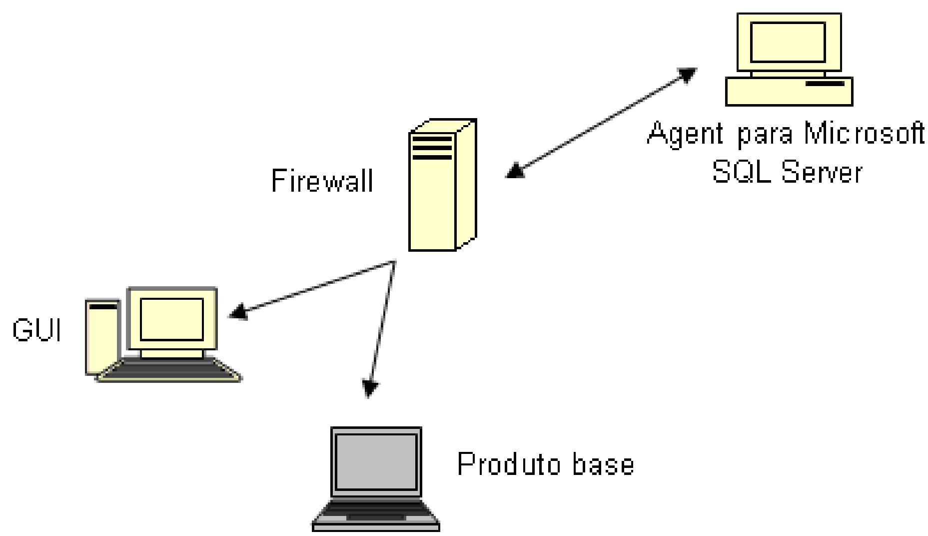
Como permitir a comunicação de agentes e agentes de banco de dados através de um firewall

As seções a seguir fornecem exemplos de como permitir a comunicação de agentes e agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup através de um firewall.

Comunicação do produto base com o agente para Microsoft SQL Server

Observação: as informações contidas neste tópico se aplicam ao agente para Microsoft SQL Server do BrightStor ARCserve Backup r11.5 e suas versões anteriores.

No cenário a seguir, o agente está protegido por um firewall. A GUI e o produto base estão fora do firewall em computadores diferentes:



No computador que executa o agente para Microsoft SQL Server, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver    6071
Sqlagenttcpservice   6070
casdscsvctcp        41523
casdscsvcudp        41524
```

No firewall, abra essas quatro portas e a porta adicional 135. A porta 139 ou a porta 445 deverão estar abertas somente se o agente para Microsoft SQL Server estiver configurado para usar o transporte de Pipes nomeados. Elas devem permitir conexões de entrada com o computador do agente.

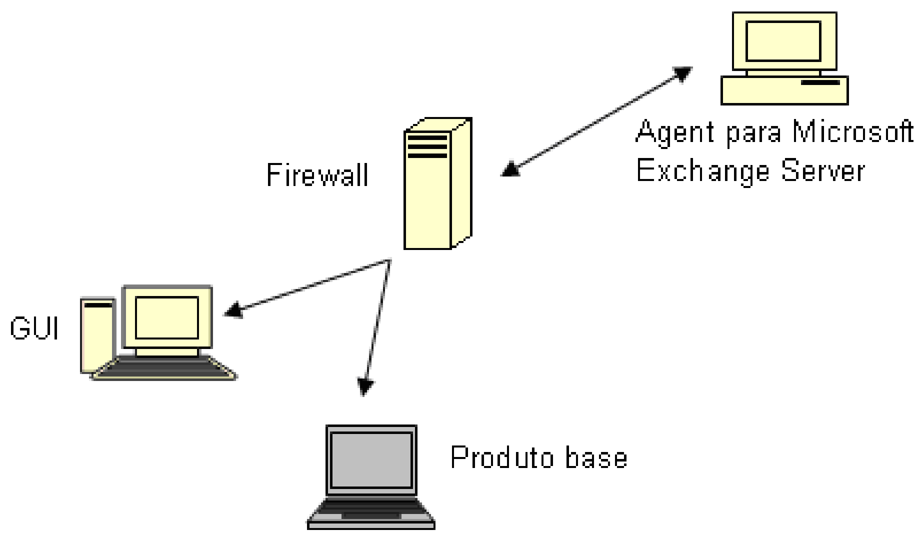
Adicione a seguintes entradas ao arquivo Portsconfig.cfg existente no computador que executa o produto base e no computador somente para GUI:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver    6071    SQLAgentMachineName
Sqlagenttcpservice   6070    SQLAgentMachineName
casdscsvctcp        41523
casdscsvcudp        41524
```

Gerenciamento pela interface gráfica do agente para Microsoft Exchange que utiliza pipes nomeados

Observação: as informações contidas neste tópico se aplicam ao agente para Microsoft Exchange Server do BrightStor ARCserve Backup r11.5 e suas versões anteriores.

No cenário a seguir, o agente está protegido por um firewall, e a GUI e o produto base estão fora do firewall em computadores diferentes:



No computador que executa o agente para Microsoft Exchange Server, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver          6071
casdscsvctcp               41523
casdscsvcudp               41524
```

No firewall, abra essas quatro portas e a porta adicional 135. A porta 139 ou a porta 445 deverão estar abertas. Elas devem permitir conexões de entrada com o computador do agente.

No computador da GUI, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

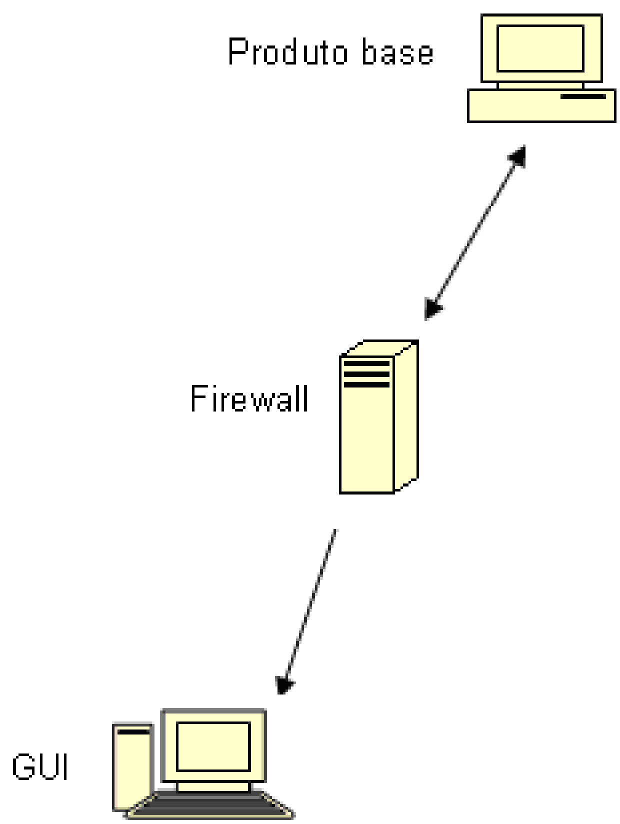
```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver          6071      ExchangeAgentMachineName
```

Adicione a seguintes entradas ao arquivo Portsconfig.cfg existente no computador que executa o produto base:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
exchangeagenttcpserverlevel  6074      ExchangeAgentMachineName
casdscsvctcp                41523
casdscsvcudp                41524
```

Gerenciamento pela GUI do produto base

No cenário a seguir, um firewall separa a GUI e o computador em que o produto base está em execução.



No computador que executa o produto base, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha a seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap           111
jobengine           6503
databaseengine      6504
tapeengine          6502
rtcports            6505
cadiscovd           9000
caservd             9001
caauthd             9003
caqd                9004
camediad            9005
cadbd               9006
reconnection        9010-9050
casdscsvctcp        41523
casdscsvcudp        41524
```

No firewall, abra essas portas. Elas devem permitir conexões de entrada com o computador que executa o produto base.

No computador da GUI, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap           111    BaseproductMachinename
jobengine           6503    BaseproductMachinename
databaseengine      6504    BaseproductMachinename
tapeengine          6502    BaseproductMachinename
rtcports            6505    BaseproductMachinename
cadiscovd           9000    BaseproductMachinename
caservd             9001    BaseproductMachinename
caauthd             9003    BaseproductMachinename
casdscsvctcp        41523
casdscsvcudp        41524
```

CA ARCserve Backup Dashboard para configuração de comunicação do Firewall do Windows

O assistente de instalação configura as portas de comunicação do firewall entre o servidor do CA ARCserve Backup e o sistema cliente quando você instala o CA ARCserve Backup e o CA ARCserve Backup Dashboard para Windows.

As seções a seguir descrevem os nomes de arquivos, os locais e a sintaxe necessária para os arquivos de configuração e as portas de comunicação usadas no sistema cliente e no sistema do servidor do CA ARCserve Backup.

Sistema cliente

O arquivo de configuração do sistema cliente, denominado ClientConfig.xml, está instalado no seguinte diretório no sistema cliente:

```
[ARCSERVE_HOME]/ClientConfig.xml
```

Sintaxe

O arquivo de configuração do sistema cliente exige a seguinte sintaxe:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
    <service>
    <primaryserver>LocalHost</primaryserver>
    <username>caroot</username>
    CA Portal6052</port>
    </service>
```

Sistema do servidor do CA ARCserve Backup

O arquivo de configuração do servidor do CA ARCserve Backup, denominado CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsService.exe.config, está instalado no seguinte diretório:

```
C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
```

Sintaxe

O arquivo de configuração do servidor CA ARCserve Backup exige a seguinte sintaxe:

```
<services>
    <service
    name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.DBServicePInvokeImpl"
    behaviorConfiguration="DBServiceBehavior">
    <host>
    <baseAddresses>
    <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/DBService"/>
    </baseAddresses>
    </host>
    <endpoint binding="netTcpBinding"
    bindingConfiguration="BindingConfiguration"
    contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IDBService"
    address=""></endpoint>
    </service>
    <service name ="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Impl.AuthServiceImpl"
    behaviorConfiguration="AuthServiceBehavior">
    <host>
    <baseAddresses>
    <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/AuthService"/>
    </baseAddresses>
    </host>
    <endpoint address="" binding="netTcpBinding"
    bindingConfiguration="BindingConfiguration"
    contract="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Contract.IAuthService" />
    </service>
</services>
```

Recursos adicionais - Especificações de portas de firewall

As tabelas a seguir listam os serviços do CA ARCserve Backup que podem ser configurados usando o arquivo de configuração de portas:

Serviços MSRPC do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Servidor RPC do Agent	dbasvr.exe	dbagentsrpcserver	Porta do sistema	MSRPC
Mecanismo de fitas	tapeeng.exe	tapeengine	6502	MSRPC
Mecanismo de tarefas	jobeng.exe	jobengine	6503	MSRPC
Mecanismo de bancos de dados	dbeng.exe	databaseengine	6504	MSRPC
Mecanismo de mensagens	msgeng.exe	rtcports	Porta do sistema	MSRPC

Serviços TCP do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Universal Agent	univagent.exe	fsbackupservice	6050	TCP
Serviço de detecção	casdscsvc.exe	casdscsvctcp	41523	TCP
NDMP NAS Option Agent	tapeeng.exe, UnivAgent.exe	nastcpservice	10000	TCP
Reconexão	carunjob.exe	reconexão	nenhuma porta	TCP

Serviços ONCRPC do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Servidor RPC	CASportmap.exe	CASportmap	111	ONCRPC

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Controlador de serviços	caserved.exe	caservd	Porta do sistema	ONCRPC
Servidor de domínio	cadiscovd.exe	cadiscovd	Porta do sistema	ONCRPC
Servidor de domínio	caauthd.exe	caauthd	Porta do sistema	ONCRPC
caqd	lqserver.exe	caqd	Porta do sistema	ONCRPC
cadbd	ldbserver.exe	cadbd	Porta do sistema	ONCRPC
camediad	mediasvr.exe	camediad	Porta do sistema	ONCRPC

Serviços UDP do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Universal Agent	univagent.exe	fsbackupservice	6050	UDP
Serviço de detecção	casdscsvc.exe	casdscsvcudp	41524	UDP

Exemplos de como é possível modificar o arquivo de configuração de portas

Esta seção contém exemplos de como modificar o arquivo PortsConfig.cfg.

- Os serviços de TCP, UDP e ONCRPC requerem somente uma porta. Se não for especificado um número de porta para esses serviços, a porta codificada padrão será usada. Se especificar um intervalo de portas, somente a primeira porta do intervalo será usada. Os exemplos a seguir mostram como alterar um serviço TCP:

```
sqlagenttcpservice        8000    machine_name
fsbackupservice           7000    machine_name
```

- Os computadores A e D são servidores do CA ARCserve Backup. Os computadores B e C são computadores do agente cliente. Para alterar a porta de comunicação entre os computadores A e B para 7000, você pode definir a porta de comunicação entre A e C para o padrão, 6050. Além disso, no computador A, há um agente cliente instalado para o servidor do CA ARCserve Backup no computador D, e você deseja alterar a porta de comunicação de D para A para 8000.

  No computador B, o agente cliente, adicione as seguintes linhas ao arquivo PortsConfig.cfg:

  ```
  fsbackupservice          7000    MachineB

  fsbackupserviceudp       7000    MachineB
  ```

  Esteja ciente do seguinte:

  – É possível essa alteração usando o aplicativo Admin.exe instalado pelo agente cliente.

  – Reinicie o serviço Universal Agent.

- Os computadores A e D são servidores do CA ARCserve Backup. Os computadores B e C são computadores do agente cliente. Se desejar que o computador A procure arquivos e faça backup deles no computador B, adicione o seguinte ao arquivo PortsConfig.cfg:

  ```
  fsbackupservice          7000   MachineB

  fsbackupserviceudp       7000    MachineB
  ```

  Para permitir que o agente cliente do computador A se comunique com o computador D do CA ARCserve Backup, adicione as seguintes linhas ao arquivo PortsConfig.cfg no computador A:

  ```
  fsbackupservice          8000    MachineA

  fsbackupserviceudp       8000    MachineA
  ```

  Reinicie o Universal Agent no computador A.

  Observação: é possível aplicar essa lógica ao agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (sqlagenttcpservice) para serviços com base em TCP (fsbackupservice, sqlagenttcpservice).

- Em serviços MSRPC do CA ARCserve Backup, ocorre o seguinte:

  O MSRPC escuta nos protocolos ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Por padrão, o ncacn_ip_tcp usa portas atribuídas pelo sistema, em vez de portas codificadas. O nome do host e o endereço IP não são necessários para os serviços de RPC.

  Por exemplo, esta poderia ser uma alteração para um serviço MSRPC:

  ```
  dbagentsrpcserver                9000
  ```

  Essa configuração significa que o Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup tentará usar a porta 9000.

  ```
  dbagentsrpcserver                9000;9001
  ```

  Essa configuração significa que o Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup tentará se comunicar usando a porta 9000. Se não conseguir, ele tentará usar a porta 9001. Se não conseguir, o CA ARCserve Backup gravará uma mensagem no Log de atividade do aplicativo do Windows.

  ```
  dbagentsrpcserver                9000-9500
  ```

  Essa configuração significa que o Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup tentará se comunicar usando a porta 9000. Se não conseguir, o CA ARCserve Backup tentará se comunicar usando a porta 9001 e continuará tentando a comunicação até a porta 9500.

  Se ele não puder usar nenhuma porta do intervalo, gravará uma mensagem no log de atividades de aplicativos Windows.

Considerações sobre a configuração do arquivo de configuração de portas

Ao modificar o arquivo PortsConfig.cfg, considere os seguintes cenários:

Observação: o arquivo PortsConfig.cfg está armazenado no seguinte diretório:

```
\Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\ARCserve Backup
```

- Para alterar a porta NAS no servidor do CA ARCserve Backup, depois de instalar a opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup, altere também a atribuição de portas no arquivador NAS.
- A lógica de reconexão é implementada para evitar um problema na rede existente. Isso pode ocorrer ao executar backups do agente cliente na rede. Durante o backup, a conexão pode ser perdida e o backup pode falhar. Se isso ocorrer, você poderá especificar a chave de reconexão e um intervalo de portas que serão usados durante o backup. Use a chave de reconexão no lado do servidor do CA ARCserve Backup.

- Se você estiver usando o software CA eTrust Firewall, execute as seguintes etapas:
  - No prompt de comando, acesse o seguinte:

    ```
    \Arquivos de programas\CA\eTrust\Firewall\Engine
    ```

  - Digite o seguinte comando:

    ```
    fwadmin -msrpc_chk_states_off
    ```

- Para o gerenciamento de computadores remotos, os serviços RPC do CA ARCserve Backup escutam usando os protocolos ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Ao usar o ncacn_ip_tcp, abra as portas tcp (6502, 6503 e 6504) e abra as portas 137-139 e 445 do sistema, que são usadas pelo sistema operacional Windows quando o protocolo ncacn_np é usado.

  Observação: se o eTrust Firewall bloquear a comunicação RPC, o CA ARCserve Backup poderá responder lentamente ou parar completamente de responder.

- Para alterar a porta do agente universal, altere a porta de comunicação de todos os agentes e opções que usem esse serviço e que estejam instalados na mesma máquina (por exemplo, o Agente cliente do CA ARCserve Backup, o agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup e a opção NDMP NAS do CA ARCserve Backup). Se for adicionado um computador com o sistema operacional Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, a funcionalidade de procura será executada por meio do Agente universal.

- A alteração das portas do agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup e do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup destina-se a backups TCP desses agentes. O servidor RPC permite navegar em todos os agentes de bancos de dados do CA ARCserve Backup para Windows.

- Se você estiver atualizando a partir de uma release mais antiga do CA ARCserve Backup e a instalação atual usar um arquivo de configuração denominado CAPortConfig.cfg para as configurações dos agentes clientes do CA ARCserve Backup, o processo de instalação migrará as configurações de CAPortConfig.cfg para o arquivo PortsConfig.cfg.

  Para instalações anteriores do CA ARCserve Backup, as informações do arquivo CAPortConfig.cfg estão no seguinte formato:

  ```
  MachineName IPAddress       tcpport udpport
  ```

  As configurações do arquivo CAPortConfig.cfg descritas anteriormente são migradas para o arquivo PortsConfig.cfg no seguinte formato:

  ```
  fsbackupservice             tcpport machinename     IPAddress
  fsbackupserviceudp          udpport machinename     IPAddress
  fsbackupserviceunix         tcpport machinename     IPAddress
  ```

Observação: para obter mais informações sobre os requisitos para as portas de serviços do sistema Microsoft Windows, consulte o site de Suporte da Microsoft.

Testar a comunicação através de um firewall

As plataformas Windows fornecem a você um utilitário de linha de comando chamado ping.exe, que permite testar a comunicação entre computadores.

Para garantir que os seus sistemas possam se comunicar através de um firewall, o ping.exe deve conseguir se comunicar com outros computadores através do firewall (em ambas as direções) usando o nome do computador.

Para testar a comunicação através de um firewall

1. Abra a linha de comando do Windows.
2. No prompt, especifique a seguinte sintaxe, substituindo MACHINE pelo nome real do computador:

   ```
   ping.exe MACHINE
   ```

Capítulo 8: Desinstalação do CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Desinstalar o CA ARCserve Backup

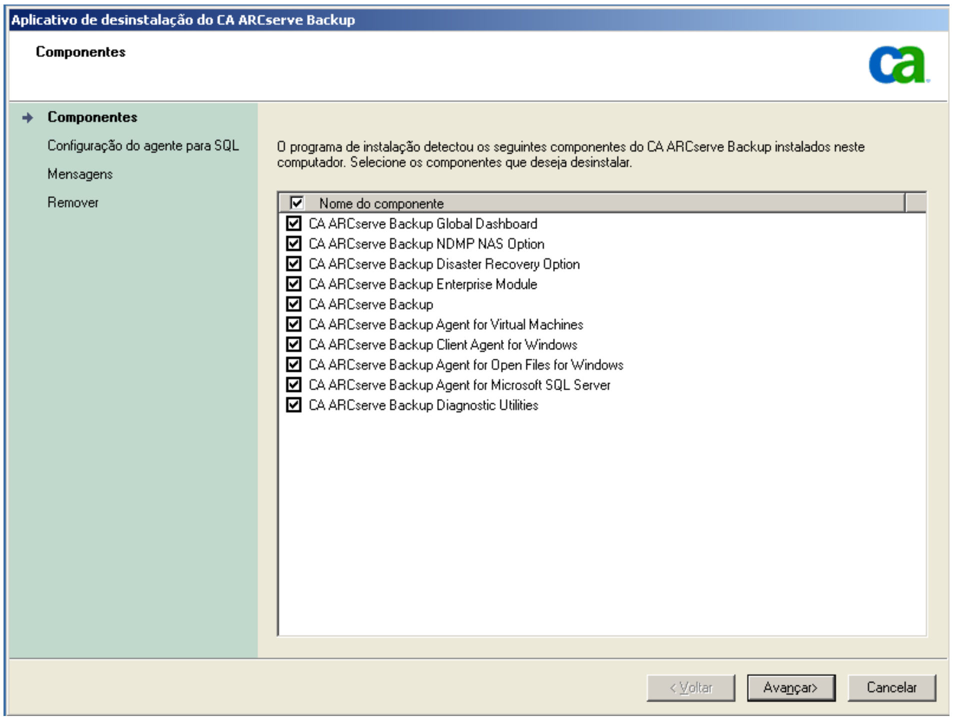
É possível desinstalar o CA ARCserve Backup usando o aplicativo Adicionar/Remover programas no Painel de controle do Windows.

Para assegurar que o CA ARCserve Backup seja completamente desinstalado do sistema, é preciso desinstalar todos os componentes do CA ARCserve Backup que aparecem na caixa de diálogo Desinstalar componentes. Por exemplo, você deve desinstalar o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup, o agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup, os Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup, etc.

É possível desinstalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup por meio de Adicionar/Remover programas do Windows:

- CA ARCserve Backup (produto base)
- Agente para Informix do CA ARCserve Backup
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
- Agente for Open Files para Windows do CA ARCserve Backup
- Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
- Agente para Sybase do CA ARCserve Backup
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Utilitário de diagnóstico do CA ARCserve Backup

- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup
- Módulo corporativo do CA ARCserve Backup
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve Backup
- Painel global do CA ARCserve Backup
- Opção Image do CA ARCserve Backup
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve Backup



Use o Gerenciador do administrador de servidores para desinstalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup
- Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup
- Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve Backup

A rotina de desinstalação remove todos os componentes, diretórios, arquivos etc. do CA ARCserve Backup do computador, exceto os seguintes diretórios e todo o seu conteúdo:

- Licenciamento CA:
  - (sistemas x86) C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC
  - (sistemas x64) C:\Arquivos de programas(X86)\CA\SharedComponents\CA_LIC

  Observação: se não houver outros aplicativos em seu computador que usam esses arquivos, você pode excluí-los com segurança.

- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\Jre\JRE-1.6.0

  Se tiver sido feita a atualização de uma release anterior do CA ARCserve Backup, e essa release anterior estava integrada a uma versão anterior do JRE (Java Runtime Environment), a rotina de desinstalação não removerá o diretório e os arquivos associados ao JRE 1.6.0 e a nenhuma versão anterior do JRE no seu sistema.

  Observação: se não houver outros aplicativos em seu computador que usam esses arquivos, você pode excluí-los com segurança.

- C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup

  A rotina de desinstalação não remove os arquivos desse diretório que foram modificados ou criados como resultado da instalação de agrupamentos.

  Observação: você pode excluir com segurança esse diretório após a desinstalação do CA ARCserve Backup do último nó de agrupamento.

- C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt

  A rotina de desinstalação não removerá os arquivos de log do banco de dados do ARCserve que foram criados em uma instalação de agrupamento. Os arquivos de log do banco de dados do ARCserve podem ser rotulados como ASDBBackups.txt e ASDBBackups.X.txt.

  Observação: se não planeja reinstalar o CA ARCserve Backup em um agrupamento, você pode excluir com segurança esse diretório após a desinstalação do CA ARCserve Backup do último nó de agrupamento.

Para desinstalar o CA ARCserve Backup

1. Feche o console do gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Abra o Painel de Controle do Windows.

   Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas.

   A caixa de diálogo Adicionar ou remover programas é aberta.

3. Navegue até e selecione CA ARCserve Backup.

   Clique em Remover.

   A caixa de diálogo Componentes é aberta.

4. Selecione os componentes do CA ARCserve Backup que deseja desinstalar e clique em Remover.

   Os componentes do CA ARCserve Backup especificados são desinstalados do computador.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando

O Windows Server 2008 Server Core é uma opção mínima de instalação para servidores que executam o Windows Server 2008. O Windows Server Core contém funcionalidades mínimas da interface de usuário. O método principal de interação com o Server Core é por meio da linha de comando.

Devido à falta de uma interface de usuário, podem ocorrer situações que exijam a desinstalação de componentes, agentes e opções do CA ARCserve Backup usando a linha de comando do Windows. Por exemplo, é necessário desinstalar o Disaster Recovery Option do CA ARCserve Backup de um sistema Windows Server 2008 que esteja executando o Server Core.

Nesta release, é possível instalar os componentes a seguir em um sistema Windows Server 2008 que esteja executando o Server Core.

- Servidor integrante do CA ARCserve Backup e opções suportadas
- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup para Windows

Importante: O procedimento a seguir descreve as etapas para desinstalar todos os componentes do CA ARCserve Backup de todos os sistemas operacionais Windows usando a linha de comando.

Para desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando

1. Efetue logon no computador do qual deseja desinstalar os componentes do CA ARCserve Backup.

   Observação: é necessário efetuar logon no computador usando uma conta administrativa.

2. Abra a linha de comando do Windows.

   Execute a sintaxe que corresponde à arquitetura do sistema operacional do computador:

   - **Sistemas operacionais** x86:

     ```
     %ProgramFiles%\CA\SharedComponents\ARCserve
     Backup\Setup\r15\uninstall.exe /p <ProductCode>
     ```

   - **Sistemas operacionais x64:**

     ```
     %ProgramFiles%(x86)\CA\SharedComponents\ARCserve
     Backup\Setup\r15\uninstall.exe /p <ProductCode>
     ```

   <ProductCode>

   A tabela abaixo define o código do produto que deve ser especificado para o componente do CA ARCserve Backup que deseja desinstalar.

   Exemplo:

   Use a seguinte sintaxe para desinstalar o produto base do CA ARCserve Backup de um sistema operacional Windows x86 usando a linha de comando:

   ```
   %ProgramFiles%\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\Setup\r15\uninstall.exe /p
   {CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-CEEF32EBE841}
   ```

Componente	<ProductCode>
CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABDF1F-E6BC-483F-B7E5-CEEF32EBE841}
Agente para Informix do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD973-463D-456C-84D3-9CBEA3118916}
Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD7B3-9037-44D6-BE1D-8F61DBDAFEF2}
Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD512-714D-4DA3-A5A7-7FEB2A9605F5}
Agente para Microsoft Exchange Server do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD2C7-22CA-42B6-A1E7-987697879480}

Componente	<ProductCode>
Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD6D4-2659-4371-83C0-00DB8526A2FE}
Agente para Microsoft SharePoint Server do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD3DF-7AB2-4631-A6C2-AE6153B56E34}
Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD63E-96AC-4750-9B65-D7BDB499441E}
Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD412-EFC0-45AD-AE7F-6A09675E94A7}
Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD793-6202-4D9A-99E9-99A629CB6054}
Agent for Open Files para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD6E7-6373-406C-9046-00EB1A6B8578}
Agent for Open Files para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD5EB-4BC4-44D2-BE88-54C56F393DBF}
Agent for Open File para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD895-E93A-4244-96AE-5963009F6021}
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD5F5-1E0D-4818-8EFC-57873293516E}
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD26F-DAFE-494A-873F-0DB774782430}
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD98E-4890-4572-96BF-5B70AA7248C1}
Agente para Sybase do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD17A-0D49-4EC3-A53B-8163432A3B56}
Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD355-F0C1-4605-AF1E-B7A6666C7D49}
Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABD127-3C7B-4D96-A9BB-FC4A566D6136}
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABDBA1-02D7-49A4-9C2A-1B5BE1184517}
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABDB75-E0F2-44BB-AAE1-4D03EBF7F17B}
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas Intel Itanium)	{CAABD4D6-641C-41EF-B76B-7BED859E86F5}
Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve	{CAABD7EE-D20D-40B6-B7DB-C00A108A2441}

Componente	<ProductCode>
Backup (plataformas x86)	
Disaster Recovery Option do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD5C6-6B02-4966-A014-564265A15259}
Módulo corporativo do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD24F-8E1F-401A-B034-024E8FDE28EB}
Opção corporativa para SAP R3 para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABDE6D-F471-4E47-A694-2D0B3B417694}
Opção corporativa para SAP R3 para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	{CAABDD15-6242-436F-B577-9015CD250172}
A opção Enterprise do CA ARCserve Backup para SAP R3 para Oracle (plataformas Intel Itanium)	{CAABD3F8-B8DC-43DC-B9E8-730801DB1466}
Painel global do CA ARCserve Backup	{A4D0BC77-BBE1-4708-A878-30D9BE778B2C}
Opção de Imagem do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD962-195A-4B0F-8134-83247DF8AE0A}
Opção de Microsoft Windows EBS do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD3CE-2BF1-4B56-8A64-887B848AF1CF}
Opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABDAB4-671F-406A-A779-5D431DDC471C}
Opção de backup sem servidor do CA ARCserve Backup (plataformas x86)	{CAABD32D-AF04-406D-B0CB-732961EF02FA}

Após a execução do comando, o componente do CA ARCserve Backup é desinstalado.

Desinstalar os arquivos de instalação da implantação de agente

O CA ARCserve Backup não contém uma rotina que permita a desinstalação dos arquivos de instalação da implantação de agente. Se precisar de espaço livre em disco no servidor do CA ARCserve Backup, é possível excluir com segurança os arquivos de instalação da implantação de agente do servidor do CA ARCserve Backup sem prejudicar a instalação do CA ARCserve Backup.

A prática recomendada para a desinstalação dos arquivos de instalação do agente do servidor principal, integrante ou independente é usar as etapas descritas nesta seção.

Para desinstalar os arquivos de instalação da implantação de agente

1. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Backup.

   Observação: o console do gerenciador do CA ARCserve Backup pode ser aberto, entretanto, o agente de implantação deve ser fechado.

2. Abra uma janela de linha de comando e execute o seguinte comando:

   - **Plataformas x86:**

     ```
     C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve
     Backup\Setup\r15\Uninstall.exe" /q /p
     {CAABD375-B0AA-4511-A384-439D5CBC6D94}
     ```

   - **Plataformas x64:**

     ```
     C:\Arquivos de programas(x86)\CA\SharedComponents\ARCserve
     Backup\Setup\r15\Uninstall.exe" /q /p
     {CAABD375-B0AA-4511-A384-439D5CBC6D94}
     ```

   Os arquivos de instalação da implantação de agente são excluídos do servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: para executar a Implantação do agente depois de ter excluído os arquivos de instalação do servidor do CA ARCserve Backup, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Reinstale os arquivos de instalação da implantação de agente usando a mídia de instalação do CA ARCserve Backup.
- Execute a Implantação de agente e forneça a mídia de instalação do CA ARCserve Backup quando solicitado.

Apêndice A: Solucionando problemas da instalação

Este apêndice contém informações sobre a solução de problemas da instalação do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

A instalação não pode se comunicar com o bancos de dados remoto do Microsoft SQL Server

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

A instalação não pode se comunicar com as instâncias de bancos de dados do Microsoft SQL Server instaladas nos computadores remotos. Como resultado, o processo de instalação falha.

Solução:

O ODBC se comunica com o serviço do navegador do SQL Server usando a porta UDP 1434 para detectar a porta TCP que o SQL Server usa para se comunicar. Em seguida, usa a porta detectada para se comunicar com o SQL Server. Se a porta UDP 1434 estiver bloqueada, a instalação não pode se comunicar com as instâncias do Microsoft SQL Server, fazendo o processo de instalação falhar.

Para ajudar a garantir que o programa de instalação possa se comunicar com bancos de dados do Microsoft SQL Server, verifique se a porta UDP 1434 está ou não bloqueada. Em seguida, faça o seguinte:

- **A porta UDP 1434 está bloqueada --** se a porta UDP 1434 estiver bloqueada, configure a origem de dados ODBC para especificar a porta 1433 como o número da porta TCP/ IP do DSN do sistema. Para definir o número da porta, faça o seguinte:

  1. Abra Odbcad32.exe localizado no diretório abaixo:

     - **Sistemas x86:**

       %systemdrive%\Windows\system322

     - **Sistemas x64:**

       %systemdrive%\Windows\SysWoW64

     A caixa de diálogo Administrador de fonte de dados ODBC é aberta.

  2. Clique na guia DNS de sistema e em Adicionar.

     A janela Criar nova origem de dados é aberta.

  3. Especifique o SQL Server como a origem de dados e clique em Concluir para continuar.

     A janela Criar uma nova origem de dados para o SQL Server é aberta.

  4. Preencha os campos abaixo na caixa de diálogo Criar uma nova origem de dados para o SQL Server:

     - **Nome --** o nome da origem de dados. Por exemplo, testmachine1.
     - **Servidor --** o nome do sistema do SQL Server. Por exemplo, testmachine1\mysqlserver.

     Clique em Avançar.

  5. Na próxima caixa de diálogo, clique em Configuração do cliente.

     A caixa de diálogo Adicionar rede da configuração da biblioteca é aberta.

  6. Na caixa de diálogo Adicionar rede da configuração da biblioteca, desmarque a marca de seleção ao lado de Determinar automaticamente o número da porta.

     No campo Porta, especifique 1433.

     Clique em Concluir.

     A porta UDP 1433 é aplicada.

- **A porta UDP 1434 não está bloqueada --** se a porta UDP 1434 não estiver bloqueada, verifique se o serviço do navegador do SQL Server está ativado.

  Observação: o serviço do navegador do SQL Server é desativado quando o Microsoft SQL Server é instalado.

Não é possível efetuar logon no CA ARCserve Backup depois de instalar esta release

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Depois de executar uma nova instalação do CA ARCserve Backup, não é possível efetuar logon no CA ARCserve Backup.

Solução:

Os serviços responsáveis por autenticar usuários podem não estar em execução. No painel de controle, abra o painel Serviço e verifique se os serviços a seguir estão em execução:

- Servidor de domínio do CA ARCserve Backup
- Controlador de serviço do CA ARCserve Backup
- Servidor de chamadas de procedimento remoto da CA

Isso também pode também ser verificando abrindo-se o Gerenciador de tarefas e procurando-se o aplicativo caauthd. Se não encontrar uma instância desse aplicativo no Gerenciador de tarefas, vá para o Painel de serviços, interrompa e inicie o Servidor de domínio do CA ARCserve Backup e tente efetuar logon no console do gerenciador do CA ARCserve Backup novamente. Se ainda não puder efetuar logon, abra a janela de comando, altere o diretório para o diretório inicial do CA ARCserve Backup e execute os seguintes comandos:

```
ca_auth –user getall
```

A saída na tela deve ser semelhante a:

```
Nomes de usuários:
caroot
```

Caso não seja exibido pelo menos um usuário, caroot, ou se algum outro erro for exibido ao executar o comando, execute os seguintes comandos de autenticação de depuração de forma que possa enviar os logs ao suporte do CA ARCserve Backup para investigação:

- execute o comando ping com o nome do computador. Por exemplo:

  ```
  ping.exe COMPUTADOR_BAB
  ```

  Nesse exemplo, BAB_MACHINE é o seu computador. Caso não funcione, resolva o nome como um endereço IP ao alterar o arquivo etc/hosts ou no DNS.

  Digite o seguinte comando:

  ```
  ipconfig /all > ipconfig.log
  ```

- Digite o seguinte comando para informar ao Suporte técnico se o portmapper está sendo executado no seu computador:

  ```
  netstat -na >netstat.log
  ```

- Insira o seguinte comando para informar ao Suporte técnico quais serviços do CA ARCserve Backup se registraram com o servidor RPC em execução no computador cliente:

  ```
  rpcinfo.exe -p COMPUTADOR_BAB >rpcinfo.log
  ```

  Nessa sintaxe, BAB_MACHINE é o seu computador.

- Digite o seguinte comando:

  ```
  rpcinfo.exe -t COMPUTADOR_BAB 395648 1 > caauthd.txt
  ```

  Nessa sintaxe, BAB_MACHINE é o seu computador.

  Observação: usar '>' para um arquivo não mostra os resultados na tela.

- Crie a seguinte chave do Registro:

  ```
  HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
  Backup\Base\LogBrightStor\[DWORD]DebugLogs ==1
  ```

  Isso cria o arquivo rpc.log no diretório principal do CA ARCserve Backup sob \log.

Falha ao iniciar serviços do CA ARCserve Backup

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Por que a inicialização dos serviços do CA ARCserve Backup está falhando?

Solução:

O CA ARCserve Backup requer um portmapper para os seus mecanismos de RPC. O serviço do Windows, servidor de RPC da CA, oferece a funcionalidade do portmapper e usa o mapeamento de portas padrão, porta 111.

Se o CA ARCserve Backup detectar conflitos na porta 111, indicando que ele está usando o mesmo número de porta para o serviço do servidor de RPC da CA que um portmapper instalado anteriormente, o CA ARCserve Backup alternará automaticamente para um outro número de porta.

Para que outros computadores possam se comunicar com o seu computador, recomendamos a configuração de uma porta específica. Para fazer isso, use o arquivo nomeado portsconfig.cfg localizado no seguinte diretório:

```
C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
```

O CA ARCserve Backup funciona com portmappers externos (Microsoft Services for UNIX ou SFU, Noblenet Portmapper, StorageTek Libattach etc). Entretanto, durante a seqüência de inicialização do computador, os serviços do CA ARCserve Backup podem tentar iniciar antes que o portmapper externo tenha sido completamente iniciado. Nessas circunstâncias, ocorrerá uma falha ao iniciar os serviços do CA ARCserve Backup. Para evitar este problema, execute as seguintes etapas:

1. Crie a seguinte chave do Registro:

   ```
   HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Portmap
   ```

2. Crie o DWORD DelayedRegistration nesta chave.
3. Atribua um valor decimal a essa chave, indicando o número de minutos que os serviços do CA ARCserve Backup devem aguardar antes de inicializar o registro do portmapper. Por exemplo, DelayedRegistration=1 faz com que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados, mas não se registrem junto ao portmapper durante um minuto após a inicialização.

O Mecanismo de fitas não é iniciado em upgrades de servidor integrante

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Depois de fazer o upgrade de um servidor autônomo ou de um servidor principal de uma release anterior para um servidor integrante, o Mecanismo de fitas no servidor integrante não é iniciado.

Solução:

Depois de concluir o processo de upgrade de um servidor principal ou de um servidor autônomo para um servidor integrante, o Mecanismo de fitas no servidor integrante deve ser iniciado automaticamente. Se o Mecanismo de fitas no servidor integrante não iniciar automaticamente, verifique o status do Mecanismo de fitas no servidor principal. Provavelmente, o Mecanismo de fitas no servidor principal não estava em execução quando o processo de upgrade no servidor integrante foi concluído.

Para corrigir esse problema, verifique se o Mecanismo de fitas está em execução no servidor principal. Se necessário, é possível iniciar o Mecanismo de fitas no servidor principal usando o Gerenciador do Administrador de servidores. Em seguida, depois de assegurar que o Mecanismo de fitas está em execução no servidor principal, inicie o Mecanismo de fitas no servidor integrante.

Observação: para obter mais informações sobre como iniciar e parar mecanismos do CA ARCserve Backup, consulte a ajuda online ou o *Guia de Administração*.

Não é possível efetuar logon no CA ARCserve Backup depois de atualizar para esta release

Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Perfis de usuário não migram ao atualizar para esta release do CA ARCserve Backup. Como resultado, os usuários não conseguem efetuar logon nos gerenciadores e domínio do CA ARCserve Backup.

Solução:

Esse problema afeta somente atualizações de releases anteriores do CA ARCserve Backup, como CA ARCserve Backup r12 SP1 e CA ARCserve Backup r12.5. O problema ocorre em uma ou ambas as condições a seguir:

- O endereço IP do servidor de backup foi alterado antes de ser iniciado o processo de atualização.
- O servidor de backup foi reinicializado após a atualização ser concluída e, em seguida, o endereço IP foi alterado.

Como resultado das condições acima, as contas de usuário adicionadas na release anterior não migram ao atualizar para esta release do CA ARCserve Backup. Para corrigir esse problema, recrie a equivalência no servidor de backup usando o comando ca_auth (de acordo com o novo endereço IP) e, em seguida, atualize as contas de usuário.

Para concluir a tarefa, faça o seguinte:

1. No servidor do CA ARCserve Backup, abra uma janela de linha de comando.
2. Execute ca_auth usando a seguinte sintaxe:

   ```
   ca_auth -equiv add <domainnameA\NT user(administrator)> <hostnameA> caroot
   caroot <passwordofcaroot>
   ```

   A equivalência é criada.
3. Execute os comandos a seguir para cada conta de usuário:

   ```
   caauthd.exe -setupuser
   cadiscovd.exe -m
   ```

   As informações da conta de usuário são atualizadas.

Observação: os utilitários de linha de comando são armazenados na raiz do diretório de instalação do CA ARCserve Backup. Por exemplo:

```
C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\caauthd.exe
```

Não é possível determinar os dispositivos suportados pelo CA ARCserve Backup

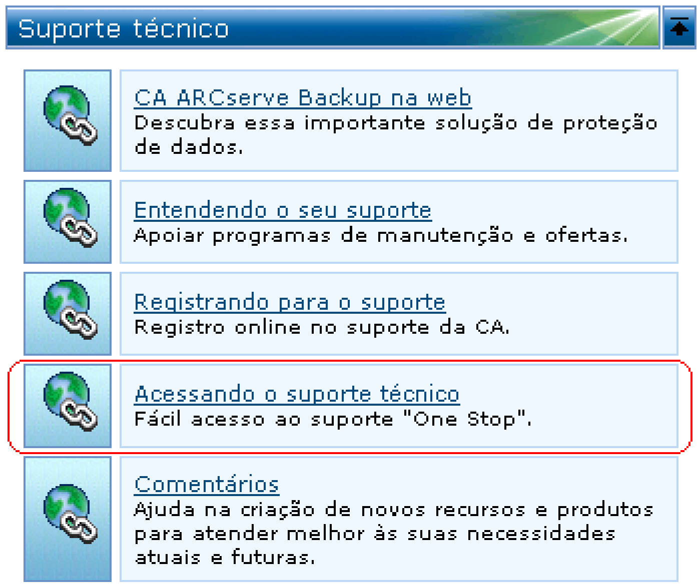
Válido em plataformas Windows.

Sintoma:

Quais dispositivos são suportados pelo CA ARCserve Backup?

Solução:

Consulte o site da CA para obter uma lista de dispositivos certificados e confirmar o firmware e o modelo dos mesmos. Para acessar essas informações, abra a Página inicial do CA ARCserve Backup e clique no link Accessing Technical Support, em Technical Support, como mostrado na ilustração a seguir:



Recursos de HA do agrupamento não criados

Válido em plataformas Windows que executem o MSCS (Microsoft Cluster Server).

Sintoma:

O CA ARCserve Backup não consegue criar os recursos de HA do agrupamento.

Solução:

Esse problema surge depois da instalação do CA ARCserve Backup e, em seguida, ao tentar criar os recursos de HA do agrupamento usando o comando babha -postsetup. Ao executar esse comando, uma caixa de mensagem é exibida indicando que o recurso de agrupamento não pôde ser criado. Além disso, a seguinte mensagem é exibida no arquivo cluster.log:

```
open or create fileshare , return error: [87]
```

Para resolver esse problema, faça o seguinte:

1. Sob o grupo de agrupamento do CA ARCserve Backup, crie um objeto chamado "ARCserve Share" com um tipo de recurso de compartilhamento de arquivo.
2. Adicione uma dependência do recurso com o disco compartilhado e o nome virtual do CA ARCserve Backup.
3. Especifique o seguinte:
   - **Nome do compartilhamento:** ARCSERVE$
   - **Caminho** o diretório principal do CA ARCserve Backup.
4. Execute o comando babha – postsetup.

Apêndice B: Usando as melhores práticas para instalar e atualizar o CA ARCserve Backup

O objetivo deste apêndice é fornecer um conjunto de melhores práticas que pode ser usado para instalar o CA ARCserve Backup e fazer sua atualização a partir de uma release anterior.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Melhores práticas para a instalação do CA ARCserve Backup

Considere as seguintes melhores práticas quando estiver instalando o CA ARCserve Backup.

Como concluir as tarefas de pré-requisito para a instalação do CA ARCserve Backup

Antes de instalar o CA ARCserve Backup, conclua as seguintes tarefas de pré-requisito:

Licenciamento

Verifique se você possui as licenças necessárias para instalar o CA ARCserve Backup.

Requisitos do sistema

Verifique o arquivo Leiame para obter uma descrição dos requisitos do sistema para os computadores nos quais o CA ARCserve Backup será instalado.

Banco de dados do CA ARCserve Backup

Determine o aplicativo que será usado para o banco de dados do CA ARCserve Backup. Considere os seguintes critérios de arquitetura:

- O aplicativo de banco de dados recomendado é o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).

  O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Se a sua topologia atual consistir em uma configuração de banco de dados remoto ou se você planejar acessar um aplicativo de banco de dados que está instalado em outro sistema (sistema remoto), será necessário especificar o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter mais informações, consulte Requisitos de banco de dados (na página 71).

Tipo de servidor do CA ARCserve Backup

Determine o tipo de servidor do CA ARCserve Backup necessário. O assistente de instalação detecta e analisa sua configuração atual. Em seguida, o assistente de instalação determina o tipo de servidor do CA ARCserve Backup, os agentes e as opções que devem ser instalados. Se a sua topologia consistir em um único servidor do ARCserve, você deve instalar um servidor autônomo.

Se planeja adicionar servidores do CA ARCserve Backup ao ambiente no futuro, você pode especificar qualquer uma das seguintes instalações de servidor do ARCserve:

- **Servidor autônomo --** com uma instalação de servidor autônomo, você deverá implantar servidores autônomos independentes no futuro.
- **Servidor principal --** com uma instalação de servidor principal, é possível gerenciar de forma centralizada vários servidores do CA ARCserve Backup.

  Para ativar os recursos de gerenciamento central, é necessário especificar a opção Servidor principal do ARCserve e instalar a opção de gerenciamento central.

Observação: para obter mais informações sobre os diferentes tipos de instalação de servidor do ARCserve, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup.

Dispositivos conectados

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que todos os dispositivos, como bibliotecas, estejam conectados aos servidores do ARCserve. Depois de concluir a instalação, na primeira vez em que o Mecanismo de fitas for iniciado, o CA ARCserve Backup detectará e configurará automaticamente os dispositivos conectados; a configuração manual não é necessária.

Instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único.

Configuração recomendada - Servidor autônomo

Quando você requer um único servidor de backup para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando a instalação de servidor autônomo.

Com uma instalação de servidor autônomo, você pode executar, gerenciar e monitorar tarefas executadas localmente de e para o servidor de backup.

Se você determinar em algum momento que precisa de servidores de backup adicionais para proteger seu ambiente, poderá instalar a opção de Servidor principal e adicionar servidores integrantes ao seu domínio do CA ARCserve Backup. É necessário instalar a opção de gerenciamento central ao instalar a opção de servidor principal.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um servidor autônomo do CA ARCserve Backup ou um servidor principal do CA ARCserve Backup.

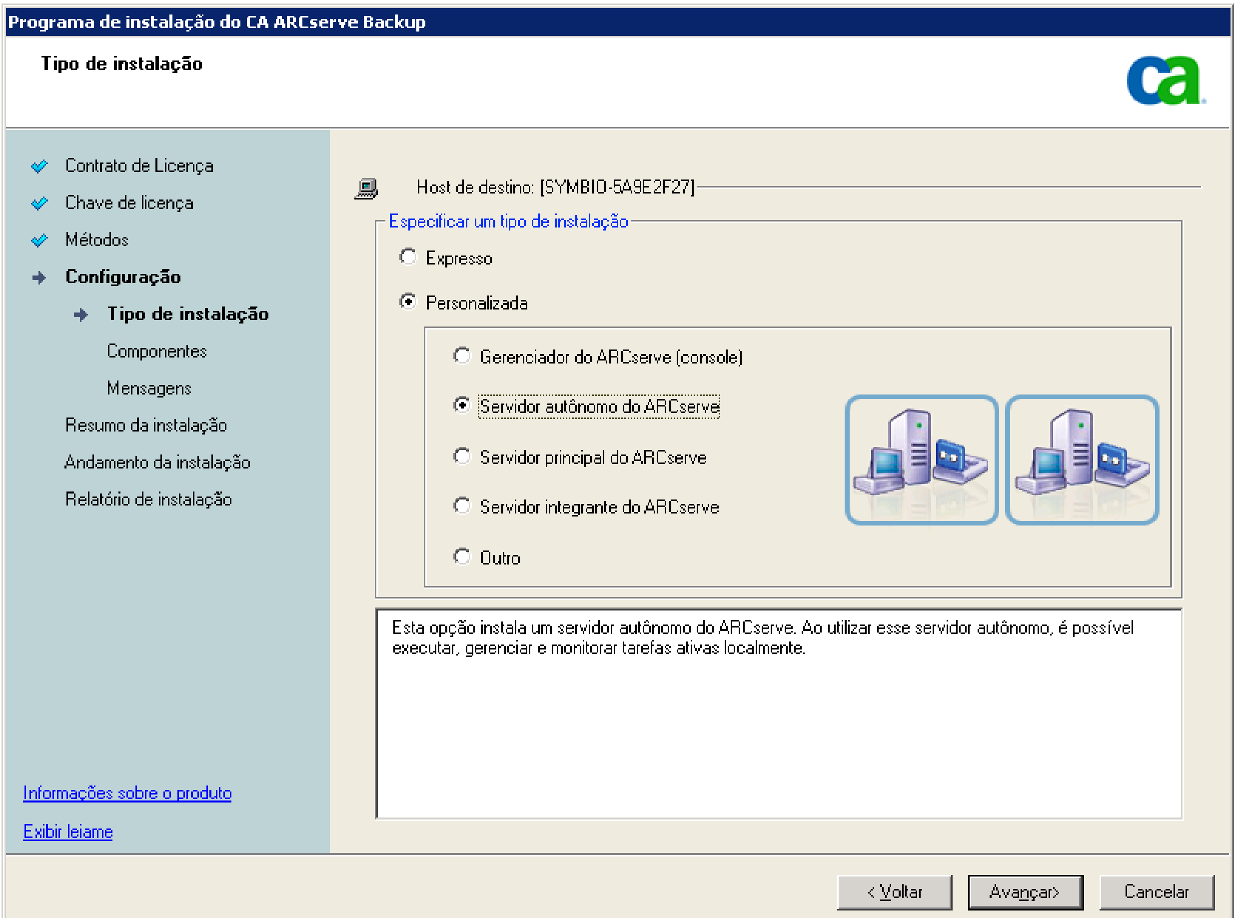


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor autônomo do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor de backup autônomo.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Como instalar um servidor autônomo ou um servidor principal

Conclua as seguintes tarefas para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único:

1. Instale a opção de instalação de servidor autônomo do CA ARCserve Backup no sistema de destino.
2. Verifique a instalação.

Como verificar uma instalação de servidor autônomo

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

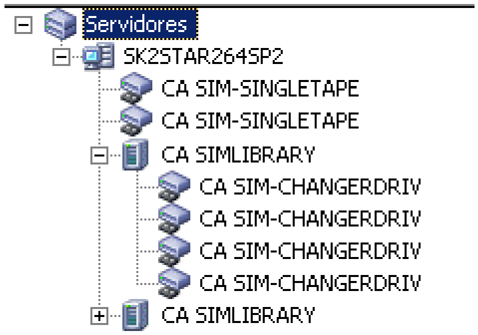
1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

3. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor autônomo com bibliotecas conectadas. As bibliotecas não são compartilhadas.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

4. (Opcional) Usando a Configuração de dispositivos, faça as configurações necessárias. Por exemplo, configure um dispositivo de sistema de arquivos.

5. Envie uma tarefa de backup simples.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de restauração simples.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.

   Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

   Certifique-se de que a guia Fila de tarefas e o Log de atividade exibam informações sobre as tarefas.

Instalando um servidor principal com servidores integrantes

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com um servidor principal e um ou mais servidores integrantes.

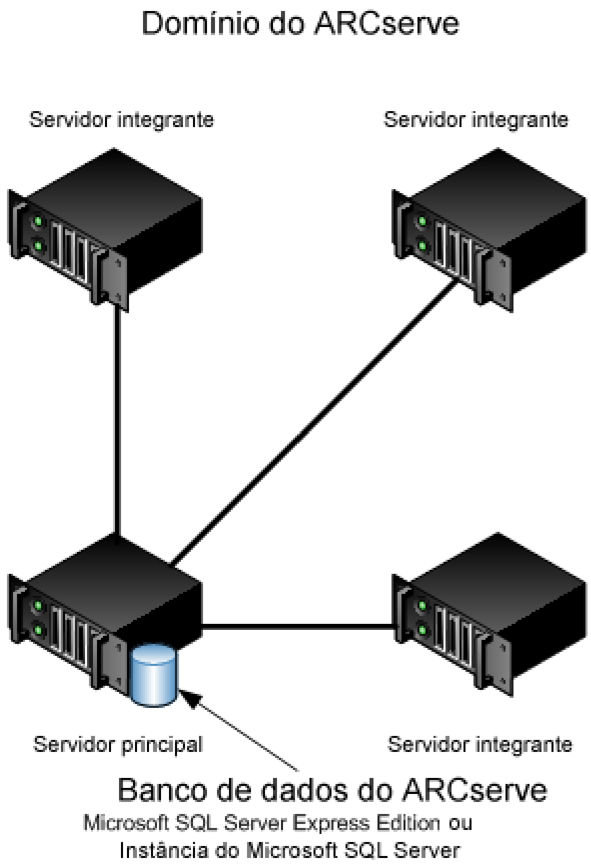
Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu ambiente. Dessa maneira, você pode usar o console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a topologia de um ambiente de gerenciamento centralizado. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado pelo Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

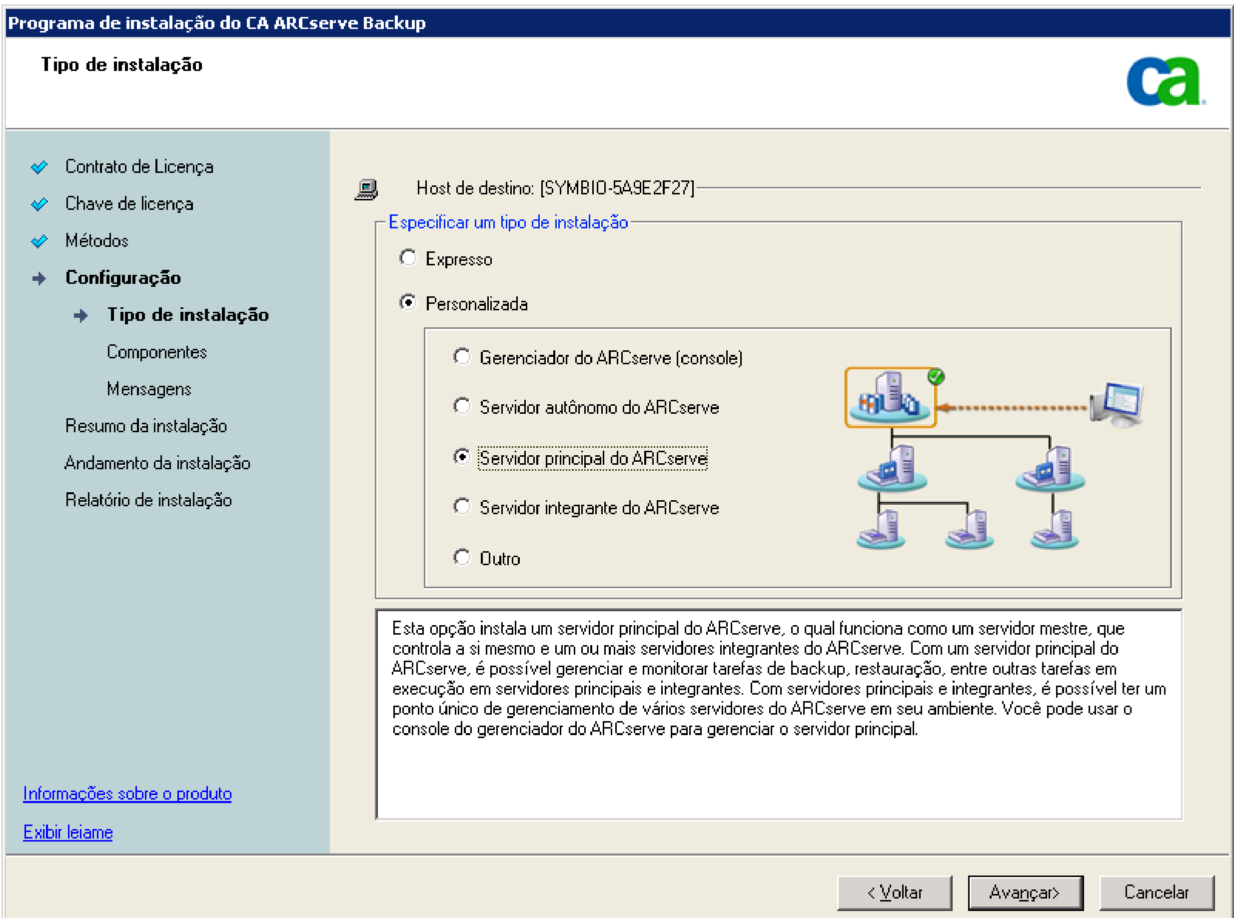


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

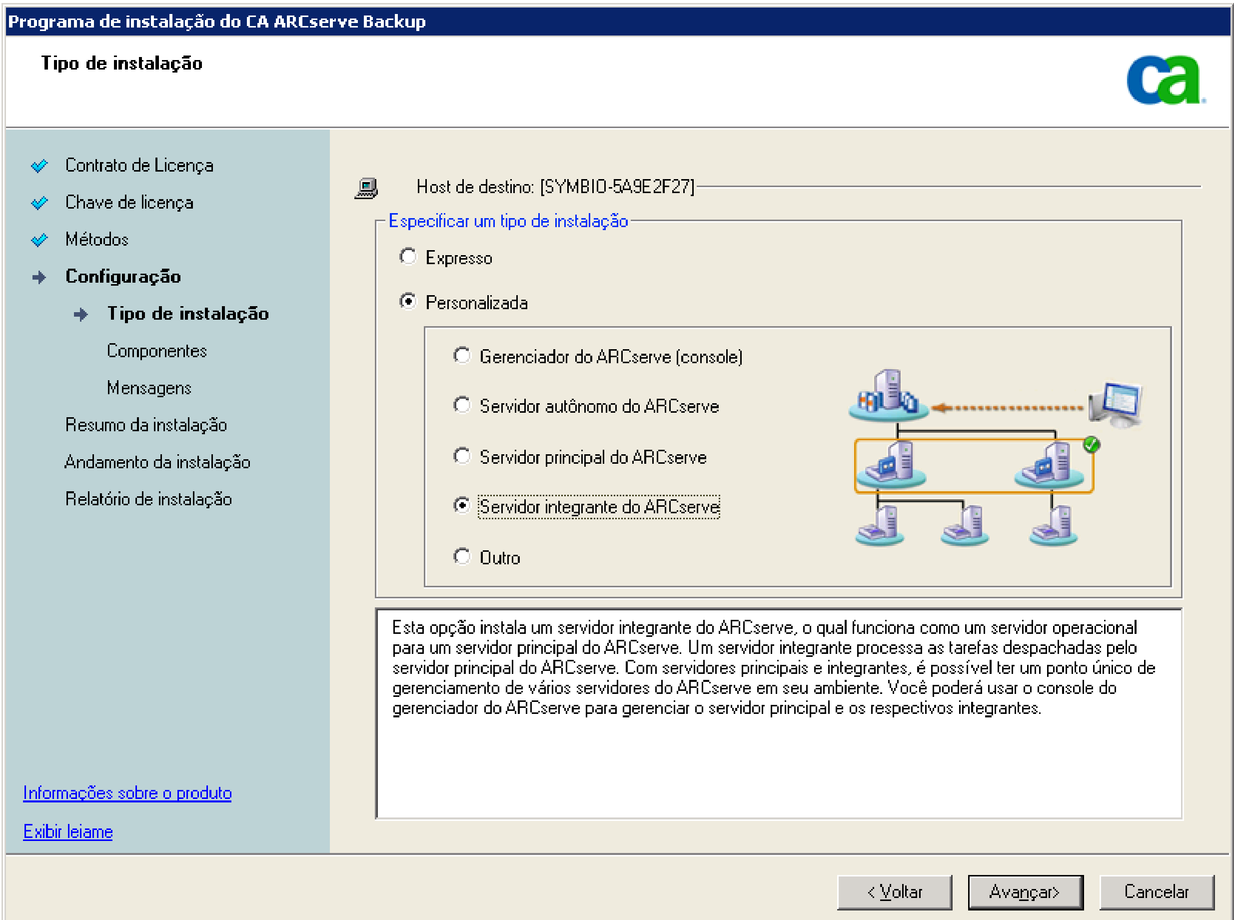
Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Como instalar um servidor principal com servidores integrantes

Conclua as tarefas a seguir para instalar um servidor principal com servidores integrantes:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do CA ARCserve Backup.

3. Verifique a instalação.

Como verificar a instalação de um servidor principal com servidores integrantes

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

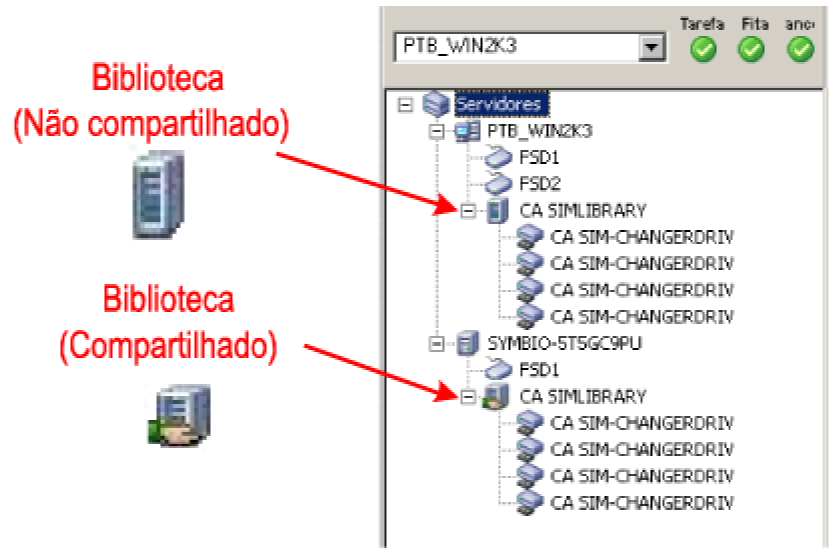
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. (Opcional) Abra o Gerenciador de dispositivos e configure um dispositivo de sistema de arquivos.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

9. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com um servidor principal, um ou mais servidores integrantes e dispositivos conectados ao servidor principal, aos servidores integrantes ou a ambos.

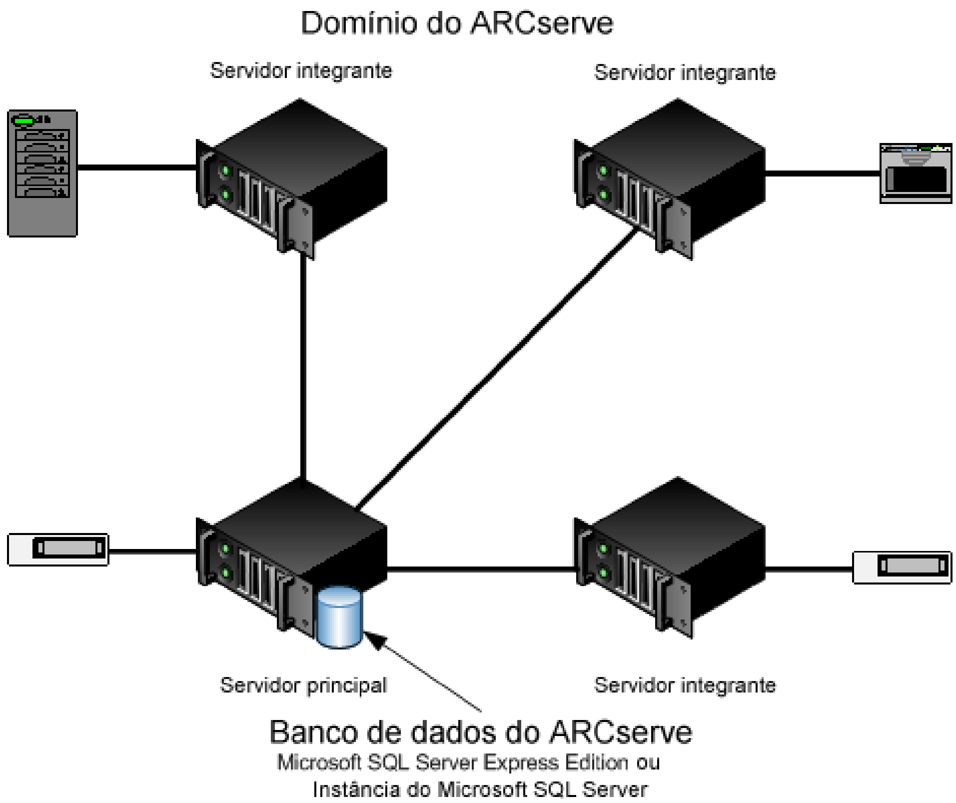
Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio e dispositivos, como bibliotecas, para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu domínio. Dessa maneira, você pode usar o console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado com dispositivos conectados. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

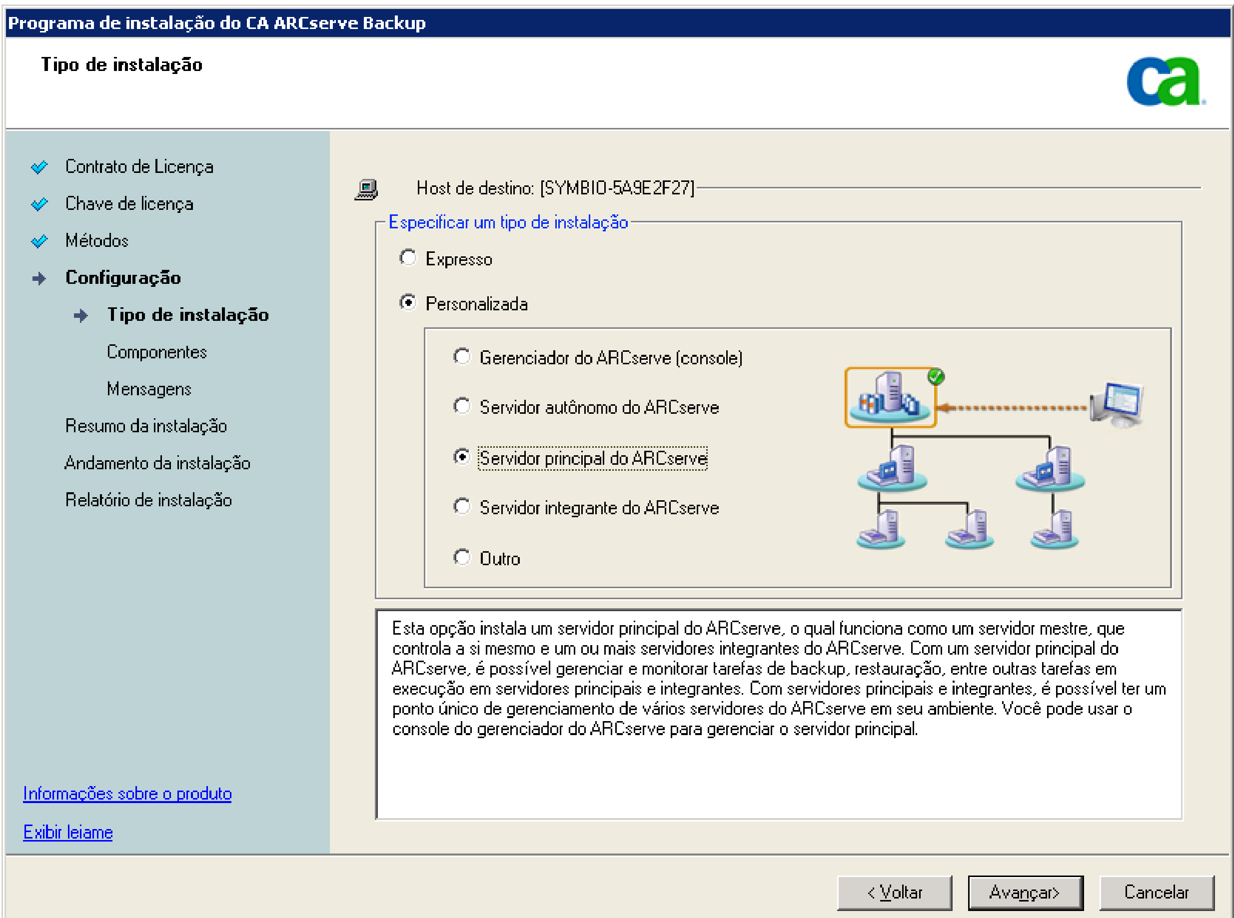


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

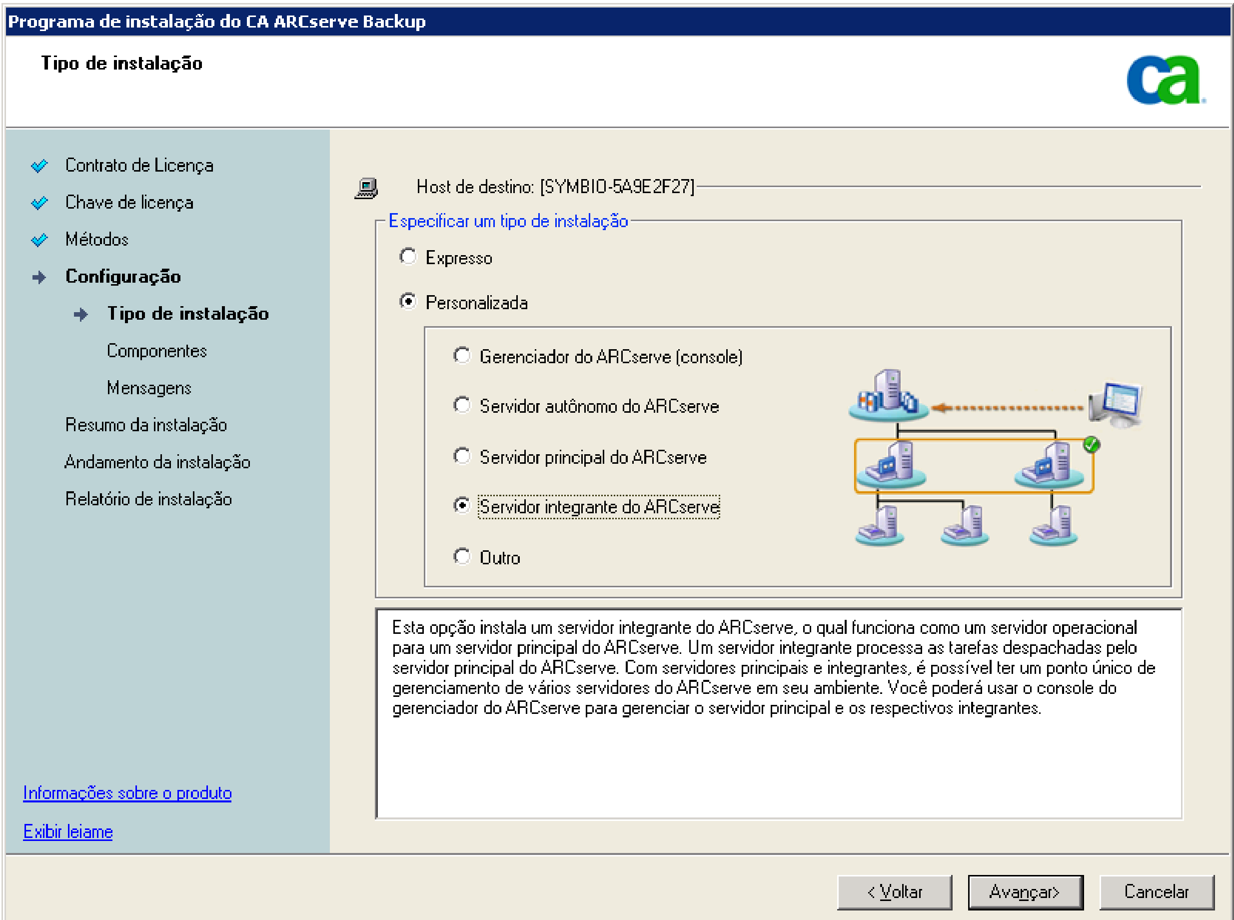
Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas de RAID de fitas.

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Como instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos

Conclua as tarefas a seguir para instalar um servidor principal com servidores e dispositivos integrantes:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados ao servidor principal. Por exemplo, a opção para bibliotecas de fitas ou a opção NAS NDMP.
3. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do CA ARCserve Backup.
4. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados aos servidores integrantes. Por exemplo, a opção para bibliotecas de fitas ou a opção NAS NDMP.
5. Verifique a instalação.

Como verificar a instalação de um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

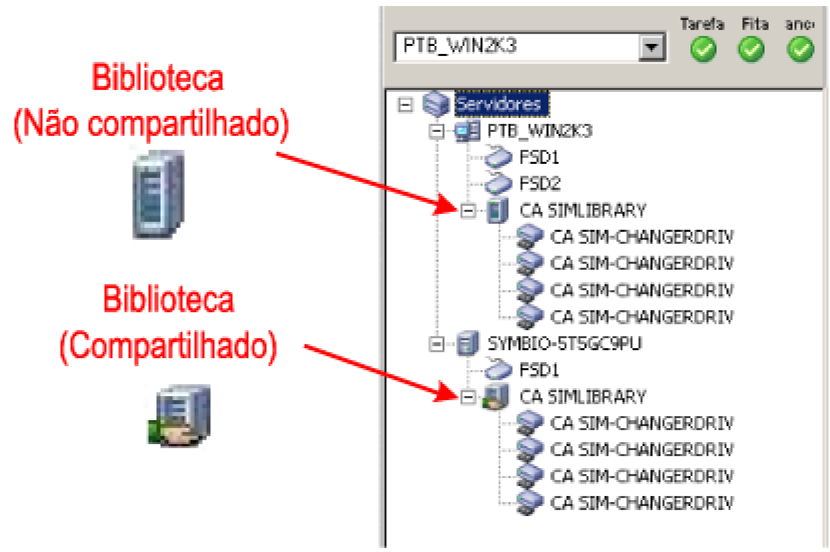
   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com um servidor principal, um ou mais servidores integrantes e dispositivos que são compartilhados na SAN (Storage Area Network).

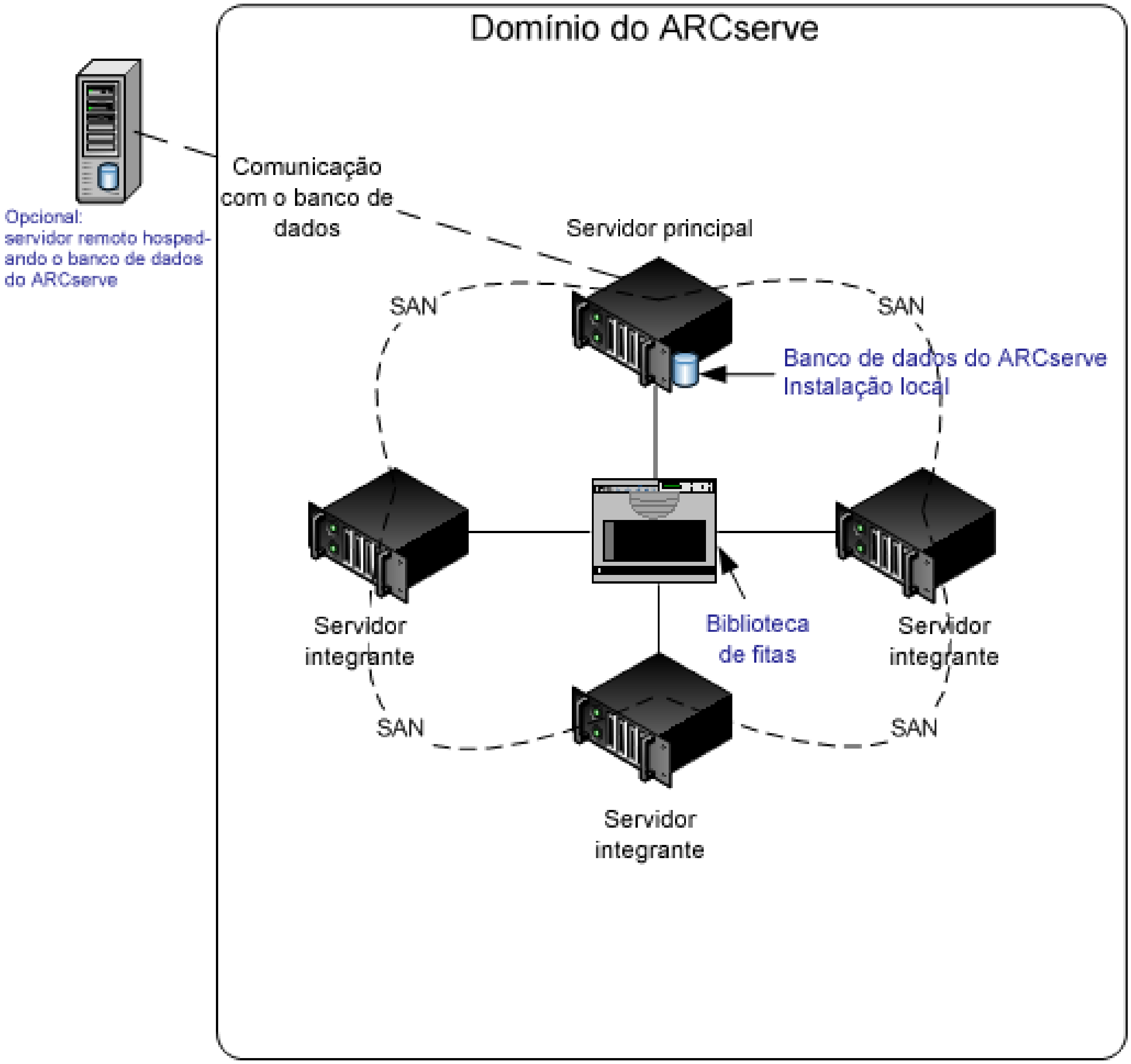
Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio e dispositivos, como bibliotecas, que são compartilhadas na SAN para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu domínio. Dessa maneira, você pode usar o console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado em uma SAN com dispositivos compartilhados. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

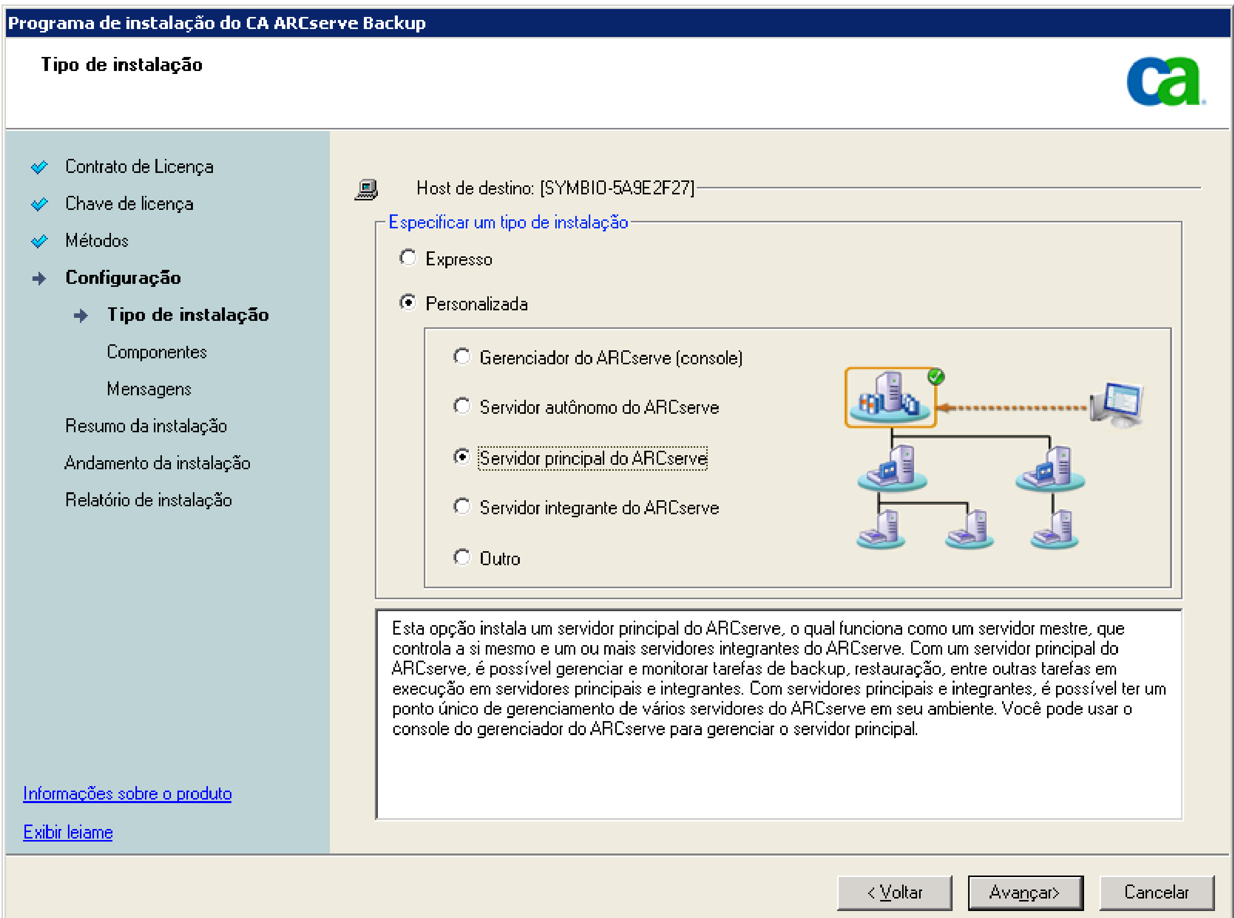


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas de RAID de fitas.

Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve Backup

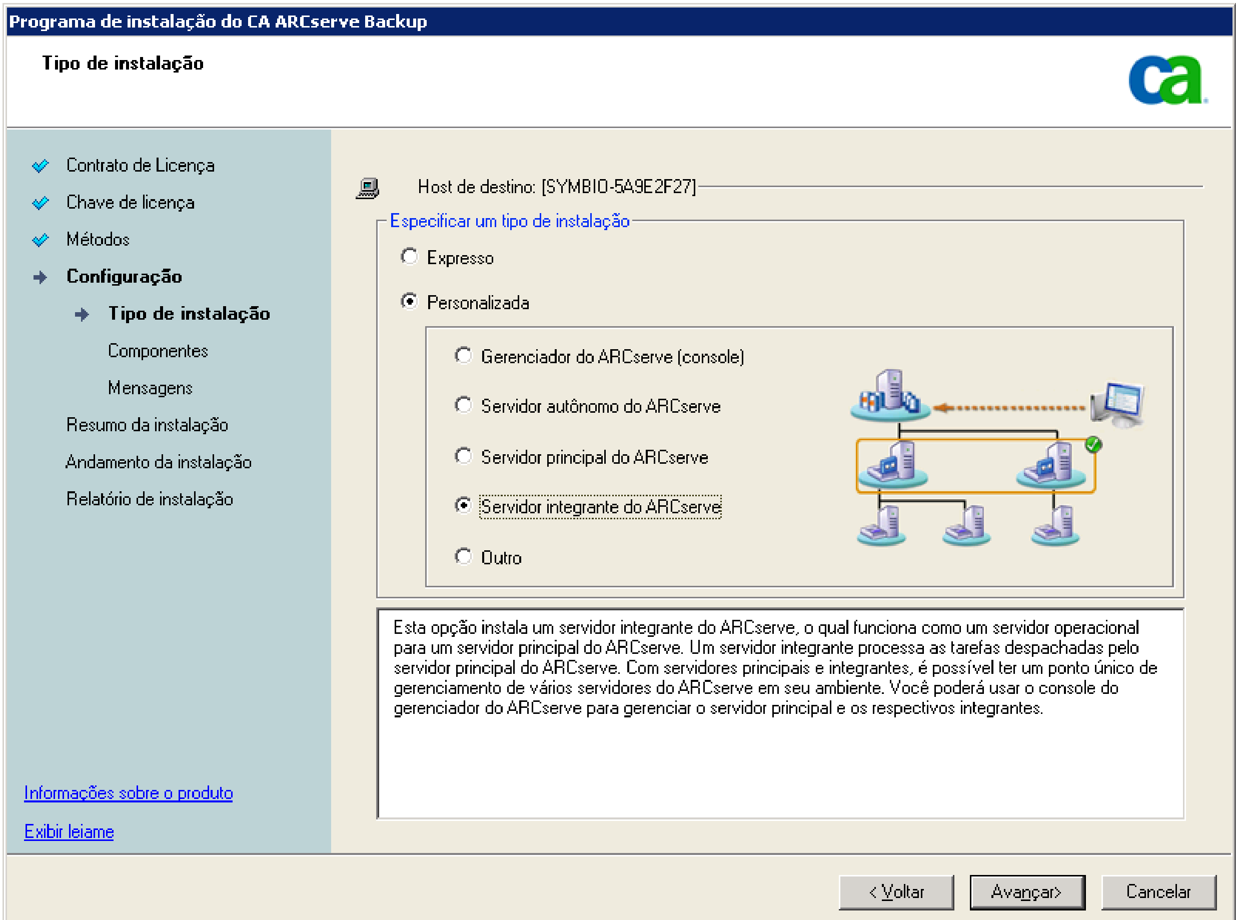
Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença da opção SAN (Storage Area Network) e uma licença da opção para bibliotecas de fitas para cada servidor na SAN.

Como instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN

Conclua as tarefas a seguir para instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale a opção para bibliotecas de fitas e a opção SAN (Storage Area Network) no servidor principal.

   Observação: certifique-se de que tenha emitido uma licença da opção SAN (Storage Area Network) e uma licença da opção para bibliotecas de fitas para cada servidor na SAN.

3. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados ao servidor principal. Por exemplo, a opção NAS NDMP.
4. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do CA ARCserve Backup.
5. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados aos servidores integrantes. Por exemplo, a opção NAS NDMP.
6. Verifique a instalação.

Como verificar a instalação de um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

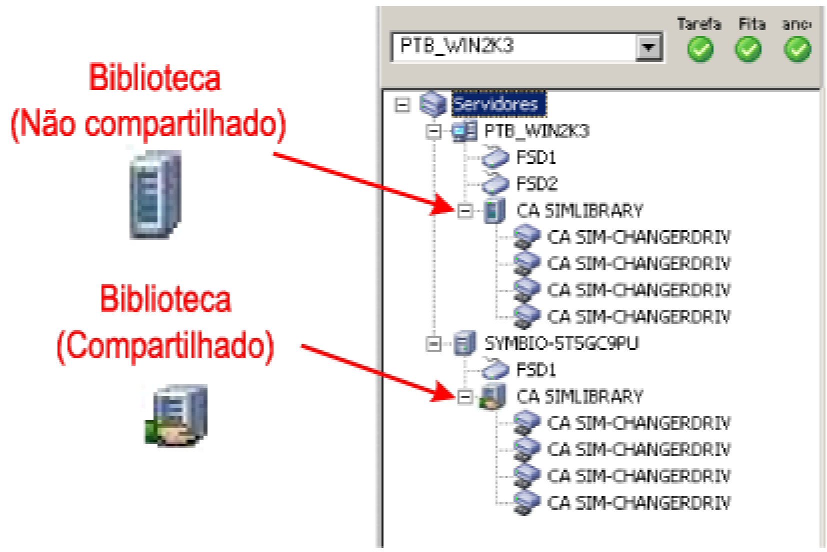
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com vários servidores principais; cada servidor principal gerencia um ou mais servidores integrantes, e os dispositivos são compartilhados na SAN (Storage Area Network).

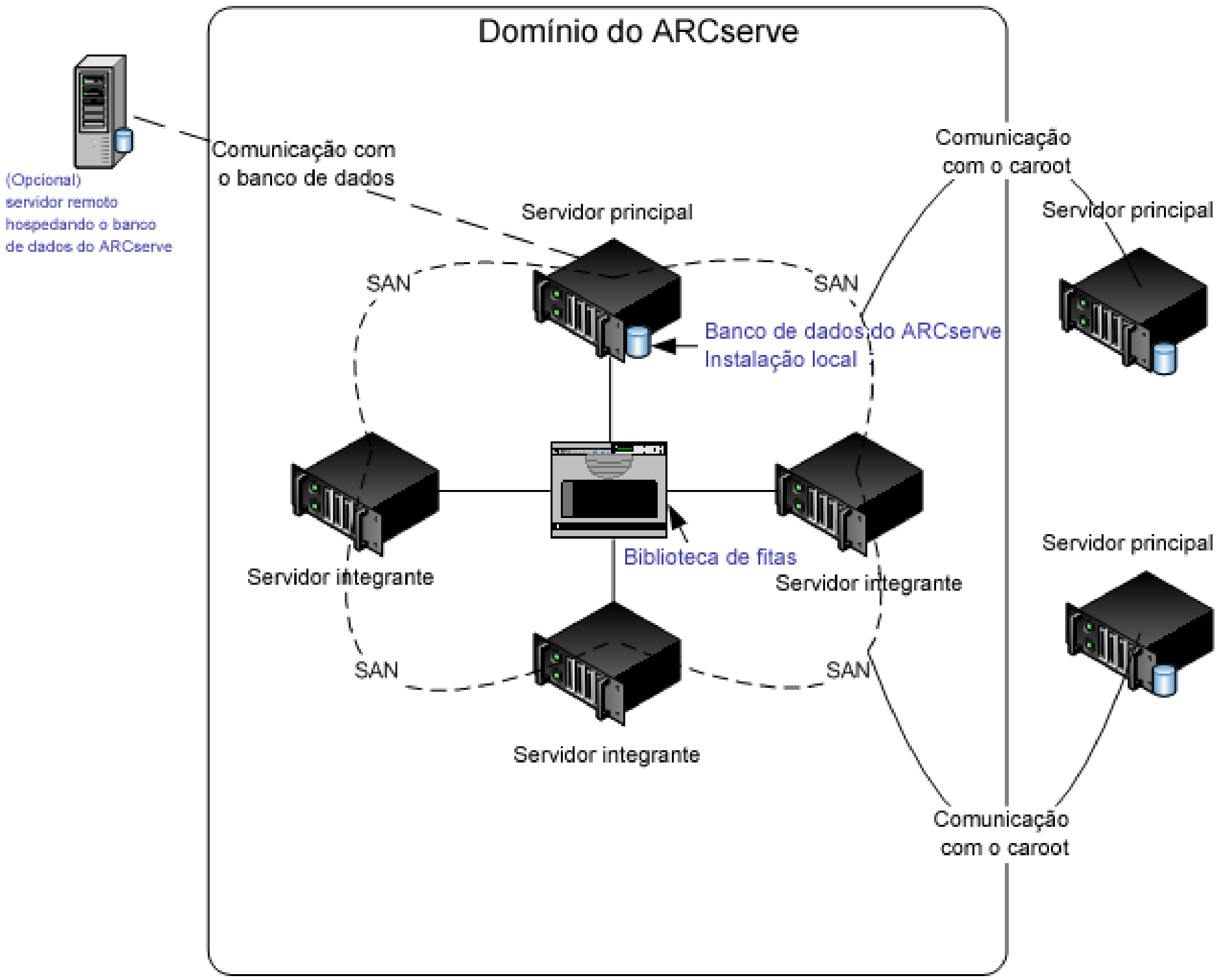
Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio e dispositivos, como bibliotecas, que são compartilhadas na SAN para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores em seu domínio do CA ARCserve Backup. Dessa maneira, você pode usar o console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado em uma SAN com dispositivos compartilhados. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

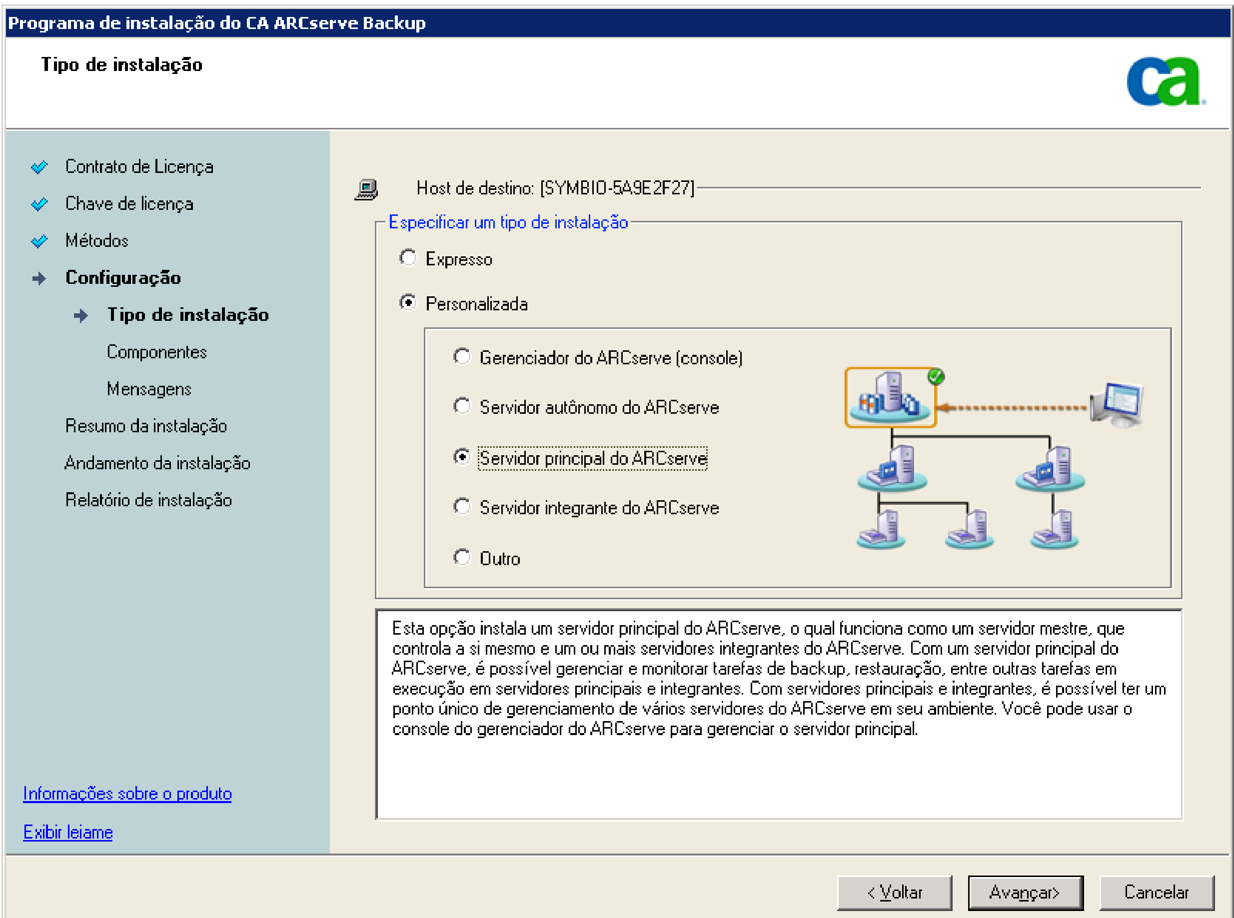


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas de RAID de fitas.

Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve Backup

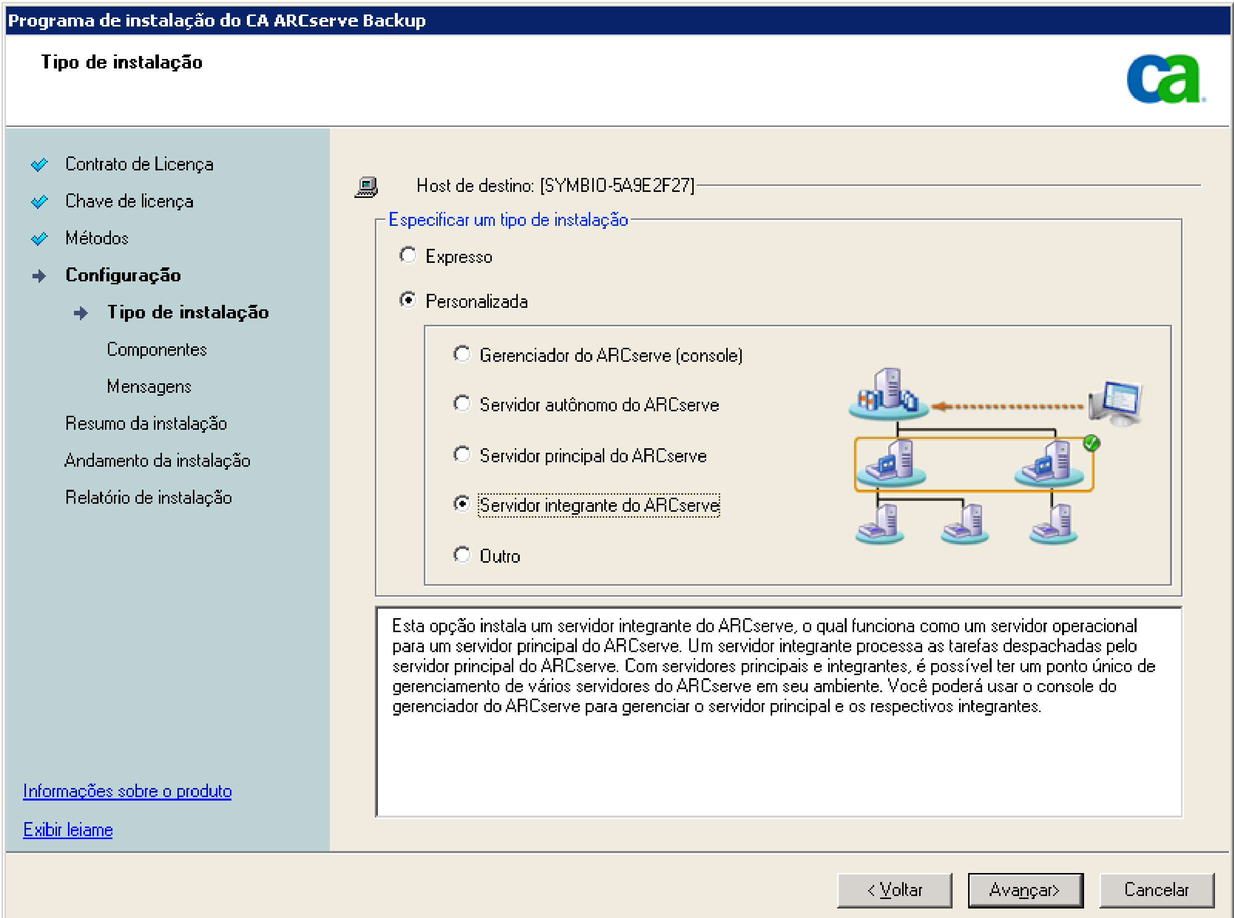
Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença da opção SAN (Storage Area Network) e uma licença da opção para bibliotecas de fitas para cada servidor na SAN.

Como instalar vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN

Conclua as tarefas a seguir para instalar vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale a opção para bibliotecas de fitas e a opção SAN (Storage Area Network) no servidor principal.

   Observação: certifique-se de que tenha emitido uma licença da opção SAN (Storage Area Network) e uma licença da opção para bibliotecas de fitas para cada servidor na SAN.

3. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados ao servidor principal. Por exemplo, a opção para bibliotecas de fitas ou a opção NAS NDMP.

4. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

5. Instale os servidores principais do CA ARCserve Backup que residirão fora da SAN.

   Observação: é necessário atribuir um nome de domínio aos servidores principais que residem fora da SAN que seja diferente do nome de domínio atribuído ao servidor principal que reside dentro da SAN.

6. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados aos servidores integrantes. Por exemplo, a opção NAS NDMP.

7. Verifique a instalação.

Como verificar uma instalação de vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

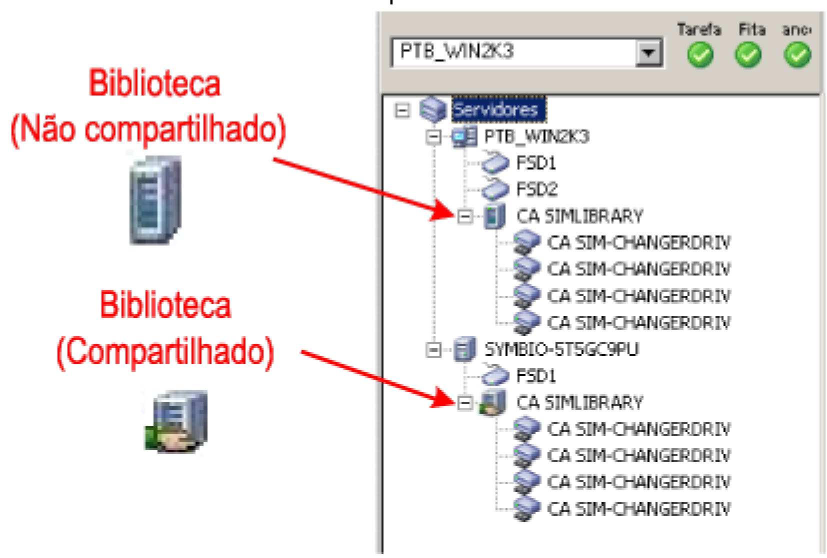
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos.

Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio para proteger seu ambiente, além da alta disponibilidade de um ambiente que reconhece agrupamentos, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante no ambiente que reconhece agrupamentos. Essa arquitetura permite gerenciar centralmente o ambiente do CA ARCserve Backup e manter os recursos de alta disponibilidade de um ambiente que reconhece clusters.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores em seu domínio do CA ARCserve Backup. Dessa maneira, você pode usar o console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente que reconhece agrupamentos com gerenciamento centralizado. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do ARCserve é hospedado pelo Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

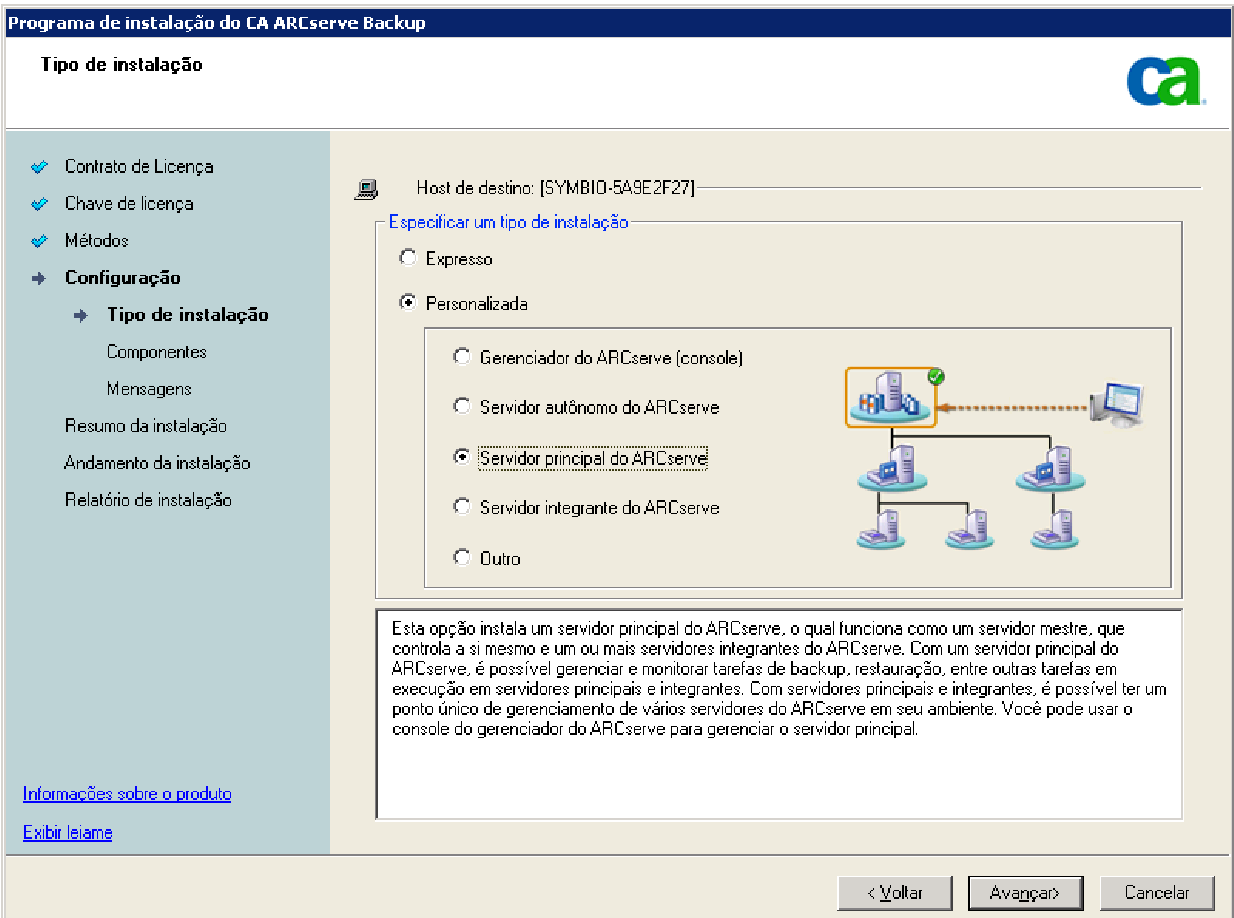


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

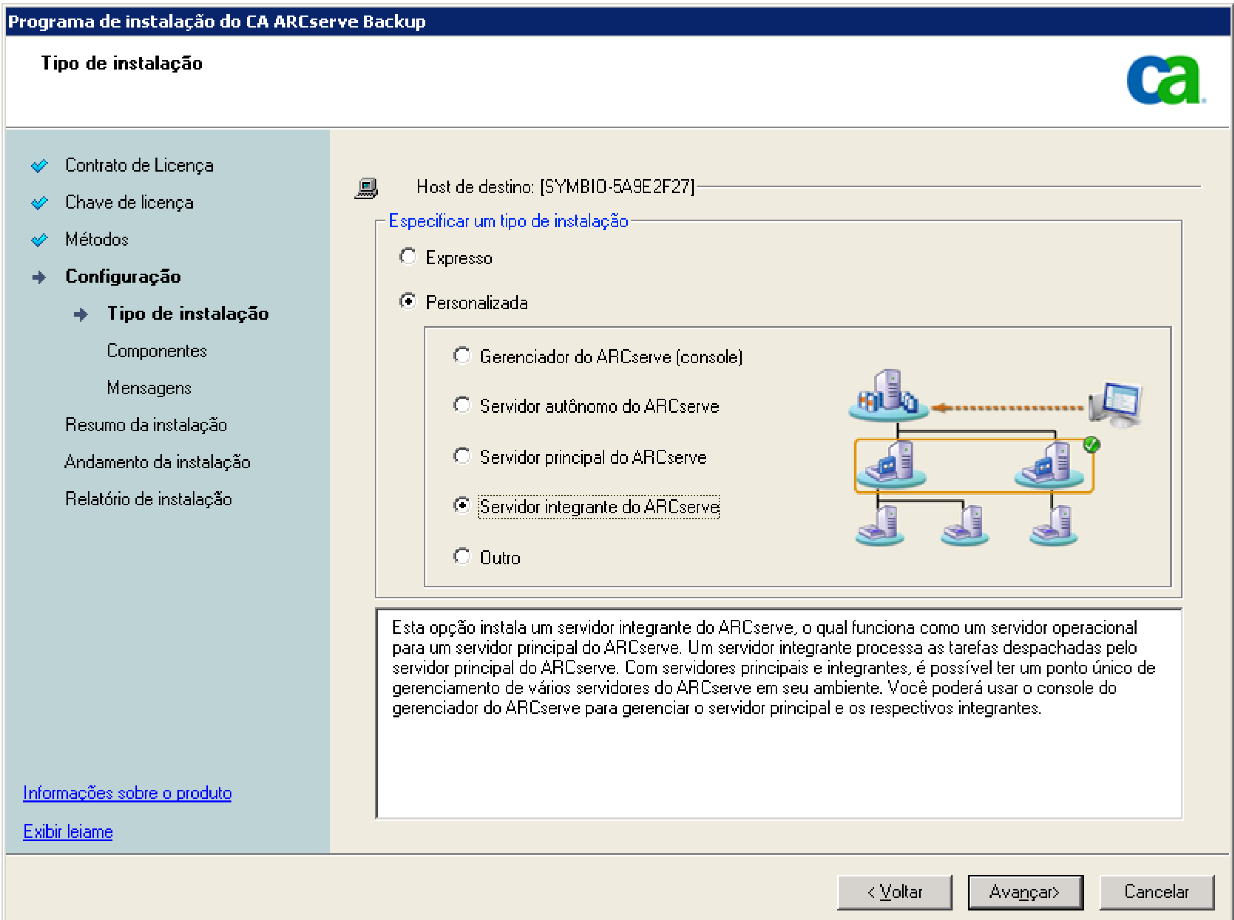
Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

Você pode instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamento com o recurso de tolerância a falhas de tarefas nas seguintes plataformas de agrupamentos:

- MSCS (Microsoft Cluster Server - Servidor de agrupamento da Microsoft) em x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

1. Consulte uma das seguintes seções para obter informações sobre como instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos:
   - Para o MSCS, consulte Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no MSCS (na página 149).
   - Para o NEC CLUSTERPRO, consulte Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no NEC Cluster (na página 175).
2. Verifique a instalação.

Como verificar uma instalação que reconhece agrupamentos

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

   Verifique se você pode exibir informações do banco de dados e dados do Log de atividade no Gerenciador de status da tarefa.

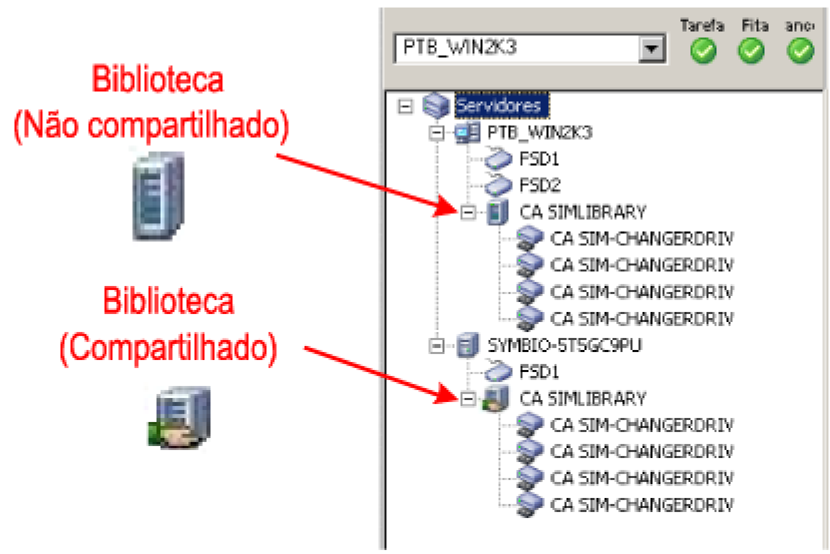
2. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

3. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

4. Mova o grupo de agrupamentos do ARCserve para um outro nó.

   Certifique-se de que todos os serviços do ARCserve tenham sido iniciados com êxito.

Observação: o console do gerenciador pode parar de responder de forma intermitente enquanto o grupo de agrupamentos está sendo movido para um outro nó.

5. (Opcional) Faça as configurações necessárias. Por exemplo, configure um dispositivo de sistema de arquivos.
6. Envie uma tarefa de backup simples.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.
7. Envie uma tarefa de restauração simples.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.
8. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

   Verifique se as informações sobre as tarefas são exibidas na guia Fila de tarefas e no Log de atividade.

Melhores práticas para atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior

Considere as seguintes melhores práticas ao atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior.

Como concluir as tarefas de pré-requisito para a atualização do CA ARCserve Backup

Antes de fazer a atualização do CA ARCserve Backup, conclua as seguintes tarefas de pré-requisito:

Licenciamento

Verifique se você possui as licenças necessárias para atualizar o CA ARCserve Backup.

Requisitos do sistema

Verifique o arquivo Leiame para obter uma descrição dos requisitos do sistema para os computadores nos quais será feita a atualização do CA ARCserve Backup.

Requisitos da atualização

Determine se você pode fazer atualização da instalação atual para esta release. Se a instalação atual não oferecer suporte à atualização, será necessário desinstalar o ARCserve e, em seguida, instalar esta release. Para obter mais informações, consulte Atualizações suportadas (na página 82) e Compatibilidade com releases anteriores (na página 83).

Observação: para obter uma descrição das plataformas suportadas para todos os agentes do CA ARCserve Backup, consulte o arquivo Leiame.

Banco de dados do CA ARCserve Backup

Determine o aplicativo que hospedará o banco de dados do CA ARCserve Backup. Considere os seguintes critérios de arquitetura:

- Se estiver usando o RAIMA (VLDB) atualmente para hospedar o banco de dados do ARCserve, você poderá fazer a atualização para o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou o Microsoft SQL Server. O aplicativo de banco de dados recomendado é o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition.
- Se estiver usando o Microsoft SQL Server atualmente para hospedar o banco de dados do ARCserve, você deve continuar a usá-lo.

  O CA ARCserve Backup não pode migrar dados de um banco de dados do Microsoft SQL Server para um banco de dados do Microsoft SQL Server 2008 Express. Portanto, se estiver executando atualmente o Microsoft SQL Server como banco de dados do ARCserve, você deverá especificar o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.
- O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).
- O Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Se o seu ambiente atual consistir em uma configuração de banco de dados remoto ou se você planeja acessar um aplicativo de banco de dados que está instalado em um sistema remoto, será necessário hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: para obter mais informações sobre os requisitos do banco de dados do ARCserve, consulte Requisitos de banco de dados (na página 71).

Tipo de servidor do CA ARCserve Backup

Determine o tipo de servidor do CA ARCserve Backup necessário. O assistente de instalação detecta e analisa sua configuração atual. Em seguida, com base na sua instalação atual, o assistente de instalação determina o tipo de servidor do CA ARCserve Backup para o qual você deve fazer a atualização e os agentes e as opções a serem instalados.

Se planeja adicionar servidores do CA ARCserve Backup a seu ambiente no futuro, considere os seguintes tipos de instalação de servidor:

- **Servidor autônomo --** com uma instalação de servidor autônomo, será necessário instalar servidores autônomos independentes no futuro.
- **Servidor principal --** com uma instalação de servidor principal, é possível gerenciar de forma centralizada vários servidores do CA ARCserve Backup.

  Para ativar os recursos de gerenciamento central, instale e licencie o CA ARCserve Backup e a opção de gerenciamento central.

  Observação: para obter mais informações sobre os diferentes tipos de instalação de servidor do ARCserve, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup (na página 66).

Dispositivos conectados

Antes de iniciar o processo de atualização, certifique-se de que todos os dispositivos, como bibliotecas, estejam conectados aos servidores do CA ARCserve Backup. Na primeira vez em que o mecanismo de fitas for iniciado, o CA ARCserve Backup detectará e configurará automaticamente os dispositivos conectados; a configuração manual não é necessária.

Tarefas em andamento

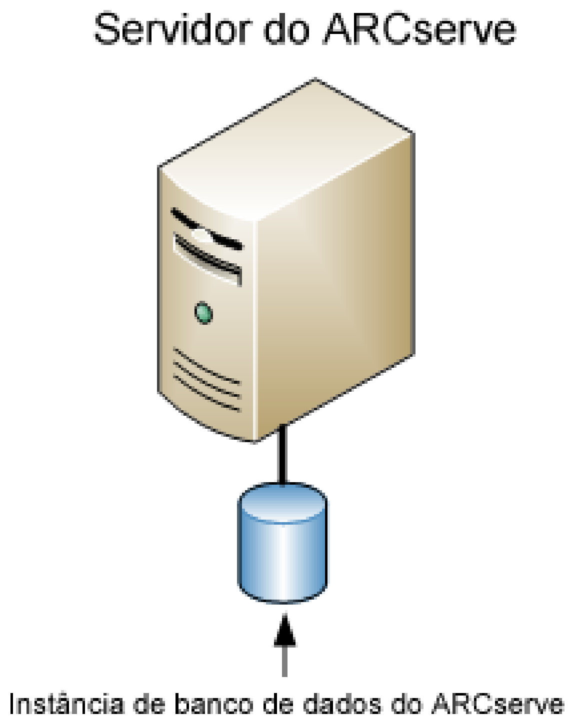
Certifique-se de que todas as tarefas tenham sido interrompidas antes de iniciar o processo de atualização. O CA ARCserve Backup detecta todas as tarefas com o status Pronto e as coloca Em espera. Se houver tarefas em andamento, o CA ARCserve Backup exibirá uma mensagem e o processo de atualização será pausado até que todas as tarefas em andamento sejam concluídas.

Atualizando um servidor autônomo ou um servidor principal

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar de um servidor autônomo do ARCserve para esta release.

Configuração atual - Servidor autônomo do ARCserve

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de uma configuração de servidor autônomo do CA ARCserve Backup em versões anteriores:



Configuração recomendada - Servidor autônomo ou servidor principal do CA ARCserve Backup

Se a instalação atual do ARCserve consistir em um único servidor autônomo, a prática recomendada é atualizar para um servidor autônomo do CA ARCserve Backup ou um Servidor principal do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um Servidor principal do CA ARCserve Backup ou um Servidor autônomo do CA ARCserve Backup.

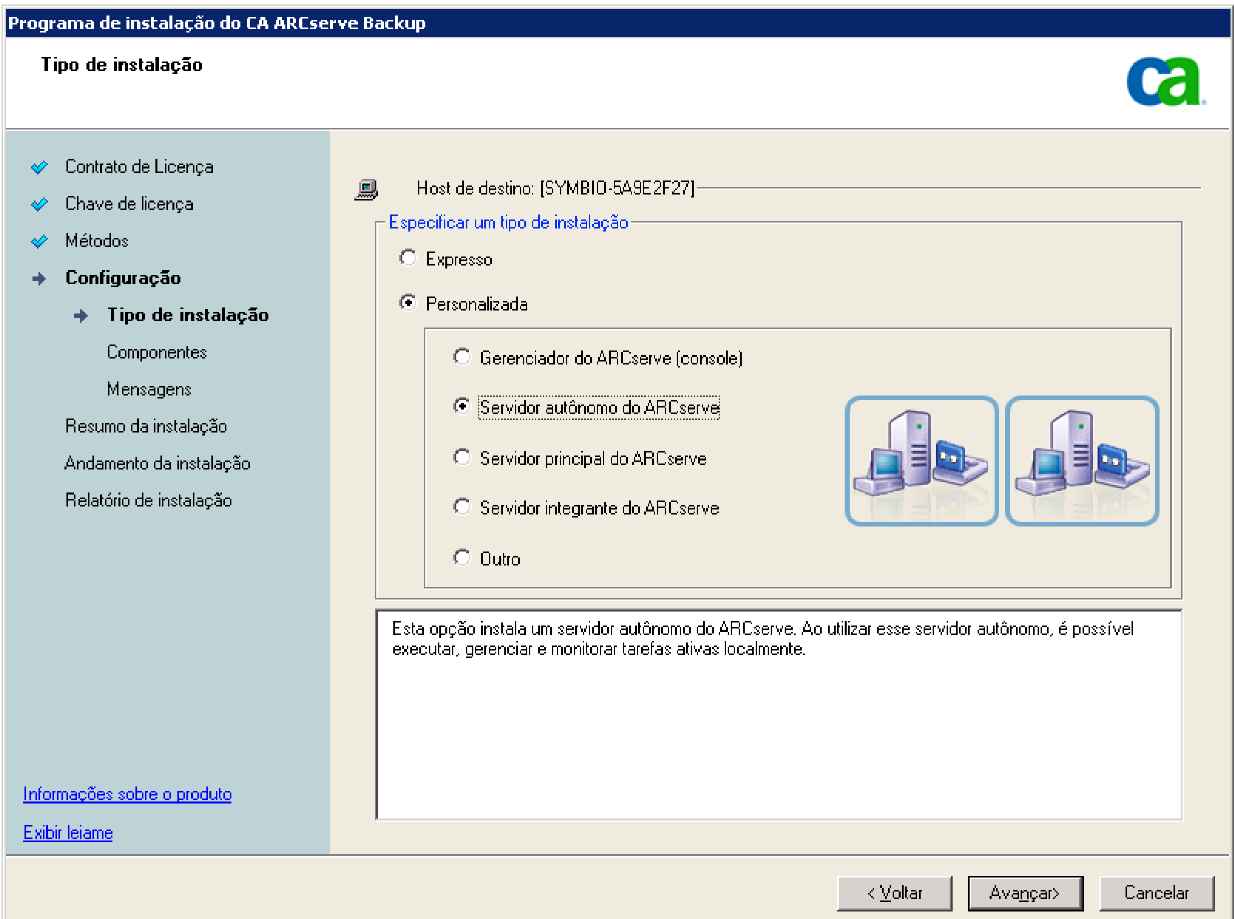


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

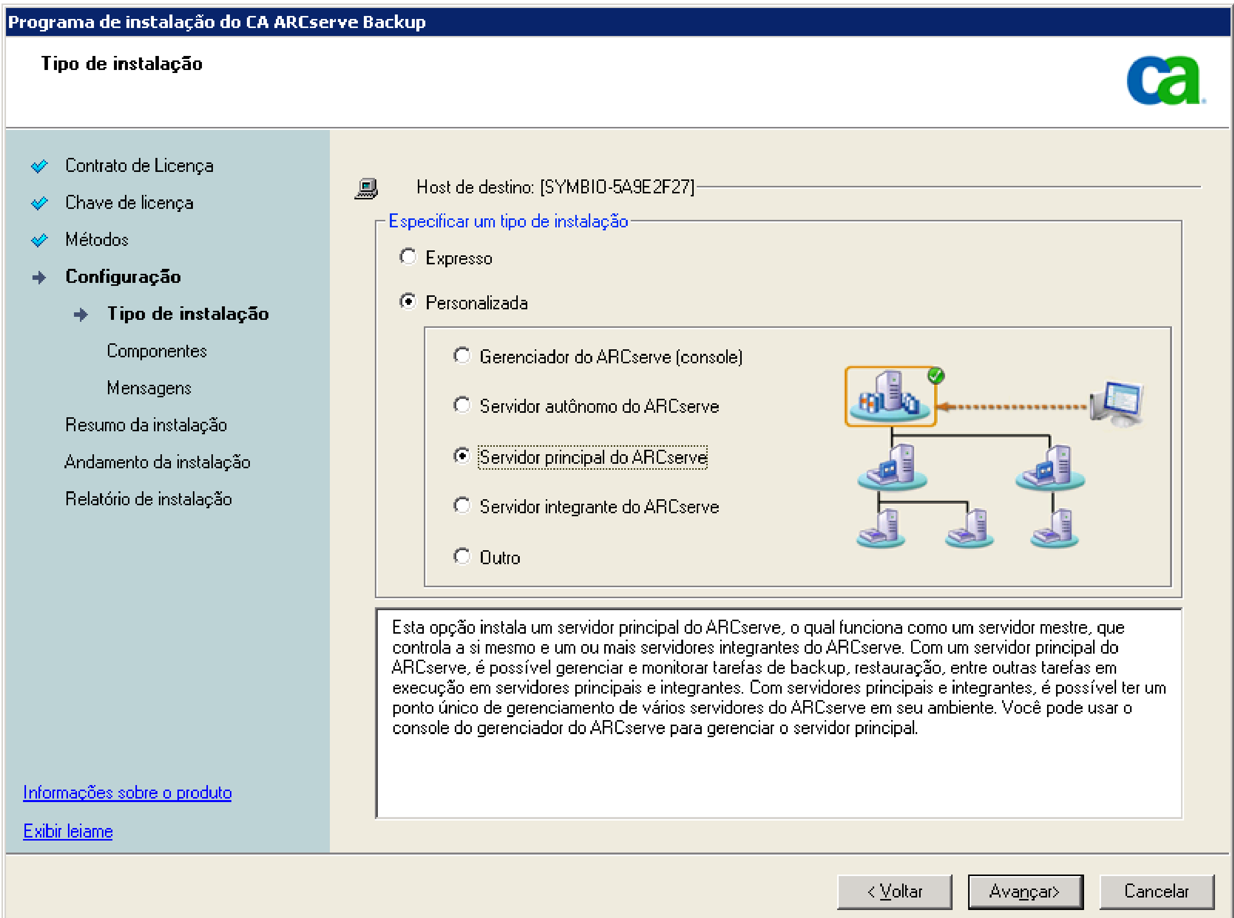
Servidor autônomo do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor de backup autônomo.



(Opcional) Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização para um servidor autônomo do ARCserve

Conclua as tarefas a seguir para fazer atualização de um ambiente de servidor autônomo do ARCserve para um ambiente de servidor autônomo ou servidor principal do CA ARCserve Backup.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup ou o servidor autônomo do CA ARCserve Backup no sistema de destino.
2. Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

   Depois de fazer a atualização do CA ARCserve Backup, a instalação inicia um assistente de migração que permite migrar dados da instalação anterior para o novo servidor do CA ARCserve Backup. Você pode migrar dados relacionados a tarefas, logs e segurança do usuário.

   Para migrar os dados, siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.
3. Verifique a instalação.
4. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar a atualização de um servidor autônomo ou um servidor principal

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

2. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

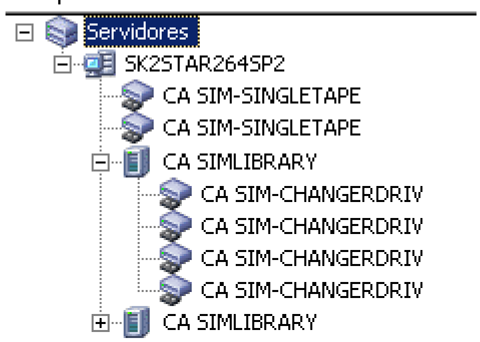
   Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

   Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para a nova instalação.

3. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor autônomo com bibliotecas conectadas. As bibliotecas não são compartilhadas.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

4. (Opcional) Usando a Configuração de dispositivos, faça as configurações necessárias. Por exemplo, configure um dispositivo de sistema de arquivos.

5. Envie uma tarefa de backup simples.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de restauração simples.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.

   Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

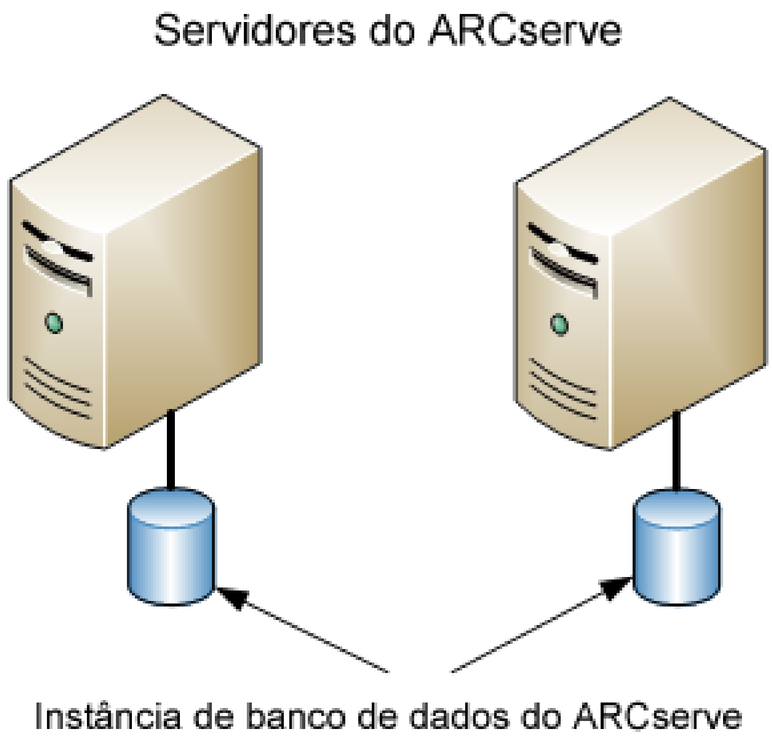
   Certifique-se de que a guia Fila de tarefas e o Log de atividade exibam informações sobre as tarefas.

Atualizando vários servidores autônomos em um domínio

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que não compartilham um banco de dados em um domínio para um domínio do CA ARCserve Backup que consiste em um servidor principal e vários servidores integrantes.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em um domínio

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um domínio em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup em um domínio, a prática recomendada é atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes.

Para atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário atualizar um dos servidores do CA ARCserve Backup existentes para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, atualizar todos os outros servidores no domínio para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Observação: o principal do domínio da instalação anterior deve assumir a função do servidor principal do CA ARCserve Backup.

Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Para isso, você deve instalar o CA ARCserve Backup em pelo menos um servidor principal antes de instalar os servidores integrantes.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado.



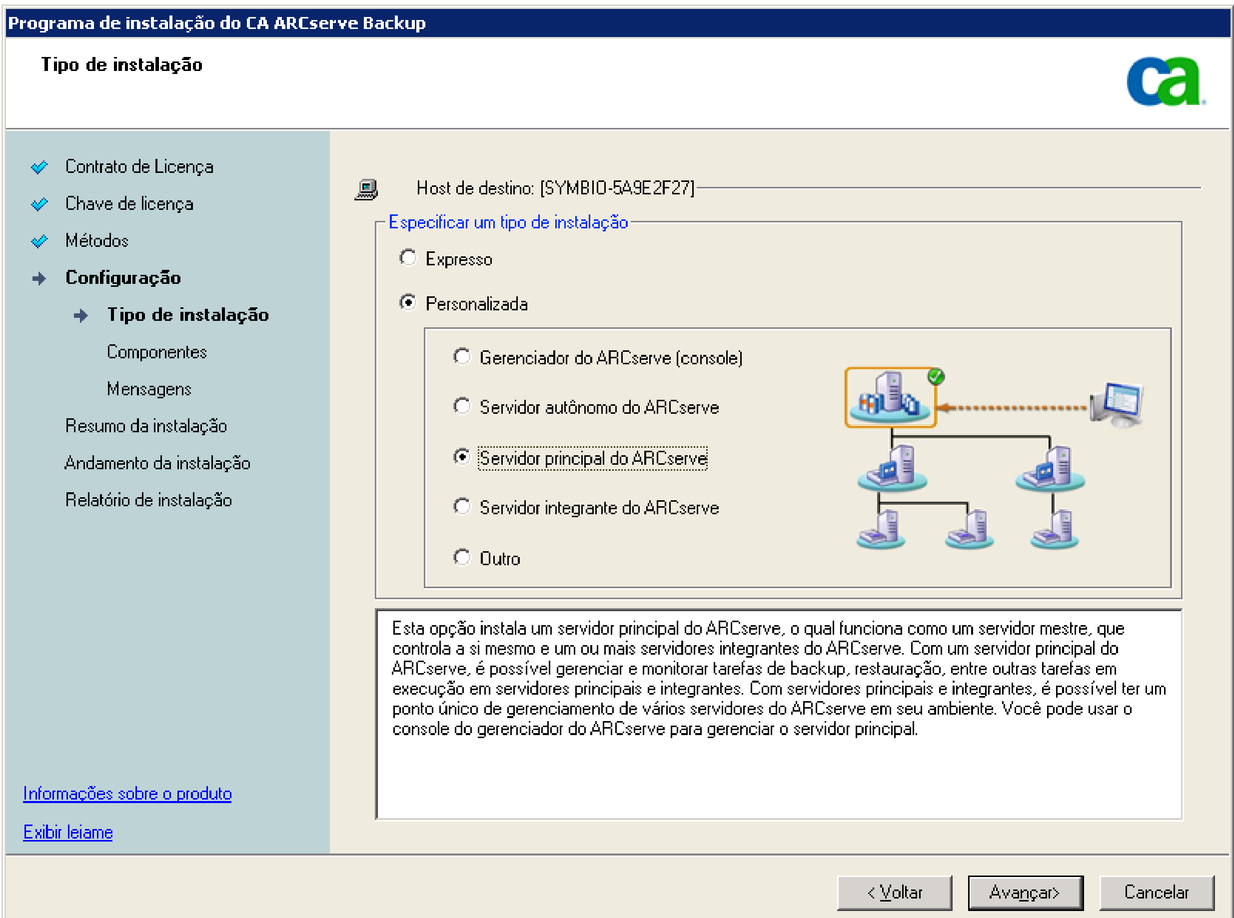
Observação: para ativar a comunicação do CA ARCserve Backup com um banco de dados remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do ARCserve.

Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

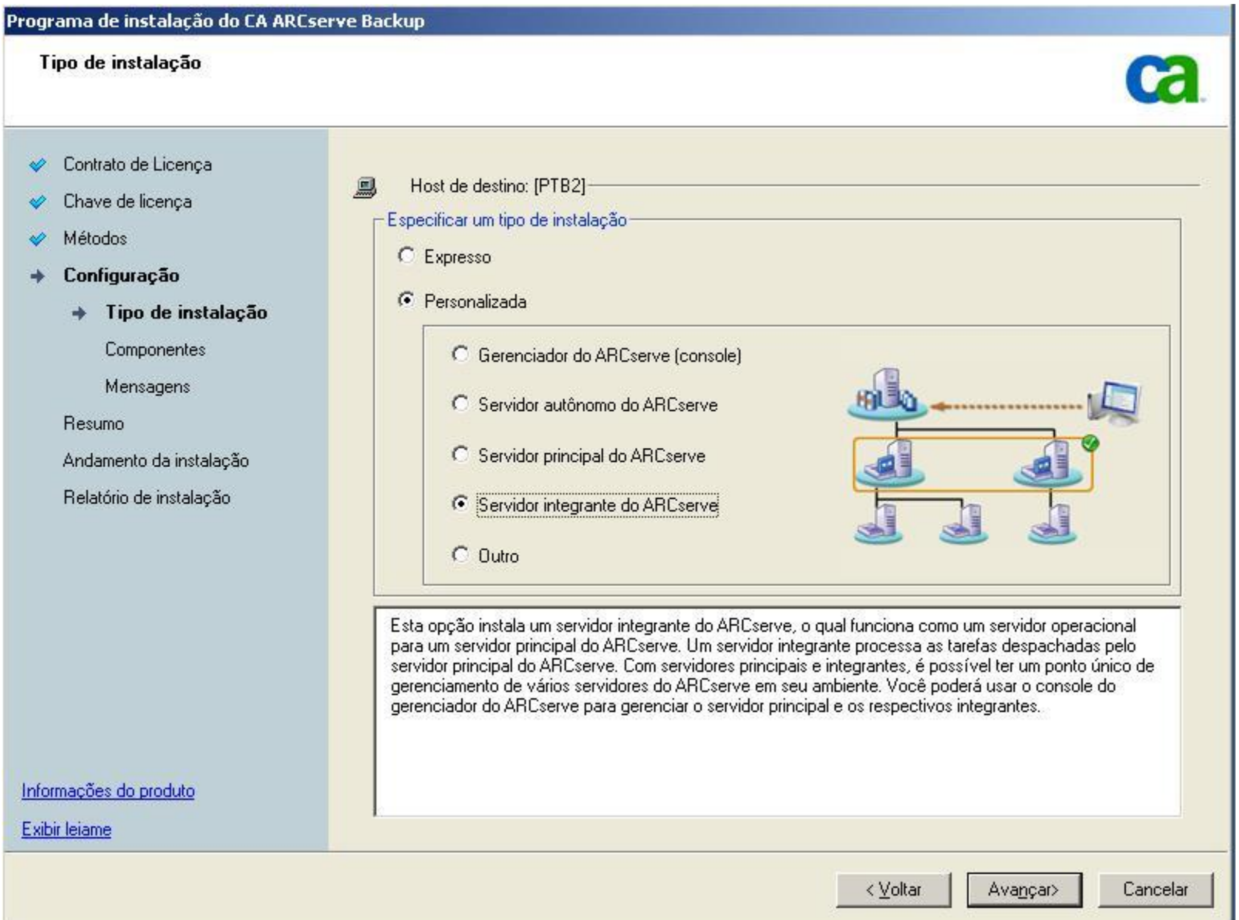
Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de vários servidores do ARCserve para um ambiente de gerenciamento centralizado

Conclua as tarefas a seguir para fazer atualização de vários servidores do ARCserve para um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal do CA ARCserve Backup e um ou mais servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

4. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar a atualização de um domínio com um servidor principal e servidores integrantes

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

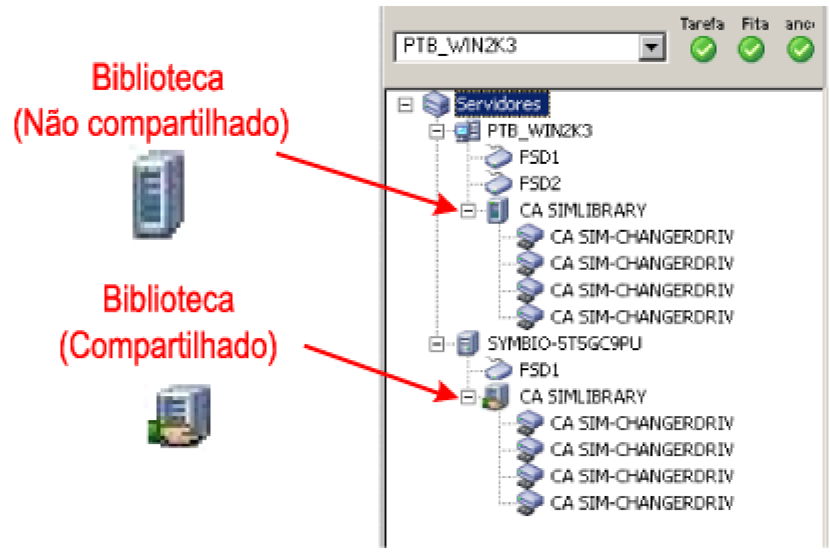
   Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

   Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

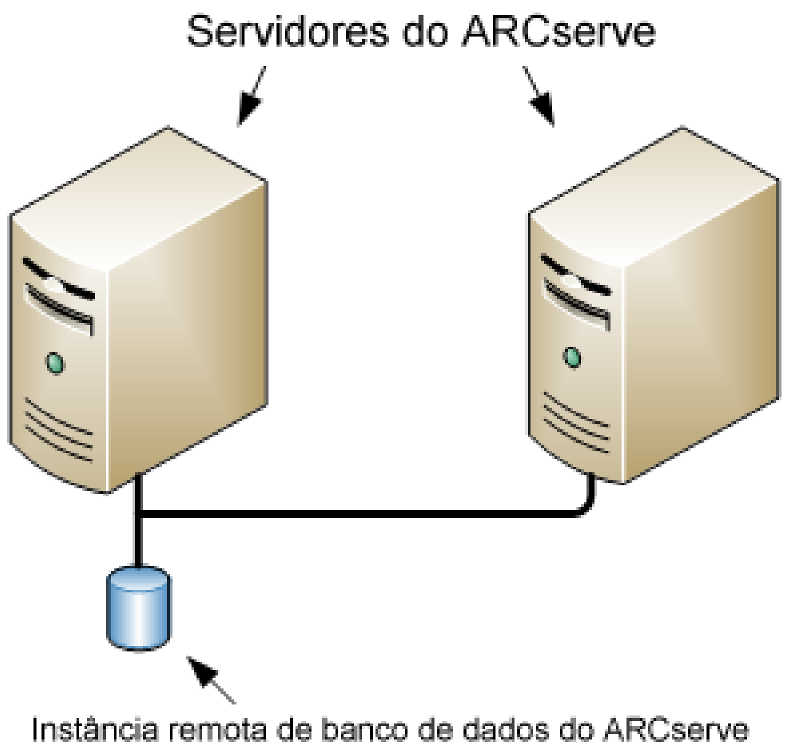
   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando vários servidores autônomos que compartilham um banco de dados remoto

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores autônomos do ARCserve que compartilham um banco de dados remoto do ARCserve para um servidor principal do CA ARCserve Backup e vários servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados remoto

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores autônomos do CA ARCserve Backup em um domínio, compartilhando um banco de dados remoto, em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

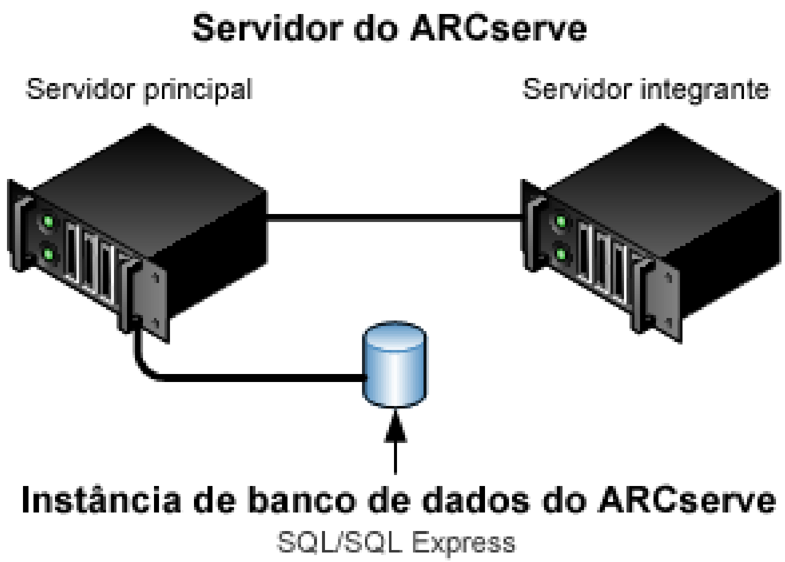
Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup em um domínio, a prática recomendada é atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. Um ambiente de gerenciamento centralizado permite compartilhar um banco de dados local ou remoto em um domínio do CA ARCserve Backup.

Para fazer atualização para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer atualização de um dos servidores do ARCserve existentes para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer a atualização de todos os outros servidores no domínio para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Observação: o sistema de sua instalação anterior que hospeda o banco de dados do ARCserve deve assumir a função do servidor principal do CA ARCserve Backup.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado.



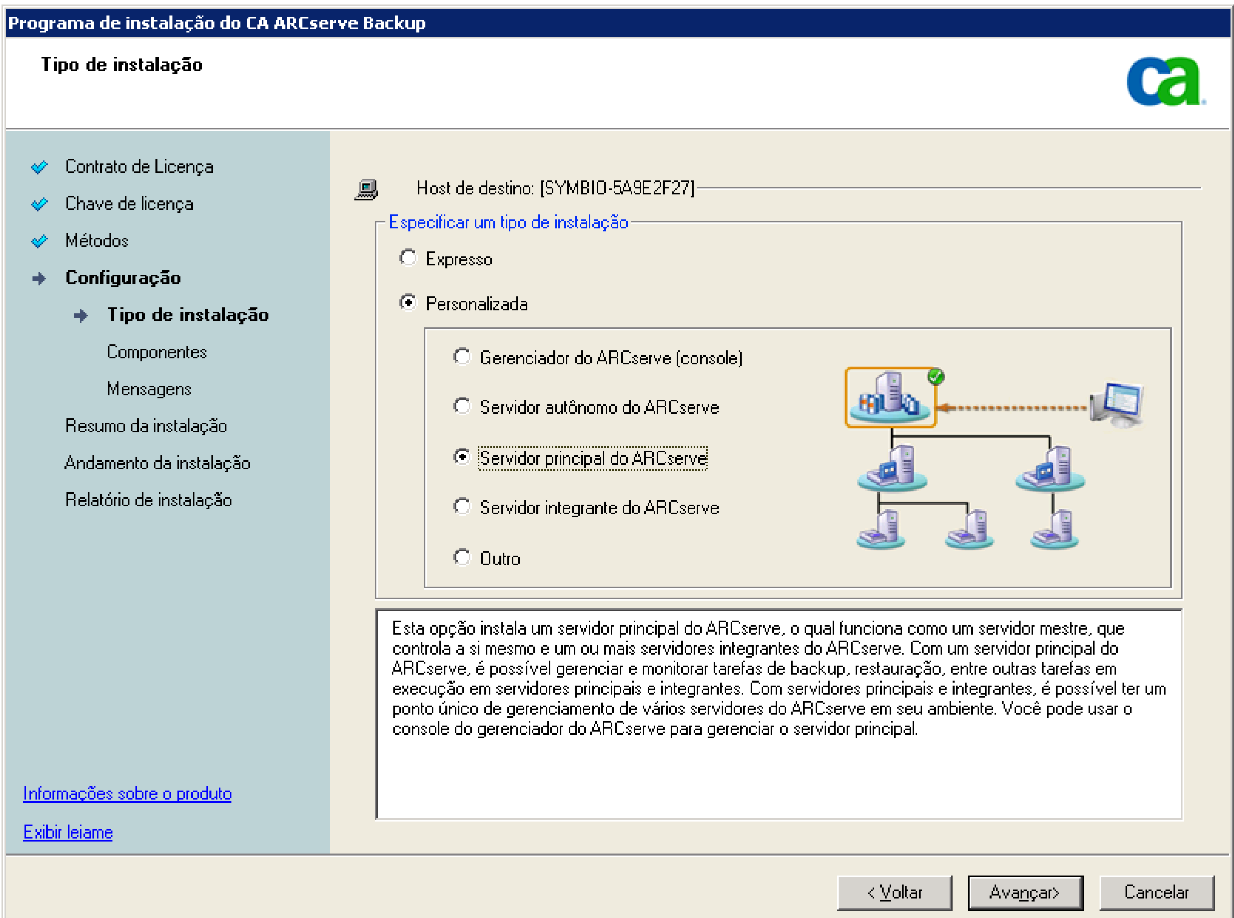
Observação: para ativar a comunicação do CA ARCserve Backup com um banco de dados remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

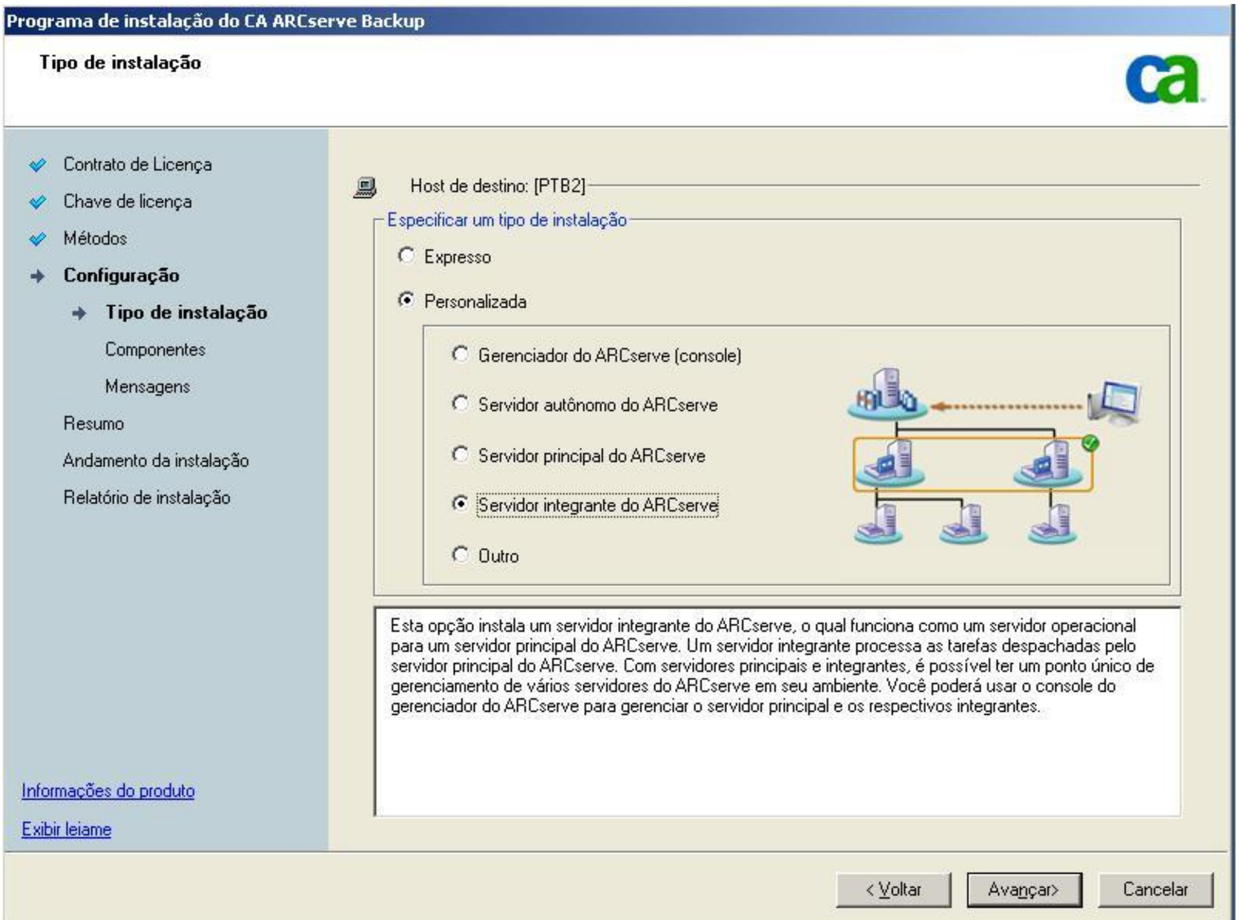
Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados para um ambiente de gerenciamento centralizado

Conclua as tarefas a seguir para fazer atualização de vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados para um domínio do ARCserve gerenciado centralmente.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

4. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar uma atualização do ambiente de gerenciamento centralizado

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

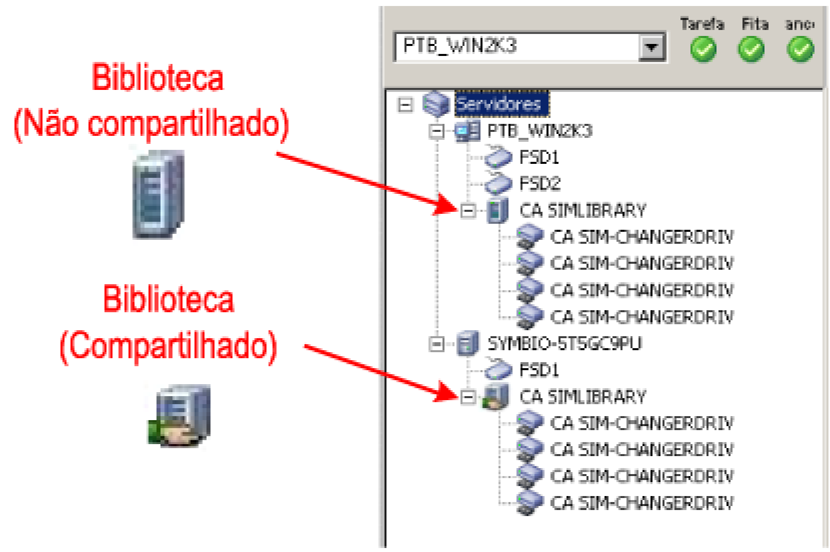
   Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

   Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

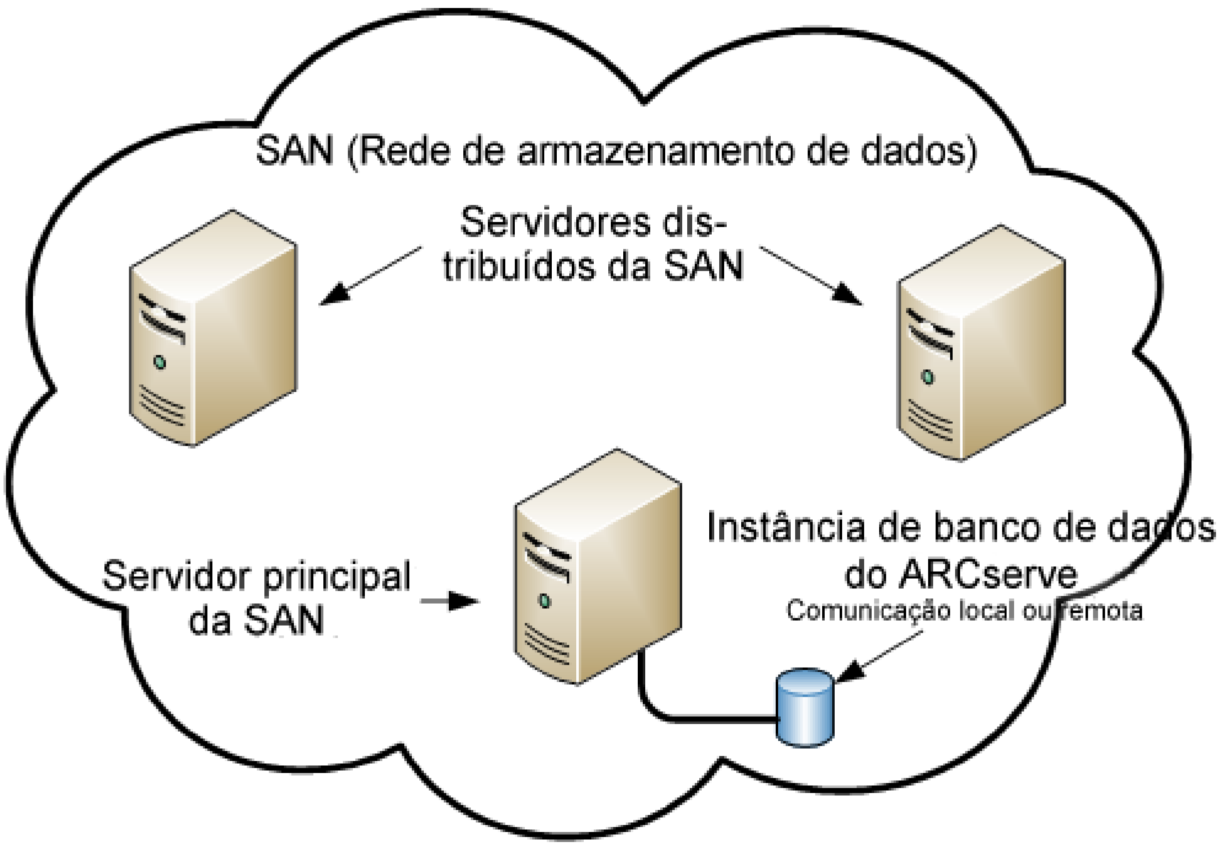
   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando servidores em uma SAN usando um banco de dados local ou remoto

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que residem em uma SAN e compartilham um banco de dados do ARCserve local ou remoto.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em uma SAN usando um banco de dados local ou remoto

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente de SAN, usando um banco de dados local ou remoto, em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal da SAN e servidores distribuídos da SAN

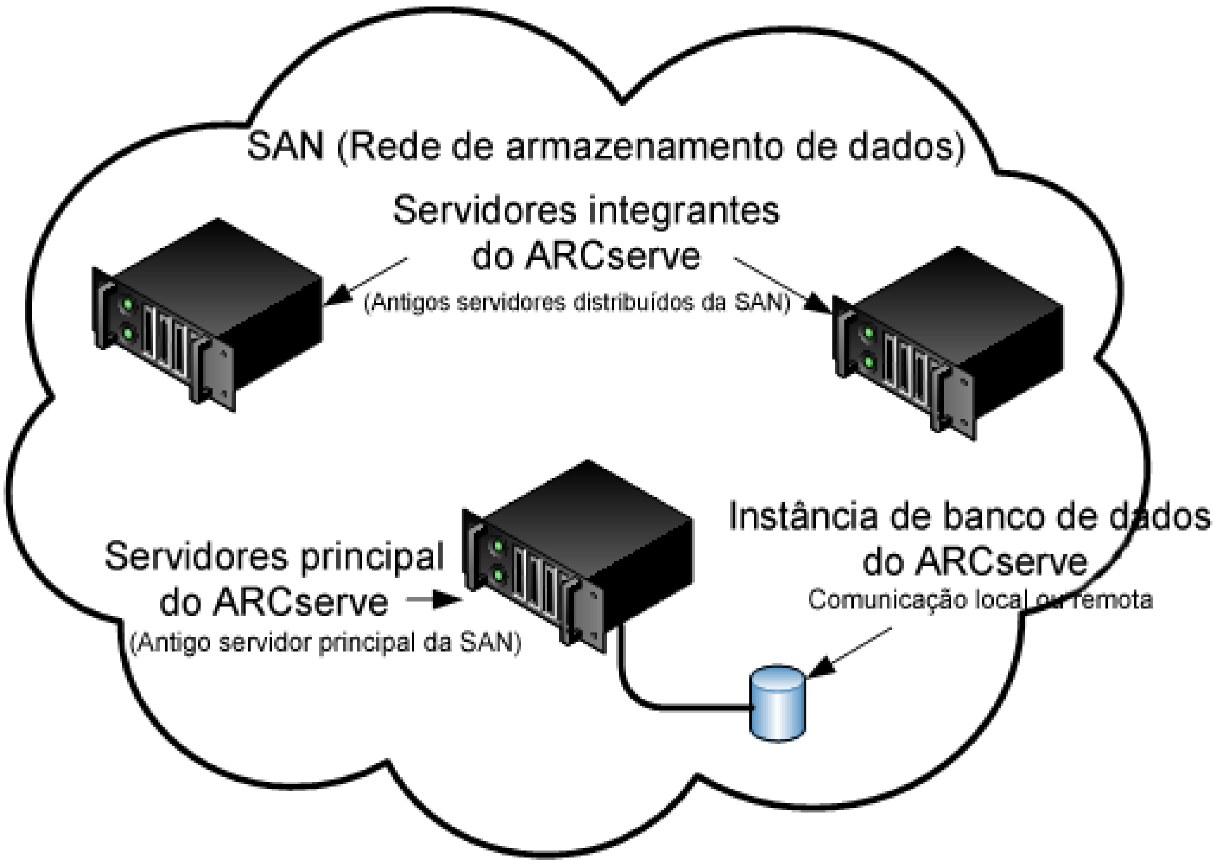
Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup que residem em uma SAN e compartilham um banco de dados do CA ARCserve Backup local ou remoto, a prática recomendada é atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado. Com um ambiente de gerenciamento centralizado, você pode compartilhar bibliotecas e um banco de dados local ou remoto.

Para fazer atualização de seu ambiente de SAN atual para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer atualização de seu servidor principal da SAN atual para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer a atualização de seus servidores distribuídos da SAN para servidores integrantes do CA ARCserve Backup desse servidor principal específico.

Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup no ambiente. Assim, você deve instalar o CA ARCserve Backup em pelo menos um servidor principal antes de instalar os servidores integrantes.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado integrado com uma SAN e um banco de dados do ARCserve local ou remoto.

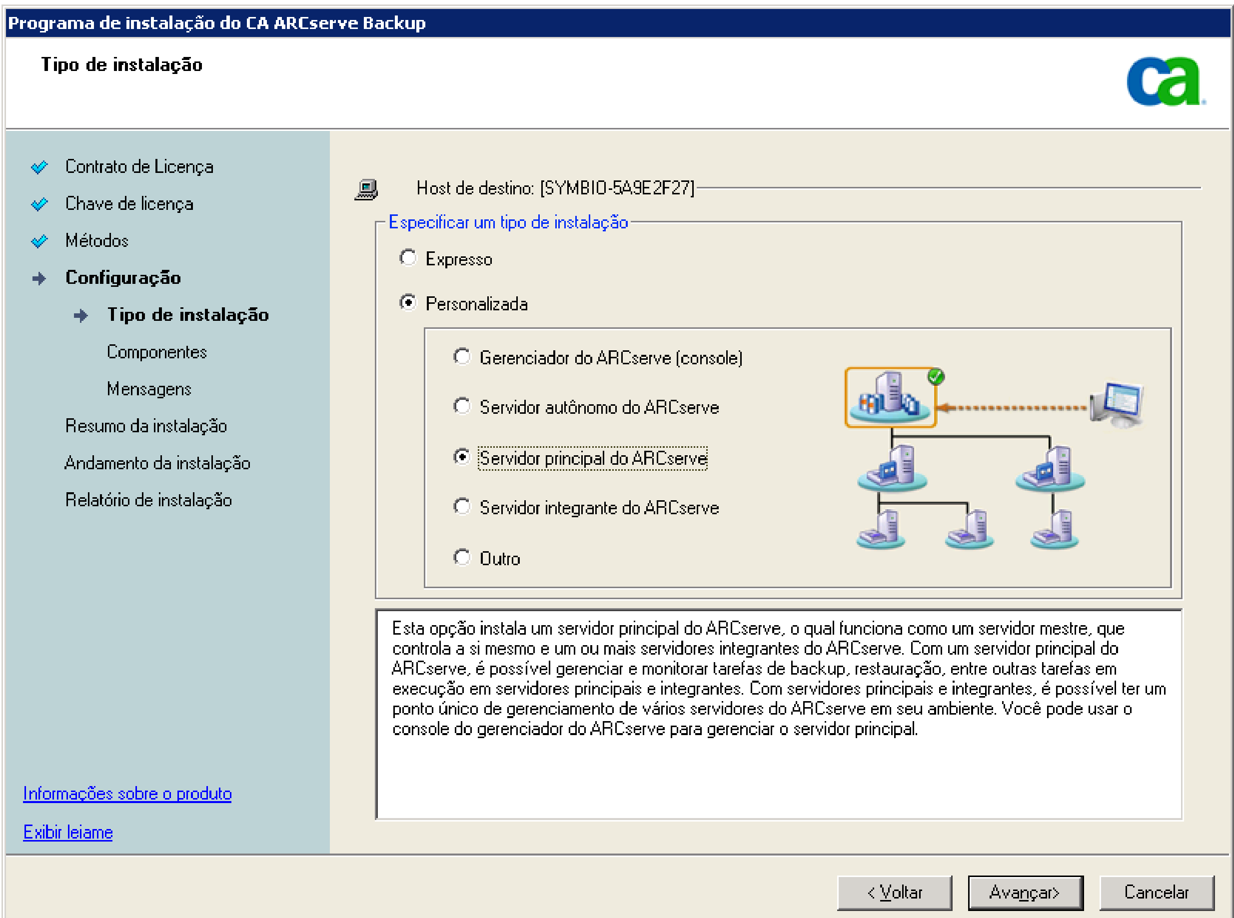


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas de RAID de fitas.

Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve Backup

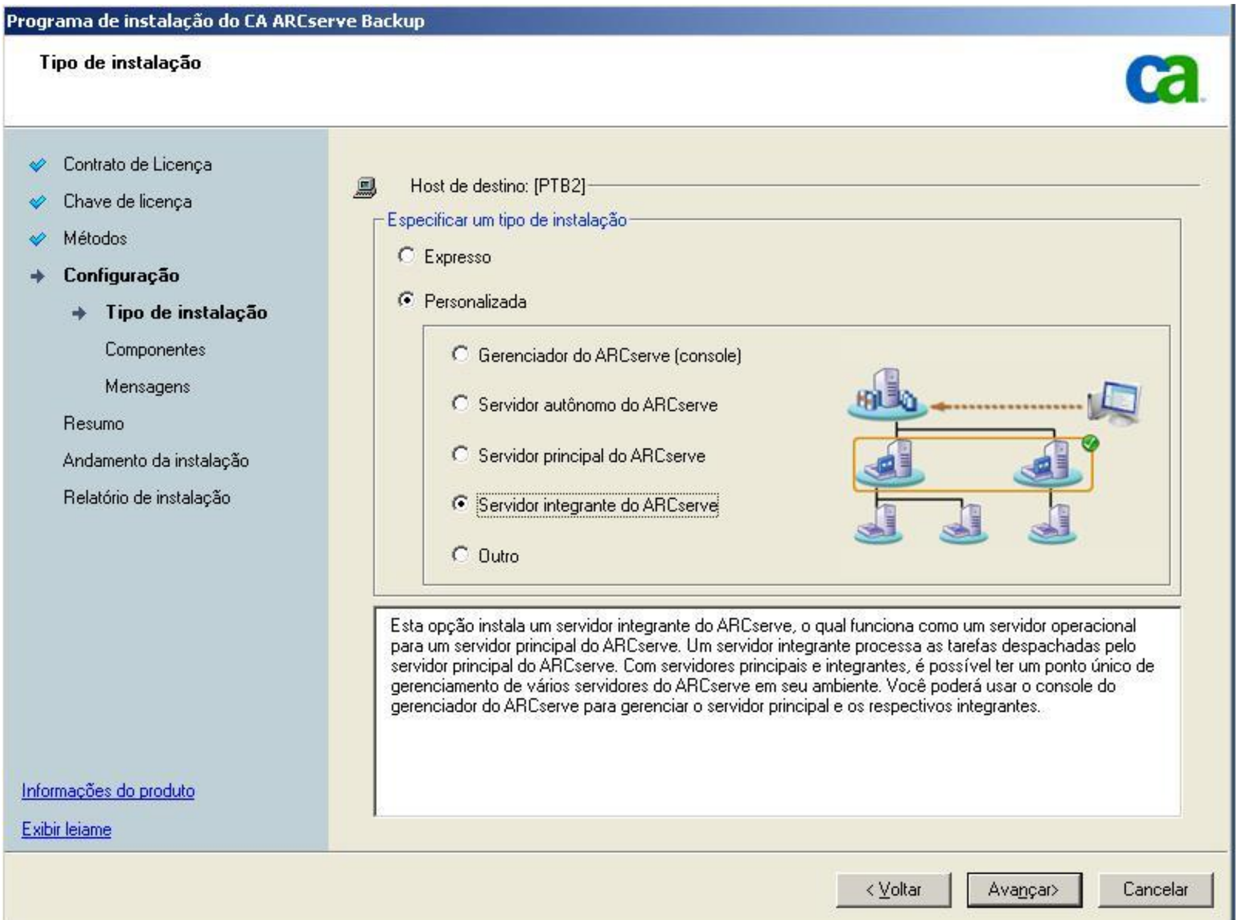
Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença da opção SAN (Storage Area Network) e uma licença da opção para bibliotecas de fitas para cada servidor na SAN.

Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de vários servidores do ARCserve em uma SAN para esta release

Conclua as tarefas a seguir para fazer a atualização de um ambiente de SAN para um ambiente de SAN nesta release.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema principal da SAN atual. Esse sistema funcionará como servidor principal do novo domínio do ARCserve.

   Observação: a opção de gerenciamento central é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Instalar a opção SAN (Storage Area Network) no sistema principal da SAN atual

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os atuais servidores distribuídos da SAN. Esses sistemas funcionarão como servidores integrantes do novo domínio do ARCserve.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

4. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar uma atualização do ambiente de gerenciamento centralizado+

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

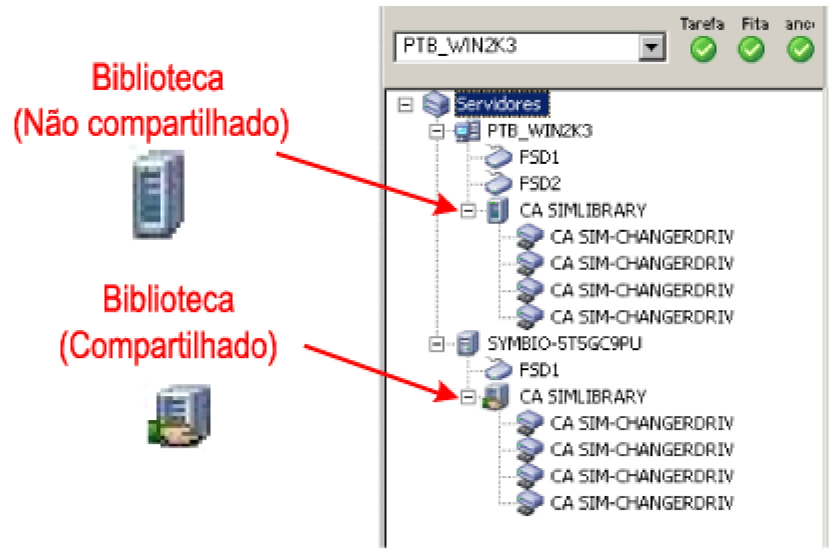
   Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

   Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

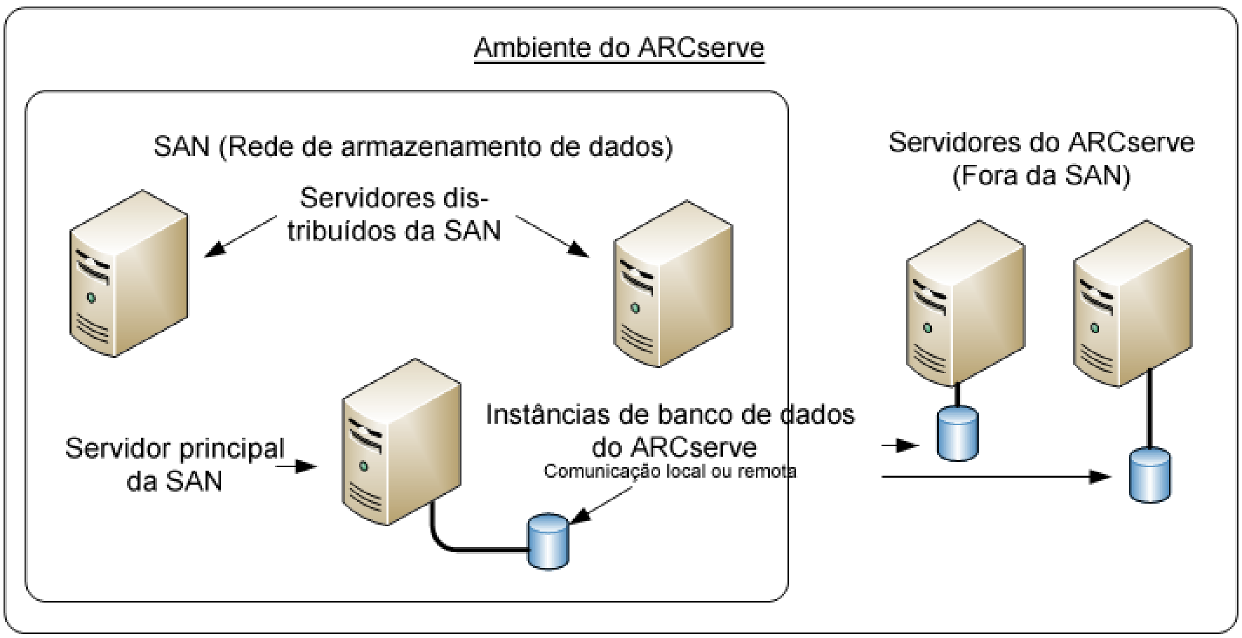
   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando vários servidores em um ambiente de SAN e não SAN para esta release

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN para esta release.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente de SAN e que não é de SAN, usando um banco de dados local ou remoto, em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

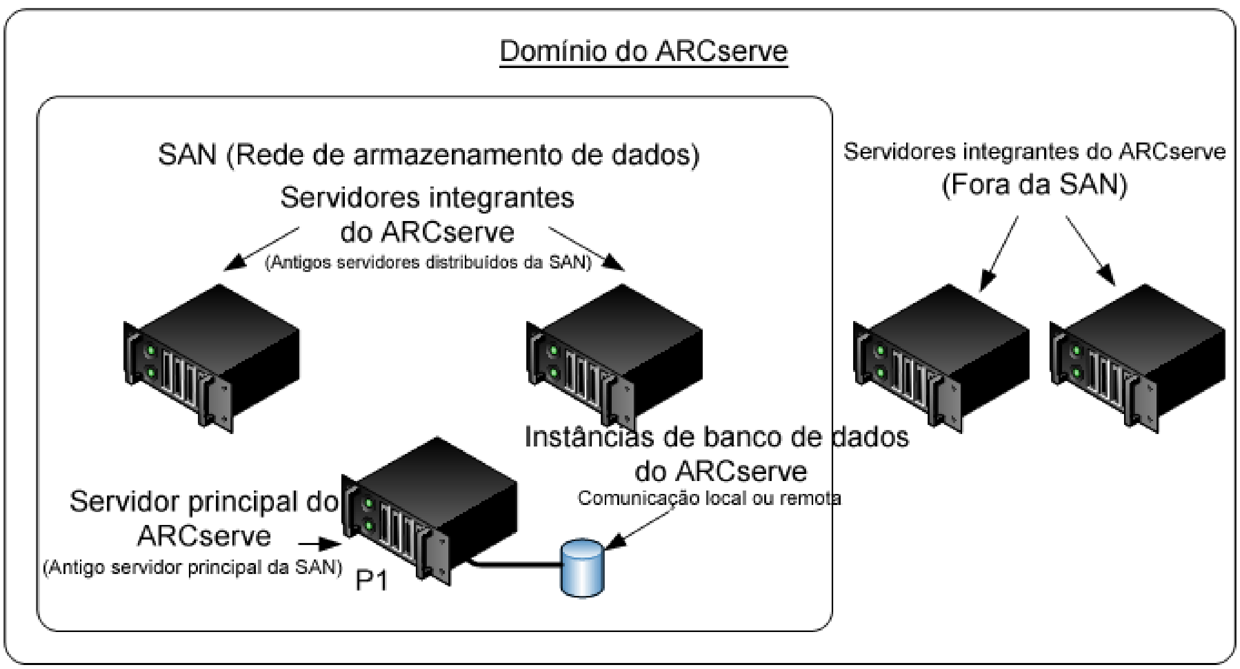
Se a configuração atual consistir em um ambiente de SAN em que o servidor do CA ARCserve Backup reside na SAN, e os outros servidores do CA ARCserve Backup não residem na SAN, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente gerenciado centralmente.

Para fazer atualização de seu ambiente de SAN atual para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer atualização de seu servidor principal da SAN atual para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer a atualização de seus servidores distribuídos da SAN para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Para instalar servidores integrantes, a instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup no ambiente. Assim, você deve instalar o CA ARCserve Backup em pelo menos um servidor principal antes de instalar os servidores integrantes.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal e servidores integrantes que residem em uma SAN, além de servidores integrantes que não residem na SAN.

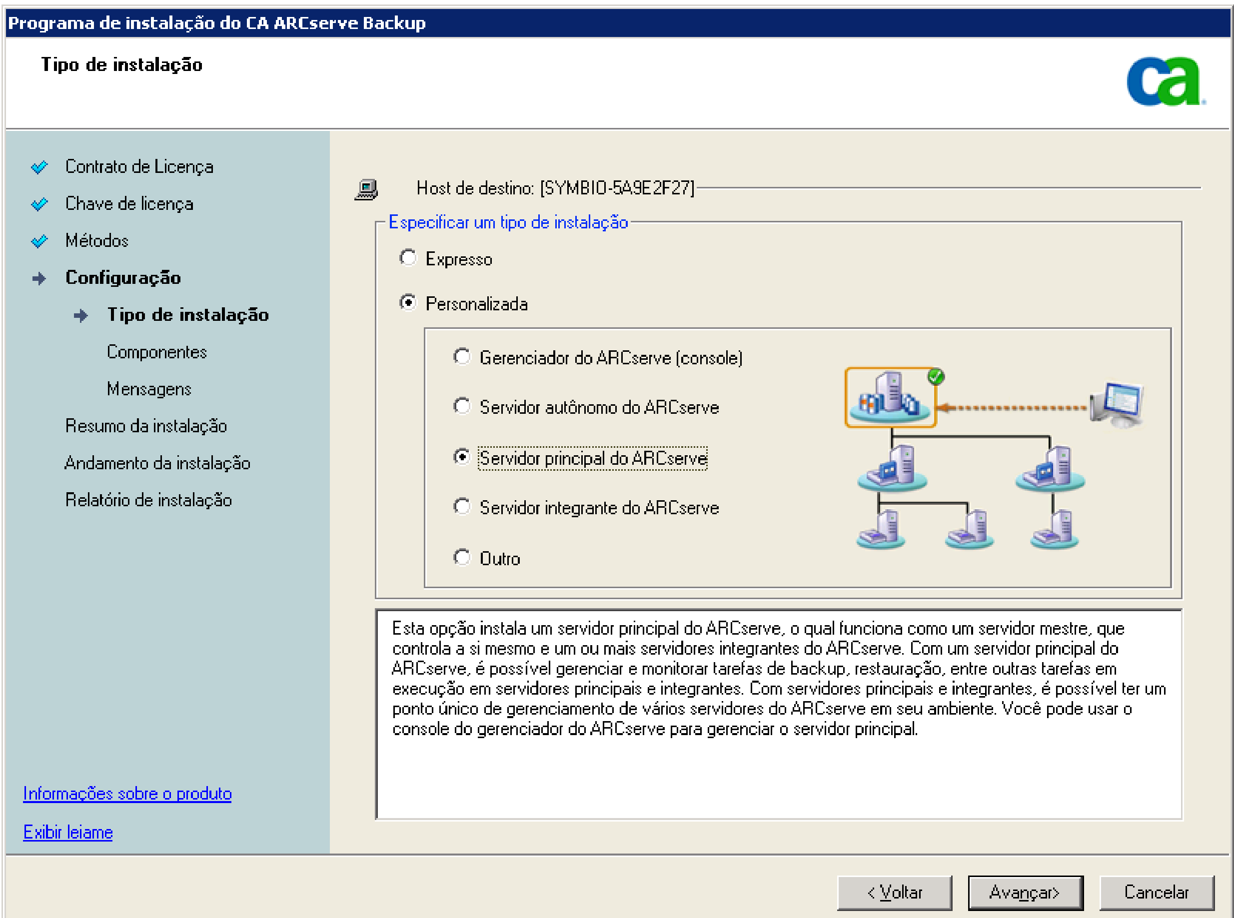


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas de RAID de fitas.

Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve Backup

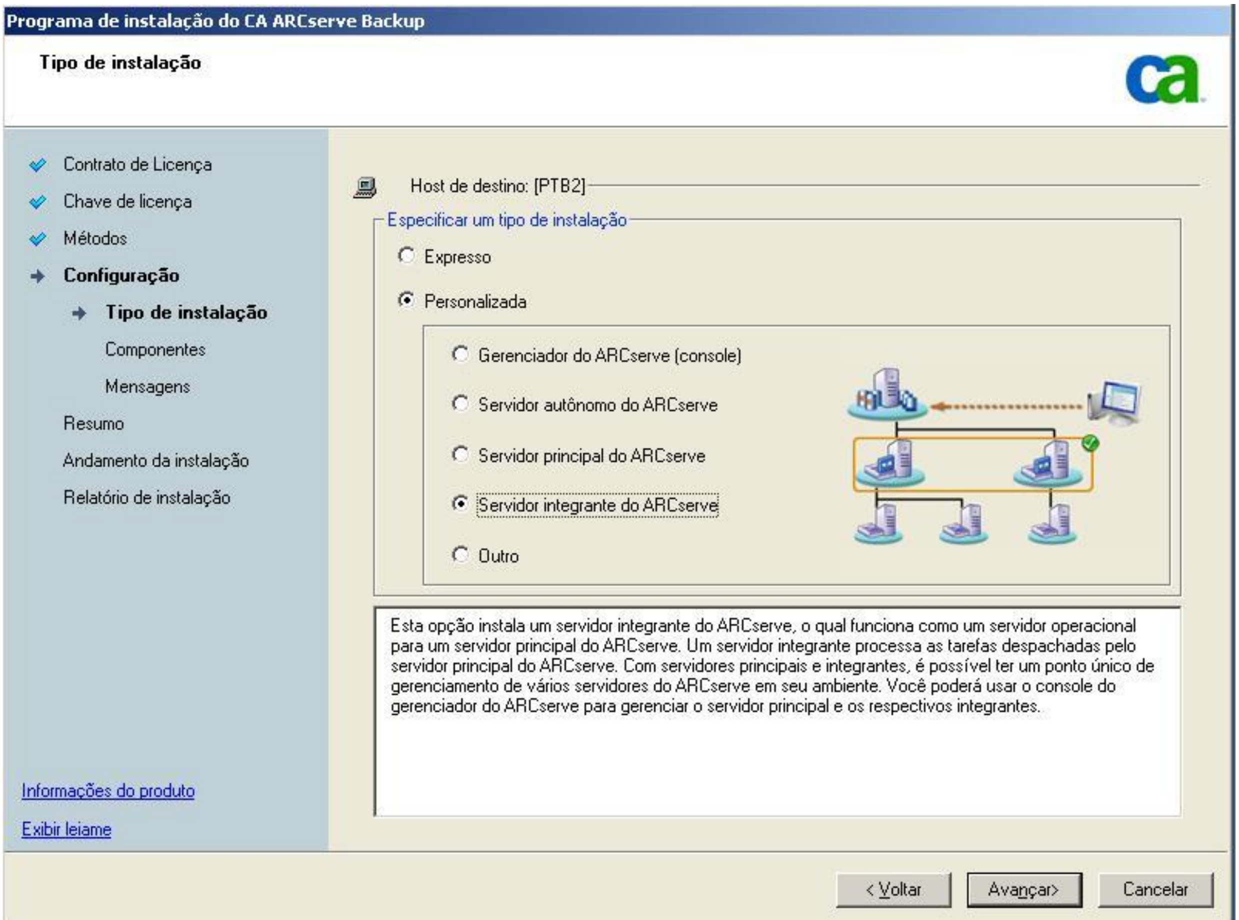
Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença da opção SAN (Storage Area Network) e uma licença da opção para bibliotecas de fitas para cada servidor na SAN.

Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de vários servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN para esta release

Conclua as tarefas a seguir para fazer atualização dos servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN para esta release.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema principal da SAN atual. Esse sistema funcionará como servidor principal do novo domínio do ARCserve.

   Observação: a opção de gerenciamento central é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Instalar a opção SAN (Storage Area Network) no sistema principal da SAN atual

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Ao ser promovido, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os atuais servidores distribuídos da SAN e não SAN. Esses sistemas funcionarão como servidores integrantes do novo domínio do ARCserve.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

4. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar uma atualização do gerenciamento centralizado

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

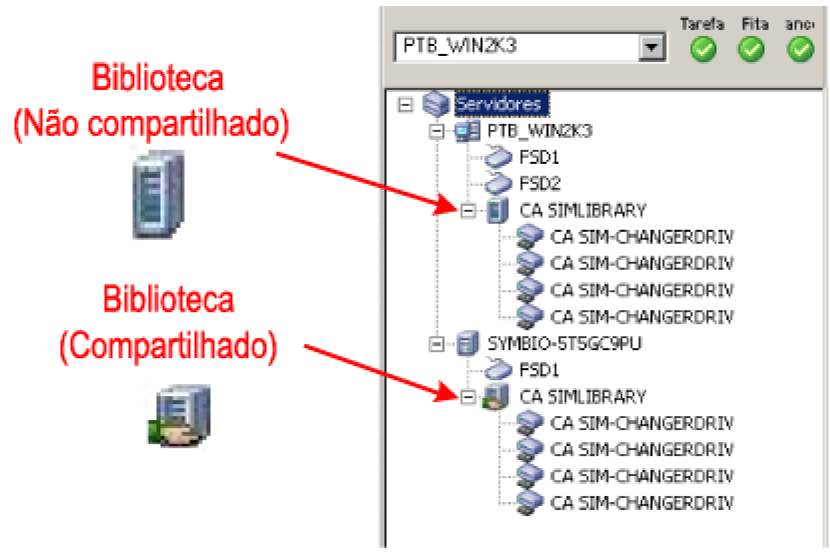
   Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

   Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

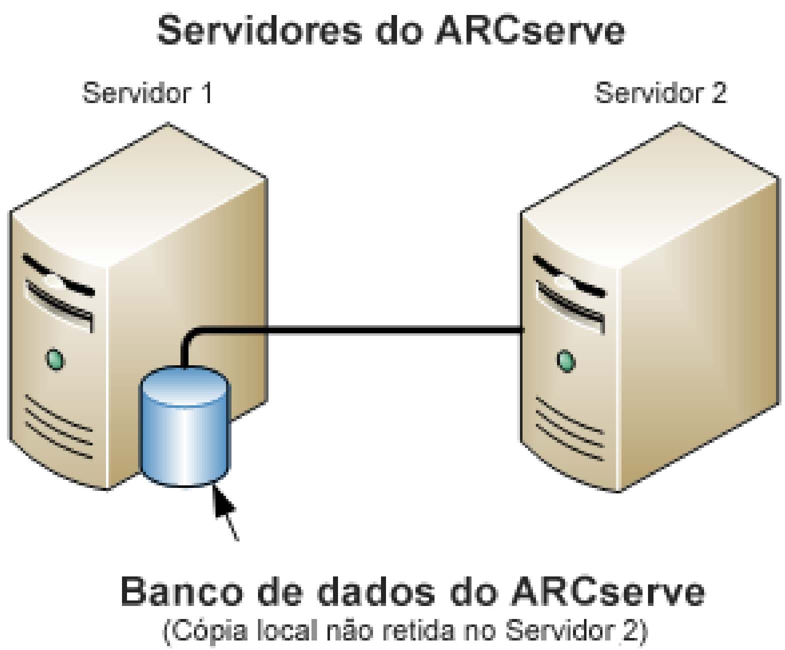
Atualizando vários servidores que usam um banco de dados central

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados centralizado para esta release.

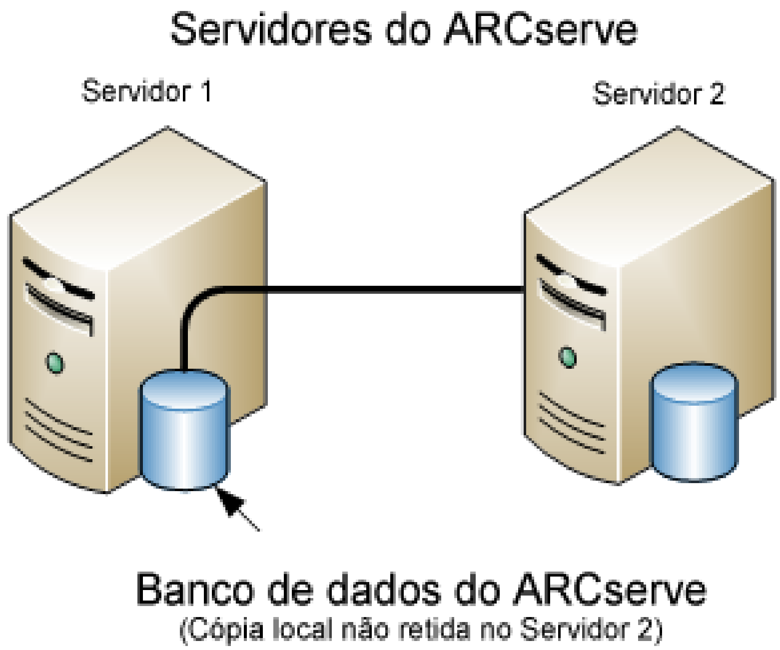
Configuração atual - Vários servidores do ARCserve que usam um banco de dados central

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup usando um banco de dados centralizado em um domínio em versões anteriores:

No diagrama a seguir, vários servidores do CA ARCserve Backup compartilham um banco de dados centralizado. Uma cópia do banco de dados do CA ARCserve Backup não é mantida em um dos servidores que compartilha o banco de dados.



No diagrama a seguir, vários servidores do CA ARCserve Backup compartilham um banco de dados centralizado. Uma cópia do banco de dados do CA ARCserve Backup é mantida em um dos servidores que compartilha o banco de dados.



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup que compartilham um banco de dados centralizado, a prática recomendada é fazer o upgrade para um ambiente de gerenciamento centralizado que contém um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. Um ambiente de gerenciamento centralizado permite hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup no servidor principal ou em um sistema remoto. Não é necessário instalar o CA ARCserve Backup no sistema que hospeda a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

Para fazer atualização para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer a atualização de um dos sistemas atuais para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer a atualização de todos os outros sistemas para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado com um sistema remoto que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.

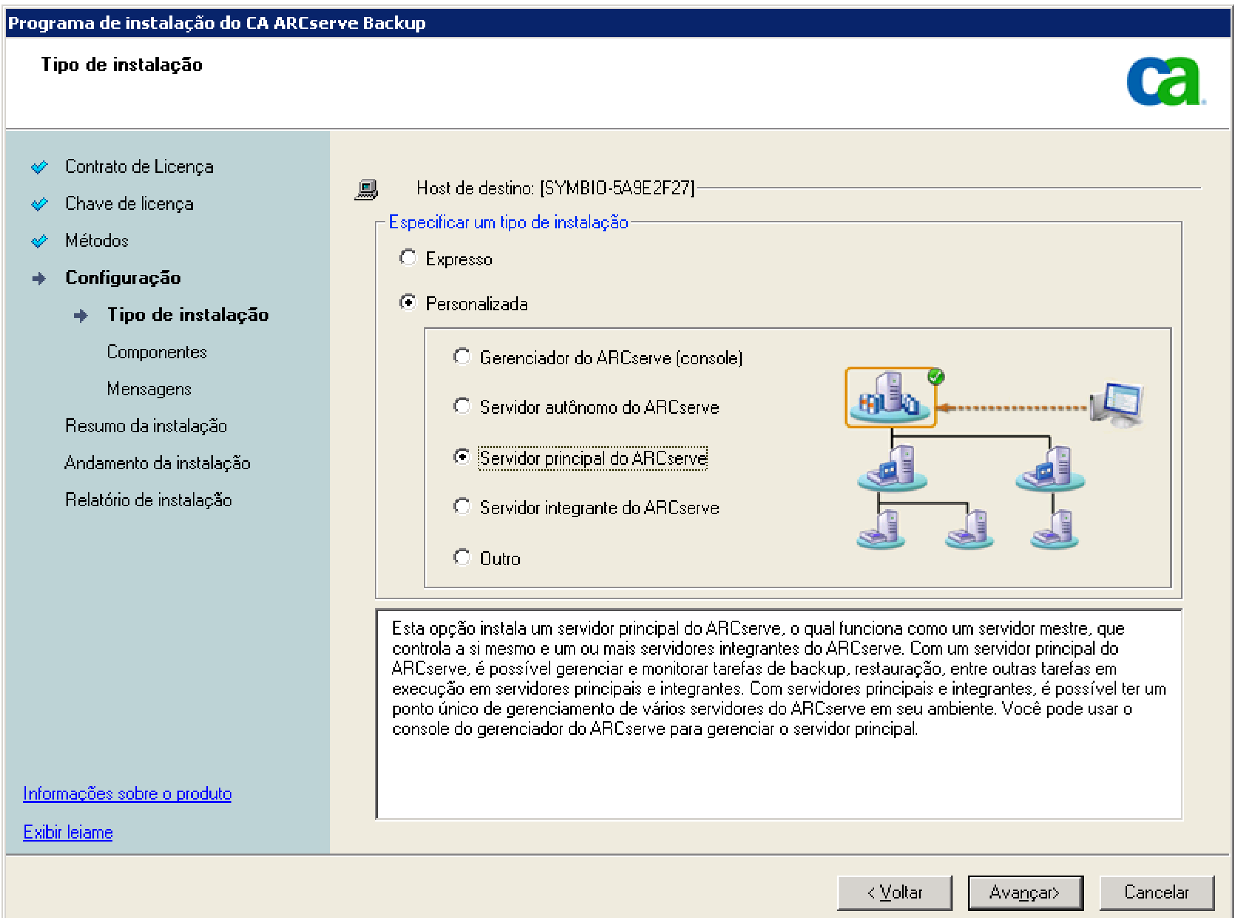


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

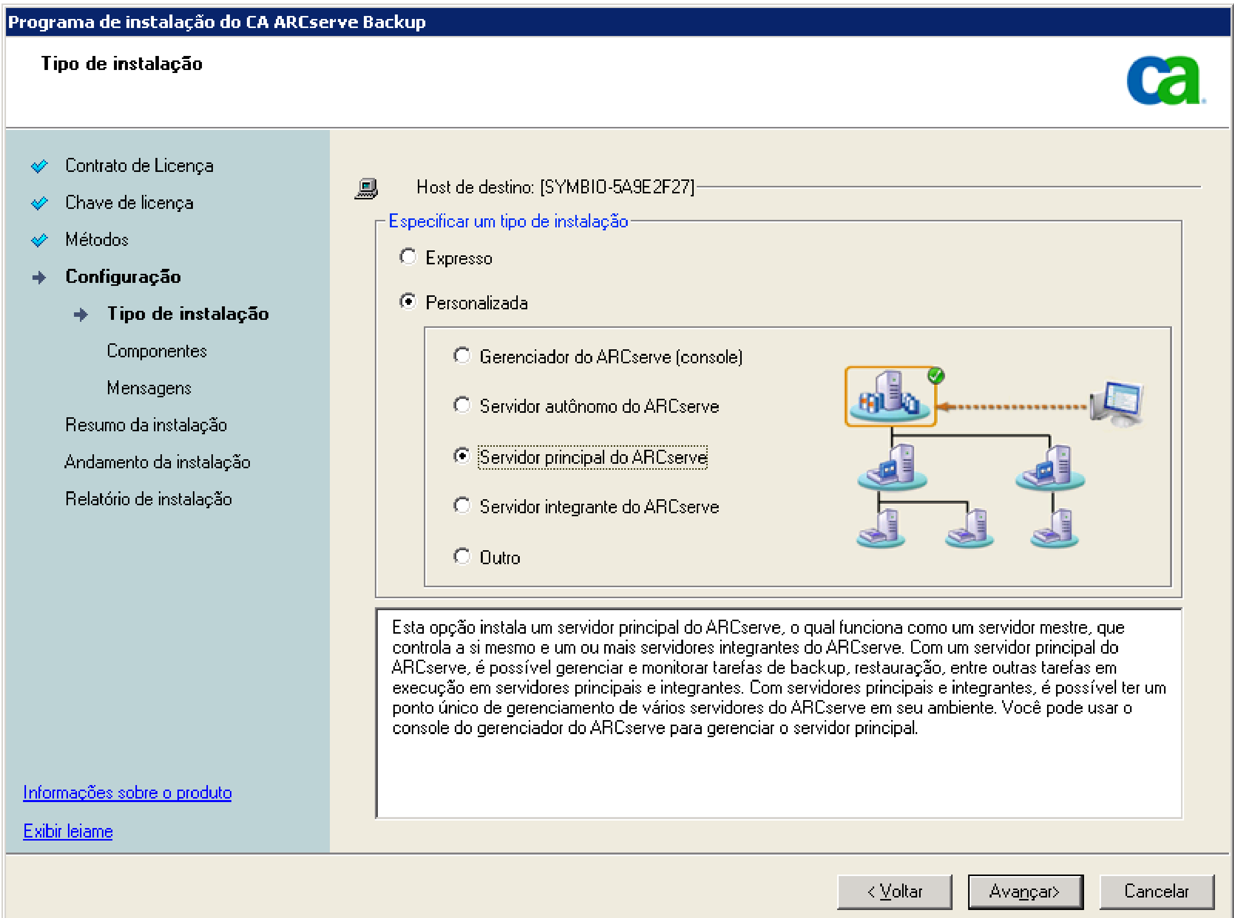
Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de vários servidores do ARCserve que usam um banco de dados remoto para um ambiente de gerenciamento centralizado

Conclua as tarefas a seguir para fazer a atualização de vários servidores do ARCserve que usam um banco de dados centralizado para esta release.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

   Observação: a opção de gerenciamento central é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

   Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2008 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

   Ao ser promovido, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

   Ao ser solicitado, migre os dados da release anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.
4. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar uma atualização do gerenciamento centralizado

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

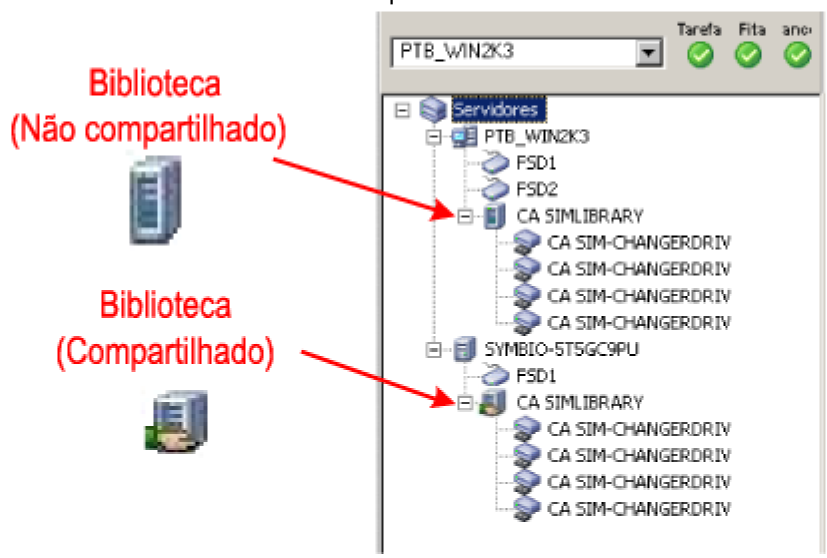
   Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

   O CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

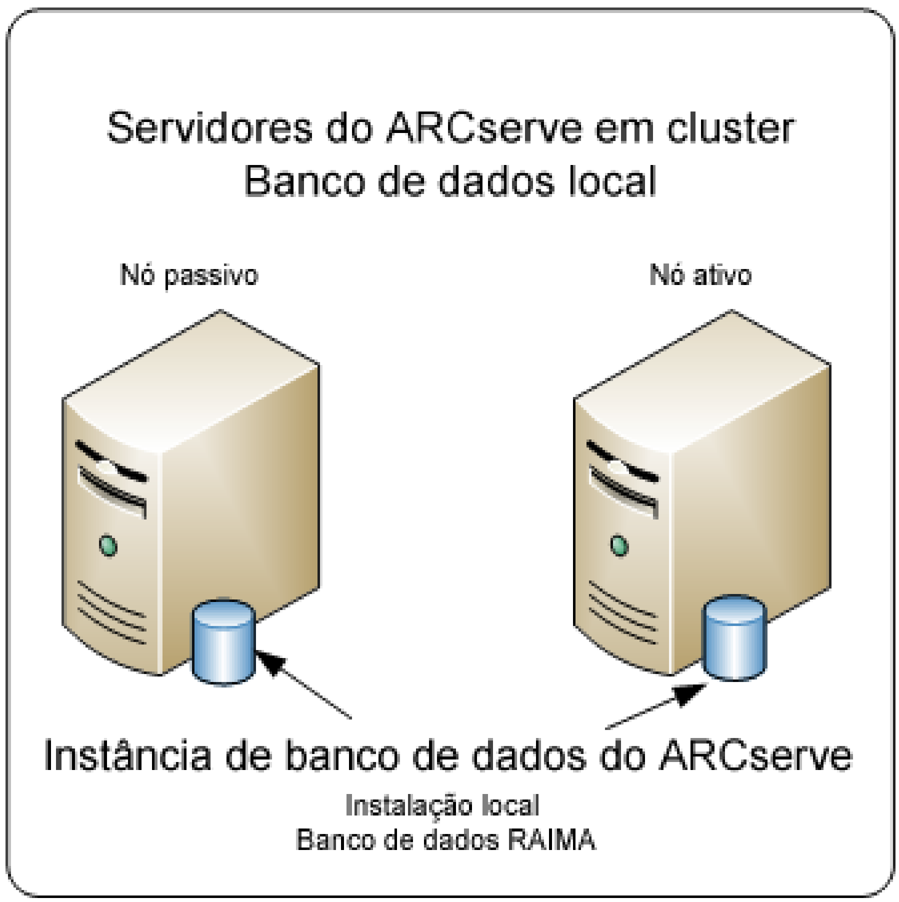
Atualizando vários servidores em um ambiente que reconhece agrupamentos

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que residem em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS (Microsoft Cluster Server) para esta release.

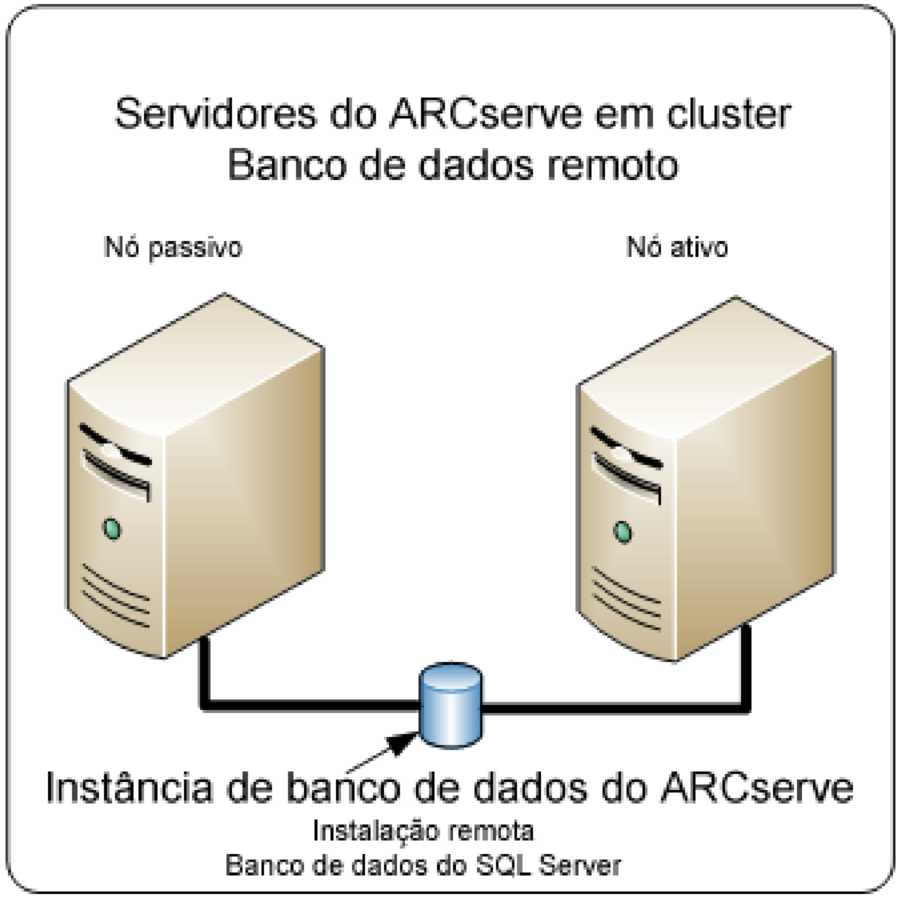
Importante: as melhores práticas a seguir se aplicam somente à atualização de um ambiente que reconhece agrupamentos do BrightStor ARCserve Backup r11.5. Para todas as outras releases, é necessário desinstalar a release anterior e, em seguida, instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em um agrupamento

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters em versões anteriores. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado por um banco de dados RAIMA e a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup reside no servidor do CA ARCserve Backup.



O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters em versões anteriores. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado pelo Microsoft SQL Server e a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup reside em um sistema remoto.



Configuração recomendada - Servidores principal e integrantes do ARCserve instalados em um ambiente que reconhece agrupamentos

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters, a prática recomendada é fazer o upgrade para vários servidores principais do CA ARCserve Backup ou vários servidores autônomos do CA ARCserve Backup.

Essa arquitetura permite gerenciar centralmente o ambiente do CA ARCserve Backup e manter os recursos de alta disponibilidade de um ambiente que reconhece clusters.

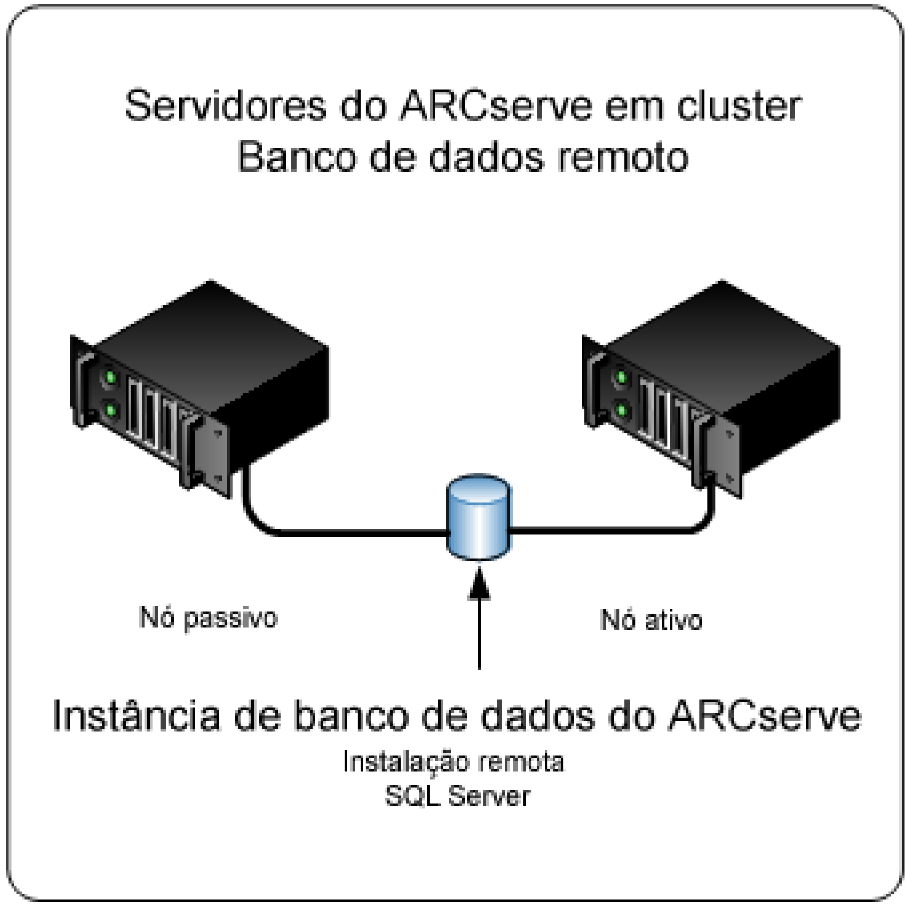
Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition ou o Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters nesta versão. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2008 Express Edition e a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup reside no servidor do CA ARCserve Backup.



O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do ARCserve em um ambiente que reconhece agrupamentos nesta release. O banco de dados do ARCserve é hospedado pelo Microsoft SQL Server e a instância do banco de dados do ARCserve reside em um sistema remoto.

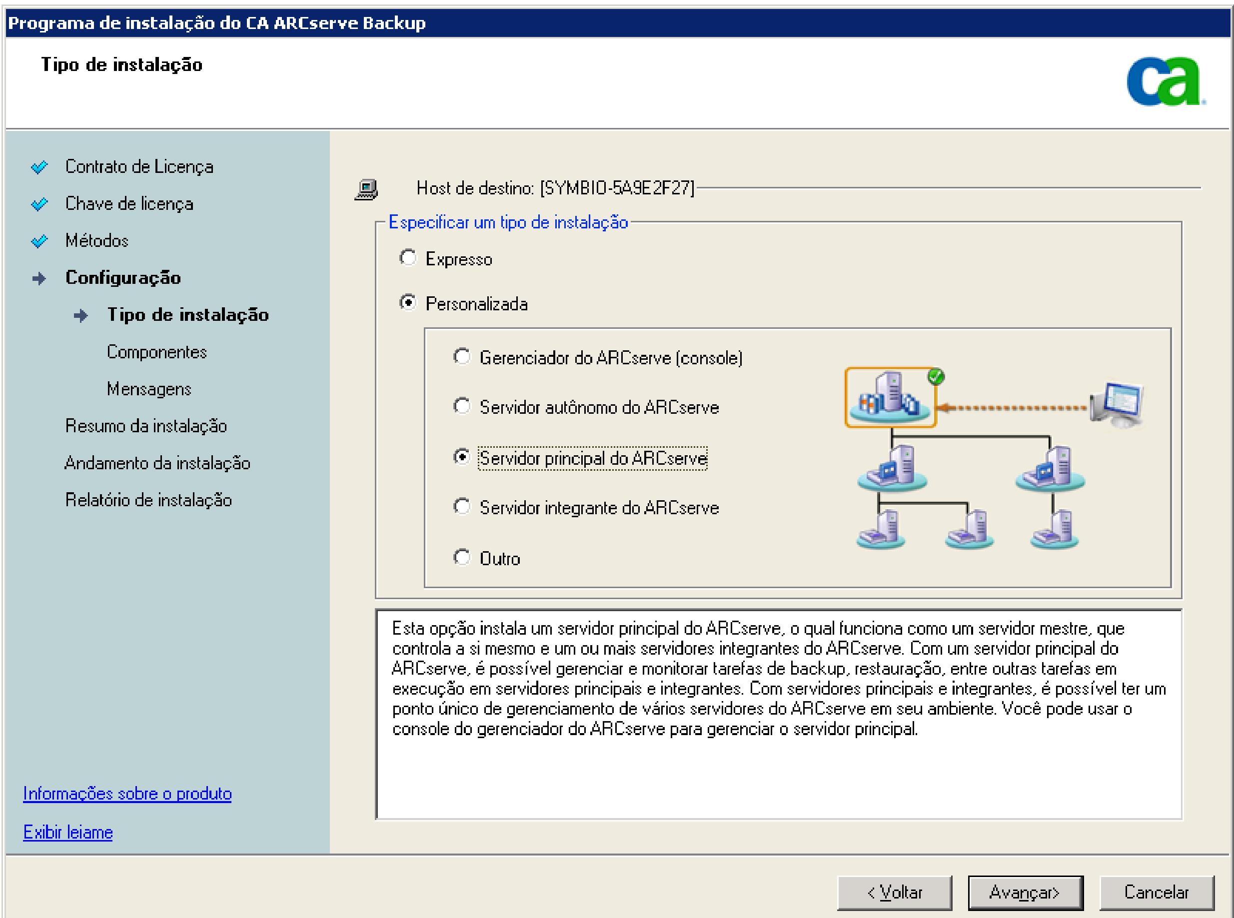


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.

Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma release modificada do agente conhecida como agente para o banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

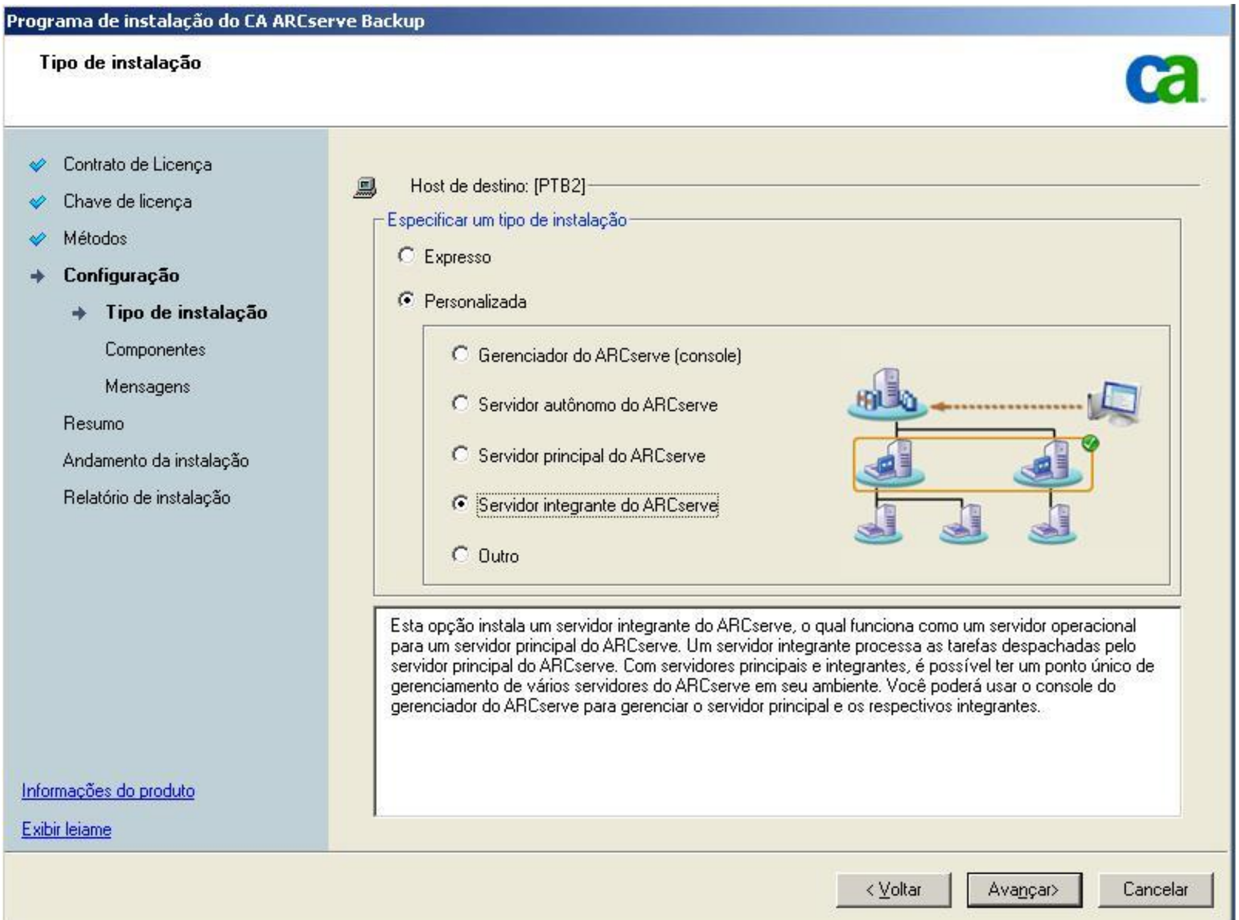
Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a instância de banco de dados do CA ARCserve Backup do seu computador. Se for necessário reinstalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma instância de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2008 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona automaticamente o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.

Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de um ambiente que reconhece agrupamentos do ARCserve para esta release

Você pode fazer a atualização do CA ARCserve Backup para um ambiente de agrupamento com recursos de tolerância a falhas de tarefas nas seguintes plataformas de agrupamento:

- MSCS (Microsoft Cluster Server - Servidor de agrupamento da Microsoft) em x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Importante: o CA ARCserve Backup oferece suporte à atualização do Brightstor ARCserve Backup r11.5 para esta release. Para todas as releases anteriores, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup e, em seguida, instalar o CA ARCserve Backup.

Para fazer a atualização de um ambiente que reconhece agrupamentos do ARCserve para esta release

1. Faça atualização do CA ARCserve Backup usando um dos seguintes procedimentos:
   - Atualize o CA ARCserve Backup a partir da r11.5 para a r15 em um ambiente de agrupamento do MSCS (na página 163).
   - Atualizar o CA ARCserve Backup a partir da release r11.5 para a r15 em um ambiente NEC CLUSTERPRO (na página 193).
2. Verifique a atualização.
3. (Opcional) O CA ARCserve Backup não suporta a recuperação do banco de dados do CA ARCserve Backup quando o último backup do banco de dados do CA ARCserve Backup foi concluído antes de ter sido feita a atualização para esta release. Como prática recomendada, deve-se fazer backup do banco de dados do CA ARCserve Backup assim que possível após a atualização ser concluída. Para obter informações sobre backup do banco de dados do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Como verificar uma atualização que reconhece agrupamentos

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup em um servidor autônomo.
2. Conecte-se ao servidor do ARCserve do qual foi feita atualização usando o nome virtual.

3. Se for possível conectar-se com êxito ao servidor do qual foi feita atualização, mova o grupo de agrupamentos do ARCserve para um outro nó.

   Certifique-se de que todos os serviços do ARCserve tenham sido iniciados com êxito.

   Observação: o console do gerenciador pode parar de responder de forma intermitente enquanto o grupo de agrupamentos está sendo movido para um outro nó.

4. Abra o Administrador de servidores.

   Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

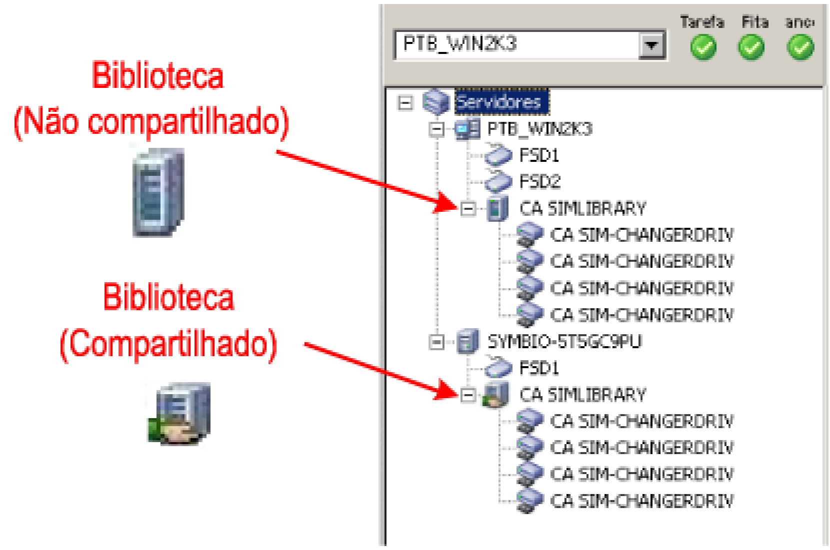
5. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

   Verifique se todos os dados da instalação anterior migraram para o novo servidor principal. O CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

6. Abra o Gerenciador de dispositivos.

   Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

   O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



   Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

   - Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
   - Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
   - Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

   Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos apos você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em http://www.ca.com/worldwide.

   Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

7. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

   Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

9. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

   Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

   Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

   - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
   - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
   - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

10. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

    Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

    Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

    - No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
    - Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
    - Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Melhores práticas gerais

As seções a seguir descrevem as melhores práticas gerais que podem ajudar na instalação e no uso do CA ARCserve Backup.

Onde instalar o console do gerenciador

O console do gerenciador do CA ARCserve Backup é uma GUI (Graphical User Interface - Interface gráfica do usuário) que permite efetuar logon nos servidores principal e autônomos do ARCserve a partir de um sistema remoto. Com o console do gerenciador, você pode gerenciar e monitorar o backup, a restauração e outras tarefas executadas a partir de qualquer servidor do ARCserve. Por exemplo, um servidor autônomo e um servidor principal e seus servidores integrantes.

A opção de instalação do console do gerenciador permite instalar os componentes necessários para gerenciar suas operações de backup. Não é necessário alocar espaço de armazenamento para dados de backup, logs, relatórios etc. Esses tipos de informações são armazenados nos servidores principal e autônomos.

Você pode instalar o console do gerenciador em qualquer computador que esteja executando um sistema operacional suportado pelo CA ARCserve Backup.

Para determinar o melhor local para a instalação do console do gerenciador, considere as seguintes orientações gerais:

- O sistema de destino é um computador portátil. Por exemplo, um notebook. Você usará o computador portátil para gerenciar operações de backup, mas não armazenará os dados de backup nele.
- O sistema de destino reside em um local remoto de seu ambiente de backup. Devido às limitações de largura de banda manifestadas pelo ambiente, talvez não seja prático gerenciar e fazer backup dos dados no sistema remoto.
- O sistema de destino não atende aos requisitos mínimos do sistema para instalar os componentes do servidor do CA ARCserve Backup. Consulte o arquivo Leiame para obter uma descrição dos requisitos mínimos do sistema necessários para instalar os componentes do Gerenciador e do Servidor do CA ARCserve Backup.
- O sistema de destino é desligado periodicamente. Os servidores de backup devem estar em execução contínua para obter o nível mais alto de proteção dos dados.

Como instalar e gerenciar licenças

As seções a seguir descrevem como instalar e gerenciar licenças do CA ARCserve Backup.

Gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

O Administrador de servidores do CA ARCserve Backup permite executar as seguintes tarefas de gerenciamento de licenças:

- Exibir os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um servidor principal, um servidor autônomo, servidores integrantes e servidores de agente em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Identificar o número total de licenças instaladas e o número de licenças ativas para cada componente em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Exibir os nomes dos servidores que usa, as licenças de componentes em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Liberar licenças de servidores para torná-las disponíveis para outros servidores no domínio.

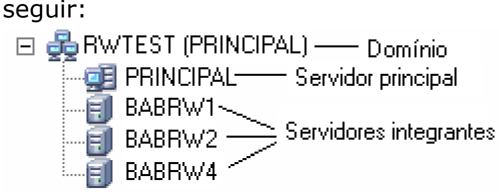
  Observação: para obter mais informações sobre a liberação de licenças a partir de servidores, consulte Liberar licenças a partir de servidores (na página 427).

Para gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o Administrador de servidores selecionando Administrador de servidores no menu Início rápido.

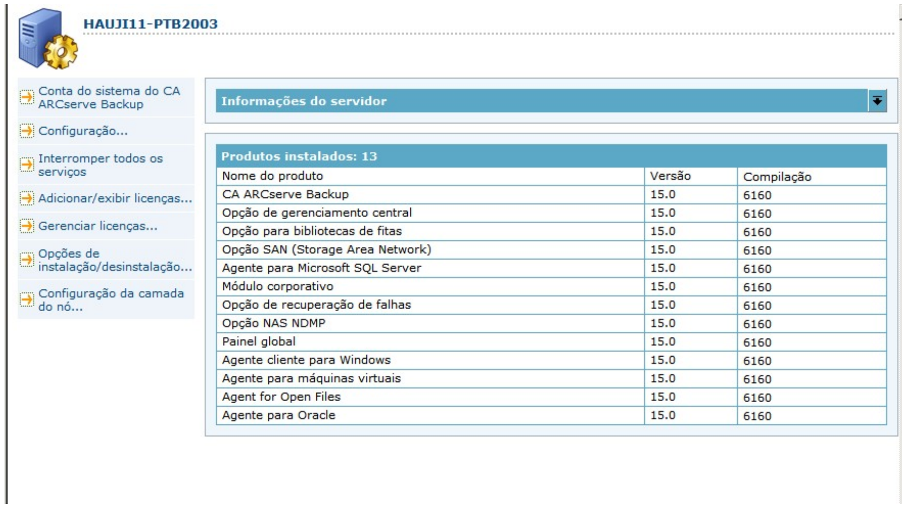
   O administrador de servidores será exibido.

   O servidor principal do CA ARCserve Backup e seus servidores integrantes serão exibidos em uma estrutura de árvore de diretório como mostrado a seguir:



2. Para exibir os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um servidor principal e um servidor integrante, selecione o servidor na árvore de diretório.

   Os componentes e as licenças do servidor selecionado são mostradas na exibição de propriedades, como mostrado a seguir:



3. Para exibir os relacionamentos de componentes e de licenciamentos de um domínio do CA ARCserve Backup, clique com o botão direito do mouse no servidor principal e selecione Gerenciar licenças no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças será aberta.

   A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças apresenta as seguintes informações:

   - **Versão --** Especifica o número da release da licença para o componente selecionado.
   - **Licenças ativas --** Especifica o número de licenças ativas para o componente selecionado. O total inclui licenças e licenças de avaliação adquiridas.

- **Licenças disponíveis --** Especifica o número de licenças disponíveis para uso para o componente selecionado. O total inclui apenas as licenças adquiridas.
- **Total de licenças --** Especifica o número total de licenças adquiridas para o componente selecionado.
- **Licenças necessárias --** Especifica o número de licenças adicionais que precisam ser usadas para o componente selecionado.

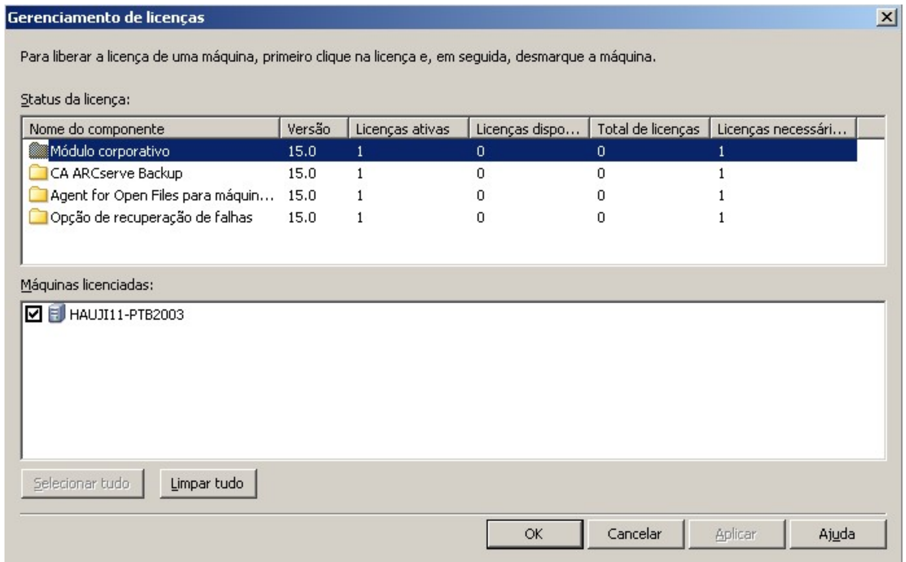
  Exemplos:

  - Você está usando uma licença adquirida e uma licença de avaliação para um componente. O CA ARCserve Backup recomenda adquirir uma licença para substituir a licença de avaliação para que tenha uso ininterrupto do componente selecionado.
  - Você está protegendo seis computadores Windows usando o agente cliente para Windows. Você adquiriu quatro licenças de agentes clientes para Windows. No passado, os backups podem ter falhado devido a um número insuficiente de licenças. O CA ARCserve Backup recomenda a compra duas licenças adicionais para ajudar a garantir o uso ininterrupto do agente cliente para Windows.

- **Máquinas licenciadas --** Especifica os nomes dos computadores que usam as licenças ativas para o componente selecionado.

  Exemplo:

  – A caixa de diálogo a seguir mostra que há 10 licenças ativas e zero licenças disponíveis para a opção para biblioteca de fitas. Os nomes de host dos computadores que usam as licenças de Opção para biblioteca de fitas são exibidos no campo Máquinas licenciadas.



Liberar licenças a partir de servidores

O licenciamento do CA ARCserve Backup funciona em um mecanismo baseado em contagem. O licenciamento baseado em contagem fornece uma única licença geral para o aplicativo, com um número predeterminado de direitos de licença ativa incluído no pool de licenças geral. Cada servidor que usa a licença recebe uma licença ativa do pool, por ordem de chegada, até que o número total de direitos de licença disponível seja atingido. Se todos os direitos de licença ativa tiverem sido aplicados e você precisar adicionar uma licença a um servidor integrante diferente, será necessário remover os direitos de licença de um dos servidores para reduzir a contagem para que o servidor integrante diferente possa usar a licença.

Para liberar licenças de servidores

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o Administrador de servidores selecionando Administrador de servidores no menu Início rápido.

   O administrador de servidores será exibido.

2. Na árvore de diretórios do servidor, clique com o botão direito do mouse no servidor principal e selecione Gerenciar licenças no menu pop-up.

   A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças será aberta.

3. Na seção Status da licença, selecione o componente que contém a licença que você deseja liberar.

   Os computadores que usam a licença são exibidos no campo Máquinas licenciadas.

4. Desmarque a caixa de seleção ao lado do nome do computador com a licença que deseja liberar e clique em Aplicar.

   A licença ativa é liberada do servidor selecionado. Agora, a licença está disponível para outros servidores que executam o produto do CA ARCserve Backup no domínio do ARCserve.

   Observação: depois que você clicar no botão Aplicar, o computador selecionado não é mais exibido no campo Máquinas licenciadas.

Como instalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup

As opções a seguir são instaladas no servidor principal ou no servidor autônomo:

- Opção de gerenciamento central

  Observação: para instalar essa opção, é necessário instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

- Opção para bibliotecas de fitas
- Opção SAN (Storage Area Network)

Há dois métodos que podem ser usados para instalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup:

- Instalar essas opções ao instalar o CA ARCserve Backup.
- Instalar essas opções usando o Administrador de servidores.

No Administrador de servidores, você pode instalar e desinstalar opções baseadas no servidor.

Observação: para obter mais informações sobre o uso do Administrador de servidores para instalar e desinstalar as opções baseadas no servidor, consulte o *Guia de Administração*.

Apêndice C: Reconhecimentos

Partes deste produto incluem software desenvolvido por fornecedores de softwares de terceiros. A seção a seguir fornece informações referentes a esse software de terceiros.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

Reconhecimento da RSA Data Security, Inc.

MD5C.C - RSA Data Security, Inc., MD5 message-digest algorithm.

A licença de cópia e uso deste software é concedida desde que seja identificada como o "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" em todo material que mencione ou faça referência a este software ou à sua função.

A licença também é concedida para o uso em trabalhos derivados, desde que esses trabalhos sejam identificados como "derivados do RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" em todo material que mencione ou faça referência a este trabalho.

A RSA Data Security, Inc. não faz representações com respeito à comerciabilidade deste software ou à sua conformidade com nenhuma finalidade específica. Ele é fornecido"no estado em que se encontra" sem garantia explícita ou implícita de nenhum tipo.

Estas notificações devem ser mantidas em qualquer cópia de qualquer parte desta documentação e/ou software.

Índice remissivo

A

B

C

D

E

F

G

I

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V